

## 区行政改革 第 1 期（平成 17 年度～19 年度）の主な取組実績

### （ 1 ）地域の課題を発見し、迅速・的確な解決を図る区役所

#### 【区における地域課題への的確な対応】

##### 区役所を地域のまちづくり拠点として整備

放置自転車対策、路上喫煙対策についての組織整備(17 年度、地域振興課に担当配置)

地域まちづくり支援体制整備(17 年度、地域振興課に兼務配置)

建築確認業務のまちづくり局への集約に伴い、地域まちづくり支援体制を再整備

(19 年度地域振興課に担当配置)

##### 区役所を総合的な子ども支援拠点として整備

区役所に、こども総合支援担当を新設(17 年度)

こども総合相談窓口を整備(18 年度、中原区及び麻生区で実施)

こども総合相談窓口を整備(19 年 4 月から全区で実施)

### （ 2 ）地域活動や非営利活動を支援する市民協働の拠点としての区役所

#### 【区における市民活動支援施策の推進】

##### 区における市民活動支援体制の整備

区及び地域拠点整備のためのガイドライン策定(17 年度)、各区で拠点整備・拡充

区民協働推進部及び生涯学習支援課を設置(17 年度)

協働型事業のルール策定(19 年度)

##### 区における市民利用施設のネットワーク化

区における市民活動拠点情報のネットワーク化の検討、

区における市民活動拠点の利用情報システムを構築(19 年度、高津区)

### （ 3 ）市民に便利で快適なサービスを効率的、効果的かつ総合的に提供する区役所

#### 【便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的・総合的な提供】

##### 利便性の高い窓口サービスの提供

窓口混雑期対策として 3 月、4 月に日曜日窓口臨時開設(17 年度から全区で実施)

PDCA サイクルに基づく窓口サービス向上に向けた取組(17 年度から全区で実施)

戸籍電算化基本計画、行政サービス端末導入計画の策定(17 年度)

区役所転出入窓口の土曜日開設の試行実施(19 年 10 月から毎月第 2・第 4 土曜日)

戸籍事務システムの稼働(19 年 6 月 4 日)

区役所、支所、出張所に行政サービス端末を設置(19 年 6 月 11 日から稼働)

## 区役所と支所、出張所等の機能分担と効率化

登戸行政サービスコーナーを開設（平成 18 年 12 月）

行政サービスコーナーの立地を活かした新たなサービスの提供

（18 年度から、鷺沼及び登戸で図書返却サービス、また、登戸では観光情報を提供）

区役所転出入窓口の毎月第 2・第 4 土曜日土曜日開設の試行実施、行政サービス端末の稼働等も踏まえた、区役所、支所、出張所等における窓口サービス提供機能の方向性の検討

## （４）地域住民の総意に基づく自治を実践する区役所

### 【市民参加による区行政の推進】

#### 区民会議の設置

各区で試行の区民会議を実施(17 年度)

川崎市区民会議条例を制定、各区に区民会議を設置し運営(18 年度から全区で実施)

#### 区役所機能の強化

区における総合行政の推進に関する規則を制定(18 年度)

区行政改革の一元的な推進及び局区間の課題調整の強化等のため、総合企画局の体制を整備(18 年度)

地域課題に迅速かつ的確な対応を図るため、各区に区長枠職員を配置(18 年度)

区役所費（款）を創設(17 年度)

協働推進事業費の増額(18 年度)

区の課題解決予算の拡充(17 年度～19 年度)

新実行計画における区計画の策定(19 年度)