

# 指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：平成27年7月1日

評価者：市民・こども局指定管理者選定評価委員会

## 1. 業務概要

|       |                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名   | 川崎市男女共同参画センター                                                                              |
| 指定期間  | 平成25年7月1日～平成28年3月31日                                                                       |
| 業務の概要 | (1) 男女共同参画推進に関する業務<br>(2) 施設の運営に関する業務<br>(3) 施設・設備の維持管理に関する業務                              |
| 指定管理者 | 名称：TEPCO パブリックサービス<br>代表者：株式会社キャリアライズ代表取締役社長 喜入 深至<br>住所：東京都中央区八重洲1丁目3番22号 電話：03-6371-5680 |
| 所管課   | 市民・こども局人権・男女共同参画室（内線：27221）                                                                |

## 2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

|        | 評価項目                        | 事業実施状況等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
|--------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|--------|------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|----|----|----|
| 1      | 市民や利用者に十分な量及び質のサービスを提供できたか。 | <div>1 実施事業概要</div> <div>(1) 男女共同参画推進に関する業務</div> <div>ア 調査研究・啓発に関する業務<br/>男女共同参画社会の実現に必要な実践的な調査研究、市民の研究活動支援、市民・地域・起業に向けた啓発活動</div> <div>イ 相談に関する業務<br/>女性のための総合相談（電話相談、面接相談）、自助グループ支援、DV被害者支援、就職希望者のための個別キャリア相談など</div> <div>ウ 情報の収集及び提供に関する業務<br/>男女共同参画に関する国、自治体、市民団体等の情報収集、ホームページによる情報発信や広報物発行など</div> <div>エ 学習・研修・交流に関する業務<br/>男女共同参画セミナーや女性のエンパワーメントを支援する講座の開催、男女共同参画に取り組む市民・市民活動グループ支援など</div> <div>オ 新ネットワーク構築に関する業務<br/>すくらむ21まつりの開催、企業や団体・グループ等の関係機関と若年層などの関係者をつなぐネットワークづくり、新たな分野における男女共同参画の推進など</div> <div>(2) 施設の運営に関する業務</div> <div>ア 利用承認に関する業務<br/>ホール、第1楽屋、第2楽屋及び児童室の利用受付及び承認、設備・備品等の貸し出し、駐車場の管理、川崎市公共施設利用予約システム（以下、「ふれあいネット」という。）案内など</div> <div>イ 利用料金の徴収に関する業務<br/>施設の利用料金の徴収</div> <div>(3) 施設・設備の維持管理に関する業務<br/>施設及び設備の保守管理、備品類の管理・調達、消耗品等の調達、清掃、警備、消防・防火管理、施設保全、植栽等の維持管理、環境衛生管理、廃棄物処理、自動販売機の設置</div> <div>2 利用実績</div> <div>(1) 相談に関する業務 女性のための総合相談事業実績 相談件数</div> <table><tr><td></td><td>平成23年度</td><td>平成24年度</td><td>平成25年度</td><td>平成26年度</td></tr><tr><td>電話相談</td><td>3, 103</td><td>2, 813</td><td>2, 970</td><td>3, 016</td></tr><tr><td>法律相談</td><td>59</td><td>64</td><td>61</td><td>59</td></tr><tr><td>面接相談</td><td>41</td><td>38</td><td>56</td><td>53</td></tr></table> <div>(2) 相談に関する業務 DV被害者支援物資募集実績 寄付点数</div> <table><tr><td>平成23年度</td><td>平成24年度</td><td>平成25年度</td><td>平成26年度</td></tr><tr><td>1, 737</td><td>3, 376</td><td>3, 250</td><td>3, 678</td></tr></table> <div>(3) 情報の収集及び提供に関する業務 メディア・プレス等実績 掲載件数</div> <table><tr><td>平成23年度</td><td>平成24年度</td><td>平成25年度</td><td>平成26年度</td></tr><tr><td>56</td><td>58</td><td>59</td><td>71</td></tr></table> |        | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 電話相談 | 3, 103 | 2, 813 | 2, 970 | 3, 016 | 法律相談 | 59 | 64 | 61 | 59 | 面接相談 | 41 | 38 | 56 | 53 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 1, 737 | 3, 376 | 3, 250 | 3, 678 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 56 | 58 | 59 | 71 |
|        | 平成23年度                      | 平成24年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成25年度 | 平成26年度 |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 電話相談   | 3, 103                      | 2, 813                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2, 970 | 3, 016 |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 法律相談   | 59                          | 64                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 61     | 59     |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 面接相談   | 41                          | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 56     | 53     |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 平成23年度 | 平成24年度                      | 平成25年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成26年度 |        |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 1, 737 | 3, 376                      | 3, 250                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3, 678 |        |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 平成23年度 | 平成24年度                      | 平成25年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成26年度 |        |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |
| 56     | 58                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 71     |        |        |        |        |      |        |        |        |        |      |    |    |    |    |      |    |    |    |    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |    |    |    |    |

**(4) 学習・研修・交流に関する業務 講座数・開催回数・受講者数など**

|         | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 講座数     | 96     | 111    | 186    | 135    |
| 開催回数    | 294    | 228    | 318    | 257    |
| 受講者数    | 2,102  | 2,263  | 3,194  | 2,252  |
| うち男性受講者 | 413    | 500    | 566    | 480    |
| 保育利用    | 117    | 197    | 296    | 160    |

**(5) 新ネットワーク構築に関する業務 すくらむ21まつり来場者数**

| 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 |
|--------|--------|--------|--------|
| 3,070  | 2,435  | 3,317  | 4,007  |

**(6) 施設の運営に関する業務 施設利用件数・利用者数・稼働率**

|      | 平成23年度  | 平成24年度   | 平成25年度   | 平成26年度   |
|------|---------|----------|----------|----------|
| 利用件数 | 4,270件  | 4,796件   | 5,093件   | 5,355件   |
| 利用者数 | 86,452人 | 127,146人 | 116,393人 | 142,722人 |
| 稼働率  | 42.5%   | 46.4%    | 48.0%    | 50.6%    |

(4)を除き、施設利用件数等の実績値は概ね順調に推移しており、取り組みが着実に推進されていると評価できる。(4)についても、後述する2-1-3-(1)-エのとおり、精査・再検討の結果である。

**3 評価について**

**(1) 男女共同参画推進に関する業務**

仕様書に基づき適正に業務が行われている。

**ア 調査研究・啓発に関する業務**

既存の防災マニュアルに不足している男女共同参画の視点を補う目的で「男女共同参画の視点でつくる避難所運営ガイド」を作成・発行(2,000部)し、自主防災組織や市・区の危機管理担当者、自治会、希望する市民を対象に配布した。作成に当たっては、総務局危機管理室作成の「避難所運営マニュアル～地震災害対策編～」と連動した構成とし、より実用的なマニュアルとすることで、他都市から問合せが入るなど反響が大きく、非常に好評であった。結果的に、当初発行部数では不足したため、1,500部増刷を行った。

平成24年度に作成した「ひとり暮らしの女性のための防災BOOK(若年女性版)」を見た団体等から依頼を受け、防災勉強会や防災会議、防災訓練、マンション管理組合等を対象に平成25年7月から平成26年3月までの間に12件の講習会を行った。また、同じく平成24年度に作成した「女性の視点で作った防災手帳シニア版」も初版3,000部を発行したが、地域防災訓練等での活用により不足し、1,500部増刷を行った。

次世代を担う女性のキャリア形成の参考とすることを目的に管理職、役員等として働く女性14名を対象に「政策・意思決定過程に参画する女性へのヒアリング調査」を行い、入社後のキャリア、スキルアップ方法、職務上の考え方等のヒアリング結果をホームページ上に掲載し、情報発信をした。

本市における男女共同参画の推進状況や課題把握を行う目的で、5年に1度発行している「かわさきの男女共同参画データブック」(平成27年度発行予定)の基礎資料とするため、住民基本台帳より無作為抽出された3,500人を対象に調査を行った。DVに関する調査結果は、平成27年3月策定「川崎市DV防止・被害者支援基本計画」のデータとして反映された。

ひとり親男性の生活的自立のための課題と必要としている支援を調査するため、川崎市実施「ひとり親家庭の生活・就労状況等実態調査」封筒に調査協力依頼意向確認書を同封し、返信のあった方のうち30人にインタビュー形式での生活実態調査及び生活課題についての質問を行った。調査結果をとりまとめ、平成27年度に調査結果報告会を開催する予定としている。

**イ 相談に関する業務**

川崎市男女共同参画センター運営委員会から中長期的な視点での相談業務の遂行をしていくために、委託で実施している女性のための総合相談(電話相談、面接相談、法律相談)の内製化を提案され、それを踏まえて指定管理者として検討し、平成26年度から、相談マネージャーを事務局職員として新たに配置し、相談業務全般を担当する相談事業担当リーダーとした。相談事業担当リーダーは、女性のための総合相談における相談マネージャーとしての役割及び相談事業全般の統括者となり、相談体制基盤の強化を図った。また、相談員と館長及び相談マネージャー(相談事業担当リーダー)で月1回程度のカンファレンス・研修・事例検討を行うことで、相談員と事務局の連携を深め、より良質な相談対応ができるよう努めた。

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>電話相談件数は僅かではあるが年々増加しており、パープルリボンプロジェクト（国際的な女性に対する暴力根絶運動）によるしおり配布（計36,735枚配布）の効果が表れている。また、面接相談では、利用率の低い曜日・時間帯を分析し、利用者にとってより利用しやすい日時を検討し、これまでの「第2木曜日10時～14時」を、平成27年度から「第4金曜日16時～20時」に変更を行う。</p> <p>DV被害者の自立支援を目的として開催しているサポートグループ相談では、ファシリテーターが寄り添い、当事者同士が悩み等を語り合う場として機能している。当該事業は、DV被害者支援に精通している団体に委託し、各回ミニ講座の実施を通じてモラルハラスメント（精神的な暴力）や夫婦間のコミュニケーション等テーマ別の情報提供が受けられるようにしている。また、自立をめざすDV被害者を支援するため、衣類・薬・消耗品・食料品・電化製品等の物資募集を行い、緊急避難施設（シェルター）を通じてDV被害者に提供した。</p> <p>再就職・転職・就労継続を希望する女性を対象に実施している「再就職・転職・就労継続のための個別キャリア相談」では、女性が相談しやすいように女性のキャリアカウンセラーが相談に応じ、相談者の主訴に沿って、キャリアプラン形成、履歴書の書き方等のアドバイスを行った。子育て中の女性も参加がしやすいように一時保育も行っている。また、川崎市就業支援室「キャリアサポートかわさき」と協力し、専門の女性求人開拓員による求人紹介付個別相談（キャリアサポートかわさき出張相談）を実施している。</p> <p>ウ 情報の収集及び提供に関する業務</p> <p>ホームページを活用した情報発信では、利用者の声が多く寄せられた「施設の場所がわかりにくい」との声に対応するため、駅からのアクセス方法を示した地図の改良、新たに徒歩ルート解説動画を作成し掲載するなど、着実に利用者の声に対応している。また、サイドバーやバナーを活用して重点事業を目立たせることにより、注目してほしい事業を利用者が見つけやすいよう工夫している。これらにより、平成26年度ホームページアクセス数は115,297件となり、前年度比118.2%（97,539件）であった。</p> <p>ホームページ以外のコンテンツを活用した情報発信としては、Facebookにおいて施設情報やイベント情報の発信や、イキメン研究所としてのアカウントも作成し、情報発信を積極的に行っている。また、紙媒体の情報発信として、「すくらむ21インフォメーション」を月1回発行し、電子媒体を利用しない方への情報提供も行った。「すくらむ21インフォメーション」を簡略化したメールマガジンも発行しており、平成27年1月時点で1,045人（パソコン版・携帯版の合計）の購読者がいるなど、一定数の需要がある。</p> <p>男女共同参画に係るインタビュー記事や事業紹介記事を掲載した情報誌「すくらむ」を年3回発行（各5,000部）し、市内公共施設等に配架している。</p> <p>エ 学習・研修・交流に関する業務</p> <p>男女共同参画社会の実現に向けた実践的な講座等を企画・実施し、市民の学習機会を創出している。課題解決、ライフキャリア、若年層へのキャリア支援、再就職、就労継続、地域参画等の多岐に渡る講座を開催し、男女共同参画への意識啓発に努めている。特に、地域における身近な男女共同参画推進者を養成するため、市民講師事業による市民講師育成や、男女共同参画推進者養成事業として女性リーダーの養成に努めた。講座受講者数は、平成25年度（3,194人）と比較して平成26年度（2,252人）は約29%減少しているが、平成25年度までの実施講座等の内容を精査・再検討し、男女共同参画の推進に関連性の薄い講座を削減し、より実践的な講座等を中心に取り組んだ結果である。</p> <p>各種講座等の広報もホームページや市政だより、市内公共施設へのチラシ配架、市民団体作成広報紙等の幅広く広報媒体を活用している。</p> <p>オ 新ネットワーク構築に関する業務</p> <p>例年2月に開催をしている「すくらむ21まつり」は、地域住民に川崎市男女共同参画センターをより知ってもらうことを目的に開催しており、例年3,000人前後の来場者がある。特に平成26年度は、プレイベント「すくらむ21プチまつり」による広報や、近隣住民へのポスティングや近隣小学校へのチラシ配布の効果もあり過去最高の4,007人の来場があった。出店団体は公募により選考しており、女性起業家のテストマーケティング枠（女性起業家ミニ見本市）を設けて、地域の女性起業家支援も兼ねている。</p> <p>市内の団体等と連携し、主に防災をテーマにした講師派遣・コーディネーター派遣を行い、出前講座及び研修として防災や女性のライフキャリア等の団体等の要望に応じた男女共同参画に関連する講座を実施した。</p> <p>平成26年度に、一般社団法人川崎中原工場協会が内閣府から受託した「地域女性活躍加速化交付金」事業に協力し、女性の活躍を地域で推進していくために、女性リーダー養成研修や事業主セミナー、女性の起業・創業交流会＆相談会、地</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|   |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |   |
|---|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|
|   |                                | 会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 42.0 | 41.8 | △ |
|   |                                | 第1研修室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 60.5 | 56.7 | △ |
|   |                                | 第2研修室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 52.5 | 55.1 | ○ |
|   |                                | 第3研修室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 27.4 | 36.9 | ○ |
|   |                                | 第4研修室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 57.5 | 63.6 | ○ |
|   |                                | 多目的室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 53.5 | 50.3 | △ |
|   |                                | <b>2 収支計画の達成度</b><br>平成25年度決算は、電気使用料金及びガス使用料金の値上げにより当初提案額を大幅に上回った支出となったことが総支出額が総収入額を上回った主な要因となっている。<br>平成26年度決算は、電気使用料金及びガス使用料金の値上げ分を見込んで水道光熱費の予算編成をし、水道光熱費の増額分は事業費の一部や事務経費等を下方修正することで全体の収支バランスを図った結果、ほぼ計画通りとなった。<br>平成25年度及び平成26年度事業費は、予算額と比較して大きな差異なく執行されており、事業内容も予定通り実施されていることは評価できる。                                                                                                                                                                                                   |      |      |   |
| 3 | 特に安全・安心の面で問題はなかったか。            | 仕様書に基づき、法令点検及び定期点検を確実に実施している。また、指定管理者の取組として、独自様式の管理チェックシートを活用した不具合・危険個所の確認、自主点検による安全確認を実施しており、警備員の巡回と併せて、不具合を見落とさない体制を整備している。また、利用者の安全・安心につなげるため、警備員は平成26年1月から1名増員している。<br>危機管理面では、危機管理マニュアルを作成し、危機管理のための組織体制、職員の訓練・教育、備蓄の点検等を示し、危機発生時に迅速な対応が図れるよう整備している。<br>社内研修として、消防訓練、通常の避難訓練と来館者参加型避難訓練を実施し、安全管理を意識するための取組としている。個人情報保護においては、年2回程度の研修会を開催しているが、平成26年度に利用者の電子メール誤送信による電子メールアドレスの漏えいがあり、所管課から改めて個人情報の保護・管理を徹底するよう指導している。<br>以上のことから、個人情報保護の取り扱いを除いては、施設点検、警備等を確実に取り組んでおり、概ね適正範囲であると評価する。 |      |      |   |
| 4 | 更なるサービス向上のために、こういった課題や改善策があるか。 | 利用者アンケートで多く声が上がった「施設アクセスのしづらさ」については、1-3-（1）ウのとおりホームページ上で駅からのルートを複数手法で示すことで、改善を図った。また、利用者の声への対応を視覚化するために、平成26年12月から個別の意見に対する回答を館内掲示板に示すようにしている。<br>その他利用者アンケートでは、「館内冷暖房設備の使用時期が限定されており、それ以外の期間に使用できないのを改善して欲しい」「窓口予約の施設をふれあいネット予約にしたい」「トイレを洋式化して欲しい」等の要望が上がっており、現行の運営体制で無理のない範囲で対応し、対応できない要望は説明を付けて掲示板にて回答している。<br>利用者の声を踏まえて着実に管理運営に反映していくためには、指定管理者と所管課の連携が必須であり、協議を重ねてより利用者にとって利便性の高い施設としていくよう努める。                                                                                       |      |      |   |

### 3. これまでの事業に対する検証

|   | 検証項目                   | 検証結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 所管課による適切なマネジメントは行われたか。 | <p>毎月上旬に連絡調整会議を開催し、指定管理者から前月事業報告、当月事業予定、相談・確認事項、施設管理運営状況について確認を行っている。また、実施事業や施設管理運営での相談・確認事項等がある場合は、随時打合せを行い、業務改善に向けた協議を行っている。</p> <p>事件・事故・苦情等を含む問題発生時には、適切な初期対応により結果が大きく左右されるため、所管課への第一報を迅速に行うよう指導している。報告を受けた所管課は、所管課内で早急に対応方法を検討・協議し、指定管理者に指示を送るとともに、防止に向けた協議を指定管理者と行うこととしている。</p> <p>電子メール誤送信による電子メールアドレス漏えいを受けて、所管課として改めて問題発生時の対応方法等の確認を行った。</p> <p>以上のことから、所管課によるマネジメントは概ね適切に行われていると判断した。</p> |

|         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |
|---------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2       | 制度活用による効果はあったか。                   | <p><b>1 サービスの向上について</b></p> <p>2－4に記載したサービス向上への取組や、利用者の声を踏まえてホームページの構成を適宜見直し、利便性の向上に努めており、利用者の視点に立った業務体制・管理運営体制が構築されていることから、効果的なサービス向上が実施できている。</p> <p><b>2 経費の削減について</b></p> <p>指定管理者制度導入前（平成17年度・管理委託制度）は、139,883千円の経費が発生していたが、直近の平成26年度指定管理料が消費増税により経費が増大していたにも関わらず111,783千円であったことは、指定管理者制度導入により大幅な経費削減効果があったと認められる。なお、指定管理者制度導入後の平成18年度から平成26年度までの平均の指定管理料は109,213千円で、平成17年度と比較して30,670千円の経費が削減されていることがわかる。</p> <table><tr><td>平成17年度</td><td>平成18年度</td><td>平成19年度</td><td>平成20年度</td><td>平成21年度</td></tr><tr><td>139,883</td><td>113,110</td><td>106,031</td><td>108,337</td><td>108,184</td></tr></table> <table><tr><td>平成22年度</td><td>平成23年度</td><td>平成24年度</td><td>平成25年度</td><td>平成26年度</td></tr><tr><td>107,847</td><td>110,440</td><td>108,658</td><td>108,526</td><td>111,783</td></tr></table> | 平成17年度  | 平成18年度  | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 139,883 | 113,110 | 106,031 | 108,337 | 108,184 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 107,847 | 110,440 | 108,658 | 108,526 | 111,783 |
| 平成17年度  | 平成18年度                            | 平成19年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 平成20年度  | 平成21年度  |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |
| 139,883 | 113,110                           | 106,031                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 108,337 | 108,184 |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |
| 平成22年度  | 平成23年度                            | 平成24年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 平成25年度  | 平成26年度  |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |
| 107,847 | 110,440                           | 108,658                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 108,526 | 111,783 |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |
| 3       | 当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか | <p>2－1－3の評価のとおり、充実した事業を実施できていると評価できる。</p> <p>施設管理運営・維持管理面では、築40年を経過する施設であることから、現時点では法令点検・定期保守点検等で指摘等がされていない設備等でも、突発的な故障・不具合等が発生する可能性がある。今後も安定した施設管理運営を行っていくために、中長期的な視点での修繕を計画的に実施していく必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |
| 4       | 指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか           | <p>川崎市直営の管理運営が挙げられるが、実務的な男女共同参画に従事する職員には高度の知識が要求され、安定的な業務遂行には専門的な知識・経験が求められる。また、ホール等の特殊設備等を有する施設であることから、蓄積された民間事業者のノウハウを活かした管理運営が有効であると考えられる。</p> <p>女性の活躍やワーク・ライフ・バランス、男性に対する男女共同参画及び男女共同参画の視点で取り組む防災等が社会ニーズとして高まっている状況であり、本市における男女平等施策の推進拠点となる川崎市男女共同参画センターの働きは今後更に重要な役割を担っていくと考えられる。また、民間事業所等や個人が男女共同参画に取り組むための課題も多く、行政が先導して男女共同参画に取り組んでいく必要がある。</p> <p>以上のことから、指定管理者制度の導入を継続することが最適と考えられる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |         |        |        |        |         |         |         |         |         |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |

#### 4. 今後の事業運営方針について

3－2－2のとおり、指定管理者制度導入によりサービス向上や大幅な経費削減効果があった。指定管理者制度による民間のノウハウを活かした柔軟なサービス提供を継続していくことで、男女平等施策の更なる推進が期待できる。

今後は、社会経済情勢の変化に対応しつつ、女性の活躍、男性に対する相談事業など男性や子どもにとっての男女共同参画、地域における男女共同参画等を積極的に推進していく。