

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市男女共同参画センター	評価対象年度	平成25年度 4月～6月
事業者名	・事業者 TEPCOパブリックサービス ・代表者 株式会社キャリアライズ 代表取締役社長 山田啓文 東京都中央区八重洲1丁目3番22号 ・構成員 東電広告株式会社 取締役社長 市東 利一 東京都渋谷区神泉町22番2号	評価者	人権・男女共同参画室長
指定期間	平成24年7月1日～平成25年6月30日	所管課	市民・こども局人権・男女共同参画室

2. 事業実績

利用実績	【男女共同参画推進事業】 1 調査研究・啓発事業 (1) 起業・再就職・就労継続支援事業の受講者における追跡調査 (2) 他団体との協働・連携強化を通じた地域課題の調査研究・男女共同参画事業 2 相談事業 (1) 女性の総合相談 ・電話相談:823件(平成24年度709件) ・面接相談(一般相談):16件(平成24年度9件)、面接相談(法律相談):22件(平成24年度14件) (2) 再就職希望者のための個別キャリア相談 再就職・転職・就労継続を希望する市内在住・在勤・在学の女性を対象として、月4日/1日につき2枠で実施した(延べ97回、延べ83名参加)。※年度実績 (3) 「求人紹介付個別相談」(キャリアサポートかわさき出張相談) 相談員、求人開拓員の計2名で相談者1名に対して面接相談形式で実施した(計56回、延べ33名参加、就業実績57.9%)。※年度実績 (4) DV被害者支援の拡充と民間シェルター運営法人や市民活動グループへの支援 ・DV被害者支援のサポートグループ相談実施(計8回、延べ40名参加)※年度実績 ・シェルター入所者実態調査を実施 ・パープルリボンプロジェクトとして、デートDV予防啓発パネル製作、パープルリボンしおり配布(計36、735枚)※年度実績 ・自助グループへの支援として、グループ相談室の無料提供(月2回まで)、活動団体に関する情報発信等を実施 ・母親同士で支えあえる地域づくりを目的とした子育てほっとサロンの実施(計6回、大人延べ208名参加、子ども延べ107名参加)																		
	3 情報提供事業 (1) ホームページによる情報提供 アクセス件数 23,430件(平成24年度14,679件) (2) 広報物の定期発行 ・「すくらむ21インフォメーション」発行 当月及び前月開催の講座・イベントの案内、男女共同参画や事業概念の紹介等で毎月発行 発行部数1,300部/月 ・「メールマガジン」発行 「すくらむ21インフォメーション」の内容を簡略化した情報等で毎月発行 購読者数PC版753名 携帯版186名 ・「すくらむ21通信」発行 男女共同参画に関わる施策やすくらむ21が実施する事業・イベントに関する情報提供冊子 年3回発行/発行部数5,000部 ・川崎市男女平等推進週間(6月23日～29日)にあわせたギャラリー展示 多摩区役所、高津区役所、川崎市役所第3庁舎、アゼリア地下街、川崎市立労働会館																		
	4 学習・研修事業 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>講座数</th> <th>開催回数</th> <th>参加延人数</th> <th>内男性</th> <th>保育利用延人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成25年度</td> <td>30</td> <td>46</td> <td>650</td> <td>93</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>17</td> <td>22</td> <td>415</td> <td>90</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table>	年度	講座数	開催回数	参加延人数	内男性	保育利用延人数	平成25年度	30	46	650	93	82	平成24年度	17	22	415	90	27
	年度	講座数	開催回数	参加延人数	内男性	保育利用延人数													
	平成25年度	30	46	650	93	82													
平成24年度	17	22	415	90	27														
5 新ネットワーク事業 ・出前講座・研修(1件) ・ダイバーシティの推進「ライブマーケット」の開催(来場者427名) ・避難者支援「女性のための避難所ほっとサロン事業」(計3回開催、延べ28名参加)																			
6 施設運営・管理事業 施設利用状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>利用件数</th> <th>利用者数</th> <th>稼働率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成25年度</td> <td>1,236</td> <td>26,412</td> <td>45.8</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>1,116</td> <td>35,342</td> <td>41.4</td> </tr> </tbody> </table> ※講座・イベントによる来館者は含まれない。	年度	利用件数	利用者数	稼働率	平成25年度	1,236	26,412	45.8	平成24年度	1,116	35,342	41.4							
年度	利用件数	利用者数	稼働率																
平成25年度	1,236	26,412	45.8																
平成24年度	1,116	35,342	41.4																

収支実績	<p>()内は平成25年度予算額</p> <p>●収入の部 決算額=125,202千円(125,835千円)予算額に占める割合【98.7%】 【委託料=108,526千円(108,526千円)【100%】、利用料金収入=12,547千円(14,513千円)【86.5%】、その他収入=1,382千円(1,044千円)【132.4%】、自主事業収入=2,747千円(1,752千円)【156.8%】】</p> <p>●支出の部 決算額=127,180千円(125,835千円)予算額に占める割合【99.9%】 【事業費支出=19,227千円(19,405千円)【99.0%】、管理費等支出=105,206千円(104,678千円)【100.5%】、自主事業支出=2,747千円(1,752千円)【156.7%】】</p> <p>※年度途中での指定管理者再指定があったため、指定管理者変更前と後での正確な数値の算出ができず、年度単位での収支実績とした。</p>
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページによる効率的・効果的な情報発信を行うため、アクセスのしやすさ、検索のしやすさを利用者の声等を参考に改善を行い、結果的にアクセス数は前年度比で159.6%上昇した。 ・利用者に好評だったキッズスペースを第2交流室にも設置し、利用者満足度向上に繋げた。 ・各階踊り場に階数表記をし、現在位置の確認が容易にできるようにした。 ・不規則に配置されていたチラシを事業別に配置し、わかりやすくした。 ・事務所前に設置している展示パネルを定期的に変更し、様々な情報を提供できるようにした。

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
利用者満足度	利用者満足度	利用者満足度調査を適切に実施しているか	9	3	5.4
		利用者満足度は向上しているか			
		調査結果の分析を行い、満足度向上のための具体的な取組に反映しているか			
	事業成果	事業実施による成果の測定が適切に行われているか	9	3	5.4
当初の事業目的を達成することができたか					
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度: 来館者アンケート及び日々の利用者からの要望に適切に対応し、ホームページの更新、設備面等の改善を行っている。 ・事業成果: 当初の事業目的を十分に達成し、講座等実施後の効果測定を行っている。 					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	9	4	7.2
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費縮減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	9	3	5.4
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	4	3	2.4
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収支バランスのとれた効率的・効果的な事業運営が行われている。 					

サービス向上及び業務改善	適切な事業の実施 (調査研究・啓発事業)	提供すべき事業内容が仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	3	4	2.4
		実施事業の利用促進への具体的な取組が為されているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	適切な事業の実施 (相談事業)	提供すべき事業内容が仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	3	4	2.4
		実施事業の利用促進への具体的な取組が為されているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	適切な事業の実施 (情報提供事業)	提供すべき事業内容が仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	3	4	2.4
		実施事業の利用促進への具体的な取組が為されているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	適切な事業の実施 (学習・研修事業)	提供すべき事業内容が仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	3	5	3
		実施事業の利用促進への具体的な取組が為されているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	適切な事業の実施 (新ネットワーク事業)	提供すべき事業内容が仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	3	4	2.4
		実施事業の利用促進への具体的な取組が為されているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
適切な事業の実施 (自主事業、その他事業)	提供すべき事業内容が仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	3	4	2.4	
	実施事業の利用促進への具体的な取組が為されているか				
	利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか				
業務改善によるサービス向上	実施計画と実際の事業実施内容に「ずれ」が生じている場合、原因究明に必要な取組が為されているか	7	4	5.6	
	業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか				
	業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか				
利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	7	3	4.2	
	意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)				
	利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
(評価の理由) ・男女共同参画事業について、平成25年度事業計画にのっとり講座・イベント等の開催など計画的に事業に取組んでいる。 ・講座受講者にアンケートを実施し、講座満足度等について意見聴取を行うことで事業改善を図っている。					
組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	4	4	3.2
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか	3	3	1.8
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか			
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	4	4
		緊急時に警察や消防など関係機関と速やかに連携が図れるよう、連絡体制を構築し、定期的に情報交換等を行っているか			
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	3	3	1.8
	職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか			
環境負荷の軽減	環境に配慮した調達や業務実施が行われているか	3	3	1.8	
(評価の理由) ・勤務状況・配置状況は、計画のとおり適切で効率的な体制で運営が行われている。 ・事件・事故等発生時には随時人権・男女共同参画室と情報共有を行い、対応策を協議している。					

適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	4	4
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
	清掃業務	施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	5	4	4
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	外構・植栽管理	外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
	(評価の理由) ・法令点検、仕様書に定める定期点検、指定管理者独自様式の管理チェックシートを活用した不具合・危険箇所の確認、自主点検による安全確認を実施しており、不具合等を見落とさない体制が十分に整備されている。 ・日中は警備員が定期巡回を実施しており、事件・事故等に繋がる要因がないか確認を行っている。				

4. 総合評価

評価点合計	71.2点	評価ランク	B
-------	-------	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

・充実した内容での多様な講座・イベント等の実施、各種相談事業、情報提供、男女共同参画の視点での防災に取り組む等、川崎市の男女共同参画推進の拠点施設としての業務を円滑に実施している。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

・平成25年度事業計画のとおり、予算枠内で最大の事業効率を上げられるよう、更に創意工夫ある事業展開を期待する。