

## e ラーニングを活用した職員アンケート アンケート項目

## (1) 「働きやすさ」に関する項目

## (安全管理・精神衛生)

- Q 1 あなたの職場の物理的な環境（執務スペース・温度・湿度等）は良いですか。
- Q 2 あなたは、仕事上で過度のストレスを感じることはありませんか。
- Q 3 あなたの職場では、心と体の健康について配慮されていると思いますか。
- Q 4 あなたの職場では、セクハラ・パワハラは許されないという認識が浸透していると思いますか。
- Q 5 あなたの職場は、職場の雰囲気・人間関係が良いですか。
- Q 6 あなたの職場には、みんなが協力しあう雰囲気がありますか。
- Q 7 あなたの職場には、自由に提案し合える雰囲気がありますか。
- Q 8 あなたの職場には、仕事上で相談できる雰囲気がありますか（相談できる人がいますか）。
- Q 9 あなたは、勤務時間外の職場外での職員・上司等との交流が有効だと思いませんか。

## (労働時間・休日)

- Q 10 あなたは、最近の時間外勤務時間数・休日勤務時間数が多いと思いませんか。
- Q 11 あなたの職場では、総勤務時間数削減のため管理職が中心となって業務見直しを行っていますか。
- Q 12 あなたの職場では、休暇を取得しやすいですか。

## (仕事と家庭の両立)

- Q 13 あなたは、仕事と家庭生活の両方が充実し、バランスが取れていると思いませんか。
- Q 14 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解がありますか。
- Q 15 あなたの職場は、性別等にかかわらず能力を発揮出来る環境が整っていると思いませんか。

## (2) 「働きがい」に関する項目

## (業務管理・組織管理)

- Q 17 あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。
- Q 18 あなたは、上司のマネジメントが十分であると感じますか。
- Q 19 あなたは、今の仕事にやりがいがあると思いませんか。
- Q 20 あなたは、事業・業務にかかるコストを意識して仕事に取り組んでいますか。
- Q 21 あなたは、市民や企業等と協働することの大切さを理解し、業務に取り組んでいますか。
- Q 22 あなたの職場では、市の方針及び、所属する局区室の方針が周知されていますか。
- Q 23 あなたの職場では、仕事に関係する情報共有が図られていますか。
- Q 24 あなたの職場では、仕事を進める上で、関係部署との連携がうまくいっていますか。
- Q 25 あなたの職場では、仕事を進める上で職員に過度の負担がかかることがないなど、無理なく業務が行われていると思いませんか。
- Q 26 あなたの職場では、効率的に業務が行われていると思いませんか。

## (評価・処遇)

- Q 27 あなたは、自分の能力や仕事の姿勢、成果が正当に評価されていると思いませんか。
- Q 28 あなたは、現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮できていると思いませんか。

## (人材育成)

- Q 29 あなたの職場は、直属の上司が、部下に対して熱心に指導育成にあたっていると思いませんか。
- Q 30 あなたの職場には、職員がお互いに教えあい、育成しあう風土があると思いませんか。
- Q 31 あなたの職場は、研修や自己啓発の機会が十分に確保されていますか。

## (3) その他

- Q 16 Q 1～Q 15のうち、「働きやすさ」についてあなたが重要だと考える3項目を選択してください。
- Q 32 Q 17～Q 31のうち、「働きがい」についてあなたが重要だと考える3項目を選択してください。