

< 参加と協働による市民自治のまちづくり >

本格的な地方分権時代を迎える中で、個性豊かで活力に満ちた地域社会の実現に向けて、新たな自治のしくみをつくり、市民本位の行政運営を推進するとともに、地域課題の解決や新たな公共サービス提供のための環境を整備し、市民と行政の協働によるまちづくりを推進します。

また、市民参加による地域主体のまちづくりに向けて、地域の課題を解決できる区役所の機能を整えるほか、迅速で的確な総合相談サービスの提供や情報環境の整備を進め、市民満足度の高い行政サービスを提供していきます。

単位:千円

事業名(概要)	20年度	19年度	増減
自治と協働のしくみをつくる			
<分権時代の新たな自治のしくみづくり>			
都市政策研究事業 [総合企画局] ・自治基本条例に基づく自治の推進 住民投票制度の創設、自治推進委員会の運営等に取り組む。 ・分権改革の推進 真の地方分権改革の実現を目指し、大都市制度のあり方等について基本的な考え方を構築する。	32,316	17,405	14,911
<協働のまちづくりの推進>			
大学連携の推進 [総合企画局]	2,000	-	2,000
協働型事業の推進 [市民・子ども局] 「川崎市協働型事業のルール」を活用し、市民活動団体等と行政の協働型事業の推進を図る。	106	413	307
市民活動の支援 [市民・子ども局] 市民活動の活性化を図るため、基盤整備と支援施策を推進する。 ・財団法人かわさき市民活動センターの運営補助 市民活動ポータル事業 市民、企業、行政が持つ市民活動に関する情報をポータルサイトを通じて一元的に提供する。	175,297	169,864	5,433
市民活動センターのリニューアルオープン [市民・子ども局] 小杉駅周辺再開発に伴い新設される民間ビルに、かわさき市民活動センターを移転する。 21年4月開館予定	684,036	-	684,036
地域コミュニティ施策の推進 [市民・子ども局] 町内会・自治会、市民活動団体等が緩やかに連携して、地域の課題を解決する都市型コミュニティづくりを推進する。	1,382	-	1,382
地域振興事業 [市民・子ども局] 地域住民組織活動の活性化と自治意識の高揚を図るため、全町内会連合会の活動の支援等を行う。	27,964	27,302	662

単位:千円

事業名(概要)	20年度	19年度	増減
商店街と連携した地域のまちづくり推進 [中原区] 商店街を地域コミュニティの場として活用し、地域の活性化に向けた取組みを推進する。	923	-	923
商店街と連携した地域コミュニティ促進事業 [宮前区] 商店街を地域コミュニティの場として活用し、地域の活性化に向けた取組みを推進する。	923	-	923
市民と協働して地域課題を解決する			
< 区における地域課題への的確な対応 >			
児童健全育成事業の推進 [市民・子ども局]	3,388,369	3,280,088	108,281
地域の自主的なまちづくりへの誘導・支援 [まちづくり局]	7,950	4,673	3,277
身近な道路・水路の維持補修 [各区] 区民の要望に基づき、区の裁量により効率的・効果的な維持補修を行う。 大規模補修事業 川崎駅東西自由通路補修 など	3,757,435	3,396,687	360,748
< 区における市民活動支援施策の推進 >			
市民活動の支援 [市民・子ども局]	175,297	169,864	5,433
< 便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的な提供 >			
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	142,527	111,666	30,861
区役所転出入窓口の土曜日開設事業 [総合企画局・各区] 市民の来庁機会を拡大するとともに、平日の来庁者数を平準化して窓口の混雑を緩和するなど、窓口サービスの向上を図る。	37,205	25,290	11,915
区役所等庁舎整備事業 [総合企画局] 幸区役所庁舎整備に向けた調査及び区役所等庁舎の長寿命化等に向けた検討、整備を行う。	25,074	-	25,074
区役所トイレ快適化事業 [総合企画局・各区] 区役所等庁舎内のトイレを来庁者が快適に利用できるよう、洋式化及び温水洗浄便座の設置を進める。	32,357	31,605	752
< 市民参加による区行政の推進 >			
区民会議の運営 [各区] 区民の参加と協働による地域社会の課題解決に向けた調査審議を行う。	40,562	35,583	4,979

単位:千円

事業名(概要)	20年度	19年度	増減
区の課題解決に向けた取組み [各区] 地域からの視点を活かして、区の課題解決を図るため、区役所が関係局と主体的に調整を行い事業を推進する。 主な事業内容は、104ページ	601,694	556,240	45,454
協働推進事業 [各区] 地域の課題解決、地域の魅力づくりの推進等に向けた事業を各区が主体となり区民の参加と協働を重視しながら実施する。 主な事業内容は、104ページ	385,600	385,000	600
市民満足度の高い行政サービスを提供する			
< 市民本位の情報環境の整備 >			
市議会の中継 [議会事務局] 開かれた議会の一環として、市民に議会の情報をリアルタイムに提供するため、本会議等のインターネット中継に加え、各区役所等でのモニター中継を実施する。	9,047	5,282	3,765
電子申請の推進 [総務局] 時間や場所の制約を受けずに、インターネットで行政手続きを行える電子申請システムの運用及び機能の追加を行う。	220,525	183,980	36,545
地域ポータルサイト事業の推進 [総務局] 民間事業者との協働により、民間情報と行政情報を一体的に発信する地域ポータルサイト事業を推進する。	6,838	15,677	8,839
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	142,527	111,666	30,861
行政サービス端末の稼働 [総務局・総合企画局・市民・こども局] 行政サービスコーナー及び連絡所において、各種証明書の発行や電子申請を行うことのできる行政サービス端末を20年4月から新たに稼働する。 (区役所・支所・出張所の端末は19年6月から稼働済)	54,641	80,098	25,457
市政情報の発信 [市民・こども局] 市政だよりや広報誌、市民便利帳の発行、テレビ・ラジオ番組の放送、ホームページの運営などを通じて、市政に関する情報を積極的に提供する。	380,170	385,873	5,703
< 迅速で的確な総合相談サービスの提供 >			
総合コンタクトセンター事業 [総務局] 市政に関する問い合わせ、要望、相談、予約等を一元的に受け付け、可能な限りその場で回答する「サンキューコールかわさき」を運営するとともに、本庁舎代表電話及び2つの区役所の総合案内電話の交換業務を行う。	142,527	111,666	30,861