

区役所区民課等における証明発行等手数料の キャッシュレス決済を開始します

非接触による感染症予防や窓口の利便性の向上等を目的として、各区役所区民課等において発行する、戸籍・住民票や市税証明等の手数料のキャッシュレス決済を開始します。

1 概要

(1) 幸区役所での先行実施 8月23日(月) から開始

各区役所等での実施に先駆けて、8月23日から幸区役所区民課及び幸区役所市税証明発行コーナーにおいて発行する戸籍・住民票や市税証明等の手数料のお支払いに対して、クレジットカードや電子マネーによるキャッシュレス決済を試行的に導入します。

(2) 各区役所区民課等 10月1日(金) から開始

10月1日からは、各区役所区民課・支所区民センター・市税事務所市民税課等において、キャッシュレス決済を開始します。

2 利用できる決済手段(ブランド)

○クレジットカード…Visa、Mastercard

○電子マネー…Suica、PASMO、WAON、nanaco、楽天Edy、iD、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん

＜ご利用可能なクレジット・電子マネー＞



3 導入窓口

戸籍・住民票等		市税証明等
川崎区役所区民課	宮前区役所区民課	かわさき市税事務所市民税課
川崎区役所区民課証明発行コーナー	向丘出張所	川崎区役所市税証明発行コーナー
大師支所区民センター	鷺沼行政サービスコーナー	大師支所市税証明発行コーナー
田島支所区民センター	多摩区役所区民課	田島支所市税証明発行コーナー
川崎行政サービスコーナー	多摩区役所区民課証明発行コーナー	幸区役所市税証明発行コーナー
幸区役所区民課	生田出張所	こすぎ市税分室管理担当
日吉出張所	登戸行政サービスコーナー	みぞのくち市税事務所市民税課
中原区役所区民課	菅行政サービスコーナー	高津区役所市税証明発行コーナー
小杉行政サービスコーナー	麻生区役所区民課	宮前区役所市税証明発行コーナー
高津区役所区民課		多摩区役所市税証明発行コーナー
橘出張所		しんゆり市税事務所市民税課
溝口行政サービスコーナー		麻生区役所市税証明発行コーナー

4 対象となる手数料

戸籍・住民票等			市税証明等
戸籍全部事項証明書	戸籍記載事項証明	住民基本台帳の一部の写しの閲覧	個人市民税・県民税 ・納税証明書
戸籍謄本（不適合）	除籍一部事項証明書	戸籍の附票の写し	・課税額証明書
除籍全部事項証明書	除籍記載事項証明	印鑑登録証明書	・非課税証明書
除籍謄本	受理証明	身分・不在住（籍）証明	・免除証明書
戸籍個人事項証明書	受理証明（上質）	諸証明（その他）	固定資産税・都市計画税 ・納税証明書
戸籍抄本（不適合）	届書記載事項証明	自動車臨時運行許可	・課税額証明書
除籍個人事項証明書	住民票の写し	個人カード（再発行）	・固定資産課税台帳記載事項証明書
除籍抄本	広域交付住民票の写し	電子証明書	・課税（補充課税）台帳の閲覧
戸籍一部事項証明書	住民票記載事項証明		・課税台帳に記載されていないことの証明
			軽自動車税（種別割）、法人市民税、その他 ・納税証明書

5 キャッシュレス決済に関する注意事項

- 窓口でのチャージ（カードへの入金等）は行えません。
- 現金併用やポイントでのお支払いは行えません。
- 電子マネーによる決済の場合は、取り消し処理が行えません。
- 利用伝票は発行されますが、領収書は発行されません。現金の場合は領収書が発行されます。

【問合せ先】

≪キャッシュレス決済に関すること≫

川崎市総務企画局デジタル化推進室 坂本

電話 044-200-3567

≪戸籍・住民票等に関すること≫

川崎市市民文化局戸籍住民サービス課 渡辺

電話 044-200-2734

≪市税証明等に関すること≫

川崎市財政局市民税管理課 片桐

電話 044-200-2218