

## 「かわさき市民アンケート」平成30年11月

### ■定住状況について

問1. あなたは、今のところにお住まいになって、何年になりますか。あてはまる番号を○で囲んでください。  
(○は1つ)

1. 生まれてからずっと住んでいる
2. 1年未満
3. 1～3年未満
4. 3～5年未満
5. 5～10年未満
6. 10～20年未満
7. 20年以上

問2. あなたは、これからも今のところにお住まいになりたいですか。(○は1つ)

1. これからも住んでいたい
2. できれば市内の他の区へ移りたい
3. できれば市外へ移りたい
4. わからない

2または3を選んだ方は  
問3へ

1または4を選んだ方は  
問5へ

問3. あなたが、今のところから移りたい、または移る理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 通勤・通学が不便だから
2. 買い物が不便だから
3. 住宅事情がよくないから(家賃が高い、家が狭いなど)
4. 住環境がよくないから(日照、騒音、治安など)
5. 医療環境がよくないから
6. 保育環境がよくないから
7. 介護環境がよくないから
8. 子どもの教育のため
9. その他(具体的に→) \_\_\_\_\_

問4. あなたは、どこに住みたいと思いますか。(○は1つ)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区
8. 横浜市
9. 神奈川県(川崎市・横浜市を除く)
10. 東京23区
11. 東京都(23区以外)
12. その他の道府県

下の問5に進んでください。

### ■生活環境の評価について

問5. お住まいの周りの生活環境についていかがですか。あなたは、次にあげる項目についてどの程度満足していますか。  
(○はヨコに1つずつ)

	満足している	まあ満足している	少し不満である	不満である	わからない
(1)地震・火災・風水害などの災害に対する安心感	1	2	3	4	5
(2)風紀上・防犯上の安心感	1	2	3	4	5
(3)交通事故・危険物からの安心感	1	2	3	4	5
(4)空気や川、海のきれいさ	1	2	3	4	5
(5)家の周りの静けさ	1	2	3	4	5
(6)公園や緑の豊かさ	1	2	3	4	5
(7)通勤・通学の便利さ	1	2	3	4	5
(8)買い物の便利さ	1	2	3	4	5
(9)病院や医院までの距離	1	2	3	4	5
(10)休日、夜間などの救急医療体制の充実度	1	2	3	4	5
(11)市民館、図書館、スポーツ施設などへの距離	1	2	3	4	5
(12)市や区の窓口サービス	1	2	3	4	5

次のページの間6に進んでください。

問6. あなたは、地域の生活環境を総合的に見た場合、今住んでいる地域にどの程度満足していますか。  
(○は1つ)

1. 満足している
2. まあ満足している
3. 少し不満である
4. 不満である
5. わからない

■ 関心ごとと行動範囲について

問7. あなたが、現在特に関心をお持ちのことは何ですか。  
(○はいくつでも)

1. 子ども
2. 家族
3. 友人・知人
4. 住宅・土地
5. お金・財産
6. 健康
7. 仕事 (家事や勉強も含む)
8. 老後の生活
9. 趣味・娯楽
10. スポーツ・レジャー
11. 信仰・宗教
12. 政治
13. ボランティア活動
14. 地域活動 (町内会・自治会、子ども会等)
15. その他
16. 特にない

右上の問8に進んでください。

問8. あなたは、行楽や文化施設の利用・買い物などをされる場合、主にどこに行かれますか。(1)から(10)それぞれの項目ごとにお答えください。

(○はヨコに1つつ)

	川崎市内	横浜市内	川崎市・横浜市以外の神奈川県	東京23区	その他の地域	そういうことはしないのでわからない
(1) 自然に親しむための近距離の行楽	1	2	3	4	5	6
(2) 遊園地や動物園等のレジャーでの行楽	1	2	3	4	5	6
(3) 観劇や映画鑑賞	1	2	3	4	5	6
(4) 音楽会や美術展	1	2	3	4	5	6
(5) 趣味を生かす講習や練習 (音楽・演劇・美術等)	1	2	3	4	5	6
(6) 図書館の利用	1	2	3	4	5	6
(7) 美術館・博物館の利用	1	2	3	4	5	6
(8) レストランなどでの飲食	1	2	3	4	5	6
(9) 洒落たものや高価なものを買うためのショッピング	1	2	3	4	5	6
(10) スポーツをする (観る)	1	2	3	4	5	6

次のページの間9に進んでください。

■市政に対する評価と要望について

問9. 川崎市の市政について総合的にうかがえます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、

1. よくやっていると思われるものはどれですか。(○はタテにいくつでも)
2. また、今後特に力を入れてほしいとお考えのものはどれですか。「よくやっている」と思われているものも含めてお考えください。(○はタテにいくつでも)

	1. よくやっている	2. 今後特に力を入れてほしい
(1) 海外姉妹都市との国際交流事業	1	1
(2) 行財政改革	2	2
(3) 市や区の仕事などについての情報提供	3	3
(4) 市政への市民参加の促進のための施策	4	4
(5) 地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	5	5
(6) 防犯対策	6	6
(7) 交通安全対策	7	7
(8) 文化的な催しや文化施設の整備	8	8
(9) 女性の活躍推進のための施策	9	9
(10) 中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	10	10
(11) 観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	11	11
(12) 道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	12	12
(13) 大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	13	13
(14) 日常のごみ収集やリサイクル	14	14
(15) 子どものための施策	15	15
(16) 高齢者のための施策	16	16
(17) 障害者のための施策	17	17
(18) 病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	18	18
(19) 健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	19	19
(20) 市営住宅の建設・整備	20	20
(21) 主要な駅周辺の再開発	21	21
(22) 河川の整備	22	22
(23) 下水道の整備	23	23
(24) 道路・歩道の整備	24	24
(25) 放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	25	25
(26) 市民が親しむことのできる港湾の整備	26	26
(27) 水道水の安定供給	27	27
(28) バスなどの交通網の整備	28	28
(29) 消防力の強化や防災体制の整備	29	29
(30) 市民が学習・運動する機会や施設の整備	30	30
(31) 小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	31	31
(32) わからない	32	32
(33) 特にない	33	33

次のページの間10に進んでください。

問10. あなたは、川崎市が進めている施策や事業を総合的に見た場合、どの程度満足していますか。  
(○は1つ)

1. 満足している
2. まあ満足している
3. 少し不満である
4. 不満である
5. わからない

■自転車の利用について

自転車の利用状況や走行ルール等についてうかがいます。

問11. あなたは自転車を利用していますか。(○は1つ)

1. 利用している (頻度にかかわらず)
2. まったく利用していない

1を選んだ方は  
問12へ

2を選んだ方は  
問14へ

問12. あなたが自転車を最もよく利用する目的を教えてください。(○は1つ)

1. 通勤・通学で駅に行くため
2. 通勤・通学先に行くため
3. 買い物
4. 仕事や業務での利用
5. 保育園・幼稚園等の子供の送迎
6. 余暇活動 (運動としてのサイクリング)
7. 余暇活動 (遊びに行く)
8. その他 (具体的に→) \_\_\_\_\_

問13. あなたは、自転車事故を対象とした損害賠償保険に加入していますか。(損害保険には、クレジットカードや自動車保険等に付帯しているものも含みます)(○は1つ)

1. 加入している
2. 加入していない
3. わからない

下の問14に進んでください。

問14. あなたは、次の自転車利用に関する交通ルールを知っていますか。また、実際に交通ルールを守っていますか。交通ルールの「認知」と「遵守」について、それぞれ当てはまるものをお選びください。

※ 自転車を利用していない方は「ルールの認知」についてのみお答えください。

	ルールの認知 (○はヨコに1つずつ)		⇒	ルールの遵守 (○はヨコに1つずつ)				
	知らない	知っている		守らない	こともある	守らない	守っている	保護者ではない
(1) 道路交通法上、自転車は「軽車両」であり、原則として車道を通行しなければならない。(歩道を通行できるのは例外)	1	2	⇒	1	2	3		
(2) 自転車は、車道の左側に寄って通行しなければならない。(車と同じように右側通行は禁止)	1	2	⇒	1	2	3		
(3) 自転車で歩道を通行する場合は、歩行者を優先し、車道寄りの部分を徐行しなければならない。(歩行者にベルを鳴らしたり、スピードを上げて追い越したりするのはルール違反)	1	2	⇒	1	2	3		
(4) 自転車も車と同様に信号を守り、「止まれ」の標識がある場所では必ず一時停止しなければならない。	1	2	⇒	1	2	3		
(5) 携帯電話・スマートフォンで通話したり、画面を注視しながらの自転車運転をしてはならない。(ながらスマホの禁止)	1	2	⇒	1	2	3		
(6) 傘を差すなどの片手での自転車運転は、体勢が不安定になるのでしてはならない。	1	2	⇒	1	2	3		
(7) イヤホンで音楽を聴く等により、安全運転に必要な音が聞こえない状態で自転車運転をしてはならない。	1	2	⇒	1	2	3		
(8) 自転車同士は並んで走ってはならない。	1	2	⇒	1	2	3		
(9) 13歳未満の児童・幼児が自転車に乗る時は、保護者がヘルメットを着用させるように努めなければならない。	1	2	⇒	1	2	3	4	
(10) 自転車乗用中に、危険行為を過去3年間に2回以上繰り返した運転者は、公安委員会による自転車講習を受講しなければならない。	1	2						

次のページの間15に進んでください。

- 問15. あなたは、これまでに自転車のルール・マナーについて、教わったことがありますか。  
(○はいくつでも)
1. 親、兄弟、その他の親族から教わった
  2. 小学校で教わった
  3. 中学校で教わった
  4. 高等学校で教わった
  5. 大学(短期大学を含む)で教わった
  6. 専門学校や専修学校で教わった
  7. 勤務先で教わった
  8. 町内会などの地域で行った講習会で教わった
  9. 区役所等の行政機関や警察が開催する講習会に参加して教わった
  10. 自動車運転免許証を取得するとき、又は、更新するとき教わった
  11. 教わったことはない

右上の問16に進んでください。

- 問16. あなたは、自転車安全利用講習会(無料、在住区または近くの区で開催の場合)などの自転車走行ルールを学ぶ機会があれば参加したいと思いますか。(○は1つ)
1. 曜日時間を問わず参加したい
  2. 土・日曜日なら参加したい
  3. 平日(夜間)開催なら参加したい
  4. 平日(日中)開催なら参加したい
  5. 参加したくない(できない)

- 問17. 自転車の利用について、あなたのお考えに一番近いものを選んでください。  
(○はヨコに1つずつ)

	そう思う	いえ、そう思う	どちらかといえ、そう思う	どちらかといえ、そうわない	そうわない
(1) 自転車で事故を起こすことは、あまり考えられない	1	2	3	4	
(2) 自転車に乗る時に、自転車の交通違反についてはあまり考えない	1	2	3	4	
(3) 他の人はルールを守っていないと思うので、自分もルールをあまり気にしていない	1	2	3	4	
(4) 周囲に気を付けていれば、他人に迷惑をかけることはない	1	2	3	4	

下の問18に進んでください。

■風水害について

- 問18. 大雨や台風の際に発生する恐れがある風水害についてうかがいます。

- ア) あなたは、お住まいの地域で、洪水や土砂災害の危険性があるかどうかご存知ですか。(○はヨコに1つずつ)  
イ) ア)で、洪水または土砂災害のいずれか1つでも「3」に○がついた方にうかがいます。災害の危険性について、どのようにしてお知りになりましたか。(○はヨコにいくつでも)

	ア) 危険性の有無 (○はヨコに1つずつ)			3 を選んだ方は右へ	イ) 「危険性があること」についての情報源 (○はヨコにいくつでも)								
	知らない	危険性は ない	危険性が ある		市が公表して いるハザード マップで調べた	家族で 話し合った	家族に聞いた/ 聞いた	地域の 人から 聞いた	他の 地域の 人から 聞いた	市役所の 人から 聞いた	職場の 人から 聞いた	学校で 教えて もらった	実際に 歩いて 確認した
(1) 洪水	1	2	3	⇒	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(2) 土砂災害	1	2	3	⇒	1	2	3	4	5	6	7	8	9

問18ア)で、(1)洪水(2)土砂災害のいずれか1つでも2の「危険性はない」を選んだ方は次の問19に進んでください。それ以外の方は次のページの間20に進んでください。

- 問19. お住まいの地域では、「災害の危険性はない」と思われる理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 市が公表しているハザードマップで調べたから
2. 家族や知人などに聞いたから
3. 実際に地域を歩いて確認したから
4. 地域でこれまで災害が起こっていないから
5. その他(具体的に→) \_\_\_\_\_
6. 特に理由はない/なんとなく

次のページの間20に進んでください。

問20. 川崎市では、大雨や台風の際に風水害が発生する恐れがある場合に、以下のような避難に関する情報を発令しています。

避難情報	避難情報が発令された場合にとるべき行動
避難準備・高齢者等避難開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高齢者など避難に時間を要する人とその支援者は避難を開始する。</li> <li>● その他の人は、避難の準備を整える。</li> </ul>
避難勧告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 速やかに避難行動をとる。</li> </ul>
避難指示（緊急）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● まだ避難行動をとっていない人は、緊急に避難行動をとる。</li> </ul>

それぞれの避難情報について、あなたの場合に当てはまる番号を選んでください。(○はヨコに1つずつ)

	避難情報が発令された場合にとるべき行動を知っている	避難情報の名前は知っていたが、とるべき行動までは知らない	避難情報の名前を聞いたことがない
避難準備・高齢者等避難開始	1	2	3
避難勧告	1	2	3
避難指示（緊急）	1	2	3

左下の問21に進んでください。

問21. 大雨や台風の際に、川崎市が発信する「避難勧告」などの「避難情報」をどこから入手しますか。  
(○はいくつでも)

1. メールニュースかわさき
2. 市のホームページ（「防災情報ポータルサイト」）
3. 危機管理室のツイッター
4. 防災行政無線
5. 防災テレホンサービス
6. 「かわさき防災アプリ」
7. 携帯電話の緊急速報メール
8. テレビのテロップ
9. テレビのデータ放送
10. 町内会・自主防災組織などからの呼びかけ
11. 家族・友人・知人からの呼びかけ
12. その他（具体的に→）\_\_\_\_\_
13. 入手しない

右上の問22に進んでください。

問22. 大雨や台風による風水害発生時の恐れがある時、あなたは避難行動をとると思いますか。(○は1つ)

1. 避難行動をとる ---->
2. 避難行動をとらない

1を選んだ方は  
次ページの問24へ

2を選んだ方は  
問23へ

問23. 大雨や台風による風水害発生時の恐れがある場合に、「避難行動をとらない」と思う理由を教えてください。  
(○はいくつでも)

1. 避難するほどの危険性があるとは思わないから
2. 自宅にいる方が安全だと思うから
3. どこに避難してよいかわからないから
4. 避難場所が遠いから
5. 自分や家族に避難するのが困難な人がいるから
6. その他（具体的に→）\_\_\_\_\_
7. 特に理由はない／なんとなく

次のページの間24に進んでください。

■あなたご自身について

問24. あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- 1. 男性
- 2. 女性
- 3. その他

※ このアンケート調査では、性の多様性の視点から選択肢に「3. その他」を設けています。

問25. あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- 1. 18～19歳
- 2. 20～24歳
- 3. 25～29歳
- 4. 30～34歳
- 5. 35～39歳
- 6. 40～44歳
- 7. 45～49歳
- 8. 50～54歳
- 9. 55～59歳
- 10. 60～64歳
- 11. 65～69歳
- 12. 70～74歳
- 13. 75歳以上

問26. あなたのお仕事をお答えください。(○は1つ)

- 1. 自営業主
- 2. 自家営業の手伝い(家族従業者)
- 3. 会社などの役員
- 4. 会社などの従業員(正社員・正職員)
- 5. 会社などの従業員(正社員・正職員以外、パート・アルバイトなどを含む)
- 6. 家庭内の賃仕事(内職)
- 7. 主婦・主夫(家事専業)
- 8. 学生
- 9. 無職(収入が年金のみの方を含む)
- 10. その他

右の  
問28へ

右上の  
問27へ

次ページの  
問29へ

→問27. あなたのお仕事の内容は、以下のどれにあたりますか。(○は1つ)

- 1. 管理的職業
- 2. 専門的・技術的職業(技術者、保健医療、教員など)
- 3. 事務
- 4. 販売(商品販売・営業など)
- 5. サービス(介護・生活衛生サービス、飲食物調理・接客・給仕など)
- 6. 保安
- 7. 農林漁業
- 8. 生産工程(製品製造・加工処理、機械組立・整備・修理、製品・機械検査、生産関連など)
- 9. 輸送・機械運転
- 10. 建設・採掘
- 11. 運搬・清掃・包装等
- 12. その他

→問28. あなたのお勤め先の事業は、以下のどれにあたりますか。(○は1つ)

- 1. 農林水産業
- 2. 鉱業
- 3. 製造業
- 4. 建設業
- 5. 電気・ガス・水道業
- 6. 卸売・小売業
- 7. 金融・保険業
- 8. 不動産業
- 9. 運輸業
- 10. 情報通信業
- 11. 学術研究、専門・技術サービス業
- 12. 宿泊業・飲食サービス業
- 13. 教育・学習支援業
- 14. 医療・福祉
- 15. その他サービス業
- 16. 公務(他に分類されるものを除く)
- 17. その他

次のページの間29に進んでください。

問29. あなたのお勤め先あるいは通学先はどちらですか。  
(○は1つ)

1. 川崎市 (お住まいと同じ区)
2. 川崎市 (お住まいと別の区)
3. 横浜市
4. 神奈川県 (川崎市・横浜市以外)
5. 東京23区
6. 東京都 (23区以外)
7. その他の道府県
8. 通勤・通学していない

問30. あなたの現在のお住まいは、この中のどれに当たりますか。(○は1つ)

1. 持ち家 (一戸建)
2. 持ち家 (マンション・集合住宅等)
3. 借家 (一戸建)
4. 借家 (マンション・集合住宅等、公営住宅)
5. 借家 (民間アパート、間借、下宿)
6. 社宅・寮・公務員住宅
7. その他

問31. 現在、同居しているご家族は、あなたを含めて何人いらっしゃいますか。(○は1つ)

1. 1人
2. 2人
3. 3人
4. 4人
5. 5人
6. 6人
7. 7人以上

問32. 同居しているご家族の中に、以下のお子さんはいらっしゃいますか。(○はいくつでも)

1. 中学生
2. 小学生
3. 未就学児
4. いずれもない

右上の問33に進んでください。

問33. 65歳以上の方は同居していらっしゃいますか。  
(○は1つ)

※ご自分が65歳以上の方は「1」に○を付けてください。

1. いる
2. いない

問34. あなたが現在お住まいの区はどちらですか。  
(○は1つ)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区

**ご協力ありがとうございました。**

川崎市の市政について、ご意見やご要望などがございましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入してください。

この調査票は、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに

**11月26日(月)までに**ポストに投函してください。