

## ☆☆☆ 关于具体条件，请到负责窗口确认。 ☆☆☆

项目	No	内 容	条件等	咨询处
紧急情况	1	事故、受伤、急病	请呼叫救护车。（免费）	消防署 电话 119
	2	发生火灾时	请呼叫消防车。（免费）	消防署 电话 119
	3	遭遇交通事故和失盗、暴力行为时	立即打电话联系或者到附近的警察署或派出所报案。	警 察 电话 110
	4	事件或事故咨询	非紧急时请拨打警察咨询电话。	警察（咨询）电话#9110
	5	防备灾害	请掌握发生地震等时的逃生处（避难所）。	市政府(危机管理本部)p.23-① 区政府(危机管理担当)p.23-②
	6	患病时	紧急医疗信息中心（介绍可就诊的医疗机构 ※牙科除外） TEL 044-739-1919 查找可以用外语就诊的医院 <a href="http://www.iryo-kensaku.jp/kawasaki/">http://www.iryo-kensaku.jp/kawasaki/</a> 多语言医疗问诊单 <a href="https://kifjp.org/medical/">https://kifjp.org/medical/</a>	
居民登记・在留制度  ※如不进行申报，将导致取消在留资格或强制遣返等处罚，敬请注意。详情请向出入境在留管理局咨询。	7	居民登记	在留期间超过3个月以上时进行登记。	区政府、分所 p.23-②
	8	地址变更	从川崎市外迁入： 迁入日起14日以内 迁出至川崎市外： 迁出前 川崎市内搬迁： 搬迁日起14日以内 请按以上规定申报。	
	9	个人编号卡	持有个人编号的人可发行。	个人编号卡中心（电话：0120-380-366）
	10	在留期间的更新	请在在留期间届满前（提前3个月至1个月左右）办理更新手续。	东京出入境在留管理局 p.24-⑭
	11	资格外活动许可	从事在留资格以外的活动时，要提前申请取得资格外活动许可。（例：留学生打零工时等）	
	12	出生申报	要在孩子出生后14天以内提交申报。提交申报后的3~4周以内，告知个人号码的个人编号通知书将寄送给您。（请您务必收取）	区政府、分所 p.23-②
	13	死亡申报	死亡后7天内，在医院领取死亡诊断书后提交申报。 *请同时提交国民健康和国民年金等的变更申报。	
社会保険・年金	14	国民健康保险	在留期间3个月以上，未加入工作单位健康保险的人士。（根据在留资格也有例外情况）	区役所・支所 p.23-②
	15	国民年金・厚生年金	在公司等工作的人：在公司等加入“厚生年金” 除此以外的人：加入“国民年金” ※20~59岁的人必须加入年金	国民年金 ⇒区政府・分所 p.23-② 厚生年金 ⇒养老金事务所 p.24-⑫
	16	国民年金・厚生年金的退出补助金	年金保险费缴纳6个月以上的人士。申请人请在出日本国前确认办理手续。 ※必须在出日本国后2年以内提出申请。	
	17	雇用保险	属于保险加入者且已经失业、想要找工作的人	公共职业安定所（Hello Work） p.24-⑪
	18	工伤补偿	无就业资格、雇用期间的限制。	劳动基准监督署 p.24-⑩

※咨询单位电话号码请参阅p.23-24。

项目	No	内 容	条件等	咨询处
福祉・健康	19	婴幼儿的健康检查・接种疫苗	适合小学入学前儿童的预防接种疫苗以及婴幼儿体检等	区政府（地域支援课）p. 23-② 接种疫苗呼叫中心（044-200-0142）
	20	母子健康手册	接受妊娠诊断的人员	区政府（地域支援担当）。 地区健康福利站p. 23-②
	21	孕妇健康检查	妊娠人员（妊娠人员请定期至医疗机关接受健康检查。市内有补助部分费用的制度。）	区政府（地域支援课）。 地区健康福利站p. 23-②
	22	生产育儿补助金	加入了健康保险且生育了孩子的人员	国民健康保险 ⇒区役所・支所 p. 23-② 社会保险⇒工作单位
	23	儿童补贴	养育有以0岁至初中毕业年龄的小孩（有收入限制。）	区政府（区民课）、 分所p. 23-②
	24	儿童医疗费补助	有0岁～小学孩子的人员（有收入限制）。0岁～初中孩子住院时，即使无医疗证，也可退还医疗费。	区政府（保险年金课）、 分所 p. 23-②
	25	单亲家庭等医疗费补助	单亲家庭中有0岁～18岁孩子的人员（18岁的孩子截止到3月末，有收入限制），存在一定残疾时，或在高中等入读时，对象为19岁以下。	区政府（保险年金课）、 分所 p. 23-②
	26	保育园	婴幼儿（0岁～小学入学前的儿童）的监护人因工作无法在白天照顾孩子时。	区政府（儿童家庭课）・地方健康福祉站p. 23-②、 市政府（儿童未来局）p. 23-①
	27	儿童抚养津贴	单亲家庭中满18岁生日之后到第一个3月1日之间孩子的人员，或有一定残疾的未满20岁儿童的人员（有收入限制。）	区政府（儿童家庭课）・ 地区健康福利站p. 23-②
	28	生活保护	拥有活动无限制在留资格且没有收入、生活困难的人员	区政府（保护课）、地区健康福利站（保护课）p. 23-②
	29	残疾人手册・疗育手册	有身体残疾的人员、有智力障碍的人员	区政府（老龄・残疾课）・地区健康福利站p. 23-②
	30	川崎福寿手册	65岁以上的人员	市政府（健康福利局）p. 23-① 补发，请至区政府（老龄・残疾课）・地区健康福利站・办事处 p. 23-②
教育・文化	31	日语学习（识字、日语班）	同时设有提供保育的班级。	川崎市国际交流中心p. 24-⑦ 教育文化会馆、 各区市民馆 p. 23-② 川崎市互动交流馆 p. 24-④
	32	公立小・中学入学	进入公立性中小学的儿童监护人需要办理手续。 ※无在留资格限制。	区政府（区民课）、 分所p. 23-②
	33	川崎市外国留学生奖学金	居住在川崎市且在市内的大学和高等专门学校等上学的留学生	川崎市国际交流中心p. 24-⑦
	34	志愿者	需要志愿者口译的人员、想做志愿者的人员	川崎市国际交流中心p. 24-⑦ 川崎市市民活动中心p. 24-⑧

※咨询单位电话号码请参阅p. 23-24。

项目	No	内 容	条件等	咨询处
生活与咨询	35	儿童教育咨询	任何因孩子的教育而担心的事情	区政府(儿童家庭课)p. 23-② 综合教育中心p. 24-⑤
	36	有关侵害儿童权利, 以及与男女平等问题相关的侵害人权问题的咨询	可对关于儿童遭受欺负、虐待、学校纠纷、家庭暴力(DV)、性骚扰、性别歧视等内容申请咨询和救助	人权监督员p. 24-⑥
	37	税金咨询	任何对税金不明白的事情	税务署 p. 24-⑬ 市税事务所 p. 24-③
	38	生活工作(单亲家庭等)	单亲家庭的人对生活有不安的时候, 想取得资格或提高电脑技能的时候	母子·父子福祉中心(044-733-1166)
	39	劳动纠纷	劳动条件、工资及其他职场法律问题等	労働基準監督署p. 24-⑩
	40	找工作时	介绍工作的公共机构	公共职业安定所(Hellow Work ) p. 24-⑪
	41	市营住宅	根据收入设有限制	川崎市住宅供給公社p. 24-⑨ 市役所(城市建设局)p. 23-①
	42	市的新信息	市政消息、川崎市的主页	市政府(总务企画局)p. 23-①
	43	大型垃圾的扔弃方法	大型垃圾受理中心 一般加入电话为 0570-044-530 手机・IP电话为 044-930-5300	
	44	地区活动	町内会、儿童会、自治会(就近咨询, 不清楚时向区政府、分所、办事处咨询 p. 23-②)	
	45	市政参加	有川崎市外国人市民代表者会议。	
搬迁・回国		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 居民登记⇒各区政府、分所</li> <li>○ 国民年金⇒各区政府・分所 厚生年金⇒在职公司、年金事务所</li> <li>○ 国民健康保险⇒各区政府、分所</li> <li>○ 居民税⇒税务署、市税事务所</li> <li>○ 自来水⇒自来水客户中心</li> <li>○ 电话⇒N T T ( 1 1 6 )</li> <li>○ 电力、燃气⇒东京电力客户中心、东京燃气客户中心</li> <li>○ 邮政(搬迁申请)⇒邮局</li> </ul>		

※咨询单位电话号码请参阅p. 23-24。

## 【 咨询处 电话号码一览 】

市政的相关咨询单位 川崎市联络中心 THANK YOU CALL川崎 0 4 4 - 2 0 0 - 3 9 3 9  对应语言：日语、英语、汉语、韩语/朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、菲律宾语 （汉语、韩语/朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、菲律宾语需要由口译人员进行翻译）
--

<b>① 川崎市役所 电话 0 4 4 - 2 0 0 - 2 1 1 1 (代表)</b>
--

区政府、分所、办事处		市民馆、分馆	
川崎区	0 4 4 - 2 0 1 - 3 1 1 3	教育文化会馆	0 4 4 - 2 3 3 - 6 3 6 1
大師支所	0 4 4 - 2 7 1 - 0 1 3 0	大师广场	0 4 4 - 2 6 6 - 3 5 5 0
田島支所	0 4 4 - 3 2 2 - 1 9 6 0	田島广场	0 4 4 - 3 3 3 - 9 1 2 0
幸区	0 4 4 - 5 5 6 - 6 6 6 6	幸市民馆	0 4 4 - 5 4 1 - 3 9 1 0
日吉办事处	0 4 4 - 5 9 9 - 1 1 2 1	日吉分馆	0 4 4 - 5 8 7 - 1 4 9 1
中原区	0 4 4 - 7 4 4 - 3 1 1 3	中原市民馆	0 4 4 - 4 3 3 - 7 7 7 3
高津区	0 4 4 - 8 6 1 - 3 1 1 3	高津市民馆	0 4 4 - 8 1 4 - 7 6 0 3
橘办事处	0 4 4 - 7 7 7 - 2 3 5 5	橘广场	0 4 4 - 7 8 8 - 1 5 3 1
宮前区	0 4 4 - 8 5 6 - 3 1 1 3	宮前市民馆	0 4 4 - 8 8 8 - 3 9 1 1
向丘办事处	0 4 4 - 8 6 6 - 6 4 6 1	营生分馆	0 4 4 - 9 7 7 - 4 7 8 1
多摩区	0 4 4 - 9 3 5 - 3 1 1 3	多摩市民馆	0 4 4 - 9 3 5 - 3 3 3 3
生田办事处	0 4 4 - 9 3 3 - 7 1 1 1		
麻生区	0 4 4 - 9 6 5 - 5 1 0 0	麻生市民馆	0 4 4 - 9 5 1 - 1 3 0 0
		岡上分馆	0 4 4 - 9 8 8 - 0 2 6 8

※政府、区政府、分所、办事处的办公时间为8:30~17:00。星期六、星期日、节日、年末年初（12月29日~1月3日）休息。

※区政府的区民课、保险年金课窗口在第2、4个星期六的8:30~12:30办公。（部分手续无法办理。）

※地区守护支援中心（福利事务所・保健所分所）位于各区政府。地区健康福利站位于川崎区政府大师分所、田岛分所。

**③ 【市税事务所】**

川崎市税事务所	0 4 4 - 2 0 0 - 3 9 3 8	（负责地区）川崎区、幸区
小杉市税分室	0 4 4 - 7 4 4 - 3 1 1 3	（负责地区）中原区
沟口市税事务所	0 4 4 - 8 2 0 - 6 5 5 5	（负责地区）高津区、宮前区
新百合市税事务所	0 4 4 - 5 4 3 - 8 9 8 8	（负责地区）多摩区、麻生区

## 【市政设施】

④	川崎市交流馆	0 4 4 - 2 7 6 - 4 8 0 0
⑤	川崎市综合教育中心	0 4 4 - 8 4 4 - 3 6 0 0
URL: <a href="https://kawasaki-edu.jp/">https://kawasaki-edu.jp/</a>		
⑥	川崎市人权监督员	
	儿童的权利侵害 热线	0 1 2 0 - 8 1 3 - 8 8 7 (儿童专用)
		0 4 4 - 8 1 3 - 3 1 1 0 (成人专用)
	关于男女平等的人权侵害	0 4 4 - 8 1 3 - 3 1 1 1
URL: <a href="http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0.html">http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0.html</a>		
⑦	川崎市国际交流协会	0 4 4 - 4 3 5 - 7 0 0 0
URL: <a href="https://www.kian.or.jp/">https://www.kian.or.jp/</a>		
⑧	川崎市市民活动中心	0 4 4 - 4 3 0 - 5 5 6 6
URL: <a href="http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/">http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/</a>		
⑨	川崎市住宅供给公社	0 4 4 - 2 4 4 - 7 5 7 8
URL: <a href="http://www.kawasaki-jk.or.jp/">http://www.kawasaki-jk.or.jp/</a>		

## 【川崎市以外的机关】

⑩	劳动基准监督署	川崎南	0 4 4 - 2 4 4 - 1 2 7 1	(负责地区) 川崎市・幸区
		川崎北	0 4 4 - 3 8 2 - 3 1 9 0	(负责地区) 中原区・高津区・ 宫前区・多摩区・麻生区
⑪	公共职业安定所 (Hello work)	川崎	0 4 4 - 2 4 4 - 8 6 0 9	(负责地区) 川崎市・幸区
		川崎北 沟的口厅舍	0 4 4 - 7 7 7 - 8 6 0 9	(负责地区) 中原区・高津区・ 宫前区・多摩区・麻生区
⑫	养老金事务所	川崎	0 4 4 - 2 3 3 - 0 1 8 1	(负责地区) 川崎市・幸区
		高津	0 4 4 - 8 8 8 - 0 1 1 1	(担当区域) 中原区・高津区・ 宫前区・多摩区・麻生区
⑬	税 务 署	川崎南	0 4 4 - 2 2 2 - 7 5 3 1	(负责地区) 川崎市・幸区
		川崎北	0 4 4 - 8 5 2 - 3 2 2 1	(负责地区) 中原区・高津区・宫前区
		川崎西	0 4 4 - 9 6 5 - 4 9 1 1	(负责地区) 多摩区・麻生区
⑭	东京出入境 在留管理局	横滨分局	0 5 7 0 - 0 4 5 - 2 5 9	
		横滨分局 川崎出張所	0 4 4 - 9 6 5 - 0 0 1 2	

外国人咨询窗口（免费）
-------------

## &lt;生活问题&gt;

川崎市国际交流协会

○ 川崎市国际交流协会

电话 044-455-8811

	可咨询的星期	可咨询的时间
日语	星期一～星期六	9:00～17:00 来访中心前请事先打电话预 知
英 语	星期一～星期六	
汉语	星期一～星期六	
韩国・朝鲜语	星期二・四	
西班牙语	星期二・三	
葡萄牙语	星期二・五	
他加禄语	星期二・三	
越南语	星期二・五	
泰语	星期一・二	
印度尼西亚语	星期二・三	
尼泊尔语	星期二・六	

※年末年初（12月29日～1月3日）除外

## &lt;法律咨询&gt;

外籍县民咨询窗口

○ 地球市民神奈川广

电话 045-896-2895

	可咨询的星期	可咨询的时间
英 语	第1・3星期二	13:00～16:00
汉语	第1星期二、第4星期四	
韩国・朝鲜语	第4星期四	
西班牙语	第2星期三、第4星期五	
葡萄牙语	第2星期三、第4星期五	
越南语	第2星期五、第3星期二	

日本司法支援中心（the JLSC, Houterasu）

多语言信息提供服务

电话 0570-078377

	可咨询的日期	可咨询的时间
英语、汉语、韩国・朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、泰语、印度尼西亚语	星期一～星期五（节假日除外）	9:00～17:00 ※法律咨询需要预约

## &lt;教育咨询&gt;

## 外籍县民咨询窗口

## ○ 地球市民神奈川广

电话 045-896-2972 (外语)

电话 045-896-2970 (日语)

	可咨询的星期	可咨询的时间
汉语	星期四、星期六	10:00~13:00 14:00~16:30
西班牙语	星期五	
葡萄牙语	星期三	
他加禄语	星期二	
日语	星期二~星期六	

## &lt;劳动问题&gt;

## ○神奈川劳动中心(横滨)

电话045-662-1103 (汉语)

电话045-662-1166 (西班牙语)

电话045-633-2030 (越南语)

	可咨询的日期	可咨询的时间
汉语	星期五	13:00~16:00
西班牙语	第2、4星期三	
越南语	第2、4星期四	

## ○ 厚生劳动省 面向外国人劳动者的咨询热线

	可咨询的日期・电话号码	可咨询的时间
英语	星期一~星期五 0570-001-701	10:00~12:00 13:00~15:00
汉语	星期一~星期五 0570-001-702	
葡萄牙语	星期一~星期五 0570-001-703	
西班牙语	星期一~星期五 0570-001-704	
他加禄语	星期一~星期五 0570-001-705	
越南语	星期一~星期五 0570-001-706	
缅甸语	星期一 0570-001-707	
尼泊尔语	星期二、三、四 0570-001-708	
韩国・朝鲜语	星期四、五 0570-001-709	
泰语	星期三 0570-001-712	
印度尼西亚语	星期三 0570-001-715	
柬埔寨语(高棉语)	星期三 0570-001-716	
蒙古语	星期五 0570-001-718	

※年末年初(12月29日~1月3日)除外

## ○ 厚生劳动省 劳动条件咨询热线

	可咨询的日期・电话号码	可咨询的时间
日语	每天 0120-811-610	○工作日（星期～星期五） 17:00～22:00  ○星期六、星期日、节假日 9:00～21:00
英语	每天 0120-531-401	
汉语	每天 0120-531-402	
葡萄牙语	每天 0120-531-403	
西班牙语	星期二、四、五、六 0120-531-404	
他加禄语	星期二、三、六 0120-531-405	
越南语	星期三、五、六 0120-531-406	
缅甸语	星期三、日 0120-531-407	
尼泊尔语	星期三、日 0120-531-408	
韩国・朝鲜语	星期四、日 0120-613-801	
泰语	星期四、日 0120-613-802	
印度尼西亚语	星期四、日 0120-613-803	
柬埔寨语（高棉语）	星期一、六 0120-613-804	
蒙古语	星期一、六 0120-613-805	

※年末年初（12月29日～1月3日）除外

## &lt;居住相关的咨询&gt;

## ○ 神奈川外国人居住支援中心

电话 045-228-1752

	可咨询的日期	可咨询的时间
日语	星期一～星期五	10:00～17:00 ※来访中心前请事先打电话 预知
英语	星期二、五	
汉语	星期一（13:00～17:00）、二、 三、四（13:00～17:00）	
韩国・朝鲜语	星期一～星期五	
西班牙语	星期一、四、五	
葡萄牙语	星期四、五	
尼泊尔语	星期一	
他加禄语	星期三	
越南语	星期二、三（10:00～14:00）	



## &lt;医疗咨询&gt;

## ○ AMDA国际医疗信息中心 电话医疗咨询

电话 03-6233-9266

	可咨询的日期	可咨询的时间
英语	星期一～星期五	10:00～16:00
汉语	星期二、四	
韩国・朝鲜语	星期一	
西班牙语	星期二	
葡萄牙语	星期五	
越南语	星期三、五	
泰语	星期二	
菲律宾语	星期一	
乌克兰语、俄语	星期三（需要提前咨询）	

## &lt;面向女性的家庭暴力的相关咨询&gt;

## ○ 神奈川县家庭暴力咨询支援中心

电话 090-8002-2949

	可咨询的星期	可咨询的时间
英语、汉语、 韩国・朝鲜语、 西班牙语、葡萄牙语、 他加禄语、泰国语、越 南语	星期一～星期六	10:00～17:00 （面谈咨询截止到16:00 ※需要预约）

## &lt;人权咨询&gt;

## ○ 法务省人权拥护局 外语人权咨询电话

电话 0570-090-911

	可咨询的星期	可咨询的时间
英语、汉语、韩语、朝 鲜语、菲律宾语、葡萄 牙语、越南语、尼泊尔 语、西班牙语、印度尼 西亚语、泰语	星期一～星期五 （年末年初除外）	9:00～17:00

## ○ 法务省人权拥护局 外语网上人权咨询受理窗口

	URL
英语	<a href="https://www.iinken.go.jp/soudan/PC AD/0101 en.html">https://www.iinken.go.jp/soudan/PC AD/0101 en.html</a>
汉语	<a href="https://www.iinken.go.jp/soudan/PC AD/0101 zh.html">https://www.iinken.go.jp/soudan/PC AD/0101 zh.html</a>