

## 利用規約

# サービス利用規約

### (目的)

- 本規約は、川崎市の委託を受け、母子モ株式会社（2021年10月1日をもって、株式会社エムティーアイから吸収分割によって本サービスを承継いたしました。以下「当社」といいます。）が提供するウェブブラウザ向け「かわさき子育てアプリ」ウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）及びスマートフォン端末向け「かわさき子育てアプリ」アプリ（以下「本アプリ」といいます。なお、本サイト及び本アプリ上で提供される各種サービスを併せて「本サービス」といいます。）を利用するすべてのお客様に適用されるものとします（お客様が、当社の行うモニターの対象であるかを問いません。）。

### (規約への同意)

- 2.1 お客様は、本規約に同意の上で本サービスを利用するものとします。
- 2.2 本サービスにおいて個別利用規約（本規約と別に定める「ガイドライン」「ポリシー」等をいいます。）がある場合、お客様は本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。
- 2.3 お客様が未成年である場合には、親権者などの法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得た上で本サービスを利用して下さい。本規約に

同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。

- 2.4 お客様は、本サイト又は本アプリを実際に利用したことをもって本規約に有効かつ取消不能な同意したものとみなされます。

#### (アカウント)

- 3.1 本サービスのご利用にあたり、お客様及びお子様の情報登録が必要な部分があります。登録する情報に関しては、最新かつ正確な情報を記入してください。
- 3.2 お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。
- 3.3 本サービスに登録したお客様は、当社が指定する方法に従い、アカウントを削除して退会することができます。
- 3.4 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
- 3.5 お客様の本サービスにおける全ての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

- 3.6 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様は、本サービス及び利用規約に係るいかなる権利又は義務も、第三者に移転又は譲渡もしくは貸与又は相続することはできません。

(サービス提供条件及び制限)

- 4.1 お客様が本サービスを利用するためには、インターネット通信環境が必要になります。また通信にかかる料金はおお客様ご自身により負担いただきます。お客様は、本サービスを利用するにあたり必要となる、パソコン、スマートフォン端末、通信機器、オペレーションシステム、電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。なお、お客様が未成年者である場合には、親権者など法定代理人がお客様に使用を認めたものをご使用ください。
- 4.2 当社は、本サービスの全部又は一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。
- 4.3 当社は、当社が必要と判断する場合、予めお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

(著作権)

- 5 本サービスに関する編集著作権等を含む一切の権利は、当社又は著作権を有する第三者に帰属します。また、お客様が本サービスによって当社から提供された情報を当社に無断で転載、複写、蓄積又は転送することを禁止します。

#### (連絡方法)

- 6.1 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、本サービス又は当社が運営するウェブサイト（本サイトを含みますがこれに限りません。）内の適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行います。
- 6.2 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、本サービス又は当社が運営するウェブサイト（本サイトを含みますがこれに限りません。）内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信又は当社が指定する方法により行って頂きます。

#### (プライバシー・個人情報保護)

- 7.1 当社が個人情報の収集を行う場合の当社全体の保護方針および汎用的な取り扱い基準については、以下の文書をご参照ください。なお、以下の文書についても、本利用規約の一部を構成するものとし、以下の文書と本規約の内容に矛盾・抵触が生じた場合には、本規約の内容が優先されるものとします。

[「当社の個人情報保護方針」](#)

- 7.2 当社は、「(別紙) 個人情報の取り扱いについて」に記載する各利用目的のほか、サービスの機能評価・改善・向上・マーケティング分析その他当社事業目的のために、「(別紙) 個人情報の取り扱いについて」に記載する個人情報その他の情報(以下、「各情報」といいます。)を取得します。取得した各情報は、当社サービスの商品開発、機能評価・改善、マーケティング分析、広告配信、その他の当社の事業目的のために、または自治体のサービス提供・評価・改善、マーケティング分析等のために、個人を特定出来ない形態にした上で利用させていただく場合があります。
- 7.3 本サービスにおいて取り扱う個人情報の管理については、「(別紙) 個人情報の取り扱いについて」の(4) 個人情報の管理に定めるとおりとします。

#### (利用範囲)

- 8 お客様は、本サービスから入手した情報をお客様の私的利用範囲に限り利用することが可能であり、営利、非営利を問わずお客様が自己の事業のために利用することはできません。

#### (提供情報の性質)

- 9 本サービスはお客様やお子様の体調・健康管理に関する参考情報の提供をしております。ただし、本サービスはあくまで一般的な参考情報を提供してお

り、お客様やお子様のご体調や健康状況等によっては提供される情報が必ずしも適切ではないおそれがあります。また、本サービスは、医療行為や医療を目的に行うものではありません。お客様はこれらのことを十分にご認識頂いたうえで、自己の責任において本サービスを利用してください。なお、お客様が必要と考える場合には、本サービスにより提供された参考情報の如何にかかわらず、適切な医療機関の受診等を行ってください。

(投稿コンテンツについて)

- 10.1 お客様が本サービス上で投稿したコンテンツ（以下「投稿コンテンツ」といいます。）のバックアップは、お客様ご自身の責任において保存するものとし、当社は、投稿コンテンツのバックアップを行う義務、及びバックアップ手段を提供する義務を負いません。
- 10.2 本サービスは、複数のお客様その他第三者が投稿、修正、削除等の編集を行うことのできる機能を含む場合があります。この場合、お客様はご自身の投稿コンテンツに対する他のお客様その他第三者による編集を許諾するものとします。
- 10.3 お客様は、投稿コンテンツに対して有する権利を保持し、当社はかかる権利を取得しません。ただし、お客様は、投稿コンテンツをサービスやプロモーションに利用する権利（当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。）を、当社に対し、無償で、無制限に、地域の限定な

く許諾するものとし、かかる利用権を、当社と提携する第三者に対し再許諾する権利の許諾を含みます。 ) 。

- 10.4 当社は、法令又は本規約の遵守状況等を確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。
- 10.5 当社は、お客様の投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、又は違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。
- 10.6 お客様は、投稿コンテンツが適用法によって保護されていることを確認したうえで投稿することとし、投稿コンテンツに第三者が写り込んだ画像を共有したとしても、それはお客様の自己責任において行われるものであり、当社は、投稿コンテンツが第三者の肖像権、著作権その他の権利を侵害したとしても一切の責任を負いません。

#### (アプリ利用者の責任)

- 11.1 本サービスの情報は確実性、有用性、完全性を保証するものではありません。お客様は本サービスより得た情報をお客様ご自身の判断と責任において利用するものとし、本サービスにおいて、又は本サービスより得た情報を基に行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとし、

- 11.2 お客様がお使いのウェブブラウザ又はスマートフォン端末の仕様もしくは本サービスとの適合性により、本サービスが当社の設計通りに動作しない場合であっても、お客様はご自身の判断と責任において本サービスを利用するものとします。
- 11.3 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社はかかる違反を防止又は是正する義務を負いません。
- 11.4 お客様が本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用行為を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、お客様は、当社の請求に従って直ちにこれを賠償しなければなりません。

（免責）

- 12.1 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。



- 12.2 本サービスのご利用によりお客様又は第三者に生じた間接損害、特別損害又は拡大損害について、当社は賠償の責を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失による場合はこの限りではありません。
- 12.3 本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社は、お客様に対し、本サービス利用のための通信料相当金額（最大100円）を上限として、賠償するものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

（不可抗力）

- 13 通信回線設備又はシステムの障害、定期的又は緊急のメンテナンスの必要、天災、事変、戦争その他の不可抗力の事態において、本サービスの一部又は全部が中断、中止されることがあります。また、お客様のご利用端末によっては、本サービスの一部又は全部が利用できない場合があります。これらの場合であっても、当社はおお客様に対し、何らの責任も負いません。

（準拠法、裁判管轄）

- 14 本サービスのご利用にあたり、お客様との間で疑義又は争いが生じた場合には、誠意を持って協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には「東京地方裁判所」又は「東京簡易裁判所」を専属の管轄裁判所とします。また、本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

(禁止事項)

- 15 当社はお客様が以下の行為（以下、「禁止事項」といいます。）のいずれかに該当する行為をなしたと判断した場合は、お客様に通告することなく以降のご利用及びお客様のアカウントを停止させて頂く場合があります。また禁止事項により当社が損害を生じた場合その他当社が適切と判断する場合には、お客様への損害賠償請求や公的機関への通報を行う場合があります。
  - (1) 利用規約又は法令に違反し、もしくはそのおそれのある行為
  - (2) 当社又は当社がライセンスを受けている第三者の知的財産権（著作権、商標権、特許権等）、その他財産的もしくは属人的な権利（名誉権等）、並びにプライバシー権を侵害する行為
  - (3) 当社が定める方法以外の方法で、本サービスの利用権又は本サービスに係るデータを貸与、交換、譲渡、名義変更、売買、質入、担保供与その他の方法により第三者に利用させ又は処分する行為
  - (4) 営業、宣伝、広告、勧誘その他営利を目的とする行為（当社が予め認めるものを除きます。）、宗教活動又は宗教団体への勧誘行為、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、児童ポルノ又は児童虐待に相当する情報を表示し又は表示させる行為、第三者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
  - (5) 当社又は第三者に成りすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行

為、第三者の個人情報などを不正に収集、開示又は提供する行為、及び当社又は他の会員もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はこれを侵害するおそれのある行為

(6) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘因又は助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為

(7) 当社のシステムへの不正アクセス、コンピュータウィルスの配布、データ等の改ざんその他本サービスの正常な運営を妨げる行為

(8) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為もしくはこれを助長する行為

(9) アンケート又は調査において不正又は不実な回答をする行為

(10) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長又は援助する行為

(11) その他、当社が本サービスの利用者による行為として不相当と判断した場合

(外部リンクの扱い)

- 16 本サイトには、当社以外の第三者が運営する外部のサイトあるいはサービス（以下「外部サイト等」といいます。）へのリンクや案内等が掲載される場合がありますが、外部サイト等の利用はお客様の責任において行うものとし、以下の事項にご注意いただく必要があります。

(1) 外部サイト等の利用においては、当該運営者が定める規約等が優先されます。

(2) 外部サイト等で提供されるコンテンツやサービスには有料のものが含まれている場合がありますが、それらの利用料金についてはお客様が負担するものとし、当社が負担しません。

(3) 外部サイト等で提供されるコンテンツやサービスの内容に関し、当社はお客様に一切の保証を行わず、かつその確実性、有用性及び完全性を確認する義務を負いません。

(4) 外部サイト等が提供するコンテンツやサービスに起因して損害もしくは紛争があった場合は、お客様と当該外部サイト等の運営者との間で解決するものとし、当社は責を負いません。

(5) 外部サイト等が提供するコンテンツやサービスの内容等に関するお問合せは、当該運営者宛てに行ってください。

#### (広告の扱い)

- 17.1 当社は、当社の判断により、本サービスにおいて当社又は第三者の広告を掲載することができるものとし、
- 17.2 本サイト内あるいは当社からお客様に配信されるメール内に、当社以外の第三者の広告主（以下「外部広告主」といいます。）が出稿する広告が掲載される場合がありますが、広告先の利用はお客様の責任において行うものとし、

以下の事項にご注意いただく必要があります。

(1) 掲載される外部広告主の広告又は宣伝内容は、外部広告主が自らの責任によって定めるものであり、当社は外部広告主の实在、住所その他の広告に関する情報の内容に関し、お客様に一切の保証を行わず、かつその確実性、有用性及び完全性を確認する義務を負いません。

(2) 広告、宣伝に起因して損害もしくは紛争があった場合は、お客様と協賛企業との間で解決するものとし、当社は責を負いません。

(3) 広告、宣伝の内容に関するお問い合わせは、当該外部広告主宛てに行ってください。

#### (サービス提供の地理的範囲)

- 18 本サービスは、日本国内からのご利用に限定させていただきます。

#### (規約の変更・廃止)

- 19.1 当社は合理的な予告期間をおいてお客様に対し通知することで、本サービス及び利用規約並びに個別利用規約を改訂、追加、変更又は廃止することができるものとします。その場合、お客様は、当該改訂、追加、変更又は廃止後の利用規約並びに個別利用規約に従うものとします。
- 19.2 変更後の本規約及び個別利用規約は、本サービス内又は当社が運営するウェブサイト（本サイトを含みますがこれに限りません。）内の適宜の場所に

揭示され、予告期間の経過をもってその効力を生じるものとし、お客様は本規約及び個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約及び適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約及び適用のある個別利用規約をご参照ください。

## (別紙) 個人情報の取り扱いについて

### (1)利用目的

お預かりする個人情報およびその他の情報については、「かわさき子育てアプリ」（以下「本サービス」といいます。）の以下の目的のためにのみ、以下の情報を利用させていただきます。

※お客様の本サービスのご利用状況によっては、お預かりしない個人情報及びその他の情報もございます。

#### ○1. アカウント登録のため

お預かりする情報：ニックネーム、生年月日、性別、居住地域、メールアドレス

#### ○2. イベント予約のため（予約者の本人確認、イベントに関連する情報配信、イベントの出席確認）

お預かりする情報：ニックネーム、メールアドレス、居住地域、予約内容

#### ○3. アンケート実施のため

お預かりする情報：アンケート内容、アンケート回答状況、回答日時、プロフィール情報、出産予定日(妊娠中の場合)、お子様の性別および生年月日(お子様がいらっしゃる場合)

○4. お問い合わせ対応のため

お預かりする情報：メールアドレス

○5. 胎児またはお子様の情報、妊娠中の経過として取得し、子育ての支援を行うため

お預かりする情報：

【胎児またはお子様の情報】

ニックネーム、生年月日、性別、血液型、胎児の推定体重、出産の状態、乳幼児の身長/体重、乳幼児健診結果（健診項目、写真）、予防接種履歴、副反応履歴、かかりつけ医、通院/投薬歴、保育所（園）・幼稚園/小学校、成長記録（テキスト、写真）

【妊娠中の経過】

出産予定日(妊娠中の場合)、妊娠前の身長/体重、妊娠中の体重、妊婦健診結果（健診項目、写真）、歯科検診結果

○6. 家族共有のため

お預かりする情報：共有者のニックネーム

○7. サービス利用動向の統計分析をし、マーケティングに利用するため

お預かりする情報：お預かりする情報全般について、個人を特定できない統計データとして利用させていただきます。

## (2)個人情報の第三者提供に関する旨

お客様からお預かりする個人情報及びその他の情報については、自治体のサービス提供・評価・改善、マーケティング分析、イベント運営のために、お住まいの自治体、およびイベント開催者に提供することがあります。

○1. 提供する目的：自治体のサービス提供・評価・改善、マーケティング分析、イベント運営のため

○2. 提供する個人情報の項目：ニックネーム、生年月日、性別、居住地域、メールアドレス、出産予定日(妊娠中の場合)、お子様の性別および生年月日(お子様がいらっしゃる場合)、アンケートにご回答いただいた項目

○3. 提供する手段または方法：データを暗号化し、インターネットを介して送信

○4. 提供を受ける者：お住まいの自治体、イベント開催者

上記の場合の他は、皆さまからお預かりする個人情報およびその他の情報については、法令に基づく場合や人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合等を除き、第三者提供は致しません。

## (3)開示請求に応じる旨

当社が保有する個人情報およびその他の情報に関する利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等および第三者提供停止に関するお問い合わせにつきましては、下記ご相談窓口までご連絡いただくことにより合理的な範囲で速やかに対応します。



#### (4)個人情報の管理

- 1. 本サービスにおいて取り扱う情報は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）及び「[当社の個人情報保護方針](#)」に基づき適正に管理します。
- 2. 当社、提携する自治体およびNPO/企業は、それぞれ自らの取り扱う情報の管理について自らが責任を有します。
- 3. 本サービスで取得及び保有されるお客様の情報は、本サービスの利用登録が解除された後、速やかに廃棄処分します。（本サービスの利用登録を解除する場合は、本サービス内の「[メニュー](#)>[設定](#)>[退会](#)」から、退会手続きを行ってください。）

#### (5)任意の旨

当社が皆さまの個人情報およびその他の情報の提供をお願いした場合、個人情報の提供は任意です。

また、ご入力いただく項目の中で必須項目に漏れがある場合は、当社の適切なサービスを受けられない場合がございます。

#### ■個人情報取得元および個人情報保護管理者

【個人情報の取得元】 母子モ株式会社

【個人情報の保護管理責任者】 個人情報保護管理者 宮本 大樹

#### ■個人情報のご相談窓口 E-mail: [privacy@cc.mti.co.jp](mailto:privacy@cc.mti.co.jp)