

## 2 区行政改革の具体的な取組

### (1) 地域の課題を発見し、迅速・的確な解決を図る区役所 をめざして

#### 区行政改革の方向（1）

区における地域課題への的確な対応

#### ● 現状と課題

- 地域のまちづくり拠点である区役所の機能を強化するとともに、区役所と事業局が連携し、魅力ある住みやすいまちづくりに向けた一層の取組を推進することが必要となっています。
- 地域の魅力や個性を活かしたまちづくりの推進のほか、地域に固有な課題の解決に向け、地域団体や企業など、多様な主体が自ら課題を発見し、その解決に取り組んでいくことが重要となっています。
- 核家族化の進行、都市化の進展、就労環境の変化など、子ども・子育てを取り巻く環境等が大きく変化している中で、地域に身近な区役所については、地域の総合的な子ども支援拠点として、子ども・子育て支援を行っていく必要があります。
- 地域においては、市民自らが子育て支援をはじめとした活動を活発に行っていることから、区役所においては、こうした地域の活動と連携しながら、子ども・子育て支援を行っていく必要があります。



#### ● 施策課題及び主な事業

- ① 区における地域のまちづくりの推進
  - 安全・安心まちづくり事業（各区）
  - 地域福祉・健康づくり事業（各区）
  - 環境まちづくり事業（各区）
  - 地域資源活用事業（各区）
  - 地域コミュニティ活性化推進事業（各区）
- ② 区における総合的な子ども支援の推進
  - 総合的な子ども支援事業（各区）

## ① 区における地域のまちづくりの推進

### ■計画期間(2011～2013 年度)の取組

- 区役所が地域からの総合的な視点を活かし、主体的に事業局と調整し、局と区の連携による地域の課題解決に向けた取組を進めます。
- また、区民の参加と協働により、地域特性を活かしたまちづくりや地域課題の解決に向けた取組を進めます。
- 地域団体や関係機関が連携してパトロール等を実施するなど、安全・安心なまちづくりを推進します。
- 地域住民が主体となって活動するボランティアグループ、社会福祉協議会など、多様な主体が連携しながら、福祉、保健関連の事業を推進します。
- 地域特性を踏まえながら、地域の緑化やごみの減量など、環境を守り地域と調和したまちづくりを推進します。
- 多様な地域資源を活用しながら、地域の魅力や個性を活かしたまちづくり事業を推進します。
- 地域コミュニティの活性化をめざし、新住民や町会等と連携した事業を推進します。
- 商店街が持つ地域コミュニティの核としての機能に着目し、商店街と連携した地域コミュニティの活性化や地域の課題に対応する協働のまちづくりを進めます。

これらの取組を進めるとともに、区と局との密接な連携を図りながら、分野別の計画に位置付けられている次の事業を推進します。

#### (地区まちづくり推進事業)

- 「地区まちづくり育成条例」に基づき、まちづくり組織の認定、専門家派遣やまちづくり構想の策定、地区計画等の制度活用など、市民の自主的なまちづくり活動への誘導・支援の一層の展開を図り、地域ニーズ等に応じた市街地環境の形成を進めます。

#### (協働による身近な公園緑地等の育成・公園緑地維持管理事業)

- 最も身近な存在である街区公園を地域コミュニティの拠点施設と捉え、樹木剪定や草刈等の管理に加え、公園利用調整等の運営を地域住民と協働で行う管理運営協議会を設置し、市民全体による身近な緑の育成の取組を推進します。

#### (放置自転車対策事業)

- 放置自転車問題を地域の課題としてとらえ、市民や事業者等との連携による継続的な啓発活動や自転車等放置禁止区域の拡大などソフト施策の取組とともに、公有地の立体的空間利用も含め、多様な整備手法による駐輪場の整備に取り組み、地域の特性に応じた自転車対策を進めます。

#### (自転車利用環境整備事業)

- 周辺環境や施設特性に応じた料金設定や、短時間の利用者に配慮した利用時間制料金などの「新たな料金体系」の導入により、適正な駐輪場の利用を促進し、駐輪場の利用率の向上を図ります。
- 自転車利用者等に対する駐輪場への誘導や、マナー向上に向けた啓発活動などの取組を進めます。

#### (地域防災推進事業)

- 自主防災組織の活動助成・資器材購入補助を実施するほか、防災ネットワーク連絡会議や避難所運営会議の活性化、支援を図ります。
- 自主防災組織や地域の関係機関による災害時要援護者の避難支援体制を充実させ、地域での共助を促進します。

**(防犯対策事業)**

- 市及び区の安全・安心まちづくり推進協議会を中心に地域団体や関係機関等の連携による地域のパトロールを実施するなど、地域での安全の確保に向けた取組を推進します。
- 警察官 OB などの専門的知識を有する安全・安心まちづくり対策員による地域パトロール、住宅の防犯診断を実施し、地域犯罪の抑制に向けた取組を推進します。

**(学校安全事業)**

- 地域交通安全員、スクールガード・リーダーを配置し、地域の各種団体などと連携をとりながら、地域におけるさまざまな危険から子どもたちを守る取組を推進します。

**■具体的な事業（取組）と事業（取組）内容・目標**

事業名	現状	事業内容・目標			
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度以降
安全・安心まちづくり事業(各区) 安全・安心なまちづくりを推進します(各区の具体的な取組は区計画をご覧ください)。	●区が主体となり地域の実情にあわせた交通安全、地域防災等の事業を推進	●地域の実情にあわせた交通安全、地域防災力の向上のための取組などにより、安全・安心で快適なまちづくりを区民の参加と協働により推進			事業推進
地域福祉・健康づくり事業(各区) 地域の福祉・健康づくりを推進します(各区の具体的な取組は区計画をご覧ください)。	●区が主体となり地域における福祉、保健関連の事業を実施	●地域における福祉、健康づくりをはじめとした保健関連の取組などにより、地域で幸せな暮らしを共に支え合うまちづくりを区民の参加と協働により推進			事業推進
環境まちづくり事業(各区) 環境に係る取組を推進します(各区の具体的な取組は区計画をご覧ください)。	●区が主体となり、環境を守り、地域の自然と調和したまちづくりを実施	●エコロジー活動や地域の自然を活かしたさまざまな活動により、環境を守り、地域の自然と調和したまちづくりを区民の参加と協働により推進			事業推進
地域資源活用事業(各区) 区の地域資源を活用したまちづくりを推進します(各区の具体的な取組は区計画をご覧ください)。	●区が主体となり地域の資源を活かした事業を実施	●地域の歴史・文化、産業、自然、地域活動など多様な地域資源を活用し、地域の魅力や個性を活かしたまちづくりを区民の参加と協働により推進			事業推進
地域コミュニティ活性化推進事業(各区) 新住民や町会等と連携した事業を推進します(各区の具体的な取組は区計画をご覧ください)。	●区が主体となり新住民や町会等と連携した事業を推進	●新住民や町内会・自治会と連携した地域コミュニティづくりや地域コミュニティの活性化の取組により、参加と協働の市民自治のまちづくりを推進			事業推進
商店街と連携した地域のまちづくり推進 商店街と連携した地域コミュニティの活性化により、地域のまちづくりを推進します。	●商店街と連携した地域まちづくり方策の検討	●区における商店街を活用した地域課題解決型事業の実施			事業推進
地域コミュニティ推進事業 町内会・自治会、市民活動団体等が緩やかに連携して、地域の課題を解決する都市型のコミュニティづくりを推進します。	●「都市型コミュニティ検討委員会」の最終報告に基づく地域コミュニティ活性化に向けたガイドラインの作成	●ガイドラインによる地域コミュニティ活性化に向けた取組の推進 ●地域コミュニティ活性化に向けたモデル事業の実施	●モデル事業の検証		事業推進
				●モデル事業の施策化による総合的展開に向けた取組の推進	

事業名	現状	事業内容・目標			
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度以降
<p>地区まちづくり推進事業</p> <p>市民自らが合意形成を図りながらまちを育てていくことを支援し、市民主体のまちづくりを推進します。</p>	<p>●「地区まちづくり育成条例」の施行(2010年4月)</p> <p>●条例に基づく地区まちづくりグループの登録(2010年度)</p> <p>①井田みすぎ地区まちづくり協議会(中原区)</p> <p>②月見台自治会・月見台まちづくり委員会(多摩区)</p> <p>③二ヶ領用水宿河原堀まちづくり協議会(多摩区)</p>	<p>●条例に基づく地区まちづくり組織等の認定</p> <p>●地区まちづくり活動の誘導・支援</p>			事業推進
<p>協働による身近な公園緑地等の育成</p> <p>市民にとって身近な街区公園の地元管理に向け、各公園に管理運営協議会を組織し、その活動を促進します。</p>	<p>●管理運営協議会設置公園数474公園</p>	<p>●公園愛護活動の魅力発信と管理運営協議会等の設置の促進</p>			事業推進
<p>公園緑地維持管理事業</p> <p>多様な市民要望に適切に対応し、市民の安全かつ快適な公園の維持管理の充実を図るとともに、老朽化した施設の改修を行います。</p>	<p>●公園緑地の適正な維持管理</p> <p>●公園施設の補修・更新</p> <p>●管理運営協議会や愛護会との協働</p>	<p>●公園緑地の維持管理</p> <p>●公園施設の補修・更新</p> <p>●管理運営協議会や愛護会との協働</p>			事業推進
<p>放置自転車対策事業</p> <p>放置自転車の解消に向けた駐輪場整備や放置禁止区域の指定など、放置自転車防止対策を推進します。</p>	<p>●駐輪場の整備推進主な取組箇所</p> <p>①川崎駅東口周辺</p> <p>②溝口駅南口周辺</p> <p>③新川崎駅周辺</p> <p>●放置禁止区域の指定の推進</p> <p>●川崎駅東口周辺地区総合自転車対策実施計画の策定</p> <p>路上駐輪場代替施設</p> <p>・宮本町地内(いさご車庫)駐輪場の整備</p> <p>・新川通り代替駐輪場の候補地の抽出・比較検討</p>	<p>●総合的な放置自転車対策への対応</p> <p>①駅周辺の放置禁止区域の指定の拡大(二子新地駅、宿河原駅、黒川駅)</p> <p>②ソフト施策の推進</p> <p>・整理誘導員による誘導・啓発の実施</p> <p>・放置自転車撤去の徹底</p> <p>③溝口駅南口広場駐輪場の設計</p> <p>●川崎駅東口周辺地区総合自転車対策実施計画に基づく取組の推進</p> <p>①安全で快適な歩行者と自転車の通行環境の構築</p> <p>②適正な自転車利用の誘導</p> <p>③効率的・効果的な駐輪場整備・活用</p> <p>路上駐輪場代替施設</p> <p>・宮本町地内(いさご車庫)駐輪場の完成</p> <p>・本町地内(旧水道営業所用地)駐輪場の詳細設計</p> <p>・新川通り代替駐輪場の候補地の比較検討、選定</p>	<p>●総合的な放置自転車対策への対応</p> <p>①放置禁止区域の指定の拡大に向けた調整</p> <p>③溝口駅南口広場駐輪場整備着手</p> <p>④新川崎駐輪場詳細設計</p> <p>●川崎駅東口周辺地区総合自転車対策実施計画に基づく取組の推進</p> <p>・市役所通り通行環境整備</p> <p>・本町地内(旧水道営業所用地)駐輪場の整備</p> <p>・新川通り代替駐輪場の選定に基づく関係機関との協議・調整</p>	<p>●総合的な放置自転車対策への対応</p> <p>③溝口駅南口広場駐輪場完成</p> <p>④新川崎駐輪場整備着手</p> <p>●川崎駅東口周辺地区総合自転車対策実施計画に基づく取組の推進</p> <p>・本町地内(旧水道営業所用地)駐輪場の完成</p> <p>・新川通り代替駐輪場の整備に向けた実施計画の策定</p>	<p>事業推進</p> <p>④新川崎駐輪場完成(2014年度)</p>

事業名	現状	事業内容・目標			
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度以降
<p>自転車利用環境整備事業</p> <p>駐輪場の利用促進や自転車を利用しやすい環境づくりに向けた取組を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●駐輪場利用促進に向けた取組の実施 ・「新たな料金体系」に向けた条例案策定(2010年度)</li> <li>●駐輪場への誘導などソフト施策の実施</li> <li>●附置義務条例など民間による駐輪場整備の促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●駐輪場利用促進に向けた取組の実施 ・駐輪場の「新たな料金体系」の実施に向けた条例改正等手続</li> <li>●駐輪場への誘導などソフト施策の実施</li> <li>●民間駐輪場助成制度導入に向けた検討</li> <li>●駐輪場の指定管理者の導入の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●駐輪場利用促進に向けた取組の実施 ・駐輪場の「新たな料金体系」の実施</li> <li>●民間駐輪場助成制度の導入など民間による駐輪場整備の促進</li> <li>●駐輪場の指定管理者の導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●駐輪場利用促進に向けた取組の実施 ・駐輪場の「新たな料金体系」の実施後の検証</li> </ul>	事業推進
<p>地域防災推進事業</p> <p>自助・共助・公助の考え方に基づき、市民・企業・行政の役割分担と協働による地域防災体制の充実を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自主防災組織の活動助成及び訓練</li> <li>●防災ネットワーク連絡会議、避難所運営会議の整備</li> <li>●災害時要援護者避難支援制度の導入</li> <li>●防災協力事業所登録制度の導入</li> <li>●九都県市総合防災訓練の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自主防災組織の活動助成及び訓練</li> <li>●防災ネットワーク連絡会議、避難所運営会議の運営</li> <li>●災害時要援護者避難支援体制の充実</li> <li>●防災協力事業所登録制度の運用</li> <li>●総合防災訓練(九都県市総合防災訓練)・九都県市合同図上訓練等の実施</li> </ul>			事業推進
<p>防犯対策事業</p> <p>市民、地域、警察等との協働による地域の身近な防犯対策を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●防犯に向けた取組の推進                             <ol style="list-style-type: none"> <li>①自主防犯活動団体への支援</li> <li>②安全・安心まちづくり協議会を中心とした地域団体等による地域のパトロールの実施</li> <li>③安全・安心まちづくり対策員による防犯診断・パトロールの実施</li> <li>④町内会・自治会等が設置する防犯灯のLED化の推進</li> <li>⑤市管理防犯灯のLED化(完了)</li> <li>⑥地域防犯活動拠点の整備(完了)</li> </ol> </li> <li>●犯罪被害者等支援相談の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●防犯に向けた取組の推進                             <ol style="list-style-type: none"> <li>①自主防犯活動団体への支援</li> <li>②安全・安心まちづくり協議会を中心とした地域団体等による地域のパトロールの実施</li> <li>③安全・安心まちづくり対策員による防犯診断・パトロールの実施</li> <li>④町内会・自治会等が設置する防犯灯のLED化の推進</li> </ol> </li> <li>●犯罪被害者等支援相談の実施</li> </ul>			事業推進
<p>学校安全事業</p> <p>スクールガード・リーダー、地域交通安全員の配置やAEDの適切な維持管理など学校の安全対策を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スクールガード・リーダー16人配置</li> <li>●地域交通安全員の配置、70か所</li> <li>●AEDの全校配置完了</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スクールガード・リーダー18人配置</li> <li>●地域交通安全員の配置拡充</li> <li>●AED適切な維持管理</li> <li>●校外活動用に携帯型AEDの配置</li> </ul>	●地域交通安全員の配置		事業推進

## ② 区における総合的な子ども支援の推進

### ■計画期間(2011～2013 年度)の取組

- 地域に身近な区役所においては、「地域の総合的な子ども支援拠点」として、保育所や学校をはじめとする子育てなどにかかわる区内の関係機関と連携しながら、子どもに関する相談や保健福祉サービスの提供など、地域の実情にあわせた総合的な子ども支援施策を実施し、安心して子育てできる環境づくりに取り組みます。
- 区役所における子ども・子育て支援機能の強化を図るため、2011年4月から保育所及び地域子育て支援センター、2012年4月にこども文化センターの管理運営を区役所に移管します。
- あわせて、地域の市民活動と連携し、地域での子育てを支え合う環境づくりを進めます。

これらの取組を進めるとともに、区と局との密接な連携を図りながら、分野別の計画に位置付けられている次の事業を推進します。

#### (地域における子育て支援の推進(相談支援事業))

- 各区の家庭相談員や子ども教育相談員、保健師などが地域の身近な窓口となり、各機関と連携しながら相談活動や支援事業を行うことにより、家庭における子どもの問題の軽減と虐待予防を図ります。

#### (地域における子育て支援の推進(保育事業))

- 認可保育所の保育士が保育相談を行うなど、保育所における地域子育て支援体制づくりを推進します。

#### (地域における子育て支援の推進(地域支援事業))

- 「地域子育て支援センター」については、地域バランスを考慮しながら、子育て全般に関する専門的な支援拠点として、民間保育所併設型を拡充するとともに、こども文化センターを活用した子育て支援センター等の事業内容の充実に向けた取組を進めます。
- 地域で活動する自主グループへの支援や子育て支援にかかわるボランティアの育成など、地域の子育て力の向上に取り組みます。

#### (区における教育支援推進事業)

- 各区「こども支援室」において、区・教育担当が保健・福祉部門と連携して学校運営全般に対する支援を実施します。
- 学校の抱えるさまざまな課題に対応するため、スクールソーシャルワーカーの配置を拡充し、地域の子ども支援に関わる諸団体・機関との連携を強化しながら、区における子ども支援を推進します。

### ■具体的な事業(取組)と事業(取組)内容・目標

事業名	現状	事業内容・目標			
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度以降
総合的な子ども支援事業(各区) 総合的な子どもの支援を実施します(各区の具体的な取組は区計画をご覧ください)。	●区が主体となり地域の実情にあわせた総合的な子どもの支援を実施	●区役所を地域における子ども支援の拠点として、地域の実情にあわせた総合的な子ども支援施策を実施			事業推進

事業名	現状	事業内容・目標			
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度以降
<p>地域における子育て支援の推進 (相談支援事業)</p> <p>子育てに対する不安などを軽減するための相談・支援体制の充実を図ります。</p>	<p>●子育てに関する相談・支援事業の実施</p> <p>①家庭相談員や子ども教育相談員による相談</p> <p>②ふれあい子育てサポート事業</p> <p>③産後家庭支援ヘルパー派遣事業</p> <p>④ちびっ子健康教室の実施</p> <p>⑤在日外国人母子保健サービス支援事業の実施</p> <p>⑥乳幼児虐待予防事業の実施</p> <p>⑦子育て短期利用事業</p>	<p>●子育てに関する相談・支援事業の実施</p> <p>①家庭相談員や子ども教育相談員による相談</p> <p>②ふれあい子育てサポート事業</p> <p>③産後家庭支援ヘルパー派遣事業</p> <p>④ちびっ子健康教室の実施</p> <p>⑤在日外国人母子保健サービス支援事業の実施</p> <p>⑥乳幼児虐待予防事業の実施</p> <p>⑦子育て短期利用事業</p>			<p>事業推進</p>
<p>地域における子育て支援の推進 (保育事業)</p> <p>保育所における地域子育て支援体制づくりを推進します。</p>	<p>●認可保育所の保育士による保育相談事業の実施</p> <p>●病後児保育施設の運営 (3か所:幸区、高津区、多摩区)</p>	<p>●認可保育所の保育士による保育相談事業の実施</p> <p>●病後児保育施設の運営 (3か所:幸区、高津区、多摩区)</p>	<p>●病後児保育施設の充実に向けた検討</p>	<p>●検討結果に基づく取組の推進</p>	<p>事業推進</p>
<p>地域における子育て支援の推進 (地域支援事業)</p> <p>地域子育て支援センター等を効果的に活用し、相談事業や、親子で遊べる場づくりを推進するとともに、地域における子育て援助活動の支援を行います。</p>	<p>●「地域子育て支援センター」の拡充</p> <p>①保育所併設型の実施</p> <p>②こども文化センター活用型の実施</p> <p>③単独設置型の実施</p> <p>●子育てに関する地域活動の支援等の環境づくり</p> <p>①子育て交流事業</p> <p>②地域子育て自主グループ支援事業</p> <p>③子育てグループ育成事業の実施</p> <p>④すくすく子育てボランティア事業の実施</p>	<p>●「地域子育て支援センター」の拡充</p> <p>①民間保育所併設型の拡充(新規1か所:幸区)</p> <p>②こども文化センター活用型の実施</p> <p>③単独設置型の実施</p> <p>●市が直接運営する地域子育て支援センターの運営手法の見直しに向けた検討</p> <p>●子育てに関する地域活動の支援等の環境づくり</p> <p>①子育て交流事業</p> <p>②地域子育て自主グループ支援事業</p> <p>③子育てグループ育成事業の実施</p> <p>④すくすく子育てボランティア事業の実施</p>	<p>①民間保育所併設型の拡充(新規2か所:幸区、高津区)</p> <p>●検討結果に基づく取組の推進</p>	<p>①民間保育所併設型の拡充(新規1か所:川崎区)</p> <p>●「地域子育て支援センター」の実施(全52か所)</p> <p>●民間保育所併設型の実施(26か所)</p> <p>事業推進</p>	
<p>区における教育支援推進事業</p> <p>学校が抱えるさまざまな課題を地域社会との連携を強化して解決していくために、区における教育支援を充実します。</p>	<p>●区における学校運営支援等の推進</p> <p>①学校運営全般に対する支援</p> <p>②学校間及び学校と地域の連携強化</p> <p>③地域諸団体・機関との連携強化による子ども支援の充実</p> <p>④学校施設の有効活用の推進</p> <p>●スクールソーシャルワーカーの配置(4人)</p> <p>●「区・学校支援センター」による取組の推進</p>	<p>●区における学校運営支援等の推進</p> <p>①学校運営全般に対する支援</p> <p>②学校間及び学校と地域の連携強化</p> <p>③地域諸団体・機関との連携強化による子ども支援の充実</p> <p>④学校施設の有効活用の推進</p> <p>●スクールソーシャルワーカーの配置拡充(新規1人、計5人)</p> <p>●「区・学校支援センター」による取組の推進</p>	<p>●スクールソーシャルワーカーの配置拡充(新規1人、計6人)</p>	<p>●スクールソーシャルワーカーの配置拡充(新規1人、計7人)</p> <p>事業推進</p>	