

## 「かわさき市民アンケート」平成29年11月

お忙しいところ大変にお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

### ■定住状況について

問1. あなたは、今のところにお住まいになって、何年になりますか。あてはまる番号を○で囲んでください。(○は1つ)

1. 生まれてからずっと住んでいる
2. 1年未満
3. 1～3年未満
4. 3～5年未満
5. 5～10年未満
6. 10～20年未満
7. 20年以上

問2. あなたは、これからも今のところにお住まいになりたいですか。(○は1つ)

1. これからも住んでいたい
2. できれば市内の他の区へ移りたい
3. できれば市外へ移りたい
4. わからない

問5へ

問3へ

問3. あなたが、今のところから移りたい、または移る理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 通勤・通学が不便だから
2. 買い物不便だから
3. 住宅事情がよくないから(家賃が高い、家が狭いなど)
4. 住環境がよくないから(日照、騒音、治安など)
5. 医療環境がよくないから
6. 保育環境がよくないから
7. 介護環境がよくないから
8. 子どもの教育のため
9. その他(具体的に→) \_\_\_\_\_

右上の問4に進んでください。

問4. あなたは、どこに住みたいと思いますか。(○は1つ)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区
8. 横浜市
9. 神奈川県(川崎市・横浜市を除く)
10. 東京23区
11. 東京都(23区以外)
12. その他の道府県

### ■生活環境の評価について

問5. お住まいの周りの生活環境についてうかがいます。あなたは、次にあげる項目についてどの程度満足していますか。(○はヨコに1つずつ)

	満足している	まあ満足している	少し不満である	不満である	わからない
(1) 地震・火災・風水害などの災害に対する安心感	1	2	3	4	5
(2) 風紀上・防犯上の安心感	1	2	3	4	5
(3) 交通事故・危険物からの安心感	1	2	3	4	5
(4) 空気や川、海のきれいさ	1	2	3	4	5
(5) 家の周りの静けさ	1	2	3	4	5
(6) 公園や緑の豊かさ	1	2	3	4	5
(7) 通勤・通学の便利さ	1	2	3	4	5
(8) 買い物の便利さ	1	2	3	4	5
(9) 病院や医院までの距離	1	2	3	4	5
(10) 休日、夜間などの救急医療体制の充実度	1	2	3	4	5
(11) 市民館、図書館、スポーツ施設などへの距離	1	2	3	4	5
(12) 市や区の窓口サービス	1	2	3	4	5

次のページの間6に進んでください。

問6. あなたは、地域の生活環境を総合的に見た場合、  
今住んでいる地域にどの程度満足していますか。  
(○は1つ)

1. 満足している
2. まあ満足している
3. 少し不満である
4. 不満である
5. わからない

■ 関心ごとと行動範囲について

問7. あなたが、現在特に関心をお持ちのことは何ですか。  
(○はいくつでも)

1. 子ども
2. 家族
3. 友人・知人
4. 住宅・土地
5. お金・財産
6. 健康
7. 仕事 (家事や勉強も含む)
8. 老後の生活
9. 趣味・娯楽
10. スポーツ・レジャー
11. 信仰・宗教
12. 政治
13. ボランティア活動
14. 地域活動 (町内会・自治会、子ども会等)
15. その他
16. 特になし

右上の間8に進んでください。

問8. あなたは、行楽や文化施設の利用・買い物などをされる場合、主にどこに行かれますか。(1)から(10)それぞれの項目ごとにお答えください。

(○はヨコに1つずつ)

	川崎市 市内	横浜市 市内	川崎市・横浜市以外の 神奈川県	東京 23区	その他の 地域	そういうことはしないので わからない
(1) 自然に親しむための 近距離の行楽	1	2	3	4	5	6
(2) 遊園地や動物園等の レジャーでの行楽	1	2	3	4	5	6
(3) 観劇や映画鑑賞	1	2	3	4	5	6
(4) 音楽会や美術展	1	2	3	4	5	6
(5) 趣味を生かす講習や 練習 (音楽・演劇・美術等)	1	2	3	4	5	6
(6) 図書館の利用	1	2	3	4	5	6
(7) 美術館・博物館の利用	1	2	3	4	5	6
(8) レストランなどでの飲食	1	2	3	4	5	6
(9) 洒落たものや高価なものを 買うためのショッピング	1	2	3	4	5	6
(10) スポーツをする(観る)	1	2	3	4	5	6

次のページの間9に進んでください。

■ 市政に対する評価と要望について

問9. 川崎市の市政について総合的にうかがいます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、

1. よくやっていると思われるものはどれですか。(○はタテにいくつでも)
2. また、今後特に力を入れてほしいとお考えのものはどれですか。(○はタテにいくつでも)

	1. よく やっている	2. 今後特に 力を入れてほしい
(1) 海外姉妹都市との国際交流事業	1	1
(2) 行財政改革	2	2
(3) 市や区の仕事などについての情報提供	3	3
(4) 市政への市民参加の促進のための施策	4	4
(5) 地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	5	5
(6) 防犯対策	6	6
(7) 交通安全対策	7	7
(8) 文化的な催しや文化施設の整備	8	8
(9) 女性の活躍推進のための施策	9	9
(10) 中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	10	10
(11) 観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	11	11
(12) 道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	12	12
(13) 大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	13	13
(14) 日常のごみ収集やリサイクル	14	14
(15) 子どものための施策	15	15
(16) 高齢者のための施策	16	16
(17) 障害者のための施策	17	17
(18) 病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	18	18
(19) 健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	19	19
(20) 市営住宅の建設・整備	20	20
(21) 主要な駅周辺の再開発	21	21
(22) 河川の整備	22	22
(23) 下水道の整備	23	23
(24) 道路・歩道の整備	24	24
(25) 放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	25	25
(26) 市民が親しむことのできる港湾の整備	26	26
(27) 水道水の安定供給	27	27
(28) バスなどの交通網の整備	28	28
(29) 消防力の強化や防災体制の整備	29	29
(30) 市民が学習・運動する機会や施設の整備	30	30
(31) 小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	31	31
(32) わからない	32	32
(33) 特にない	33	33

次のページの間10に進んでください。

問10. あなたは、川崎市が進めている施策や事業を総合的に見た場合、どの程度満足していますか。(〇は1つ)

1. 満足している
2. まあ満足している
3. 少し不満である
4. 不満である
5. わからない

■川崎市の職員について

問11. あなたは、日ごろ、市役所や区役所、市の施設等の利用などを通じて、どのくらいの頻度で川崎市の職員と接していますか。(〇はヨコに1つずつ)

以下の川崎市の職員と…	よく接する	時々接する	ほとんど接しない	接したことはない
(1) 市役所 (本庁)	1	2	3	4
(2) 区役所 (支所、出張所を含む)	1	2	3	4
(3) その他の市の施設 (図書館、市民館、等)	1	2	3	4

問12. あなたは、川崎市の職員による市民対応等について、どのように感じていますか。(〇はヨコに1つずつ)

	そう思う	ある程度そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
(1) 言葉づかい・態度がよい	1	2	3	4	5
(2) 各窓口が連携されており、たらい回しが少ない	1	2	3	4	5
(3) 親身になって対応等を考えてくれる	1	2	3	4	5
(4) 最近(ここ1~2年)、対応が全体的によくなくなった	1	2	3	4	5
(5) 同じことを誰にたずねても、回答が変わらない	1	2	3	4	5
(6) 関連のある(役に立ちそうな)情報・制度等を積極的に教えてくれる	1	2	3	4	5

右上の問13に進んでください。

問13. あなたは、川崎市の職員の仕事ぶりについて、どのような印象を持っていますか。

(〇はヨコに1つずつ)

	そう思う	ある程度そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
(1) 市民目線で仕事をしている	1	2	3	4	5
(2) 市民サービスの提供・事務処理が迅速になされている	1	2	3	4	5
(3) 市民サービスの提供・事務処理が的確になされている	1	2	3	4	5
(4) 市民への的確な説明・情報提供が行われている	1	2	3	4	5
(5) 市民とともに地域の課題に取り組もうとしている	1	2	3	4	5
(6) 問題を先送りせず、課題解決に積極的である	1	2	3	4	5
(7) 業務の改善・改革に取り組んでいる	1	2	3	4	5
(8) 常に新しい取り組みを行うおうとしている	1	2	3	4	5

問14. あなたが、川崎市の職員に求めるものとして、特に重要であると思うものは何ですか。(〇は3つまで)

1. 市民の意見や要望への誠意ある姿勢
2. 利用者の立場に立った臨機応変な対応
3. 担当職務についてよく知っていること
4. 誰に対しても公平な対応をすること
5. 公務員としての倫理観
6. 地域についてよく知っていること
7. 市民を「お客さま」と思う意識
8. 民間企業的なコスト意識
9. 事業内容や予算に関する説明責任を果たすこと
10. 市民や企業等と協働して地域の活性化を進めること
11. 不測の事態に対応する危機管理意識
12. 新たな発想やしぐみを考え、その実現に向けて挑戦すること
13. 積極的に情報発信すること
14. その他 (具体的に→) \_\_\_\_\_

次のページの問15に進んでください。

■がん検診について

川崎市や会社、健康保険組合等で実施するがん検診等についてうかがいます。

問15. あなたは、これまでにがん検診またはがんの検査を含む健康診断や人間ドック等を受けたことがありますか。受けたことがある場合には、一番最近受けた時期と機会を教えてください。

	受診の有無 (○はヨコに1つずつ)					⇒	受診した機会 (受診したことがあるものについて ○はヨコに1つずつ)		
	受けたことはない	受けたことがある					会社や健康保険組合等で実施するがん検診	川崎市のがん検診	その他
		過去12か月以内	過去13か月以上 過去24か月以内	過去25か月以上前	時期は覚えていない				
(1)肺がん検診 (胸のレントゲン撮影や喀痰(かくたん)検査など)	1	2	3	4	5	⇒	1	2	3
(2)大腸がん検診 (便潜血反応検査(検便)など)	1	2	3	4	5	⇒	1	2	3
(3)胃がん検診 (胃部エックス線検査)	1	2	3	4	5	⇒	1	2	3
(4)胃がん検診 (胃内視鏡検査)	1	2	3	4	5	⇒	1	2	3
(5)子宮がん検診 (子宮の細胞診検査など)	1	2	3	4	5	⇒	1	2	3
(6)乳がん検診 (マンモグラフィ検査や乳房超音波(エコー)検査など)	1	2	3	4	5	⇒	1	2	3

1つでも「1」に○がついた方は、問16をお答えください。

問16. あなたが、がん検診(検査)を受診していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 時間がないから (仕事や家事で忙しいなど)
2. 面倒(さい)から
3. 費用がかかるから (料金が高いなど)
4. まだそういう年齢ではないから
5. 関心がなかった(知らなかった)から
6. 検査に伴う苦痛等に不安があるから (不快、恥ずかしいなど)
7. 健康に自信があるから
8. 主治医に任せているから (通院中など)
9. 心配になったらすぐ医療機関で受診するから
10. 検査結果に不安がある(がんと分かるのが怖い)から
11. 受診しようとしていたが忘れていたから
12. その他 (具体的に→) \_\_\_\_\_

いずれかのがん検診を受けたことがある方は右の問17に進んでください。  
それ以外の方は次のページの間18に進んでください。

がん検診を受診したことがある方は問17をお答えください。

問17. あなたが、がん検診(検査)を受診した理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 市のお知らせが来たから
2. 市の広報(市政だよりや案内チラシなど)を見たから
3. 主治医や医療機関からの勧めがあったから
4. 家族や友人からの勧めがあったから
5. 職場に無料または安価な検診があるから
6. 身近な人ががんになったことがあるから
7. がんになって家族に負担をかけないため
8. 気になる症状があったから
9. がんへの不安があるため
10. その他 (具体的に→) \_\_\_\_\_

次のページの間18に進んでください。

問18. あなたは、がん検診について、どのような情報を川崎市から発信してほしいと思いますか。(〇はいくつでも)

1. がん検診のメリットについて
2. がん検診のデメリットについて
3. 土日・夜間に受診できる医療機関について
4. 講演会等について
5. その他 (具体的に→) \_\_\_\_\_
6. 発信してほしいと思う情報は特がない

■あなたご自身について

問19. あなたの性別をお答えください。(〇は1つ)

1. 男性
2. 女性
3. その他

※このアンケート調査では、性の多様性の視点から選択肢に「3. その他」を設けています。

問20. あなたの年齢をお答えください。(〇は1つ)

1. 18～19 歳
2. 20～24 歳
3. 25～29 歳
4. 30～34 歳
5. 35～39 歳
6. 40～44 歳
7. 45～49 歳
8. 50～54 歳
9. 55～59 歳
10. 60～64 歳
11. 65～69 歳
12. 70～74 歳
13. 75 歳以上

右上の問21に進んでください。

問21. あなたのお仕事をお答えください。(〇は1つ)

1. 自営業主
2. 自家営業の手伝い (家族従業者)
3. 会社などの役員
4. 会社などの従業員 (正社員・正職員)
5. 会社などの従業員 (正社員・正職員以外、パート・アルバイトなどを含む)
6. 家庭内の賃仕事 (内職)
7. 主婦・主夫 (家事専業)
8. 学生
9. 無職 (収入が年金のみの方を含む)
10. その他

問21へ進んでください

問22へ

問24へ進んでください

問22. あなたのお仕事の内容は、以下のどれに当てはまりますか。(〇は1つ)

1. 管理的職業
2. 専門的・技術的職業 (技術者、保健医療、教員など)
3. 事務
4. 販売 (商品販売・営業など)
5. サービス (介護・生活衛生サービス、飲食物調理・接客・給仕など)
6. 保安
7. 農林漁業
8. 生産工程 (製品製造・加工処理、機械組立・整備・修理、製品・機械検査、生産関連など)
9. 輸送・機械運転
10. 建設・採掘
11. 運搬・清掃・包装等
12. その他

次のページの間23に進んでください。

問23. あなたのお勤め先の事業は、以下のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 農林水産業
2. 鉱業
3. 製造業
4. 建設業
5. 電気・ガス・水道業
6. 卸売・小売業
7. 金融・保険業
8. 不動産業
9. 運輸業
10. 情報通信業
11. 学術研究、専門・技術サービス業
12. 宿泊業・飲食サービス業
13. 教育・学習支援業
14. 医療・福祉
15. その他サービス業
16. 公務（他に分類されるものを除く）
17. その他

問24. あなたのお勤め先あるいは通学先はどちらですか。(○は1つ)

1. 川崎市（お住まいと同じ区）
2. 川崎市（お住まいと別の区）
3. 横浜市
4. 神奈川県（川崎市・横浜市以外）
5. 東京23区
6. 東京都（23区以外）
7. その他の道府県
8. 通勤・通学していない

右上の問25に進んでください。

問25. あなたの現在のお住まいは、この中のどれに当たりますか。(○は1つ)

1. 持ち家（一戸建）
2. 持ち家（マンション・集合住宅等）
3. 借家（一戸建）
4. 借家（マンション・集合住宅等、公営住宅）
5. 借家（民間アパート、間借、下宿）
6. 社宅・寮・公務員住宅
7. その他

問26. 現在、同居しているご家族は、あなたを含めて何人いらっしゃいますか。(○は1つ)

1. 1人
2. 2人
3. 3人
4. 4人
5. 5人
6. 6人
7. 7人以上

問27. 同居しているご家族の中に、以下のお子さんはいらっしゃいますか。(○はいくつでも)

1. 中学生
2. 小学生
3. 未就学児
4. いずれもない

問28. 65歳以上の方は同居していらっしゃいますか。(○は1つ)  
※ご自分が65歳以上の方は「1」に○を付けてください。

1. いる
2. いない

次のページの間29に進んでください。

問29. あなたが現在お住まいの区はどちらですか。(○は1つ)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区

**ご協力ありがとうございました。**

川崎市の市政について、ご意見やご要望などがございましたら、どのようなことでも結構ですので、何なりとご自由に記入してください。

この調査票は、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに**12月4日(月)まで(必着)**にご返送ください。