かわさきアプリの利用に関するアンケート　設問項目

**【基本属性】**（全7問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| 性別 | 単一回答 | あなたの性別を教えてください。 | 男性女性 |
| 年齢 | 単一回答 | あなたの年代を教えてください。 | 10代20~24歳25～29歳30～34歳35～39歳40代50代60代以上 |
| 職業 | 単一回答 | あなたの職業を教えてください。 | 学生会社員･公務員等自営業･会社経営者等主婦・主夫パート・アルバイトその他（　　　　　　　　　　　　　）無職 |
| 居住地 | 単一回答 | お住まいの区を教えてください。 | 川崎区幸区中原区高津区宮前区多摩区麻生区川崎市外（　　　　　　　　　　　　） |
| こどもの人数 | 単一回答 | こどもの人数を教えてください。 | 0人1人2人3人4人以上 |
| こどもの年代 | 複数回答 | こどもの年代を教えてください。 | 0歳1歳2～3歳4～6歳（未就学）小学1～3年生小学4～6年生中学生高校生以上 |

**【かわさきアプリ（ポータル）】**（全5問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットにかわさきアプリ（ポータル）をダウンロードしていますか？※ダウンロードしたことがない、アンインストールした場合は、理由へ | ダウンロードしているダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）したダウンロードしたことがない |
| 利用頻度 | 単一回答 | かわさきアプリ（ポータル）はどのくらいの頻度で利用していますか？ | ほぼ毎日週に1～2回程度月に1～2回程度ほとんど利用していない |
| 閲覧する情報 | 複数回答 | かわさきアプリ（ポータル）で利用している機能を教えてください。 | かわさき防災アプリの起動かわさき子育てアプリの起動川崎市ごみ分別アプリの起動フリーWi-Fi接続アプリの起動かわさきのお医者さんへのリンク地域包括ケアシステムポータルサイトへのリンク川崎市公式ウェブサイトへのリンク市バスナビへのリンク避難施設一覧近くの避難情報お知らせ |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由記入 | かわさきアプリ（ポータル）をダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由記入 | かわさきアプリ（ポータル）について、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【かわさき子育てアプリの利用について】**（全13問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットにかわさき子育てアプリをダウンロードしていますか？ | ダウンロードしているダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）したダウンロードしたことがない |
| 利用頻度 | 単一回答 | かわさき子育てアプリはどのくらいの頻度で利用していますか？ | ほぼ毎日週に1～2回程度月に1～2回程度ほとんど利用していない |
| 閲覧する情報 | 複数回答 | かわさき子育てアプリで利用している機能を教えてください。 | イベント情報おでかけスポット情報マイイベント情報健診・予防接種情報お知らせ医療機関一覧健康・子育てリンク |
|  | 複数回答 | どんな時にかわさき子育てアプリを利用しますか？ | こどもが参加できるイベントを探す子育てに関する知識を得たいこどもが遊べる場所（公園など）を探す近くのおむつ替え・授乳スペース等を探す近くの医療機関を調べる時間が空いている・暇つぶしその他（　　　） |
|  | 複数回答 | これまで（アプリの利用前）は、子育てイベントなどの情報をどのように入手していましたか？ | チラシ・ポスター口コミ市政だよりなどの広報紙フリーペーパーなどのマスメディア ホームページその他（　　　） |
| アプリのきっかけとした行動 | 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用によりイベント情報を入手する機会は変化しましたか？ | +3（非常に増えた） +2+1 0（どちらでもない） -1 -2-3（非常に減った）  |
| 単一回答 | かわさき子育てアプリをきっかけとして、実際にイベントに参加した回数（月平均の頻度）を教えてください。 | 0回 1～2回 3～5回 6～10回 11回以上 |
| 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用前と比べて、イベントの参加回数は変化しましたか？ | +3（非常に増えた） +2+1 0（どちらでもない） -1 -2-3（非常に減った） |
|  | 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用によりおでかけスポットの情報を入手する機会は変化しましたか？ | +3（非常に増えた） +2+1 0（どちらでもない） -1 -2-3（非常に減った）  |
|  | 単一回答 | かわさき子育てアプリをきっかけとして、実際におでかけスポットに行った回数（月平均の頻度）を教えてください。 | 0回 1～2回 3～5回 6～10回 11回以上 |
| 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用前と比べて、おでかけの回数は変化しましたか？ | +3（非常に増えた） +2+1 0（どちらでもない） -1 -2-3（非常に減った） |
| アプリの満足度 | 単一回答 | これまでの情報の入手方法と比べて、かわさき子育てアプリで情報を得ることは便利だと感じましたか？ | +3（非常に便利） +2+10（どちらでもない） -1-2-3（非常に不便） |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由記入 | かわさき子育てアプリをダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由記入 | かわさき子育てアプリについて、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【かわさき防災アプリの利用について】**（全5問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットにかわさき防災アプリをダウンロードしていますか？ | ダウンロードしているダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）したダウンロードしたことがない |
| アプリの満足度 | 単一回答 | これまでの情報の入手方法と比べて、かわさき防災アプリで情報を得ることは便利だと感じましたか？ | +3（非常に便利） +2+10（どちらでもない） -1-2-3（非常に不便） |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由記入 | かわさき防災アプリをダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由記入 | かわさき防災アプリについて、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【川崎市ごみ分別アプリの利用について】**（全9問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットに川崎市ごみ分別アプリをダウンロードしていますか？ | ダウンロードしているダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）したダウンロードしたことがない |
| 利用頻度 | 単一回答 | 川崎市ごみ分別アプリはどのくらいの頻度で利用していますか？ | ほぼ毎日週に1～2回程度月に1～2回程度ほとんど利用していない |
| 閲覧する情報 | 複数回答 | 川崎市ごみ分別アプリで利用している機能を教えてください。 | ごみの分別豆知識カレンダーごみ収集通知問い合わせ３Rクイズ紙芝居 |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由記入 | 川崎市ごみ分別アプリをダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由記入 | 川崎市ごみ分別アプリについて、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【日常的に入手したい情報について】**（全2問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| 日常的に入手した情報について | 複数回答 | 日々の生活の中で、定期的に入手したいと思える興味・関心のある情報の分野は、どのようなものですか。 | 教育・子育て健康・福祉環境防災・防犯文化・芸術・音楽商業・観光仕事・ビジネス食スポーツその他（　　　　　　　　　　） |
| 複数回答 | **上記でお伺いした**情報の種類は、どのようなものですか？ | 制度情報助成・補助・お得情報場所案内・ナビゲーションイベントニュース・お知らせ学ぶ働く・ボランティア遊ぶコミュニティ・交流その他（　　　） |

**【自由意見】**（全1問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答方式 | 質問 | 選択肢 |
| 自由意見 | 自由記入 | その他、御意見・御要望があれば入力してください。 | － |