

# 川崎市公衆無線LAN整備検討 アンケート調査項目

## 1. 設問1～4

設問		選択肢	
No			
1	あなたの年齢を教えてください。 (1つを選択)	a	10歳代
		b	20歳代
		c	30歳代
		d	40歳代
		e	50歳代
		f	60歳代
		g	70歳代以上
2	あなたの性別を教えてください。	a	男性
		b	女性
3	あなたの居住地域を教えてください。 (1つを選択)	a	川崎市
		b	川崎市以外の神奈川県内地域
		c	神奈川県外
4	あなたの職業を教えてください。 (1つを選択)	a	会社員
		b	自営業
		c	公務員
		d	学生
		e	専業主婦・専業主夫
		f	パート・アルバイト・フリーター
		g	無職（年金生活者を含む）
		h	その他

## 2. 設問5～7

設問		選択肢	
No	項目		
5	あなたの保有しているICT機器を教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	パソコン
		b	携帯電話
		c	スマートフォン
		d	タブレット端末
		e	その他
6	あなたの公衆無線LANの利用状況について教えてください。	a	利用したことがある
		b	利用したことがない
7	あなたが公衆無線LANを利用しない理由を教えてください。 (あてはまるすべてを選択)  ※6で「利用したことがない」を選択した場合回答	a	使える場所が分からないため
		b	公衆無線LANでどのようなことができるかわからないため
		c	使える場所が少ないため
		d	外出先で公衆無線LANを利用する必要がないため
		e	情報セキュリティ面が心配であるため
		f	利用できる端末を保有していないため
		g	携帯電話回線等の公衆無線LAN回線以外のネットワークを利用しているため
		h	通信速度が遅いため
		i	利用方法が難しくわからないため
		j	利用料金が高額であるため
k	その他		

### 3. 設問8～9

設問		選択肢	
No	項目		
8	<p>あなたが公衆無線LANを利用する場所を教えてください。 (あてはまるすべてを選択)</p> <p>※6で「利用したことがある」を選択した場合回答</p>	a	ファーストフード等の飲食店
		b	ホテル等の宿泊施設
		c	駅、電車内
		d	ショッピングモール・商店街等の店舗
		e	コンビニ・スーパー等の店舗
		f	行政施設（区役所、図書館等）
		g	公園や歩道等の屋外
		h	その他
9	<p>あなたが公衆無線LANを利用する目的を教えてください。 (あてはまるすべてを選択)</p> <p>※6で「利用したことがある」を選択した場合回答</p>	a	ニュース、天気予報、スポーツ（速報）
		b	電子メール
		c	交通情報・乗り換え案内
		d	地図情報
		e	飲食店情報
		f	飲食店以外の店舗・商業施設情報
		g	SNS等の利用
		h	ホームページやブログ等の更新
		j	動画投稿、共有サイトの利用
		k	都市情報（医療機関、公共施設等）
		l	音楽、映像等のダウンロード、視聴
		m	金融取引（ネット・モバイルバンキング等）
		n	インターネット電話（LINE、Skype等）
		o	商品・サービスの購入・取引（デジタルコンテンツ等）
p	オンラインゲーム		
q	その他		

#### 4. 設問10～13

設問		選択肢	
No	項目		
10	川崎市が各区役所に整備している公衆無線LANの利用状況について教えてください。 (1つを選択)	a	利用したことがある
		b	設置されていることも知らないし、利用したこともない
		c	設置されていることは知っているが、利用したことはない
11	川崎市が各区役所に整備している公衆無線LANを知っているが、利用したことがない理由を教えてください。 (あてはまるすべてを選択)  ※10で「設置されていることは知っているが、利用したことはない」を選択した場合のみ回答	a	公衆無線LANを利用する必要がないため
		b	携帯電話回線等を利用しているため
		c	無線LANによるインターネット接続を実施した経験がないため
		d	情報セキュリティ面が心配であるため
		e	利用できる端末を保有していないため
		f	利用方法が難しくわからないため
		g	区役所に行くことがないため（あまり行かないため）
		h	その他
12	川崎市が整備する公衆無線LANの利用について、あなたの意向を教えてください。 (1つを選択)	a	ぜひ利用したい
		b	外出先に川崎市が整備する公衆無線LANの環境があれば利用したい
		c	利用するかわからない
13	あなたが川崎市が整備する公衆無線LANを利用したい場所を教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	避難所・広域避難場所・一時滞在施設
		b	市民館、図書館
		c	川崎市役所等の行政庁舎
		d	美術館・博物館等の文化施設
		e	競技場・体育館等のスポーツ施設
		f	公園や歩道等の屋外
		g	鉄道、バス等の交通機関の駅や停留所
		h	ファーストフード等の飲食店
		i	ホテル等の宿泊施設
		j	ショッピングモール等の飲食店以外の店舗
		k	その他

## 4. 設問14～15

設問		選択肢	
No	項目		
14	川崎市の地域情報や行政情報の入手状況について教えてください。 (1つを選択)	a	目的に関わらず定期的に情報を収集している
		b	手続きなど調べたいことがあった時に収集している
		c	情報収集したいが探せない、又は、収集できていない
		d	情報収集する機会がない
15	川崎市が整備する公衆無線LANを通じて提供してほしいサービスを教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	災害関連サービス（防災・災害対策等）
		b	福祉関連サービス（高齢者、子育て、教育、医療等）
		c	行政情報関連サービス（市政情報、企業情報、地域情報）
		d	都市情報サービス（観光情報、大型店舗・商店情報、音楽・スポーツ情報）
		e	その他

## 5. 設問16～17

設問		選択肢	
No	項目		
16	災害関連のサービスで利用してみたい具体的なサービスを教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	災害情報の配信
		b	安否確認サービス
		c	避難所情報等の配信
		d	防犯情報の配信
		e	PM2.0や光化学スモッグ等の公害情報の配信
		f	災害時の無料公衆無線LANサービスの提供
		g	その他
17	福祉関連のサービスで利用してみたい具体的なサービスを教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	子育て関連情報の配信（〇〇教室・予防接種等のイベント・助成情報や保育園等の情報）
		b	動画による子育て関連情報の配信（離乳食の作り方講座等）
		c	子育て関連の相談窓口（SNSや掲示板等）
		d	医療情報の配信（救急医療機関情報、医療助成、医療機関の口コミ、健康診断情報等）
		e	シニア・高齢者層への情報配信（SNSによるコミュニティサイト等）
		f	生涯学習関連情報の配信（講座・イベント情報、施設情報等の配信）
		g	その他

## 6. 設問18～19

設問		選択肢	
No	項目		
18	行政情報関連のサービスで利用してみたい具体的なサービスを教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	市役所等への申請・届出等のモバイル窓口サービス
		b	税金や水道料金等の決済サービス
		c	地域（地区）情報の動画配信（地域課題の共有掲示板等）
		d	市政への市民参加情報の配信（市政への意見・提案等の情報配信、情報公開等）
		e	行政情報の配信（施設案内、市議会情報、選挙情報、統計情報、イベント・募集情報等の配信）
		f	市内企業情報の配信（工業・商業・農業・中小企業等の情報配信）
		g	その他
19	都市情報関連のサービスで利用してみたい具体的なサービスを教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	観光施設の情報配信
		b	スポーツ・音楽等の動画配信
		c	店舗・商業施設情報の配信
		d	店舗・商業施設等のクーポン配信やスタンプラリー
		e	市バス等の交通情報の配信
		f	ハローワーク等の就労情報の配信
		g	その他



## 6. 設問20

設問		選択肢	
No	項目		
20	あなたが利用したい情報提供サービスを教えてください。 (あてはまるすべてを選択)	a	動画により情報を配信するサービス（例 市のイベント、スポーツ等の動画）
		b	音声により情報を配信するサービス（例 インターネットラジオ等）
		c	事前に興味がある分野を登録し、それに関連した情報を提供するサービス
		d	自分がいる場所や建物、周辺情報や出来事を配信するサービス
		e	緊急情報や災害情報を電子メールではなくスマートフォンなどに直接配信するサービス