

< 参加と協働による市民自治のまちづくり >

本格的な地方分権時代を迎える中で、個性豊かで活力に満ちた地域社会の実現に向けて、新たな自治のしくみをつくり、市民本位の行政運営を推進するとともに、地域課題の解決や新たな公共サービス提供のための環境を整備し、市民と行政の協働によるまちづくりを推進します。

また、市民参加による地域主体のまちづくりに向けて、地域の課題を解決できる区役所の機能を整えるほか、迅速で的確な総合相談サービスの提供や情報環境の整備を進め、市民満足度の高い行政サービスを提供していきます。

単位：千円

事業名(概要)	23年度	22年度	増減
自治と協働のしくみをつくる			
< 分権時代の新たな自治のしくみづくり >			
都市政策研究事業 [総合企画局] 自治推進委員会の運営等を行うなど、市民自治の拡充推進の取組を行う	13,303	11,608	1,695
住民投票制度運営事業 [総務局] 住民投票条例に基づき、住民投票制度の適正な運営を行う	1,642	1,660	18
< 協働のまちづくりの推進 >			
大学連携の推進 [総合企画局]	592	782	190
協働型事業の推進 [市民・子ども局] 川崎市協働型事業のルール」を活用し、市民活動団体と行政の協働型事業の推進を図る。	205	216	11
市民活動の支援 [市民・子ども局] 市民活動の活性化を図るため、公益財団法人かわさき市民活動センターへの運営補助を行い、支援施策を推進する。	135,513	148,821	13,308
特定非営利活動法人事務事業 [市民・子ども局] 特定非営利活動促進法に基づき、NPO法人設立認証等事務及び相談業務を実施する。	497	534	37
地域コミュニティ施策の推進 [市民・子ども局] 町内会・自治会、市民活動団体等が緩やかに連携して、地域の課題を解決する都市型コミュニティづくりを推進する。	1,100	806	294
住民組織活性化事業 [市民・子ども局] 地域住民組織活動の活性化と自治意識の高揚を図るため、全町内会連合会の活動の支援等を行う	31,508	27,820	3,688
町内会・自治会会館耐震対策事業 [市民・子ども局] ・耐震診断士の派遣 ・耐震設計 改修への補助	14,660	27,220	12,560
商店街と連携した地域のまちづくり推進事業 [中原区] 商店街を地域コミュニティの場として活用し、料理教室や物産イベントなどのモデル事業を実施することにより、地域の活性化に向けた取組を推進する。	1,106	1,172	66
大型集合住宅住民組織支援事業 [中原区] 小杉駅周辺再開発地域をはじめとした大型集合住宅で地域デビュー講座を開催し、また、周辺地域との交流イベント等を実施することで、大型集合住宅のコミュニティ形成を支援する。	5,232	2,130	3,102

単位 :千円

事業名(概要)	23年度	22年度	増減
冒険あそび場活動支援事業 [宮前区] 公園などを活用し、地域住民が主体となって行う冒険あそび場活動を支援することにより、地域コミュニティの活性化と次世代育成の場づくりを進める。	1,435	496	939
公園を拠点としたコミュニティづくり推進事業 [多摩区] 高齢社会への対応や子育て世代への支援策のひとつとして、公園を拠点としたコミュニティづくりに取り組む。	3,204	-	3,204
市民と協働して地域課題を解決する			
< 区における地域課題への的確な対応 >			
児童健全育成事業の推進 [市民・子ども局]	3,568,176	3,485,875	82,301
地域の自主的なまちづくりへの誘導・支援 [まちづくり局]	8,700	8,830	130
鹿島田駅周辺総合的環境整備事業 [幸区] 地域で設立する協議会との協働により、放置自転車やポイ捨てなどに対応した、総合的な環境整備活動を展開する。	1,033	-	1,033
地域資源活用推進事業 [幸区] 学校施設の有効活用のため、ケーススタディとして中学校1校とその学区内の小学校における施設開放のネットワーク化を図る。	1,000	-	1,000
麻生区市民活動支援施設活用事業 [麻生区] 麻生市民交流館やまゆり」を区における市民活動支援の拠点として整備するとともに、市民の主体的な運営参画を実現することにより、市民活動の一層の推進を図る。	7,997	7,997	-
地域課題対応事業(局区連携事業) [各区] 地域からの視点を活かして、区の課題解決を図るため、区役所が関係局と主体的に調整を行い事業を推進する。 主な事業内容は、91ページ	213,432	69,062	144,370
地域課題対応事業(区独自事業) [各区] 各区が主体となり、区民の参加と協働により地域の抱える課題解決や地域の特性を活かした事業などを実施する。 主な事業内容は、91ページ	387,818	387,105	713
総合的子ども支援事業 [各区] 区役所が地域における子ども支援の拠点として、地域の実情にあわせた総合的な子ども支援施策を推進する。	62,037	52,839	9,198
< 区における市民活動支援施策の推進 >			
市民活動の支援 [市民・子ども局]	135,513	148,821	13,308
< 便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的・総合的な提供 >			
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	112,438	167,216	54,778
フロア案内の配置 [総合企画局・市民・子ども局・各区] 区役所区民課フロアに申請書の記載方法や申請窓口等の案内をするフロア案内を配置し、窓口サービスの向上を図る。	21,018	-	21,018
区役所転出入窓口の土曜日開設 [総合企画局・各区] 毎月第2・第4土曜日に、区役所の転出入窓口を開設し、窓口サービスの向上を図る。	319	598	279

単位 :千円

事業名(概要)	23年度	22年度	増減
区役所、支所・出張所等の			
窓口サービス機能再編の推進 [総合企画局・各区] ・機能再編推進事業 出張所届出業務を区役所に集約し窓口業務をわかりやすくする。また、宮前連絡所機能再編に向けた取組を進める。 区役所サービス向上指針改定事業 区役所サービス向上の取組に係る評価・検証手法の検討や今後の区役所サービスのあり方を検討する。	5,359	22,988	17,629
区役所快適化リフォーム事業 [総合企画局・各区] 区役所や出張所をよりわかりやすく快適に利用できるようフロア全体を見直すとともに、出張所にエレベーターを設置する。	303,767	22,863	280,904
区役所等庁舎の計画的・効率的な整備 [総合企画局・各区] ・幸区役所庁舎整備事業 区の総合的なサービス提供拠点となる新庁舎の整備に向け、基本・実施設計を行う ・区役所等庁舎整備事業 区役所等庁舎の長寿命化に向けた整備を行う ・川崎区役所道路公園センター整備事業 ・区役所施設整備費 など	543,416	211,359	332,057
< 市民参加による区行政の推進 >			
区民会議の運営 [各区] 区民の参加と協働による地域社会の課題解決に向けた調査審議を行う	39,077	36,479	2,598
市民満足度の高い行政サービスを提供する			
< 市民本位の情報環境の整備 >			
市議会の中継 [議会局] インターネット中継及び区役所等でのモニター中継を実施し、あわせて傍聴者向けに議場内大型ディスプレイにも投影する。	6,591	6,126	465
電子申請の推進 [総務局] 電子申請サービスの利用率の向上を図るため、より利用しやすいシステムへと改善する。	311,393	254,584	56,809
地域ポータルサイトの整備推進 [総務局] 多様化する地域情報ニーズへの対応を図るため、民間事業者と協働して地域ポータルサイト事業を実施する。	1,818	1,932	114
電子行政サービスの向上 [総務局] ホームページをより利用しやすくするため、リニューアルに向けた事前検討・構築・移行作業を実施する。	32,583	-	32,583
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	112,438	167,216	54,778
< 迅速で的確な総合相談サービスの提供 >			
総合コンタクトセンター事業 [総務局] 市民の利便性及び満足度の向上を図るため、「サンキューコールかわさき」の運営等を実施する。	112,438	167,216	54,778