

ネット窓口かわさき
(川崎市電子申請システム)
利用者用
操作マニュアル(利用者情報登録編)

目次

1. 電子申請システムとは	1
1.1 電子申請の特徴.....	1
1.2 電子申請全体の流れ図.....	1
1.3 電子申請ID利用者情報登録作業に関する流れ図.....	2
1.4 市民カード利用者情報管理作業に関する流れ図.....	3
1.5 公的認証利用者情報登録作業に関する流れ図.....	4
2. 利用者情報登録作業	5
2.1 利用者情報登録方法.....	5
2.2 電子申請 ID の利用者を登録する.....	10
2.2.1 利用者情報を登録する.....	10
2.2.2 利用者情報を修正する.....	22
2.2.3 利用者情報を削除する.....	30
2.2.4 パスワードを再設定する.....	37
2.3 市民カード利用者情報を修正する.....	41
2.3.1 市民カード利用者情報を修正する.....	41
2.4 公的認証の利用者を登録する.....	46
2.4.1 公的個人利用者情報を登録する.....	46
2.4.2 公的法人利用者情報を登録する.....	54
2.4.3 公的認証利用者情報を修正する.....	61
2.4.4 公的認証利用者情報を削除する.....	67
2.5 利用者情報を統合する.....	72
2.5.1 利用者情報の確認.....	72
2.5.2 電子申請 ID と公的認証を統合する.....	74
2.5.3 市民カードと公的認証を統合する.....	79
2.5.4 電子申請IDと市民カードを統合する.....	84
2.5.5 電子申請 ID と公的認証を統合解除する.....	88
2.5.6 市民カードと公的認証を統合解除する.....	93
2.5.7 電子申請IDと市民カードを統合解除する.....	98

はじめに

本書の説明

本書「ネット窓口かわさき(川崎市電子申請システム) 利用者用 操作マニュアル(利用者情報登録編)」は、ネット窓口かわさき(川崎市電子申請システム)(以下、電子申請システムと言う。)をご利用する際に必要な利用者情報の登録に関する操作について説明したものです。

対象読者

想定している本説明書の対象者は、電子申請を行う利用者(個人、法人)の方々です。

このマニュアルでの表記

このマニュアルで使用している略語






このマニュアルでは、次のように名称を略記、表記する場合があります。

正式名称	表記
Microsoft Windows 2000(SP4)	Windows 2000 または Windows
Microsoft Windows XP(SP1以降)	Windows XP または Windows
Internet Explorer 6.0	IE6 または IE

このマニュアルで使用している図・記号

このマニュアルの画面の説明で使用している記号



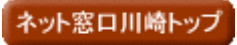






本文中の画面の説明で特に強調したい内容については、以下の記号で表示しています。

図・記号	内容
	説明範囲を示します。
	表の説明をします。
	ボタンの説明をします。
	リンクの説明をします。
	情報の入力をお願いする部分に用いています。

画面の表やボタンの説明については、以下の表形式で説明しています。

メニュー	内容
[表名]	表示されている表の内容を説明します。
[ボタン]	ボタンの機能を説明します。
『リンク名』	リンク先の機能を説明します。

本文画面のボタン・マークの説明について説明します。

ボタン	定義
	作業画面のひとつ前の画面に戻ります。 本文で[戻る]の表記のものは全てこのボタンです。 注:ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないで下さい。
	電子申請システムからログアウトして ネット窓口かわさき 画面に戻ります。
	ネット窓口かわさき 画面が表示されます。 電子申請システムにログインしていた場合は、ログインしたままの状態 で ネット窓口かわさき 画面が表示されます。
	必須入力項目を表します。
	条件付きの必須入力項目を表します。
	電子申請が行えることを表すアイコンです。
	申請書のダウンロードが行えることを表すアイコンです。
	電子申請により連署(複数人の署名)が必要なことを表すアイコンです。
	電子申請により代理人を指定して代理申請が可能なことを表すアイコンです。
	公的認証による利用者登録をした利用者が、電子申請を行えることを表すアイコンです。
	市民カードによる利用者登録をした利用者、または公的認証による利用者登録をした利用者が、電子申請を行えることを表すアイコンです。
	電子申請 ID による利用者登録、市民カードによる利用者登録をした利用者、または公的認証による利用者登録をした利用者が、電子申請を行えることを表すアイコンです。

動作環境

以下の環境で動作確認をしています。

OS	Windows XP(Service Pack 2)
	Windows 2000(Service Pack 4)
	MacOS (10.4)
ブラウザ	Internet Explorer 6.0
	Netscape7.1

ブラウザの設定

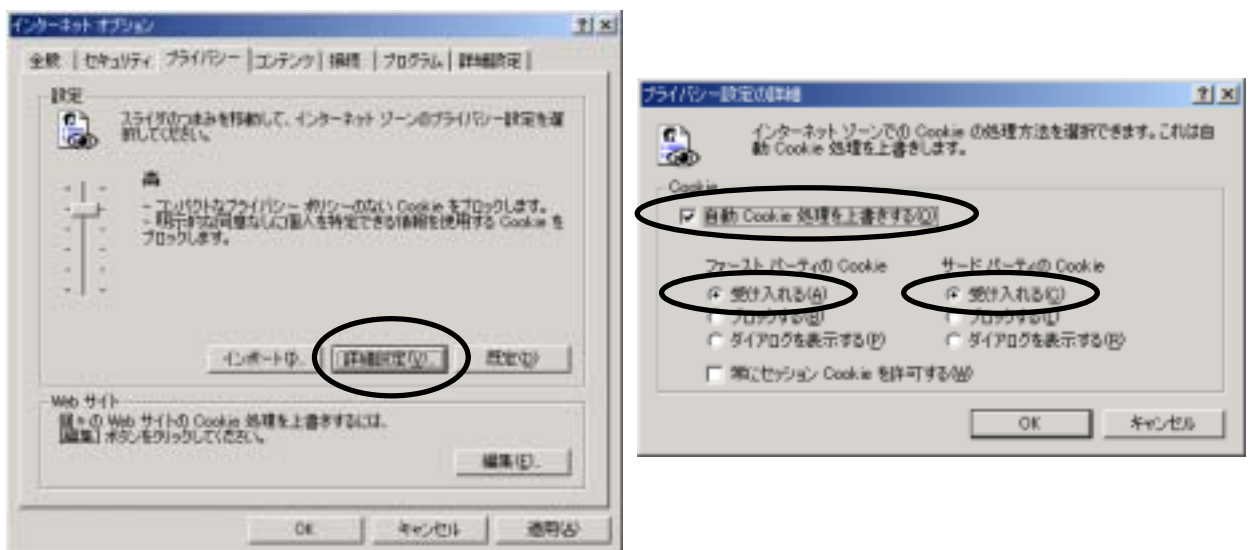
電子申請システムでは、Cookie 機能を使用しているためブラウザのインターネットオプションで Cookie を使用可能にする設定が必要です。以下の設定方法に従い設定してください。

(1)InternetExplorer6.0 をご使用の場合

このゾーンのセキュリティのレベルを「中」にしてください。



Cookie 処理を上書きする設定にしてください。



前提ソフトウェアの準備

電子署名が必要な申請書を申請するときには公的認証の利用者登録が必要となります。この公的認証を使用するためには事前に以下のソフトウェアを準備しておいてください。

JRE 1.5 Java(TM) 2 Platform Standard Edition Runtime Environment Version 5.0 がインストールされている必要があります。

ダウンロードは以下のホームページを参照してください。

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/ja/download.html>

利用者登録を行うためには、事前に公的個人認証サービスの電子証明書又は商業登記に基づく電子証明書を取得していただく必要があります。また、電子証明書を読み込むためのICカードリーダーの接続や専用ソフトウェアの組み込みも必要になります。

公的認証に関するホームページ

申請者が個人の場合

・川崎市の公的個人認証に関するホームページ

<http://www.city.kawasaki.jp/25/25kusei/home/ko-teki/ko-tekitop.htm>

・公的個人認証サービス都道府県協議会のホームページ)

<http://www.jpki.go.jp/>

申請者が法人の場合

(法務省の商業登記に基づく電子認証制度について

<http://www.moj.go.jp/ONLINE/CERTIFICATION/>

操作上の注意

- ・ 現在表示されている画面のひとつ前の画面に戻る場合は、画面左下の【戻る】ボタンをクリックして戻るようにして下さい。ブラウザの「戻る」のボタンは使用しないで下さい。

本文中の画面レイアウト、OS やブラウザ標準のボタンの名称等は、Windows 2000、IE6 での環境によるものです。ご利用されている環境により画面レイアウトおよびボタン名称等は異なる場合がありますので、ご利用されている環境に合わせて読み替えて下さい。

2006 年 7 月 (第1版)
2007 年 1 月 (第2版)
2007 年 3 月 (第3版)
2007 年 6 月 (第4版)