

9 区行政改革の推進に関連する取組

川崎市では、市民にとって身近な行政機関である区役所が行政窓口サービスの提供に加え、地域社会が抱えるさまざまな課題を市民との協働により解決できる「市民協働拠点」になることをめざし、区行政改革を推進しています。

区役所、支所・出張所等の窓口サービス機能再編の推進

効率的で利便性の高い窓口サービスを提供するため、区役所、支所・出張所等の窓口サービス機能を見直すとともに、「区役所窓口のリフォーム工事」や「出張所へのエレベーター設置」、さらには「出張所における市民活動支援機能の充実」などを実施します。

区役所快適化リフォーム事業	303,767千円
区役所等窓口サービス機能再編推進事業	5,359千円



区役所等庁舎の計画的・効率的な整備

幸区役所庁舎の整備に向け、基本設計・実施設計や調査を実施します。また、区役所、支所・出張所庁舎について、設備の更新等を行い長寿命化を図ります。

幸区役所庁舎整備事業	24,162千円
川崎区役所道路公園センター整備事業	394,740千円
区役所等庁舎整備事業	60,489千円
その他施設整備費など	64,025千円



フロア案内の配置

転入や転出の手続き等に利用される区役所区民課フロアにおいて、申請書の記載方法や申請窓口等の案内をするフロア案内を配置し、窓口サービスの向上を図ります。

フロア案内配置事業	21,018千円
-----------	----------

区行政改革に関連する主な予算



地域課題対応事業

地域社会が抱える課題の解決や地域特性を活かしたまちづくりを推進するため、区民の参加と協働により、区役所が自主的に企画立案し、事業を実施します。

地域課題対応事業 (区独自事業)	(7区計、250事業)	387,818千円
------------------	-------------	-----------

地域からの視点を活かして、区の課題解決を図るため、区役所が主体的に関係局と調整を行い、事業を実施します。

地域課題対応事業 (局区連携事業)	(7区計、21事業)	213,432千円
-------------------	------------	-----------

区民会議の運営

まちづくりの主役である区民が委員となり、区民に身近な地域社会の課題について調査審議を行い、参加と協働による課題解決の実践活動につなげます。

区民会議開催経費 (7区計)	39,077千円
----------------	----------



区における公共施設の管理運営

教育文化会館・市民館、スポーツセンター等の公共施設の管理運営を区役所において行い、地域における課題解決の場としての利用など、効率的で効果的な管理運営を行います。

教育文化会館・市民館等管理運営費	1,045,575千円
体育施設管理事業	575,278千円

区における道路、公園の維持管理

道路、公園等の地域に身近な都市施設を一体的に管理する道路公園センターにおいて、地域の状況に応じた迅速かつ的確な管理を行います。

道路維持補修事業、公園緑地維持管理事業 など	6,324,626千円
------------------------	-------------