

## 5 行財政改革の取組

- 市民満足度の一層の向上に向け、必要な経営資源であるヒト・モノ・カネ・情報の確保等を行い、総合計画に掲げる政策・施策を着実に推進するため、平成30年度から令和3年度までの4か年を計画期間とする「川崎市行財政改革第2期プログラム」に基づき、市民サービスや市役所組織・職員の質の向上等の質的改革とともに、効率的・効果的な行財政運営に向けた改革を進めています。
- こうした改革により、市民サービスの充実や利便性の向上、地域課題への迅速な対応とともに、令和2年度予算においては全会計で**43億円**の財政効果を確保しました。
- ここでは、その主なものを3つの改革の取組（「共に支える」、「再構築する」、「育て、チャレンジする」）に沿って紹介します。

### 【組織の最適化】

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
職員数(予算定数)	全会計220人減 川崎市総合計画に掲げる政策・施策を着実に推進するための組織の最適化として345人の増があるため、差引125人の増(一般会計分112人増、特別会計分4人増、企業会計分9人増)	1,351,500

(注)220人減の効果額は1,870,000千円となるが、下記の各取組に含まれている効果額を差し引いて記載

### 【全庁的な事業見直し】

「川崎市行財政改革第2期プログラム」に位置付けた改革の取組に加えて、平成30年度から令和元年度までの2年間を集中取組期間と位置付け、事業見直し・業務改善に全庁を挙げて取り組んでいます。

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
事業見直しの取組	より効率的な事業手法の選択や、経費節減の工夫、更なる歳入の確保など、事業見直しに取り組む。	80,904

### 取組1 「共に支える」

#### (1) 参加と協働・連携による多様な主体が共に担うまちづくりの推進

項目	取組の内容	効果(額)
これからのコミュニティ施策の基本的考え方に基づく施策の推進	「市民創発」による持続可能な暮らしやすい地域の実現に向けた地域レベルの居場所「まちのひろば」及び区域レベルのプラットフォーム「ソーシャルデザインセンター」創出などの施策の推進、協働・連携ポータルサイト「つながっどKAWASAKI」の運営、仕事で培った経験・スキルを生かした社会貢献「プロボノ」を活用した人材マッチング事業の実施に取り組む。	地域における参加の促進及び協働・連携の強化
国際交流センターを活用したグローバル人材の育成支援	国際交流センター指定管理者と民間交流団体、外部関係機関が連携してボランティアの育成に取り組み、受講後の活動、実践につなげることで、地域での国際交流・多文化共生に係るボランティア活動の活発化を図る。	地域での国際交流・多文化共生の促進

項目	取組の内容	効果(額)
川崎駅周辺の魅力あるまちづくりの推進に向けたかわさきTMO等の民間団体との協力・連携	川崎駅周辺広域商店街連合会の定例会や勉強会等を通じた、本市の川崎駅周辺再編整備関係部門と事業者との情報共有や意見交換などによる連携の強化を図る。 新しい視点を加えた商業まちづくりの推進に向けた、かわさきTMOへの商店街関係者以外の他分野からの加盟の促進や、行政とかわさきTMOの役割分担の見直しと連携方策の確立を目指す。 川崎駅周辺イベント開催における協力団体との関係を強化する。	地域における協働・連携の強化
動物愛護センターにおける多様な主体と連携した効果的な取組の推進	新たな動物愛護センターの機能を活用し、業務支援ボランティア等ボランティアの参加・協働により動物愛護センターの事業を効率的に推進する。 動物愛護団体や獣医師会・企業等と連携し、譲渡会や研修会等の普及啓発活動等を効果的に実施する。	効率的・効果的な事業推進
緑のまちづくりの推進に向けた市民活動団体の設立・活動支援	地元町内会等への管理運営協議会等の設立の働きかけや、連絡会の開催による市民活動団体への情報提供等を行うことにより、公園緑地等の新たな担い手を呼び込むきっかけづくりを進める。 また、市民ボランティアなどを育成するための講座の開催や緑の活動団体に対する情報提供など緑を守る市民ボランティアへの活動支援を行うとともに、「緑の人材バンク」に登録された人材活用などを行い、多様化する市民ニーズに柔軟に対応できるよう「緑のボランティアセンター」の運営支援を行う。	地域における協働・連携の強化
夢見ヶ崎動物公園の効率的・効果的な管理運営体制の構築	夢見ヶ崎動物公園基本計画に基づき、平成30年度に実施した企業サウンディング等の結果を踏まえながら、市民の利便性やサービスの向上、経費縮減を見据えた、公園の再整備や新たな管理運営体制の構築に向けた取組を推進する。 また、動物園サポーター制度の充実など協働・連携の取組を一層推進し、イベントやプログラムの充実を図る。	効率的・効果的な事業推進
キングスカイフロントにおける立地企業等による拠点マネジメント機能の構築	キングスカイフロントにおける民間主導の取組を基本とした産学連携による魅力的なまちづくりや操業環境の向上を図る「エリアマネジメント機能」を推進する。また、産学官の共創を支援する国のプログラム等の獲得・活用を目指しながら、研究・事業活動を活性化する「クラスター機能」の具体化を図る。	効率的・効果的な事業推進
消防団を中核とした地域防災力の充実・強化	消防団員の確保や消防団活動の広報、自主防災組織への訓練指導などの取組とともに、消防団員の処遇改善に向けた取組として年額報酬を改定し、消防団を中核とした地域防災力の充実強化を図る。	地域防災力の向上
地域の寺子屋事業を担う人材の確保	「寺子屋先生養成講座」や「寺子屋コーディネーター養成講座」の継続した取組を進めるとともに、寺子屋を開講する地域での呼びかけなどによる人材確保に努め、事業の充実と拡充を図る。	地域における協働・連携の強化

## 取組2 「再構築する」

### (1) 市民ニーズへの的確な対応に向けた組織の最適化

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
危機管理体制の強化	実効的な災害対応力の充実、強化に向けた危機管理体制の検証・見直しを行う。各局区等が主体となった防災施策推進に向けた役割分担の整理・明確化を推進する。実践的な訓練や研修の充実による効果的、計画的な人材育成に向けた検討・調整及び取組を推進する。	より効果的・効率的な危機管理体制の構築
安定的かつ効率的な廃棄物処理体制の構築	ごみ焼却処理施設の安定的かつ効率的な執行体制の確保に向け、令和2年度から、浮島処理センターにおける夜間の運転操作業務を委託するとともに、新たに整備係を設置し、ごみ焼却処理施設の設備機器に関する整備業務を集約化し、職員の専門的知識の習得や技術継承についてより効果的に実施していく。	効率的・効果的な事業推進

項目	取組の内容	効果(額)
地域包括ケアシステムの構築に向けた執行体制の整備	地域の実情に応じた地域包括ケアシステムの構築に向け、平成31年4月に再編した地域みまもり支援センター(福祉事務所・保健所支所)の取組状況を注視し、地域の実情に応じた地域包括ケアシステムの構築に向け、引き続き効率的・効果的な執行体制の検討・整備を進める。	効率的・効果的な事業推進
登戸土地区画整理事業補償業務等執行体制の見直し	登戸土地区画整理事業に関する補償業務について、複数の集団移転実施に伴う補償業務の集中に対応するため、事業の進捗状況に応じ、引き続き民間部門を活用しながら効率的・効果的な執行体制の見直しを進める。	効率的・効果的な事業推進
市民館・図書館等の管理運営体制の見直し	社会状況の変化や市民ニーズの多様化に的確に対応した「今後の市民館・図書館のあり方」の策定を進めるなど、市民館事業、図書館サービス等の進展を目指す。	効率的・効果的な事業推進
学校運営・指導業務執行体制の見直し	「かわさき教育プラン」に基づき、児童・生徒の教育的ニーズに的確に対応するため、包括的な支援体制を構築する。 また、学校運営等に関するこれまでの指導及び支援体制の効果について検証を行い、支援対象や目的の重複がないよう、会計年度任用職員等の活用を含めた効率的・効果的な体制の構築に向けて見直しを進める。	2,090
学校用務業務執行体制の見直し	効率的な業務執行体制の整備を進めるとともに、引き続き、学校用務員の退職動向にあわせた再任用短時間勤務職員等の配置を行う。	5,410
小学校給食調理業務の委託化	現行の安全衛生の管理水準や学校給食の質を確保しつつ、引き続き学校給食調理員の退職動向等にあわせて委託化を実施する。	6,580
学校支援センターの再編	現在、各区に設置している学校支援センターを市内1か所に集約し、人材情報の充実などの機能強化を図る。	1,275

## (2) 市民サービス向上に向けた民間部門の活用

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
地域リハビリテーションセンターの管理運営体制の構築	専門的かつ総合的な支援体制を全市域に整備するため、北部リハビリテーションセンター及び中部リハビリテーションセンターの開設に続き、令和3年度に開設する南部リハビリテーションセンターについて、指定管理者制度による運営に向けた取組を進めるとともに、公的支援サービスを担う専門部門として障害者更生相談所と精神保健福祉センターの一体的な運営に向けた取組を進める。	効率的・効果的な事業推進
公設福祉施設の管理運営手法のあり方の検討	特別養護老人ホームや障害者福祉施設の老朽化が進む中、将来にわたって福祉ニーズに的確に対応しながら、必要なサービスを持続的に提供するための環境を整備していくことを目的とし、平成30年3月に策定した再編整備基本計画・第1期実施計画に基づき、令和3年3月に指定管理期間が終了する特別養護老人ホーム8施設、障害者支援施設1施設、障害者通所施設4施設の民設化に向け取組を進める。	効率的・効果的な事業推進
公立保育所の民営化	市が直接運営する保育所について、施設の老朽化や保育需要の増大・多様化などを踏まえながら、引き続き民営化を推進する。令和2年4月には3園の民営化を実施する。	163,299
等々力緑地の管理運営体制の再構築	社会環境の変化による新たな課題や自然災害リスクの高まり等を踏まえ、「等々力緑地再編整備実施計画」の改定に向けた検討を進める。	効率的・効果的な施設等の運営
民間部門の活用による道路照明灯・公園灯のLED化	民間企業のノウハウ、資金・技術力を活用したESCO事業を導入することで、効率的・効果的に道路照明灯及び公園灯の水銀ランプからLEDへの交換・維持管理を行う。	効率的・効果的な施設等の整備

### (3) ICTの更なる活用

項目	取組の内容	効果(額)
ICTを活用した取組の推進	市民の利便性向上や地域の活性化等を図るため、民間事業者と連携して公衆無線LAN環境の整備を進める。 また、多様化する市民ニーズに合った情報をタイムリーに届けるため、「かわさきアプリ」の再構築を行うとともに、AIやオープンデータ等を活用して、新たに開設した本市LINE公式アカウントに、チャット形式で質問に回答する機能を追加するなど、更なる市民利便性の向上を図る。	市民サービスの向上、行政運営の効率化 など
社会保障・税番号制度の適正かつ効果的な運用に向けた取組の推進	社会保障や税等の事務を処理するための情報連携を安全・確実に実施することで事務手続きの簡素化を図るとともに、マイキーID設定・マイナポイント申込に対する支援やマイナポータルの活用などを通じた市民サービスの向上や事務の効率化に係る取組を推進する。	市民サービスの向上、行政運営の効率化 など
電子申請システム等の利用促進	電子申請システムの更なる利用促進に向けて、操作性や利便性の向上を図るとともに、国のガイドラインに基づくWebアクセシビリティの向上に取り組む。	市民サービスの向上、行政運営の効率化 など

### (4) 債権確保策の強化

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
一層の市税収入確保に向けた取組強化	徴収事務の安定的かつ一層の効率的運用により市税債権の確保を図るため、債権差押、公売を積極的に推進する。また、「納税お知らせセンター」からの電話による納付呼びかけを引き続き実施するとともに、更なる初期末納対策の強化を図るシステム改修を行うなど、早期に税収を確保し、滞納の累積を未然に防止する。	531,672
市税以外の滞納債権徴収に向けた取組強化	川崎市債権管理条例に則って、債権管理の適正化と滞納債権の収納対策の取組に加え、債権の発生と滞納の未然防止、早期対応を全庁一丸となって推進する。主な債権として、国民健康保険料では、現年度滞納への滞納処分の早期着手、市営住宅使用料では、初期滞納者への納付指導の強化、長期滞納者等への法的措置などにより滞納債権の縮減を図る。	483,201

### (5) 戦略的な資産マネジメント

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
施設の長寿命化	定期的な施設点検等とあわせて施設の適切な管理や劣化の予測を行い、機能停止等を未然に防ぐ予防保全や改修による再生整備を行うことにより、施設の長寿命化を推進し、将来の財政負担の縮減・平準化を図る。 また、施設の状態に応じて、令和2年度における中原区役所の設備改修など、民間活力の活用を図るESCO事業の導入を進め、整備の効率化とライフサイクルコストの縮減を目指す。	効率的・効果的な施設等の整備
財産の有効活用	余剰地や余剰床の民間事業者への貸付け、印刷物やホームページ等における広告掲載等、市有財産等を有効に活用する様々な取組により、歳入の確保と経費の削減を図り、市民サービスを向上させる。	907,847
いこいの家・子ども文化センターにおける多世代交流の推進	多世代交流を促進し、高齢者の生きがい・健康づくりの場や青少年健全育成の場ともなる地域コミュニティのための拠点づくりに向けた取組を進める。	効率的・効果的な施設等の運営

(注) 「戦略的な資産マネジメント」の詳細については、101ページ以降を参照してください。

(6) 資金の調達と運用の安定化・効率化

項目	取組の内容	効果(額)
戦略的な資金調達と資金運用の推進	多様な資金調達手法については、効率性の観点から検討を進め、資金調達の安定性・効率性の向上、金融市場動向への的確な対応を図る。 資金の運用については、資産と負債を総合的に管理し、金融市場動向に的確に対応することにより、現下の厳しい市場環境においても運用の確実性・効率性の向上を図る。	効率的・効果的な調達・運用
歳計現金等の効果的な運用の推進	資金計画に入力された支払日の調整や早期の確定により、資金収支を適切に把握し、歳計現金等の効率的な運用及び基金からの繰替運用額の縮減を図る。	効率的・効果的な運用

(7) 公営企業の経営改善

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
給・配水工事部門の現場作業の請負化	緊急時における即応体制の確保や、技術・技能の継承の観点から、引き続き職員で行う業務の一つである配管指導の試行をさまざまな事例を想定して継続的に実施しながら検証を行うとともに、請負化等により効率化が可能な業務について、社会状況の変化や民間事業者の育成状況等を踏まえ、その実施時期や、その後の配管工事員の執行体制等の検討を行う。	執行体制の効率化
工業用水道専用施設における効率的・効果的な運転管理体制の整備	生田系工業用水道施設については、将来にわたる安定給水を前提に、運転監視・保守点検業務の委託化と、モニタリング体制の構築による執行体制の効率化を段階的に推進する。	執行体制の効率化
上下水道施設用地の有効活用	令和元年度に引き続き、資産の有効活用を図るため、民間事業者へ土地の有償貸付などを実施し、事業収益の確保に向けた取組を推進する。	668,762
経営計画に基づく輸送サービスの充実と経営基盤の強化	市バス事業の経営計画に基づき、管理委託の活用や労働生産性の向上、人材の育成及び確保等の取組を進めるとともに、安全で快適な市バス輸送サービスの充実と持続可能な経営基盤の確立に向けた取組を推進する。	持続可能な経営基盤の確立
新公立病院改革プランに基づく経営健全化の推進	「川崎市立病院中期経営計画 2016-2020」に基づき、収入確保や経費節減に向けた取組を推進し、経営改善を図る。	経営の健全化
多摩病院の効率的な運営	適切なモニタリングや事業評価を行いながら指定管理者制度による管理運営を引き続き推進する。	効率的・効果的な管理運営

(注)「上下水道施設用地の有効活用」における効果額は836,004千円となるが、「財産の有効活用」の取組に含まれている効果額を差し引いて記載

(8) 出資法人の経営改善・活用

項目	取組の内容	効果(額)
出資法人の経営改善・活用の推進	「経営改善及び連携・活用に関する方針」に基づき、市の施策展開にあわせた事業実施への誘導や、経営・財務状況等の適切な把握・評価等の取組を推進する。	経営の健全化と活用の推進

(9) 内部の業務改善による事務執行の効率化

項目	取組の内容	効果(額)
総務事務執行体制の見直し	総務事務センターの設置により、人事(会計年度任用職員の任用関係事務等)、給与支給、旅費経路認定等の総務事務について集約化・効率化を推進する。また、会計年度任用職員の活用により、センター内での給与支給関連事務の効率化の推進を図る。	事務執行の効率化
庁内会議の見直し	意思決定過程の簡素化・迅速化・効率化に向け、外部有識者等が参加する会議のペーパーレス化などペーパーレス会議の拡充や、テレビ会議の拡大に向けた意識啓発等の取組を推進する。	事務執行の効率化
業務プロセス改革の推進	長時間勤務が課題となっている職場等における、外部の専門的な知見を持つ事業者を活用した課題分析・業務改善の取組や、業務分析等を実施した職場等における新たなICTの活用の可能性の検討などの取組を進める。	事務執行の効率化
窓口サービスの更なる向上に向けた取組の推進	事務改善や区役所サービス向上に関する7区役所と本庁での意見交換を行い、全庁的なサービスの向上に向けた取組を推進する。	市民サービスの向上

(10) 将来を見据えた市民サービス等の再構築

(単位 千円)

項目	取組の内容	効果(額)
全庁的な補助・助成金の見直し(他に記載の項目以外)	「補助・助成金の見直し方針」に沿った見直しの着実な推進を図る。	83,801
マイナンバーカードの利用動向を踏まえた証明書発行体制のあり方の検討	マイナンバーカードの取得率向上に向けて、更なる普及促進に取り組むとともに、利便性の向上の取組を推進する。また、マイナンバーカードの利用動向を踏まえた証明書発行体制のあり方について検討を進める。	事務執行の効率化
高齢者外出支援乗車事業制度のあり方の検討	平均寿命の延び等による急激な高齢者人口の増加により、社会状況が変化していることを踏まえ、高齢者の外出支援のあり方について総合的な観点から検討を進める。	効率的・効果的な事業推進
高齢者に対する市単独事業の見直し	利用状況・社会状況・持続可能性の観点から、高齢者に対する市単独事業全体のあり方について検討し、最適化に向けた取組を進める中、令和2年度は、ニーズや民間サービスの状況などを鑑み、生活支援型食事サービス、要介護者生活支援ヘルパー派遣、福祉電話相談、徘徊発見システムの新規受付停止など、高齢者福祉サービスが全体的により効果的なものとなるよう取組を進める。	1,192

取組3 「育て、チャレンジする」

(1) 計画的な人材育成・有為な人材確保

項目	取組の内容	効果(額)
計画的な人材育成の推進	川崎市人材育成基本方針及び人材育成アクションプランに基づき、効率的・効果的なOJTや研修、各局区等の人材育成計画に基づく取組等を実施し、行政のプロフェッショナル及び日常的に改善・改革を実践する職員の育成を推進する。	職員の能力の向上
技術職員等の専門職種の人材育成の推進	人材育成推進管理者連絡会等を通じた局区横断的な取組、保健・医療・福祉分野における職種ごとの専門性の向上及び行政職としての役割を踏まえた育成体制等の検討、建築職、土木職等における人材育成を視野に入れた局間の連携強化など、技術職員等の専門職種の人材育成を推進する。	職員の能力の向上

項目	取組の内容	効果(額)
多様な有為の人材の確保	人物重視を基本とした採用試験をより公正かつ効果的に実施する。 また、安定的に受験者を確保するため、SNS等の活用など費用対効果を踏まえた広報の取組を進めるとともに、採用困難職種に特化した説明会などの広報の実施等効果的な取組を進める。	人材の確保

## (2) 職員の能力が十分に発揮できる環境づくり

項目	取組の内容	効果(額)
メンタルヘルス対策の充実	メンタル不調者を連鎖させないしくみづくりについて、人事・行革・労務部門等との連携強化を図り、取組を進める。 ・定期健康診断の受診およびストレスチェックの受検率の向上を図る。 ・高ストレス者への産業医面接の実施と集団分析結果を活用した職場環境改善の取組を推進する。 ・メンタルヘルス対策の一次予防である新規採用職員・異動者面談を適切な時期に実施し必要に応じた事後措置を行う。 ・過重労働による健康被害防止対策の徹底・健康診断の事後措置の取組を強化する。	職員の能力の十分な発揮
職員個々の状況に応じた働く環境の整備	障害のある職員の更なる活躍に向けた採用や異動後の状況確認を行った上での人的及び物的な環境整備や、精神障害者を含めた障害者雇用の拡大に取り組む。 女性活躍推進法に基づく「第2期川崎市女性活躍推進特定事業主行動計画」の取組を推進する。	職員の能力の十分な発揮
ワーク・ライフ・バランスの推進	次世代育成支援対策推進法に基づく特定事業主行動計画により、職員のワーク・ライフ・バランスの実現に向けた取組を着実に推進する。 ・管理職向け及び全職員向けのワーク・ライフ・バランスに関する研修の実施 ・育児休業等に関する情報共有ができる機会の確保 ・「職員子育て応援ガイドブック」の全職場配布、イントラネットホームページでの広報等を通じた育児休業取得の促進	職員の能力の十分な発揮
学校教職員の働き方改革に向けた取組	教員が授業や学級経営、児童生徒指導等の本来的な業務に一層専念できる環境を整えるため、本市教職員の勤務実態等を踏まえながら、学校における業務改善や支援体制の整備、教職員事務支援員や部活動指導員の配置の拡充等の学校を支える人員体制の確保など、様々な視点から対応する。 併せて、勤務時間を意識しながらより短い時間で効果を高めていくという意識改革も進めていく。	職員の能力の十分な発揮

## (3) 職場起点の業務改善の推進に向けた職員の改革意識・意欲の向上

項目	取組の内容	効果(額)
職員の改善意識・意欲の向上と職場改善運動の推進	職員提案制度を活用した職場改善運動の推進や業務改善事例発表会等を通じた改善意欲の向上、階層別研修など体系的な研修や対話・ミーティングの効果的な実施による意識改革や組織マネジメント力の向上を図る。	職員の改善意欲向上・意識改革