

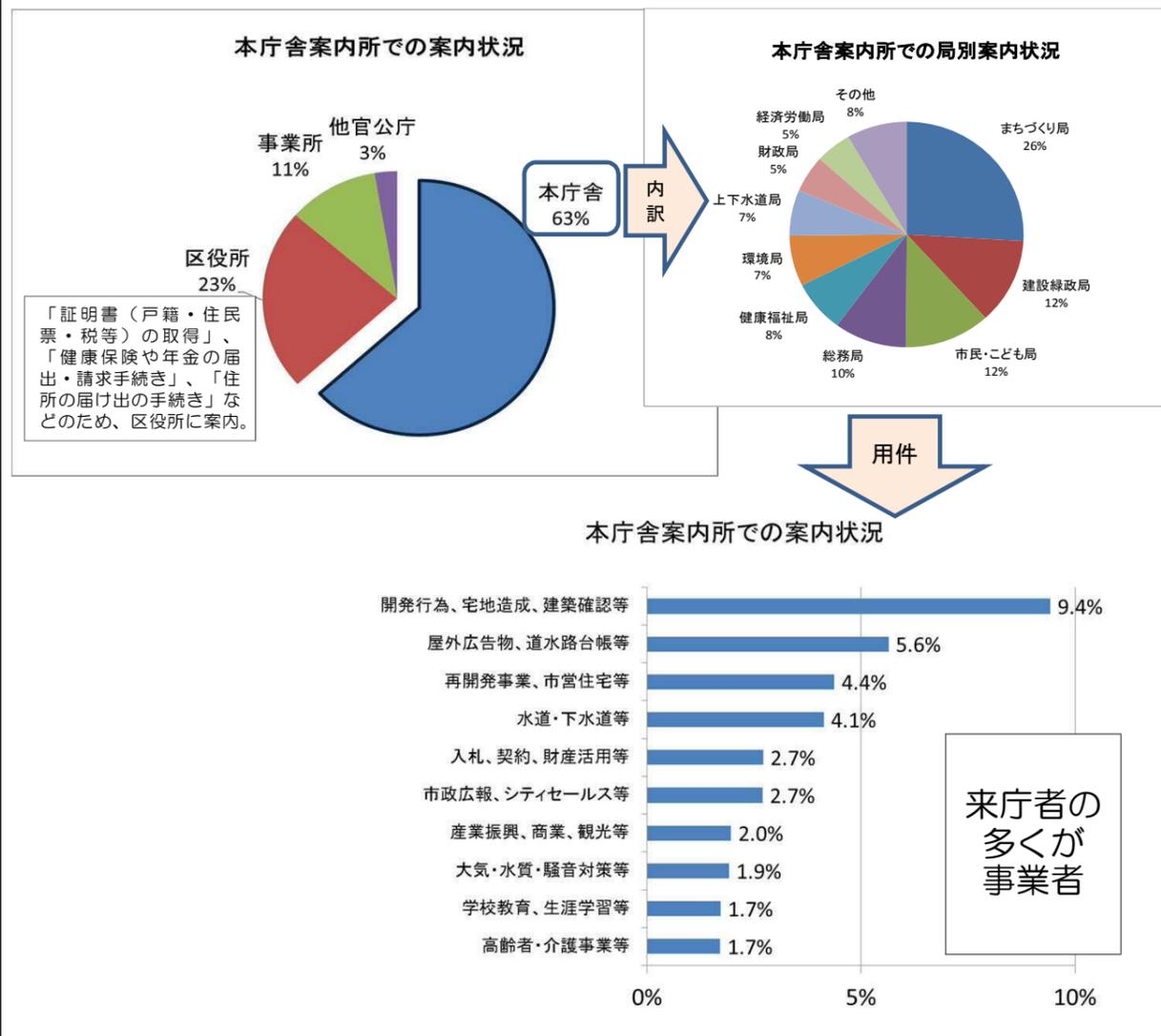
## 本庁と区の機能

### 本庁の機能

- 全市的な計画や施策の企画・立案機能
- 本庁で行うことが適当と考えられる事務事業の実施機能
- 国・県・他自治体との連絡調整機能
- 企業や国内外からの要人の表敬訪問や視察対応などの迎賓機能
- 区役所で行う行政サービスの統括及び調整機能

### 本庁舎の利用者について

本庁舎案内所での庁舎案内年報（平成24年度）の案内件数では、63%が本庁部局への用件であり、続いて区役所23%、各局の事業所11%、法務局等の他官公庁が3%です。



### 区の機能

- 市民に便利で快適なサービスを効率的、効果的かつ総合的に提供する機能
- 地域の課題を発見し、迅速・的確な解決を図る機能
- 地域活動や非営利活動を支援する市民活動拠点としての機能
- 地域住民の総意に基づく自治を実践する機能

⇒ 転入・転出の届出、証明書（戸籍・住民票等）の取得、国民健康保険や国民年金の届出・手続き、保育園の入所手続き、福祉・保険に関することなど

### 区役所の利用者について

幸区役所の利用状況（平成21年度 幸区区民アンケート調査より）

1年間における幸区役所の利用頻度は、「数ヶ月に1回程度」（38.3%）が最も多く、「年に1回程度」（29.7%）と続いた。「行っていない」は23.1%で、「月1回以上」の利用は6.0%となっています。

区役所の利用目的としては、「証明書（戸籍・住民票・税等）の取得」（61.0%）が最も多く、2位以下は「健康保険や年金の届出・請求手続き」（21.0%）、「その他の各種制度の申請手続き」（18.1%）、「住所の届け出の手続き」（14.1%）、「税金の手続き」（12.4%）と続いています。

