Bit Control (Control (Contro) (Control (Contro) (Control (Contro) (Contro) (Cont			しシステム 利用者Q&A	
Image: State of the state o	項番	エラー内容 電子入札補助アプリの初回起動時に表示されるセキュリティ警告の画面で、 海印の数字がマニュアルと異なっている。	対処方法 拇印に記載され数字は、都度変更されるため、マニュアルと違う値になることが正しい表示です。 そのまま[はい」ボタンをクリック」、て「操作を進めてください、	参照先
ε ¹ (πε.ε., 20-h/20-3-h/20-3-h/20-2 - h/20-3-h/20-2 - h/20-3-h/20			もし、「いいえ」ボタンをクリックした場合、項番7の「予期せぬエラーが発生しました。」が表示されま	
コ 「「「「」」」」」」」」」」 「「」」」」」」」」」 「「」」」」」」」」 「「」」」」」」」」 「「」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」 「」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」		れたきのでのあたと主張する証明価値(A)のと証明者をインストールしょ たいのか	す。 その場合は、スタートメニューから電子入札補助アプリを再度起動して、セキュリティ警告が 表示されたら「はい」ボタンをクリック」、てください。	
1 「「「「」」」」」」」 「「」」」」」」 「「」」」」」」 「「」」」」」」 「「」」」」」」」 「「」」」」」」」」」 「「」」」」」」」」」」」 「「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	1	単純音が実際に Tocahort からわられであるとながら知道できません。 Tocahort に追加して行うをを確認する必要があらます。のの単考えたの 通信では正常す		_
1 1000000000000000000000000000000000000		(3年) Ohan) 第二 2011年1月1日 (1997年1日) 1月11日、1月111日、1月11日、1月11日、1月111日、1月11日、1月11日、1月11日、1月11日、1		
1 「日田田田以大に書植きたいないマイに書面においして、 「日田田田以大に書植きたいないマイに書面においして、 「日田田田以大に書植きたいないマイに書面によりしています。」と素有され、 「日田田田以大に書植きたいないマイに書面によりしています。」と素有され、 「日田田田は細田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		20年期時間1122~66月10日 12227日 1222500 11222500 11222500 1122500 1122500 1122500 1125500 1125500 1125500 1125500 1125500 1125500 112550		
1 日本のために登場されていないた。ために日本のためになったいた。 日本のために登場されていないた。 日本のために登場されていないた。 日本のために見合いた。 日本のためには、これのために見合いた。 日本のためには、これのために見合いた。 日本のためには、これのために見合いた。 日本のためには、日本のためには、日本のために見合いた。 日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のためには、日本のためには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたのに、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたのには、日本のためには、日本のたのには、日本のためには、日本のたのには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたのには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいには、日本のためには、日本のたいにはは、日本のたいにはは、日本のたいにはは、日本のたいにはは、日本のたいにはは、日本のたいにはは、日本のたいにはは、日本のたい				
2 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		「計句URLリストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。 Web ページからのXyセージ X	接続元のURLが、正しく計可URLり入れに登録されていません。 電子入札補助アプリのアイコンを右クリックして、「許可URLリスト」に以下のURLを登録してください。	
2 レー・ローンの使用にないたいない レー・ローンの使用にないたいないたいない レー・ローンの使用にないたいないたいない レー・ローンの使用にないたいないたいないたいたいないないたいたいない レー・ローンの使用にないたいないないたいたいないたいないたいたいない レー・ローンの使用にないたいないたいたいたいたいないたいたいたいたいないたいたいたいたいたいたいない レー・ローンの使用にないたいないたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいた			https://acc.city.kawasaki.jp 新可URLUスト登録 バージョン特徴表示	
ロー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー	2		なお、URLの最後に「/」は不要です。 キャッシュ削除 ログテマ	-
レック・ナバレスに対するプロには、ホックークアレスでシーが発きままれた。 ロックの変更で、電人入目動のアンリを発見してきたい。 ロックの変更の定入用していてきため、 ロックの変更で、電人入目動のアンリを発見していたい。 ロックの変更で、ロックの変更な、 ロックの変更で、電人入目のので、電気変更ないたいたい。 ロックの変更で、電人入目のので、電気変更ないたいたい。 ロックの空いの変更なない、 ロックののアンリー・シックを ロックの空いの変更なない。 ロックのの定していたい。 ロックの空いの変更なない。 ロックの空いので、電気変更ないたいたい。 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックの空いのの定していたい。 ロックの空いので、 ロックの空いの定していたい。 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックの空いので、 ロックのので、 ロックのの定していたい。 ロックの空いのの定していたい。 ロックのの定していたい。 ロックので、 ロックののの定していたい。 ロックのの定していたい。 ロックのの定していたい、 ロックのの定していたい。 ロックのの定していたい。		ОК	87 年、辺 (参 あ 1600	
3 「(1)の場合の対象方法) 下すべき、「(1)の場合の対象方法) 下すべき、(1)の場合の対象方法) 下すべき、(1)の場合の対象方法) 下すべき、(1)の場合の対象方法) 下すべき、(1)の場合の対象方法) 下すべき、(1)の場合の対象方法) 「マイン(1)の場合の対象方法] 「スロシローズ学校、(1)の表示などの合わして、ござな感知していないことが感知していない。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズ学校、(1)の表示などの合わして、ござな感知していない。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズ学校、(1)の表示などの合わして、ござな感知していない。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズ学校、(1)の表示などの合わして、ござな感知していない。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズ学校、(1)の表示などの合わして、ござな感知し、 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズ学校、(1)の表示などの合わして、ござな感知し、 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズングな感染ないなどのからにない。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズングな感染ないなどのからにない。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズングな感染ないたい。(1)の気を法知していない。 (1)の場合の対象方法) 「スロシローズングな感染ない、(1)の気を知いしていたい。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズングな感染ない、(1)の気を知いしていたい。 (1)の場合の対象方法) 「スロシローズングな感染ない、(1)の気で、(1)のしていたい。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズングな感染ない、(1)の気で、(1)のしていたい。 (1)の場合の対象方法] 「スロシローズングな感染ない、(1)の気で、(1)のしていたい。 (1)の場合の対象方法) 「スロジローズング、(1)の気で、(1)のしていたい。 (1)の気の一ズングング、(1)の気で、(1)のしていたい。 (1)の気の対象ないでいたい。 (1)の気の対象のたい。(1)の気(1)の気(1)の気(1)の気(1)の気(1)の気(1)の気(1)の気		「ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。 電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります。」が 表示される。	以下の状態で、電子入札補助アプリを起動した場合に表示されます。 ① 既に電子入札補助アプリが起動している場合 ※初回起動時はスタートメニューから起動する必要がありますが、 PCの再起動時は自動で起動するためスタートメニューから起動する必要はありません ② ネットワークのエラーが発生した場合 ③ 他のアプリケーションがポート番号9980を利用している場合	
1 (200時のの方法) からいってきたい。 (200時のの方法) からいってきたい。 (200時のの方法) からいってきたい。 (200時のの方法) からいってきたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時の方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時のの方法) ないたいたい。 (200時の方法) ないたいたい。 (200時の方法) ないたいたい。 (200時の方法) ないたいたいたい。 (200時の方法) ないたいたい。 (200時の方法) ないたいたい。 (200時の方法) ないたいたいたい。 (200時の方法) ないたいたいたい。 (200時の方法) ないたいたい。	3	アレストッドをありは「コル・ホア・デンズアレンスとユーリカモニレネ マントアレストッドをある マント プリグラスするボート 参考を利用できない可能性があります。 マント (本) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	【①の場合の対処方法】 電子入札補助アプリが起動していないか、タスクトレイをご確認ください。 タスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが表示されている場合は、 既に電子入札補助アプリが起動されているので、正常な状態です。 ♀ ↓ ☆ あ 1600	_
1 1.1.3 (1) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10)			【②の場合の対処方法】 タスクトレイに電子入札補助アプリが表示されていないことを確認し、 しばらく待ってから電子入札補助アプリを起動してください。 それでも当該ダイアログが表示される場合は、POを再起動してください。 (電子入札補助アプリは自動的に起動します) 【②の場合の対照さま】	
1 「デバイスが使用できません。」と表示される。 詳細は、参照先ページをご確認ください。 P.3 4 「デバイスが使用できません。」が表示される。 「事象]「デバイスが使用できません。」が表示される。 P.3 5 「ログインに失敗しました。」と表示される。 「事象」「ログインに失敗しました。」が表示される。 P.3 5 「ジーンドロク様類に実践によいた。」」と表示される。 「事象」「ログインに失敗しました。」が表示される。 P.3 6 「サーンドロク様類に実践にました。」フラウザを開して始めから操作を行ってください。」」 次の原因が与えられます。 1.3 7 「サーンドロク様類に実践にました。」ブラウザを開して始めから操作を行ってください。」 (国会の対処方法] スタートアップブが無約になれている。 P.5 6 「サーンドログ酸素がにならない」」 (国会の対処方法] マンジジャンドリーンドログ酸素がにならない。 (国会の対処方法] マンジジャンドリーンドログ酸素がにならない。 (国会の対処方法] マンジンドリーンドログ酸素にならない。 P.5			1.300場合の320点かより それでも当該ダイアログが表示される場合は、同一ポート(9980)を 利用したアブリケーションの有無を確認してください。 その場合、共存はできませんので、他のPOをご用意いただくか、 電子入札補助アプリを使用する場合は当該アプリケーションを 使用しないようご対応をお願いします。	
4		「デバイスが使用できません。」と表示される。	詳細は、参照先ページをご確認ください。	
6 ・「サーバとの接続に失敗しました。」と表示される。 詳細は、参照先ページをご確認ください。 P.5 5 「ログインに失敗しました。」と表示される。 「事象]「ログインに失敗しました。」が表示される。 P.5 6 ・「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 次の原因が考えられます。 ①スタートアップが撮効化されている。 2 7つびと思いました。 プラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 ①の場合の対処方法] 電子入札補助アプリが起動されていない。 ①の場合の対処方法] 電子入札補助アプリを超して、ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。 P.6 6 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4	エラ- ×	【事象】「デバイスが使用できません。」が表示される。	P.3
5 100 インに失敗しました。」と表示される。 詳細は、参照先ページをご確認くたさい。 5 100 インに失敗しました。」が表示される。 P.5 6 ・サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 次の原因が考えられます。 10 スタートアップが爆効化されている。 2 ・サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 次の原因が考えられます。 10 スタートアップが爆効化されている。 3 ・サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。 (10 の場合の対処方法) 10 の場合の対処方法) 5 ・・リカらのが使ーダ ・・アップを有効にしてください。(スタートアップに電子入札補助アプリの登録が必要です) (20 場合の対処方法) 6 ・・リカらの通信マークか時間表示にならない ・・ロー・どの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 P.6			AM Amy L _ AA WE AL YAA _ YAA A YAA YAA A YAA YAA A YAA A YAA YAA A YAA A YAA YAA A YAA A	
5		リロクインに大敗しました。」と表示される。	肝和は、参照ホペーンをこ確認ください。 「事象1「ログイン」に生物にす」た。	
6 ・「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 と表示される。 次の原因が考えられます。	5	(APP-CRITICAL 03002) ログインに失敗しました。 のK		P.5
6 (①の場合の対処方法】 スタートアップを有効にしてください。(スタートアップに電子入札補助アプリの登録が必要です) 1 ①の場合の対処方法】 電子入札補助アプリを起動して、ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。 ・画面上部の通信マークが時間表示にならない ③ その他の場合は、参照先ページをご確認ください。 「事象]「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 P.6		 ・「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 と表示される。 	次の原因が考えられます。 ① スタートアップが無効化されている。 ② 電子入札補助アプリが起動されていない。	
6 (2の場合の対処方法】 電子入札補助アブリを起動して、ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。 9.6 ・画面上部の通信マークが時間表示にならない (3 その他の場合は、参照先ページをご確認ください。 「事象」「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 P.6		→ フ.(20世紀に表明,副た。 	【①の場合の対処方法】 スタートアップを有効にしてください。(スタートアップに電子入札補助アプリの登録が必要です)	
6 ・画面上部の通信マークが時間表示にならない ③ その他の場合は、参照先ページをご確認ください。 [事象]「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 P.6 ⑦ ● が表示される。			【②の場合の対処方法】 電子入札補助アプリを起動して、ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。	
	6	 ・画面上部の通信マークが時間表示にならない ・ 	③ その他の場合は、参照先ページをご確認ください。 【事象】「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」 が表示される。	P.6

項番	エラー内容	対処方法	参照先
7	「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。(実行エラーも含む)	次の原因が考えられます。 () 32bit版のOSを使用している。 ② 電子入札補助アプリが起動されていない。 ③ 利用者の「日付」の形式が「和厝」になっている。 【①の場合の対処方法】 32bit版のOSはサポート対象外ですので、64bit版のOSを使用してください。 【②の場合の対処方法】 電子入札補助アプリを起動して、プラウザを閉じて始めから操作を行ってください。 【③の場合の対処方法】 和暦の設定は225所有るので、参照先ページをご確認ください。 【事象】「日付の形式が和暦である」 ④ その他の場合は、参照先ページをご確認ください。 【事象】「予期せぬエラーが発生しました。」が表示される。	P.7 P12
8	・設定等を修正しても、修正前と同じ動きになる。 ・画面上部の「電子入札システム」、「質問入力」を選択しても、 「Pin番号入力ダイアログ」が表示されない。	電子入札補助アプリのキャッシュの削除方法】 電子入札補助アプリのアキャッシュの削除方法】 電子入札補助アプリのアイコンを右クリックして、 「キャッシュ削除」から「すべて削除」ボタンをクリックしてください。 「F可RUIXAB録 「「-ジョン増報表示 「マジュタ増報表示 マッシュ加降」 ログ参照 ドフ ア (デ) (人 あ 1600	_
9	アンインストール後、再度インストールした場合、何らかの問題が発生した。	 アンインストール時に、正しくファイルが削除出来ず、ゴミが残ったため、正しくインストール されていない可能性があります。 【対処方法】 電子入札補助アプリをアンインストール後、以下をフォルダごと手動で削除します。 ・C:¥Program Files (x86) の¥ebitフォルダ ・C:¥Programdata の ¥ebid¥CoreRelay¥cacheフォルダ ・C:¥Programdata の ¥ebid¥CoreRelay¥wrapperフォルダ ・C:¥Users*<ログインユーザ>¥ebid¥CoreRelay¥cacheフォルダ ・C:¥Users*<ログインユーザ>¥ebid¥CoreRelay¥cacheフォルダ ・C:¥Isers*<<ログインユーザ>¥ebid¥CoreRelay¥cache 	_
10	上記以外の問題が発生した。	電子入札補助アプリのアイコンを右クリックして、 「ログ参照」で表示される以下のファイルを取得して、送付してください。 C:¥Users¥<インストールユーザ>¥ebid¥CoreRelay¥logsフォルダのcore_relay_sys.log ド可URUJスト登録 「レッジ』構築展示 キャッシュ制除 ログ参照 換了 	_

【事象】「デバイスが使用できません。」が表示される。

初めて、ICカードリーダを使用する場合



【確認と対処方法】 民間認証局から提供されているICカードリーダライターのドライバが正しくインストールされていることを 確認してください。 ・ドライバのインストール後はPCを再起動してください。

- ・ICカードリーダライターにカードを挿入して、アクセスランプが点灯することを確認してください。
- ・民間認証局から提供されているアプリケーションでカードが読めることを確認してください。

今まで使用できていたICカードリーダの場合



次ページへ続く

前ペ-	ジの続き
HU	

〇 川崎市委23 約 377-1		- "
◎ 川崎市電子人化システム	Internet Explorer 2020年07月08日 188時15分 🔗 👔	
	入札慎範サービス 電子入札システム 質問入力 調査案件検索	
	マティアニコの小Kマシングーは、 特定い業者として参加する場合は、こちらから特定い業者番号・契約番号を入力して検索してください。 「「「「マティッチャロク」ングで」「「「「マーク」」」(小田をつい、「マーク」を用くています。パチェロッチャロランドロッチ・アーク」	
	○ 何定い(米希留等(*必須) ((*予用数子) 何定い)対象承任を状奈らな場合は、少り何定い(米希留等で(*炊瓜) ((* 問約)番号(+必須) (*予用数子)	30,
	単独業者として参加する場合は、こちらから案件を指定して決象してください。 種別(+必次) ▼すべて 図工事 図 会話 図 物品	
	[267]万次(北公湾) ▼すべて 公開意契約 1 見積の合せ 凶指名競争人札 公公募型指名競争人札 凶一般競争人札 対象案件年度(+必須) 令和02年度 ▼	
	件名 (+全角) 〇 契約番号 (+半角数字)	
	展示件数 22 ▼ 件	
	調査案件一覧 入礼伐又一覧 検索条件を指定し「調査案件一覧」ボタン又は「入礼 伏又一覧」ボタンを押してください	o
	※ 画	i面は例です、他の画面でも同じです。
	1	
許可URLU	リスト登録	
バージョン情	書報表示	
キヤツシュ自	割除	イコンを右クリックします。
ログ参照		
終了	² - J d あ 16:00	
2の項番8を	を参照して、キャッシュ削除を実施します。	
	\mathbf{V}	
	電子入札補助アプリ	
@		
0		
電子入札シ	ステムにログインして操作を再開します。	
考】以下	Fに、本事象が発生しないICカードリーダーライターの取り	外し方を記載します。
カードリー	-ダライターの取り外し方】	
コードリーペ	ダライターをPCから取り外す場合け い下の毛順で取りぬしっ	ください。
シタスクバ	シートのUSBのアイコンを右クリックします。	
取り外す	「対象であるICカードリーダライターを選択して、「【ICカードリー	-ダライター名】の取り出し」を
クリックし	します。	
)再度、タン	スクバー上のUSBのアイコンを右クリックして、取り外す対象(DICカードリーダライター名が
表示され	にていない、あるいは選択画面が表示されないことを確認して ます	、PCからICカードリータライター
42.9760		
	-タスクバー上のUSBのアイコンを右クリックします。	
8		
	カードリーダライターを選択します	
取り外すICた		
取り外すICナ	:ブリンターを聞く(O)	
取り外すICナ 電 デバイスと	:プリンターを開く(O)	₩ ⊐

【事象】「ログインに失敗しました。」が表示される。

【確認①】

ICカードリーダーライターに、カードが正しく挿入されていることを確認してください。

【確認と対処方法】

ICカードリーダに挿入しているカードについて以下の問題が無いことを確認してください。

- ・有効期限内の民間認証局の電子証明書の正式なカードであること。
- ICチップの向きが正しいこと。
- ・ICチップに傷が付いていないこと。

問題が無い場合は、次を確認してください。



【事象】「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」が表示される。



【事象】「日付の形式が和暦である」

OSの「日付」の形式が「西暦(日本語)」ではなく「和暦」に設定変更している場合に発生します。

<対処方法1> ① コントロールパネルから「地域」をクリックします。

	コントロール バネルの検索	Q			
コンビューターの設定を調整しま	ġ		表	「示方法: 小さいアイコン ▼	
😽 BitLocker ドライブ暗号化	🖌 Flash Player (32 ピット)	🍰 Java (32 ビット)	NEC -	Microphone Mute	
物 NFCポート/パソリ	🔯 Realtek HD オーディオマネージャ	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続	🖅 SAP G	UI Configuration (32 ピット)	
TouchPad	🔗 Windows Defender ファイアウォール	🏪 Windows To Go	Windo	ows モビリティ センター	
🛃 インターネット オプション	🚨 インデックスのオプション	「 インテル(R) PROSet/Wireless	🔣 インテリ	しゅ グラフィックスの設定	
🏧 エクスプローラーのオブション	<u>■</u> +- <i>π</i> -ド	🕲 コンピューターの簡単操作センター	利 サウント	÷.	
🔜 システム	▶ セキュリティとメンテナンス	🖳 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイン	スマネージャー	
🐻 デバイスとプリンター	□ トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	15 パックフ	Pップと復元 (Windows 7)	
🚱 ファイル履歴	A フォント	👩 プログラムと機能	🚺 マウス		
● メール (32 ビット)	8 ユーザー アカウント	👜 ワーク フォルダー	₿ 音声記		
🛜 回復	総 管理ツール	■ 既定のプログラム	8 記憶境	ŧ.	
◎ 資格情報マネージャー	自動再生	■ 色の管理	₫ 赤外線	R.	
☞ 地域	🤕 電源オプション	電話とモデム	(3) 同期セ	279-	
曾 日付と時刻					

②「追加の設定」をクリックします。

8式 管理		
形式(F):		
日本語(日本)		~
並べ替え方法を変更す	<u>ā</u>	
言語設定		
- 日付と時刻の形式 -	-11	
日付 (短い形式)(S):	ggy/M/d	~
日付 (長い形式)(L):	ggy'年'M'月'd'日'	~
時刻 (短い形式)(H):	H:mm	~
時刻 (長い形式)(O):	H:mm:ss	~
週の最初の曜日(W)	日曜日	~
例		
日付 (短い形式):	令和2/3/9	
日付 (長い形式):	令和2年3月9日	
時刻 (短い形式):	16:55	
時刻 (長い形式):	16:55:04	
	追加の設力	E(D)
	100	

③ 形式のカスタマイズから、「日付」タブをクリックします。

例		
正の値: 123,456,789.00	負の値: -123,456,789.00	
小数点の記号(D):	I	~
小数点以下の桁数(N):	2	~
桁区切り記号(I):		~
桁区切り(G):	123,456,789	~
負の符号(E):	-	~
負の値の形式(T):	-1.1	~
0の表示(P):	0.7	~
区切り記号(L):		~
単位(M):	メートル法	~
標準の数字形式(S):	0123456789	~
ネイティブ数字形式の使用(U):	なし	~

④_カレンダーの種類のプルダウンから「西暦(日本語)」を選択します。

] ロ17 並べ替え
例	
短い形式:	令和2/3/9
長い <mark>形式:</mark>	令和2年3月9日
データ形式	
短い形式(S):	ggy/M/d
長い形式(L):	ggy'年'M'月'd'日'
データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd	dd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号
カレンダー	
2 桁の数字で年を入力	りすると、次の範囲内での暦年として解釈する(H):
0	<i>t</i> h5 99 ≜
调の最初の曜日(F)・	
カレノファーの(星規(に):	西暦 (日本語)
	本語 (英語)
&値、通貨、時刻、お。 こは、[リセット] をクリッ:	よひ日付のデパーです。ここで、ここで、ここで、ここで、ここで、ここで、ここで、ここで、ここで、ここで
	2021
	OK キャンセル 適用
値 通貨 時刻 例	り 日付 並べ替え
値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式:	 ● 日付 並べ替え ● 和2/3/9 ● 和2年3月9日
値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: デーク形式	 ● 日付 並べ替え ◆和2/3/9 ◆和2年3月9日
値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: データ形式 短い形式(S):	미 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日
値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: データ形式 短い形式(S): 長い形式(L):	0 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy/¥1M/f)d/日'
 値 通貨 時刻 例 短い形式: テーク形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd 	n) 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日
値 通貨 時刻 例 垣い形式: 長い形式: - ク形式 垣い形式(S): 長い形式(L): デーク形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダー	e) 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 戻い形式: データ形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダ- 2 桁の数字で年を入こ 	e) 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy'年'M'月'd'日' idd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 かすると、次の範囲内での暦年として解釈する(H):
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: データ形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダー 2 桁の数字で年を入こ 	 □ 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy'年'M'月'd'日' idd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 hf あと、次の範囲内での暦年として解釈する(H):
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: データ形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダー 2 桁の数字で年を入こ 1930 	 目付 並べ替え ◆和2/3/9 ◆和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy'年'M'月'd'日' idd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 かすると、次の範囲内での暦年として解釈する(H): から 2029 こ
値<通貨	e) 日付 並べ替え ◆和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy'年'M'月'd'日' idd =曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 かすると、次の範囲内での暦年として解釈する(H): から 2029 € 日曜日
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: テーク形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダー 2 桁の数字で年を入っ 1930 週の最初の曜日(F): カレンダーの種類(C): 	e) 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy/平(M月'd'日' dd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 力すると、次の範囲内での暦年として解釈する(H): から 2029 ① 日曜日 西暦 (日本語)
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: データ形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダ- 2 桁の数字で年を入っ 1930 週の最初の曜日(F): カレンダーの重麺(C): 	n) 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy'年'M'月'd'日' dd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 わすると、次の範囲内での暦年として解釈する(H): から 2029 ↓ 日曜日 西暦 (日本語)
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: テーク形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダ- 2 桁の数字で年を入っ 1930 週の最初の曜日(F): カレンダーの運賃(C): 数(値、通貨、時刻,) おっ 	日付 並べ替え 令和2/3/9 令和22年3月9日 (ヤ和2年3月9日) (yyyy/MM/dd (yyyy/MM/dd (yyyy/#'M'月'd'日') (dd = 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 かすると、次の範囲内での暦年として解釈する(H): から 2029 ・ 日曜日 西暦 (日本語)
 値 通貨 時刻 例 短い形式: テーク形式 短い形式:S): 長い形式(S): 長い形式(C): データ形式の表記: dd = 1; dd, dd カレンダ- 2 桁の数字で年を入: 1930 2 桁の数字で年を入: カレンダーの運賃(C): カレンダーの運賃(C): な値、通貨、時刻、お ゴは、[リセット]をクリッ 	e) 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2/3/9 令和2/3/9 令和2/3/9 令和2/3/9 (yyyy/MM/dd yyyy/#/m/f/d/日' yyyy/#/m/f/d/日' yyyy/#/m/f/d/日' yyyy/#/m/f/d/日' yyyy/Am/dd Am/da
 値 通貨 時刻 例 短い形式: テク形式 短い形式: データ形式の表記: d, d= 日; ddd, dd カレンダ- 2 桁の数字で年を入; 1930 週の最初の曜日(F): カルンダーの種類(C): 次進、通貨、時刻、お 広は、「りセット」をクリッ 	 □ 日付 並べ替え 令和2/3/9 令和2年3月9日 yyyy/MM/dd yyyy'年'M'月'd'日' yyyy'年'M'月'd'日' dd 曜日; M = 月; y = 年; gg = 元号 から 2029 こ 日曜日 面曜日 面電(日本語) よび日付のシステムの既定の設定を復元する りしてください。 OK キャンセル 運
 値 通貨 時刻 例 短い形式: 長い形式: テーク形式 短い形式(S): 長い形式(L): データ形式の表記: d, dd = 日; ddd, dd カレンダ- 2 桁の数字で年を入っ 1930 週の最初の曜日(F): カレンダーの種類(C): 放値: 通貨、時刻, お カレンダーの種類(C): な値: 通貨、時刻, お 大国(1ボタンをク 	 □ 日付 並べ替え

地い元ショレ:	2020	/03/09	
長い形式:	2020	年3月9日	
データ形式			
短い形式(S):	2223	/MM/dd	,
長い形式(L):	מענע	'年'M'月'd'日'	, ,
u, uu = 11, uuu,	dddd = 🎟	日; M = 月; y = 年; gg = 元号	
カレンダー 2 桁の数字で年を 1930	dddd = 曜 入力すると、 から	日; M = 月; y = 年; gg = 元号 次の範囲内での暦年として解釈す 2029	ә(H):
カレンダー 2 桁の数字で年を 1930 週の最初の曜日(1	dddd = 曜 入力すると、] から F):	日: M = 月; y = 年; gg = 元号 次の範囲内での暦年として解釈す 2029 。 日曜日	ō(H):
 カレンダー 2 桁の数字で年を 1930 週の最初の曜日(I カレンダーの種類(C) 	dddd = 唯 入力すると、] から F): _):	日: M = 月; y = 年; gg = 元号 次の範囲内での暦年として解釈す 2029 ● 日曜日 西暦 (日本語)	ð(H):

地域		
》式 管理		
形式(F):		
日本語(日本)		×
並べ替え方法を変更する		
言語設定		
日付と時刻の形式		
日付 (短い形式)(S):	yyyy/MM/dd	~
日付 (長い形式)(L):	yyyy'年'M'月'd'日'	~
時刻 (短い形式)(H):	H:mm	~
時刻 (長い形式)(O):	H:mm:ss	~
週の最初の曜日(W):	日曜日	~
例		
日付 (短い形式):	2020/03/09	
日付 (長い形式):	2020年3月9日	
時刻 (短い形式):	16:56	
時刻 (長い形式):	16:56:25	
	追加の設定(D)	

⑧ 電子入札補助アプリを再起動して、再確認してください。

<対処方法2> ① タスクバーの時刻表示を右クリックします。



②「日付と時刻の調整」をクリックします。

ツール バー(T)
日付と時刻の調整(A)
通知アイコンのカスタマイズ(C)
検索(H)
タスク ビュー ボタンを表示(V)
タスク バーに People を表示する(P)
Windows Ink ワークスペース ボタンを表示(W)
タッチ キーボード ボタンを表示(Y)
重ねて表示(D)
ウィンドウを上下に並べて表示(E)
ウィンドウを左右に並べて表示(I)
デスクトップを表示(S)
タスク マネージャー(K)
すべてのタスク バーを固定する(L)
タスク バーの設定(T)

③「地域」をクリックします。

EAL .	
命 赤-ム	日付と時刻
設定の検索の	*一部の設定が組織によって非表示になっているか、管理されています。
時刻と言語	日付と時刻
	2020年3月10日、19:04
同 日付と時刻	時刻を自動的に設定する
⊕ 地域	オン
<i>₹</i> 85	タイムゾーンを自動的に設定する
	● #7
□ 音声認識	日付と時刻を変更する
	変更
	タイムゾーン
	(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京 ~
	夏時間に合わせて自動的に調整する
	77
	タスク バーに追加のカレンダーを表示します
	追加のカレンダーを表示しない ~

④「データ形式を変更する」をクリックします。

命 ホーム	地域	
設定の検索		
時刻と言語	国または地域	
	日本	~
記 日付と時刻	Windows やアプリでは、お住まいの国または地域に 提供するために、この情報を利用することがあります	こ対応したローカル コンテンツを 。
● 地域		
<i>序</i> 言語	地域設定	
	現在の形式:日本語(日本)	
☐ 音声認識	日本語 (日本)	~
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。	て日付と時刻の表示形式が決
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。 地域設定データ	て日付と時刻の表示形式が決
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。 地域設定データ カレンダー: 和暦	て日付と時刻の表示形式が決
	Windowsでは、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。 地域設定データ カレソダー: 和暦 通の最初の曜日: 日曜日	て日付と時刻の表示形式が決
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。 地域設定データ カレソダー: 和暦 通の最初の項日: 日曜日 日行(個U形式): 令和2/3/10	て日付と時刻の表示形式が決
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。 地域設定データ カレンダー: 和暦 通の最初の環由:日曜日 日付 (低い形式): 令和2/3/10 日付 (低い形式): 令和2年3月10日	て日付と時刻の表示形式が決
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づい 定されます。 地域設定データ カレンター: 和暦 通の最初の成日: 日曜日 日付(思い形式): 令和2/3/10 日付(長い形式): 令和2年3月10日 時刻(短い形式): 19:05	て日付と時刻の表示形式が決

⑤ カレンダーのプルダウンから「西暦(日本語)」を選択します。

← 設定	← 設定
☆ データ形式を変更する	☆ データ形式を変更する
カレンダー	西暦 (日本語)
和暦	和曆
週の最初の曜日	西暦 (英語)
日曜日 ~	
	日曜日 ~
日付 (短い形式)	
平成29/4/5 ~	日付 (短い形式)
	平成29/4/5 ~
平成29年4月5日 ~	日付 (長い形式)
	平成29年4月5日 ~
9:40	時刻 (短い形式)
	9:40 ~
9:40:07	時刻 (長い形式)
	9:40:07 ~
質問がありますか?	
ヘルプを表示	質問がありますか?
	ヘルプを表示

10

⑥ 左上から戻ります。

設定	
☆ データ形式を変す	更する
カレンダー	
西暦 (日本語)	\sim
週の最初の曜日	
日曜日	\sim
日付 (短い形式)	
2017/04/05	\sim
日付 (長い形式)	
2017年4月5日	\sim
時刻 (短い形式)	
9:40	\sim
時刻 (長い形式)	

(7) 石 トハンズで閉じます。	

設定	×
命 ホーム	地域
設定の検索・	地域
時刻と言語	国または地域
园 日付と時刻	日本 Vindows やアプリでは、お住まいの画または地域に対応したローカル コンテンツを 提供するために、この情報を利用することがあります。
⊕ 地域	地域設定
▲* 言語	現在の形式: 日本語 (日本)
Q 音声認識	日本語 (日本) 🗸
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づいて日付と時刻の表示形式が決 定されます。
	地域設定データ
	カレンダー: 西暦 (日本語)
	週の最初の曜日: 日曜日
	日付(短い形式): 2020/03/10
	日付(長い形式): 2020年3月10日
	時刻(短い形式): 19:10 時刻(長い形式): 19:10:29
	デー9形式を変更する

⑧ 電子入札補助アプリを再起動して、再確認してください。

【確認内容①】 電子入札補助アプリの初回起動時のダイアログについて以下に当てはまるものがあれば、ご確認ください。 当てはまるものが無ければ、確認内容②へ進んでください。 【A、ルート証明書ストアのダイアログで「いいえ」を選択した。】 【B、セキュリティ警告のダイアログで「いいえ」を選択した。】

【A、ルート証明書ストアのダイアログで「いいえ」を選択した。】

1.02	王明君ストア	×
4	次の証明書をルートストアから削除しますか? サブジェクト・jp.jacic, ebid, localhost 発行者: 自己発行 有効時間: から まで ジリアル者号: 持印 (mdS):	こちらを選択してした場合
【対処フ		
ルート 「C:¥Us	证明書ストアのダイアログで「いいぇ ers¥<インストールユーザ>¥ebic	え」を選択した場合は、 J¥CoreRelay¥cert 」 フォルダのCoreRelay.pfxを削除してください。
【CoreF	Relay.pfxの削除方法】 スプローラーで次のフォルダに移動	hl.≢₫.
C:¥U	sers¥<インストールユーザ>¥ebi	d¥CoreRelay¥cert
②エクス	スプローラーの表示タブで、「隠しこ	ファイル」にチェックを付けます。
311 T		
ON I	のノアイルを削除します。	
Core	のファイルを削除します。 Relay.pfx	
Core	のファイルを削除します。 Relay.pfx	
	のファイルを削除します。 Relay.pfx	
	0) ノアイルを削除します。 Relay.pfx ^{ガー} キョー キョー キャー キョー 第六ア(1) 国 キア(1) 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	・ ・ ・ 「 ファイルを調査 学 弾用にも頂白を
CoreF	0) ノアイルを削除します。 Relay.pfx ボー キャークのとか 副本アイコン 副 キワイコン 副 ホアイコン 副 キワイコン 副 ホアイコン 副 キワイコン 副 ホアイコン 副 キワイコン レイアクト	・ ・ ゆのサイズを自動的に実更する 図 博しフィルを調査子 選択に項目を 通知に項目を 表示しない 表示しない
	0) ノアイルを削除します。 Relay.pfx ボー キュータッンド2 電性大パコン 国 大パコン 回 キア(コン) 副 ホアイコン 国 大パコン 回 キア(コン) 副 ホアイコン 国 大児子(コン) 副 ホアイコン 国 大児子(コン) ロ 小児子(コン) ロ 小) ロ 小 ロ 小 ロ (コン) ロ 小) ロ 小 ロ (コン) ロ 小) ロ (コン) ロ (コ	1000年7月2日 1000年7月11日 1000年7月11日
Coref Coref Coref Trib ホーム	U) ノアイルを削除します。 Relay.pfx 	・ ・ ゆうサイズを自動的に変更する 「「ファイルを自動手」 変更しない 素売パ炸業示・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	0) ノアイルを削除します。 Relay.pfx ボー モータンドン () レイフン 18 - 1 () レイフン () レイフン () レイフト () レーカルディスク(C)、) ユーザー、 () () () () () () () () () () () () () (1 ・ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
CoreF CoreF CoreF CoreF ののでの ののでの ののの のの ののの ののの ののの ののの のの の	(U) ノアイルとを削除します。 Relay.pfx サ- テー テー テー テー テー マー テー テー マー テー テー マー テー テー クロン 第一 東天 日本アイコン 副 キアイコン 副 キアイコン 一 本 代 中 和 一 本 一 本 代 中 大 の 一 本 ー 本 ー 本 一 本 ー 本 一 本 一 本 ー 本 ー 本 ー 本 ー 本 ー ー 本 ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー	・ ・ ゆり 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
() () () () () () () () () () () ()	U) ノアイルとを削除します。 Relay.pfx	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	(リンアイ)レを削除します。 Relay.pfx サー 大吉 表示 トーラのド 簡大パコン 副 大パコン 副 中アイコン 酸 ホパコン 副 大パコン 副 中アイコン 酸 ホパコン 副 大パコン 副 中アイコン ● マレックト ● マレックト トーラのド 一般 大パコン 副 大パコン ● マレックト ● マレックト トーラのド 一般 大パコン 日本 ● マレックト ● マレックト トーラのド 一般 大パコン 日本 ● マレックト ●	・ ・ ゆりサイズ自動的に変更す。 図 個しフイル 素示/外表示 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
() () () () () () () () () () () ()	(リンアイ)レを削除します。 Relay.pfx	・ ・ 100 77 / 九毛 100 77 / 九毛 107 77 / 九毛 107 77 / 九毛 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二
Coree	(U) ノアイルとを削除します。 Relay.pfx	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
●以下 CoreF 2000 m-4 2000 m-4	のファイルを削除します。 Relay.pfx サ- キャー まま まま まます () () () () () () () () () ()	・ ・ ゆりイズを自動的に定要する 「「」フイルを留量子 素示/外表示 ▼ 」」 ▼ 」)
	のファイルを削除します。 Relay.pfx 	

【B、セキュリティ警告のダイアログで「いいえ」を選択した】



【確認内容②】

タスクバーの電子入札補助アプリを右クリックして、「ログ参照」を選択します。 C:¥Users¥<インストールユーザ>¥ebid¥CoreRelay¥logsフォルダのcore_relay_sys.log を確認して、 エラー発生時の時間の内容を確認します。



【ポイント】

ログ(core_relay_sys.log)に「この実装は Windows プラットフォーム FIPS 検証暗号化アルゴリズムの 一部ではありません。」の文言があるかを確認します。

【確認A】

下記レジストリの値が有効(1)となっており、証明書が正しくインストールされていない可能性があります。

- +- : HKLM¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Lsa¥FIPSAlgorithmPolicy
- 値 : Enabled
- 種類:REG_DWORD
- 設定値:1(初期値:0)

当該レジストリの値は初期設定では無効(0)ですが、上記レジストリ値を直接設定するか、 グループ ポリシーで以下の設定を有効とすることで設定されます。

- 場所: コンピューターの構成¥Windows の設定¥セキュリティの設定¥ローカル ポリシー¥セキュリティオプション
- ポリシー: [システム暗号化: 暗号化、ハッシュ、署名のための FIPS 準拠アルゴリズムを使う]

【対処方法A】

電子入札補助アプリのインストール時および初回起動時に、当該レジストリの値を無効(0)としていただくか、 上記グループポリシーの値を無効としていただく必要があります。 ご利用の環境では上記対処が許可されていない場合がありますので、各受注者のLAN担当等へご確認ください。

【確認B】

ログ(core_relay_sys.log)に「アクセスが拒否されました。」の文言がある場合、 電子入札補助アプリの初回インストール時に必要なルート証明書のインストールが、 拒否されている可能性があります。

【対処方法B】

端末へのルート証明書のインストールを許可してください。 ご利用の環境によって制限が異なるため、各受注者様のLAN担当等へご確認ください。