

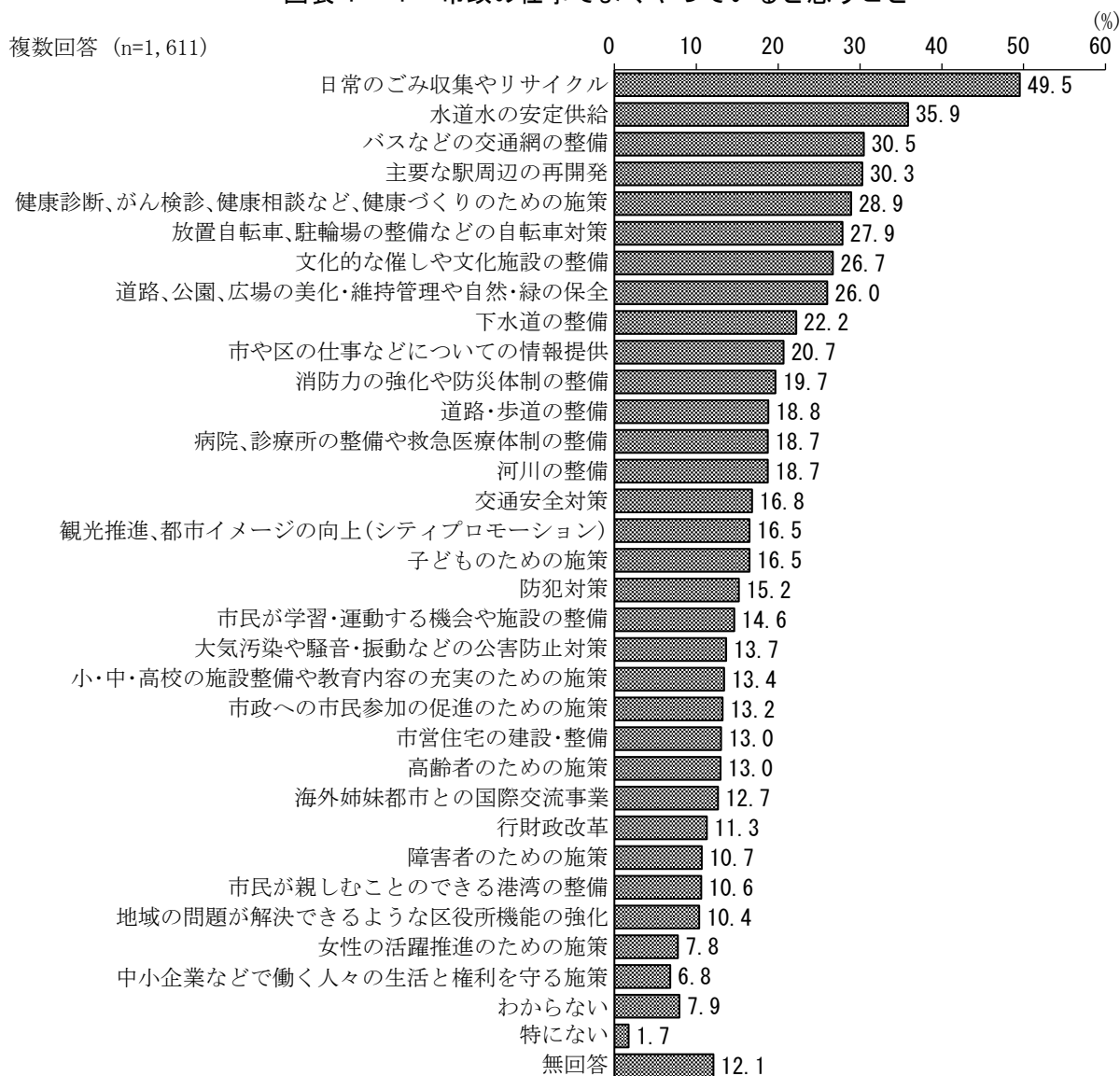
## 4 市政に対する評価と要望について

### 4-1 市政の仕事でよくやっていると思うこと

◎「日常のごみ収集やリサイクル」が49.5%

問9. 川崎市の市政について総合的にうかがいます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、よくやっていると思われるものはどれですか。(〇はいくつでも)

図表4-1 市政の仕事でよくやっていると思うこと



市政の仕事でよくやっていると思うことは、「日常のごみ収集やリサイクル」(49.5%)が最も高く、次いで、「水道水の安定供給」(35.9%)、「バスなどの交通網の整備」(30.5%)、「主要な駅周辺の再開発」(30.3%)の順となっている。

図表4-2 市政の仕事でよくやっていると思うこと（経年比較）

|                              | 平成 29 年度<br>(n=1,611) | 平成 24 年度<br>(n=1,400) | 平成 19 年度<br>(n=1,309) |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 日常のごみ収集やリサイクル                | 49.5%                 | 50.6%                 | 44.9%                 |
| 水道水の安定供給                     | 35.9%                 | 35.2%                 | 26.3%                 |
| バスなどの交通網の整備                  | 30.5%                 | 27.4%                 | 27.0%                 |
| 主要な駅周辺の再開発                   | 30.3%                 | 25.1%                 | 27.3%                 |
| 健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策 | 28.9%                 | 26.4%                 | 20.6%                 |
| 放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策         | 27.9%                 | 24.1%                 | 22.1%                 |
| 文化的な催しや文化施設の整備               | 26.7%                 | 19.9%                 | 23.1%                 |
| 道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全     | 26.0%                 | 23.9%                 | 21.7%                 |
| 下水道の整備                       | 22.2%                 | 21.5%                 | 24.7%                 |
| 市や区の仕事などについての情報提供            | 20.7%                 | 18.5%                 | 19.4%                 |
| 消防力の強化や防災体制の整備               | 19.7%                 | 16.6%                 | 16.2%                 |
| 道路・歩道の整備                     | 18.8%                 | 16.3%                 | 17.8%                 |
| 病院、診療所の整備や救急医療体制の整備          | 18.7%                 | 18.3%                 | 12.8%                 |
| 河川の整備                        | 18.7%                 | 16.9%                 | 16.1%                 |
| 交通安全対策                       | 16.8%                 | 15.2%                 | 14.2%                 |
| 観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション)   | 16.5%                 | 11.9%                 | 9.2%                  |
| 子どものための施策                    | 16.5%                 | 11.2%                 | 10.3%                 |
| 防犯対策                         | 15.2%                 | 12.3%                 | 10.5%                 |
| 市民が学習・運動する機会や施設の整備           | 14.6%                 | 13.4%                 | 13.2%                 |
| 大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策          | 13.7%                 | 9.7%                  | 8.9%                  |
| 小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策    | 13.4%                 | 9.1%                  | 9.4%                  |
| 市政への市民参加の促進のための施策            | 13.2%                 | 12.3%                 | 12.5%                 |
| 市営住宅の建設・整備                   | 13.0%                 | 12.1%                 | 12.4%                 |
| 高齢者のための施策                    | 13.0%                 | 10.1%                 | 8.9%                  |
| 海外姉妹都市との国際交流事業               | 12.7%                 | 13.5%                 | 16.0%                 |
| 行財政改革                        | 11.3%                 | 7.6%                  | 9.1%                  |
| 障害者のための施策                    | 10.7%                 | 9.1%                  | 7.6%                  |
| 市民が親しむことのできる港湾の整備            | 10.6%                 | 10.6%                 | 9.4%                  |
| 地域の問題が解決できるような区役所機能の強化       | 10.4%                 | 6.4%                  | 7.0%                  |
| 女性の活躍推進のための施策                | 7.8%                  | 6.3%                  | 6.1%                  |
| 中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策       | 6.8%                  | 5.5%                  | 5.4%                  |
| わからない                        | 7.9%                  | 6.9%                  | 5.4%                  |
| 特にない                         | 1.7%                  | 3.0%                  | 2.9%                  |
| 無回答                          | 12.1%                 | 11.8%                 | 13.9%                 |

※「水道水の安定供給」：平成 19 年度では「飲料水の安定供給」で実施

※「文化的な催しや文化施設の整備」：平成 19 年度及び 24 年度では「映画祭、国際会議などの催しや活動」と「美術館、各種ホールなど文化施設の整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値

※「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全」：平成 19 年度及び 24 年度では「道路、公園、広場の美化・清掃」「公園の整備や維持管理」「自然や緑の保全」で実施しており、両年の数値は 3 項目の平均値

※「観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション)」：平成 19 年度では「観光推進、シティセールス」、平成 24 年度では「観光推進、シティセールス(都市イメージの向上)」で実施

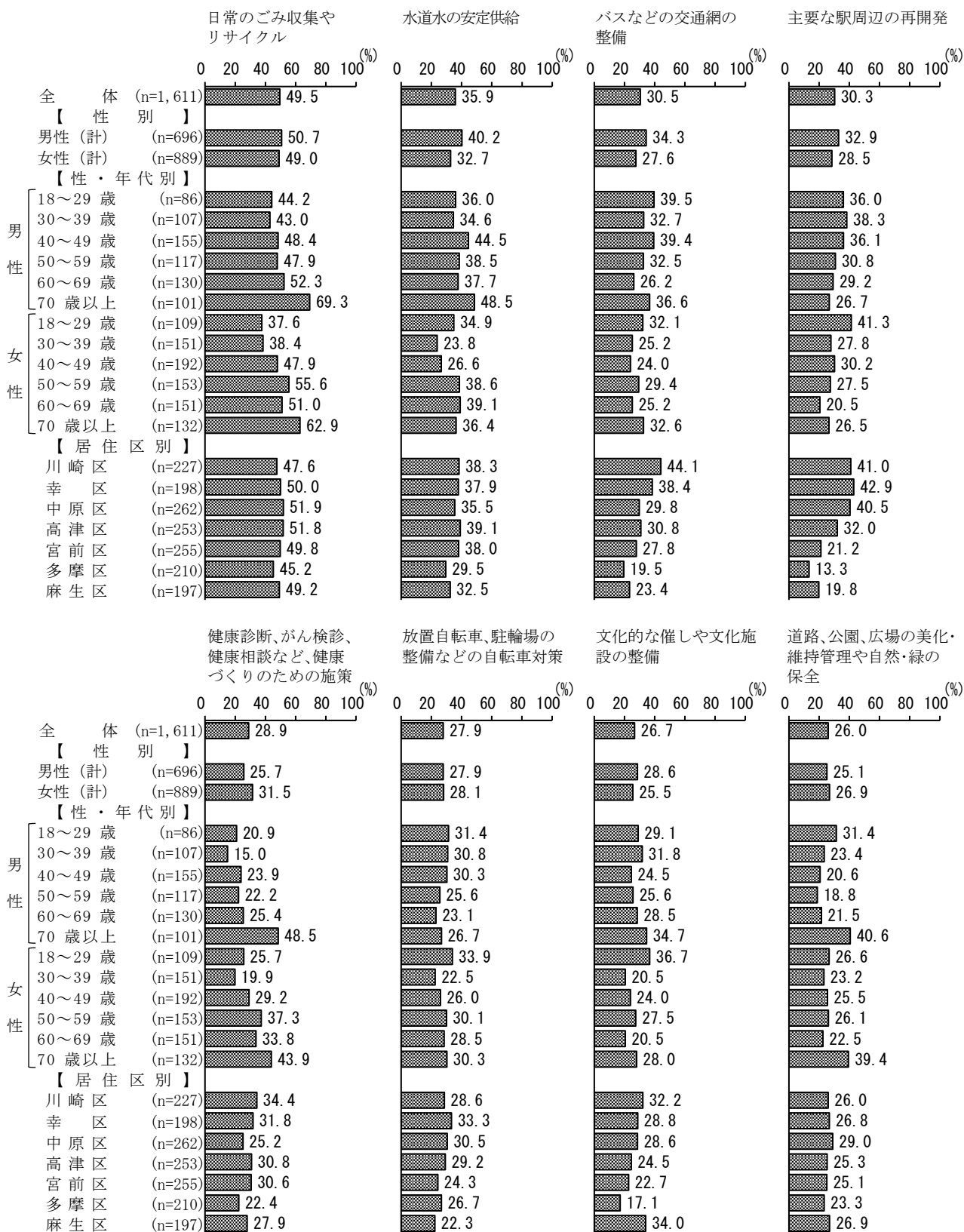
※「市民が学習・運動する機会や施設の整備」：平成 19 年度及び 24 年度では「市民が学習する機会や施設の整備」と「スポーツ・レクリエーションの施設整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値

※「女性の活躍推進のための施策」：平成 19 年度及び 24 年度では「女性の地位向上のための施策」で実施

5 年前(平成 24 年度)と比較すると、上位 3 項目について順位に変動はなかった。

また、「日常のごみ収集やリサイクル」は 10 年前(平成 19 年度)から一貫して最上位である。

図表4-3 市政の仕事でよくやっていると思うこと（性/年齢別・居住区別、上位8項目）



性/年齢別では、「日常のごみ収集やリサイクル」、「健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策」「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全」は、男女とも70歳以上で最も高い。「主要な駅周辺の再開発」は女性の18~29歳で最も高い。

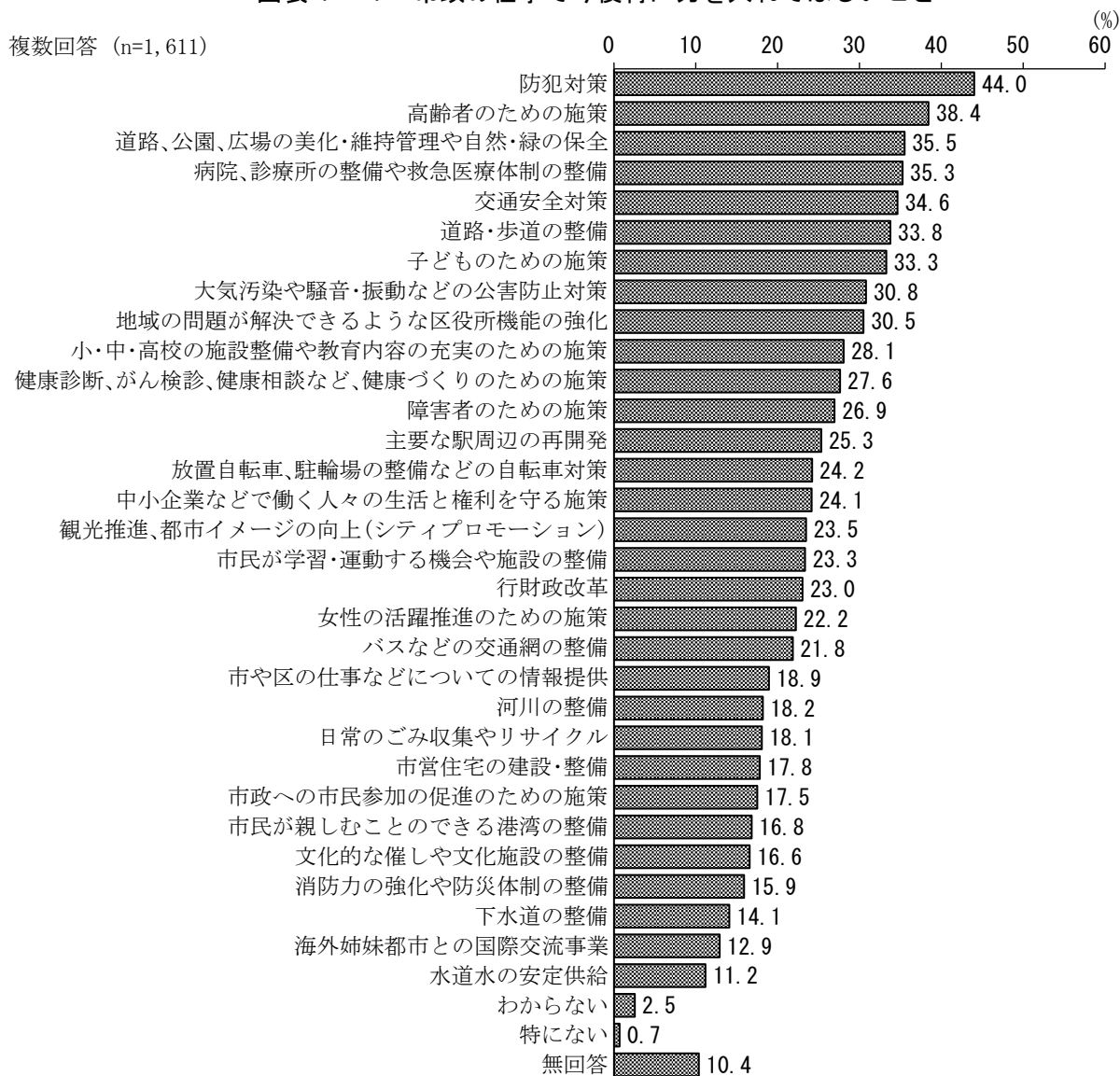
## 4-2 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと

◎「防犯対策」が44.0%、「高齢者のための施策」が38.4%

問9. 川崎市の市政について総合的にうかがいます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、今後特に力を入れてほしいとお考えのものはどれですか。

(○はいくつでも)

図表4-4 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと



市政の仕事で今後特に力を入れてほしいことは、「防犯対策」(44.0%)が最も高く、次いで、「高齢者のための施策」(38.4%)、「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全」(35.5%)、「病院、診療所の整備や救急医療体制の整備」(35.3%)、「交通安全対策」(34.6%)の順となっている。

図表4-5 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと（経年比較）

|                              | 平成 29 年度<br>(n=1,611) | 平成 24 年度<br>(n=1,400) | 平成 19 年度<br>(n=1,309) |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 防犯対策                         | 44.0%                 | 45.3%                 | 53.5%                 |
| 高齢者のための施策                    | 38.4%                 | 38.6%                 | 44.5%                 |
| 道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全     | 35.5%                 | 29.7%                 | 38.3%                 |
| 病院、診療所の整備や救急医療体制の整備          | 35.3%                 | 38.0%                 | 49.7%                 |
| 交通安全対策                       | 34.6%                 | 34.8%                 | 39.6%                 |
| 道路・歩道の整備                     | 33.8%                 | 32.4%                 | 33.9%                 |
| 子どものための施策                    | 33.3%                 | 35.7%                 | 36.4%                 |
| 大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策          | 30.8%                 | 31.9%                 | 43.6%                 |
| 地域の問題が解決できるような区役所機能の強化       | 30.5%                 | 29.6%                 | 36.1%                 |
| 小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策    | 28.1%                 | 27.6%                 | 30.4%                 |
| 健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策 | 27.6%                 | 28.9%                 | 36.9%                 |
| 障害者のための施策                    | 26.9%                 | 29.2%                 | 33.2%                 |
| 主要な駅周辺の再開発                   | 25.3%                 | 19.9%                 | 23.5%                 |
| 放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策         | 24.2%                 | 30.4%                 | 41.8%                 |
| 中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策       | 24.1%                 | 24.9%                 | 27.6%                 |
| 観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション)   | 23.5%                 | 17.1%                 | 16.4%                 |
| 市民が学習・運動する機会や施設の整備           | 23.3%                 | 19.3%                 | 23.2%                 |
| 行財政改革                        | 23.0%                 | 30.6%                 | 32.0%                 |
| 女性の活躍推進のための施策                | 22.2%                 | 20.0%                 | 23.2%                 |
| バスなどの交通網の整備                  | 21.8%                 | 19.8%                 | 21.8%                 |
| 市や区の仕事などについての情報提供            | 18.9%                 | 21.9%                 | 24.8%                 |
| 河川の整備                        | 18.2%                 | 15.6%                 | 19.6%                 |
| 日常のごみ収集やリサイクル                | 18.1%                 | 20.3%                 | 29.3%                 |
| 市営住宅の建設・整備                   | 17.8%                 | 15.2%                 | 19.8%                 |
| 市政への市民参加の促進のための施策            | 17.5%                 | 15.8%                 | 19.9%                 |
| 市民が親しむことのできる港湾の整備            | 16.8%                 | 13.3%                 | 18.6%                 |
| 文化的な催しや文化施設の整備               | 16.6%                 | 14.6%                 | 15.7%                 |
| 消防力の強化や防災体制の整備               | 15.9%                 | 16.4%                 | 18.4%                 |
| 下水道の整備                       | 14.1%                 | 11.9%                 | 13.0%                 |
| 海外姉妹都市との国際交流事業               | 12.9%                 | 13.9%                 | 10.9%                 |
| 水道水の安定供給                     | 11.2%                 | 13.3%                 | 19.6%                 |
| わからない                        | 2.5%                  | 2.7%                  | 1.8%                  |
| 特にない                         | 0.7%                  | 1.8%                  | 1.4%                  |
| 無回答                          | 10.4%                 | 7.4%                  | 4.9%                  |

※「水道水の安定供給」：平成 19 年度では「飲料水の安定供給」で実施

※「文化的な催しや文化施設の整備」：平成 19 年度及び 24 年度では「映画祭、国際会議などの催しや活動」と「美術館、各種ホールなど文化施設の整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値

※「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保存」：平成 19 年度及び 24 年度では「道路、公園、広場の美化・清掃」「公園の整備や維持管理」「自然や緑の保全」で実施しており、両年の数値は 3 項目の平均値

※「観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション)」：平成 19 年度では「観光推進、シティセールス」、平成 24 年度では「観光推進、シティセールス(都市イメージの向上)」で実施

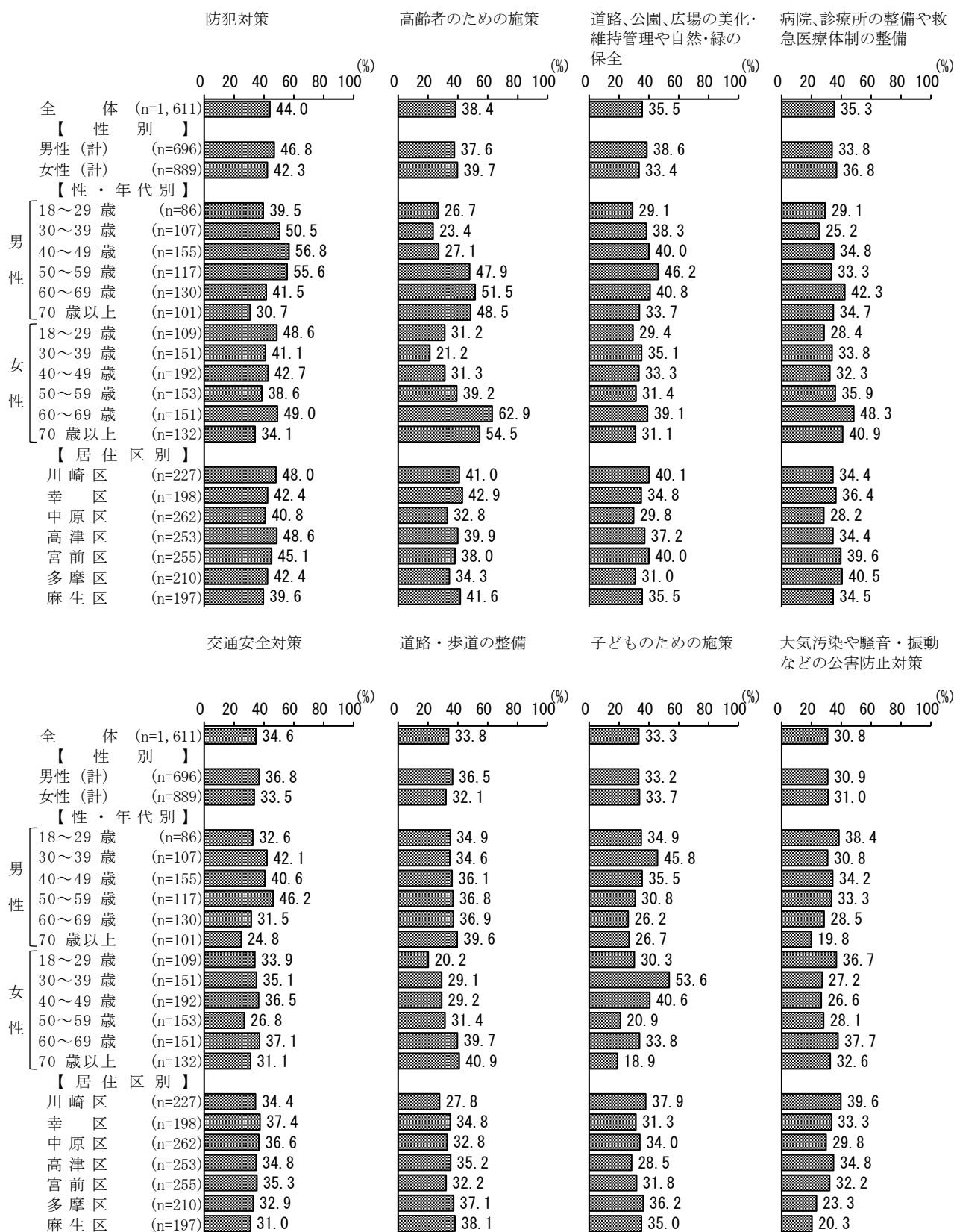
※「市民が学習・運動する機会や施設の整備」：平成 19 年度及び 24 年度では「市民が学習する機会や施設の整備」と「スポーツ・レクリエーションの施設整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値

※「女性の活躍推進のための施策」：平成 19 年度及び 24 年度では「女性の地位向上のための施策」で実施

5 年前(平成 24 年度)と比較すると、上位 2 項目については順位に変動はなく、5 年前は「病院、診療所の整備や救急医療体制の整備」が第 3 位で、第 4 位が「子どものための施策」、第 5 位が「交通安全対策」であった。

また、10 年前(平成 19 年度)は「防犯対策」が最も高く、次いで、「病院、診療所の整備や救急医療体制の整備」「高齢者のための施策」の順であった。

図表4-6 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと (性/年齢別・居住区別、上位8項目)



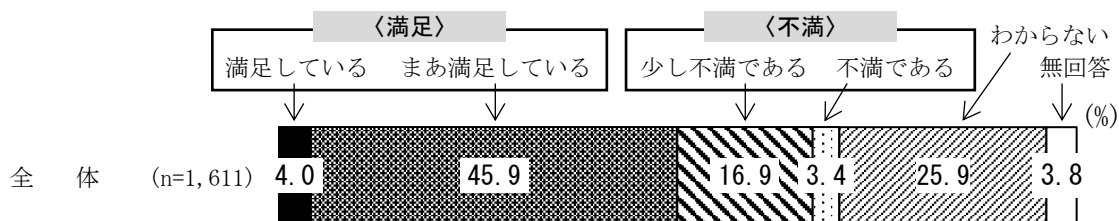
性/年齢別では、「防犯対策」は男性の40~59歳、「高齢者のための施策」は男女とも60~69歳、「子どものための施策」は男女とも30~39歳で特に高い。

### 4-3 施策や事業の総合的な満足度

◎〈満足〉が50.0%

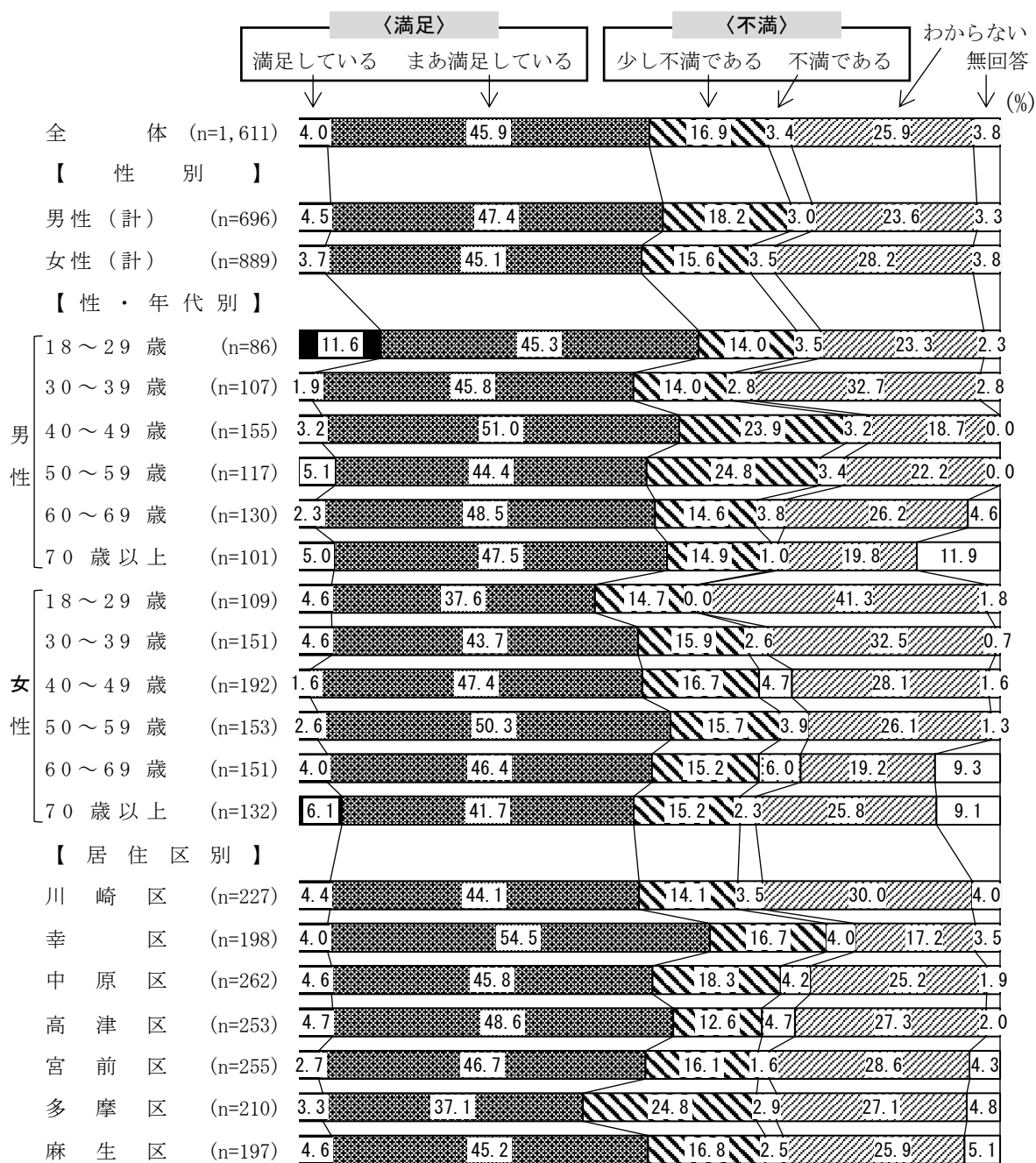
問10. あなたは、川崎市が進めている施策や事業を総合的に見た場合、どの程度満足していますか。(〇は1つ)

図表4-7 施策や事業の総合的な満足度



施策や事業の総合的な満足度は、「満足している」(4.0%)と「まあ満足している」(45.9%)を合わせた〈満足〉が50.0%となっている。一方、「少し不満である」(16.9%)と「不満である」(3.4%)を合わせた〈不満〉は20.3%となっている。

図表4-8 施策や事業の総合的な満足度（性／年齢別・居住区別）



性／年齢別では、〈満足〉は男性の18～29歳（57.0%）、40～49歳（54.2%）の順で高い。一方、〈不満〉は、男性の50～59歳（28.2%）、40～49歳（27.1%）の順で高い。

居住区別では、〈満足〉は、幸区（58.6%）、高津区（53.4%）、中原区（50.4%）の順で高い。一方、〈不満〉は、多摩区（27.6%）、中原区（22.5%）の順で高い。