

★★★ Os requisitos para inscrição e outras solicitações são variáveis, confirme o procedimento correto para os itens no balcão apropriado. ★★★

Categoria	No.	Conteúdo	Requisitos etc.	Contato
Emergências	1	Acidentes, ferimentos e doenças súbitas	Chamar uma ambulância. (Gratuito)	Bombeiros, Tel: 119
	2	Em caso de incêndio	Chamar o corpo de bombeiros. (Gratuito)	Bombeiros, Tel: 119
	3	Em caso de acidente, roubo, violência ou outros crimes	Chame a polícia imediatamente ou vá para a delegacia de polícia mais próxima	Polícia, Tel: 110
	4	Crimes e acidentes	Para casos não emergenciais, chame o telefone de consultas da polícia	Polícia (Consultas), Tel: #9110
	5	Prevenção de desastres	No caso de suceder um terremoto, etc., verifique o local de fuga (refúgio).	Prefeitura da Cidade de Kawasaki (Sede de Gestão de Crises) p.41-① Escritório do Distrito (Seção de Gestão de Crises) p.41-②
	6	Em caso de doença	Centro de informações médicas de emergência (informações sobre instituições médicas * Exceto dentistas) TEL 044-739-1919 Hospitais com atendimento para estrangeiros, site: http://www.iryu-kensaku.jp/kawasaki/ Para obter o Questionário Médico Multilíngüe, site: http://kifjp.org/medical/	
Sistema de registro de residentes e de residência Observação: A menos que você apresente notificação apropriada, seu status do visto pode ser cancelado ou pode se tornar motivo para deportação ou penalidades. Ligue para o Departamento Regional de Imigração para obter mais informações.	7	Registro de residente	Registre-se se você tem um visto com período de permanência acima de três meses.	
	8	Mudança de endereço	Apresente notificação dentro do período designado. Ao se mudar para a Cidade de Kawasaki: dentro de 14 dias após a mudança Ao se mudar para fora da Cidade de Kawasaki: antes da mudança Ao se mudar dentro da Cidade de Kawasaki: dentro de 14 dias após a data de mudança	Escritório do Distrito /Sucursal de atendimento local p.41-②
	9	Cartão do número pessoal	Pode ser emitido um cartão para aqueles que possuem um número pessoal (My Number).	Centro de atendimento do número pessoal (Tel: 0120-380-366)
	10	Renovação do período de estadia	Renove o período do seu visto de estadia antes de vencer (aproximadamente de um a três meses antes da data de vencimento).	Departamento Regional de Imigração de Tóquio p.42-⑭
	11	Permissão para realizar atividades diferentes do visto autorizado	Obtenha permissão antes de realizar qualquer atividade não permitida sob o seu status de visto atual. (Exemplo: um estudante estrangeiro que deseja trabalhar meio período.)	
	12	Registro de nascimento	Envie a notificação dentro de 14 dias após a data de nascimento da criança. Em cerca de 3 a 4 semanas após a notificação será enviado um aviso do número pessoal com o seu Número Pessoal. (Certifique-se de receber.)	Escritório do Distrito /Sucursal de atendimento local p.41-②
13	Notificação de óbito	Obtenha a certidão de óbito a partir do hospital e efetue a notificação dentro de 7 dias após a morte. Nota: Complete os trâmites necessários para o Seguro Nacional de Saúde e para o Plano de Pensão Nacional.		
Seguro social e pensão	14	Seguro Nacional de Saúde	As pessoas com período do visto de estadia de três meses ou mais, as quais não estão registradas no seguro de saúde nos seus locais de trabalho. (Há casos de poder estar fora da adequação, dependendo da qualificação de estadia)	Escritório do Distrito /Sucursal de atendimento local p.41-②
	15	Pensão Nacional/Anuidade de Previdência	Pessoas que trabalham em uma companhia etc.: inscrever-se na anuidade de previdência da companhia. Todos os demais: Inscrever-se na "Pensão Nacional." * As pessoas com idade entre 20 e 59 devem inscrever-se em um plano de pensão.	Plano de Pensão Nacional ⇒ Agências de distrito/Sucursal de atendimento local p.41-② Plano de pensão do empregado ⇒ Escritório do Seguro Social p.42-⑩
	16	Retirada total de benefício do Plano de Pensão Nacional ou do plano de pensão do empregado	As pessoas que pagaram prêmios para pensão por seis meses ou mais. O solicitante deve confirmar os procedimentos antes de sair do Japão. * Necessita de fazer solicitação dentro de 2 anos depois de sair do Japão.	
	17	Seguro-desemprego	Para quem está cadastrado no seguro-desemprego, estão desempregados e procurando trabalho	Agência Pública de Assistência ao Emprego (Hello Work) p.42-⑪
	18	Compensação por acidente de trabalho	Não há restrições quanto ao status de trabalho ou à duração do emprego.	Departamento de Normas Trabalhistas p.42-⑩

Consulte as p. 41-42 para obter os números de telefone.

Categoria	No.	Conteúdo	Requisitos etc.	Contato
Saúde e Previdência Social	19	Check-ups de saúde/vacinação preventiva para bebês e crianças pequenas	Imunizações às quais o(a) seu(sua) filho(a) deve se submeter antes de entrar na escola de ensino fundamental e check-ups de saúde para bebês	Escritório do Distrito (Seção de Apoio Comunitário) p.41-② Centro de Atendimento de Vacinação Preventiva (Tel.: 044-200-0142)
	20	Caderneta de saúde materno-infantil	Pessoa que recebeu o diagnóstico de gravidez	Escritório do Distrito (Seção de Apoio Comunitário) / Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito p.41-②
	21	Check-ups de saúde para gestantes	Para quem está grávida (deve se submeter a check-ups periódicos de saúde para gestantes numa instituição médica. Uma parte dos custos pode ser subsidiada.)	Escritório do Distrito (Seção de Apoio Comunitário) / Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito p.41-②
	22	Benefício de nascimento de criança pago em uma vez	Para mães que possuem seguro que deram à luz	Seguro Nacional de Saúde ⇒ Secretaria distrital/Sucursal p.41-② Previdência Social ⇒ Empregador
	23	Auxílio para assistência infantil	São alvo as crianças a partir de 0 anos até a escola ginásial. (há restrições de acordo com a renda).	Escritório do Distrito (Seção de residentes)/Sucursal de atendimento local p.41-②
	24	Subsídios para cuidados médicos para crianças	Para pessoas criando filhos desde o nascimento até a escola de ensino fundamental (há restrições de acordo com a renda). Se uma criança entre 0 anos de idade até a escola ginásial for hospitalizada, receberá reembolso das despesas médicas mesmo se não tiver o certificado de cuidados médicos.	Escritório do Distrito (Seção de Seguro de Saúde e Pensão) /Sucursal de atendimento local p.41-②
	25	Subsídios para cuidados médicos para crianças de famílias com apenas um dos pais, etc.	Para famílias com apenas um dos pais com crianças entre 0 a 18 de idade (até o primeiro 31 de março após a criança completar 18 anos; há restrições de acordo com a renda). Crianças de 19 anos de idade ou menos são qualificadas se tiverem um nível de deficiência designado ou estiverem matriculadas em um colégio ou instituição semelhante.	Escritório do Distrito (Seção de Seguro de Saúde e Pensão)/Sucursal de atendimento local p.41-②
	26	Creches	Quando pais de crianças com idade pré-escolar (de recém-nascido até a entrada na escola de ensino fundamental) não podem cuidar de seus filhos durante o dia devido ao trabalho ou outro motivo semelhante	Escritório do Distrito (Seção da Criança e Família) / Estação de Saúde e Bem-estar da Região p.41-② Prefeitura da Cidade de Kawasaki (Departamento do Futuro da Criança) p.41-①
	27	Subsídio para a criação dos filhos	Disponibilizado para famílias com apenas um dos pais, com crianças que já completaram 18 anos de idade mas antes do primeiro 31 de março ou pessoas criando filhos menores de 20 anos com determinadas deficiências (há restrições de acordo com a renda).	Escritório do Distrito (Seção da Criança e Família)/Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito p.41-②
	28	Assistência Social	Para residentes que têm visto sem restrições de atividades, mas sem renda e com dificuldade em sobreviver.	Escritório do Distrito (Seção de Proteção) • Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito (Seção de Proteção) p.41-②
Educação e Cultura	29	Carteira para Deficientes Físicos e Carteira para Deficientes Mentais	Para pessoas com deficiências físicas ou mentais	Escritório do Distrito (Seção de Idosos e Deficientes) • Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito p.41-②
	30	Manual para uma vida longa e saudável de Kawasaki	Para pessoas com mais de 65 anos	Prefeitura da Cidade de Kawasaki (Departamento de saúde e Bem-Estar) p.41-① reedição; Escritório do Distrito (Seção de Idosos e Deficientes) • Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito • Filial p.41-②
	31	Estudos do idioma japonês (Aulas de leitura/idioma japonês)	Algumas aulas oferecem serviços de cuidados de crianças.	Centro de Intercâmbio Internacional da Cidade de Kawasaki p.42-⑦ Salão de Educação e Cultura/ Salões cívicos locais p.41-② Salão Fureai de Kawasaki p.42-④
	32	Admissão em escola primária e secundária	Os procedimentos devem ser preenchidos se você deseja inscrever seu(sua) filho(a) em uma escola pública de ensino fundamental ou médio (ginásial). (Não há restrições de status de visto.)	Escritório do Distrito (Seção de residentes)/Sucursal de atendimento local p.41-②

Consulte as p. 41-42 para obter os números de telefone.

Categoria	No.	Conteúdo	Requisitos etc.	Contato
Educação e Cultura	33	Bolsas de estudo da Cidade de Kawasaki para estudantes estrangeiros	Para estudantes estrangeiros que residem na cidade de Kawasaki e frequentam uma universidade ou escola profissionalizante em Kawasaki	Associação Internacional de Kawasakip.42-⑦
	34	Serviços voluntários	Para solicitar serviços voluntários de intérprete e para quem está interessado em fazer trabalho voluntário	Associação Internacional de Kawasakip.42-⑦ Centro de Atividades do Cidadão de Kawasakip.42-⑧
Vida diária e consultas	35	Consultas sobre educação de crianças	Consultas sobre educação da criança	Escritório do Distrito (Seção da Criança e Família)p.41-② Centro de Educação Geral de Kawasaki p.42-⑤
	36	Consultas sobre violação dos direitos das crianças e da violação dos direitos da igualdade entre os sexos	Consultas e programas de auxílio estão disponíveis para tratar de questões como <i>bullying</i> (intimidação) envolvendo crianças, abuso, problemas na escola, abuso de cônjuge (violência doméstica), assédio sexual e discriminação sexual.	Escritório da Ouvidoria dos Direitos Humanos p.42-⑥
	37	Consultas sobre impostos	Consultas sobre dúvidas de impostos	Escritório de arrecadação de impostos p.42-⑬ Escritório municipal de arrecadação de impostos p.41-③
	38	Assuntos da vida e assuntos de trabalho (Família com apenas um dos pais)	Famílias com apenas um dos pais que se sentem inseguras quanto ao sustento próprio e desejam obter qualificações profissionais ou melhorar suas habilidades de informática.	Boshi Fushi Fukushi Center Sun Live (Tel: 044-733-1166)
	39	Questões trabalhistas	Condições de trabalho, salários, ou qualquer outro problema legais relativos ao trabalho	Departamento de Normas Trabalhistas p.42-⑩
	40	Procura de emprego	Esta é uma instituição pública que serve como uma ligação para as pessoas que estão procurando emprego.	Agência Pública de Seguridade de Emprego (Hello Work) p.42-⑪
	41	Habitação municipal	Requisitos de qualificação, como por exemplo restrições de renda.	Departamento de Fornecimento de Moradia da cidade de Kawasaki p.42-⑨ Prefeitura da Cidade de Kawasaki (Departamento de Urbanismo) p.41-①
	42	Informações recentes da cidade	Boletim informativo da cidade, website da Cidade de Kawasaki	Prefeitura da Cidade de Kawasaki (Departamento de Assuntos Gerais e Planejamento) p.41-①
	43	Como jogar lixo de grande porte	Centro de lixo de grande porte, De telefones comuns, tel: 0570-044-530 De telefones celulares ou IP, tel: 044-930-5300	
	44	Atividades comunitárias	Conselho local da cidade, associação infantil, associação dos residentes etc. (Pergunte ao seu vizinho, agência do distrito, sucursal de atendimento local ou filial) p. 41-②	
45	Participação na administração da cidade	Assembléia Representativa do Cidadão Estrangeiro da Cidade de Kawasaki		
Mudança dentro de Japão/ Retorno ao País		<ul style="list-style-type: none"> ○ Registro de residentes ⇒ Escritório do distrito local, sucursal de atendimento ○ Seguro de aposentadoria nacional ⇒ Escritório do distrito local, sucursal de atendimento local Anuidade de previdência ⇒ Companhia de emprego ou escritório de pensões ○ Seguro Nacional de Saúde ⇒ Escritório do distrito local ou sucursal de atendimento local ○ Imposto de residente ⇒ Agência de Impostos ou Agência de Impostos Municipal ○ Abastecimento de água ⇒ Centro de Atendimento ao Cliente dos serviços de Abastecimento de Água ○ Telefone ⇒ NTT (116) ○ Eletricidade/gás⇒Centro de Atendimento ao Cliente da Companhia de Energia Elétrica de Tóquio/Kanagawa •Centro de Atendimento ao Cliente da CompanhiaTokyo Gas ○ Serviço postal (notificação de mudança de endereço)⇒ Correios 		

Consulte as p. 41-42 para obter os números de telefone.

Lista de balcões de atendimento e telefones para consultas

Para obter informações relativas à administração da cidade:
Obrigado por ligar para Kawasaki, Centro de Contato da Cidade de Kawasaki
044-200-3939

Idiomas falados: japonês, inglês, chinês, coreano, português, espanhol, filipino

(Chinês, coreano, português, espanhol, filipino com apoio de intérprete)

① Prefeitura da Cidade de Kawasaki Tel.: 044-200-2111 (central)

Escritório do distrito / Sucursal de atendimento local / Filial		Salão Cívico / Anexo	
Kawasaki escritório do distrito	044-201-3113	Salão de Educação e Cultura	044-233-6361
Daishi sucursal de atendimento local	044-271-0130	Plaza Daishi	044-266-3550
Tajima sucursal de atendimento local	044-322-1960	Plaza Tajima	044-333-9120
Saiwai escritório do distrito	044-556-6666	Salão Cívico Saiwai	044-541-3910
Filial Hiyoshi	044-599-1121	Anexo ao Salão Cívico Hiyoshi	044-587-1491
Nakahara escritório do distrito	044-744-3113	Salão Cívico Nakahara	044-433-7773
Takatsu escritório do distrito	044-861-3113	Salão Cívico Takatsu	044-814-7603
Filial Tachibana	044-777-2355	Plaza Tachibana	044-788-1531
Miyamae escritório do distrito	044-856-3113	Salão Cívico Miyamae	044-888-3911
Filial Mukaigaoka	044-866-6461	Anexo ao Salão Cívico Sugao	044-977-4781
Tama escritório do distrito	044-935-3113	Salão Cívico Tama	044-935-3333
Filial Ikuta	044-933-7111		
Asao escritório do distrito	044-965-5100	Salão Cívico Asao	044-951-1300
		Anexo ao Salão Cívico Okagami	044-988-0268

• Os horários da Prefeitura de Kawasaki, escritórios de distrito, sucursais de atendimento local, filiais são de 8h30 às 17h. Fechados aos sábados, domingos, feriados nacionais e durante os feriados de final de ano/Ano Novo (29 de dezembro a 3 de janeiro).

• Os balcões de atendimento da Seção de Residentes e Seção de Seguro de Saúde e Pensão dos escritórios de distrito locais estão abertos nos segundos e quartos sábados do mês, das 8h30 às 12h30. (Alguns serviços podem estar indisponíveis.)

• Há um Centro Comunitário de Cuidados e Apoio (Centro de Saúde e Bem-Estar Social e Centro de Saúde Pública) localizado em cada escritório do distrito. Há uma Estação de Saúde e Bem-Estar do Distrito na sucursal de atendimento local de Daishi e na sucursal de atendimento local de Tajima do escritório do distrito de Kawasaki.

③ Escritórios de arrecadação de impostos municipais

Escritórios de arrecadação de impostos municipais	044-200-3938	Área: distrito de Kawasaki e distrito de Saiwai
Sucursal de arrecadação de impostos municipal de Kosugi	044-744-3113	Área: distrito de Nakahara
Escritório de arrecadação de impostos municipal Mizonokuchi	044-820-6555	Área: distrito de Takatsu e distrito de Miyamae
Escritório de arrecadação de impostos municipal Shinyuri	044-543-8988	Área: distrito de Tama e distrito de Asao

【Instalações da cidade】

④	Salão Fureai da Cidade de Kawasaki (Fureai-Kan)	044-276-4800
⑤	Centro de Educação Geral da Cidade de Kawasaki URL: https://kawasaki-edu.jp/	044-844-3600
⑥	Escritório da Ouvidoria dos Direitos Humanos de Kawasaki Violação dos direitos da criança Free dial (ligação gratuita) 0120-813-887 (Especial para crianças) 044-813-3110 (Para adultos) Chamada relativa à violação dos direitos de igualdade entre sexos 044-813-3111 URL: http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html	
⑦	Associação Internacional de Kawasaki URL: https://www.kian.or.jp/	044-435-7000
⑧	Centro de Atividades do Cidadão de Kawasaki URL: http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/	044-430-5566
⑨	Corporação pública de oferta de habitação da Cidade de Kawasaki URL: http://www.kawasaki-jk.or.jp/	044-244-7578

【Departamento de Normas Trabalhistas】

⑩	Departamento de Normas Trabalhistas	Kawasaki Minami	044-244-1271	Área: distrito de Kawasaki e distrito de Saiwai
		Kawasaki Kita	044-382-3190	Área: distrito de Nakahara, distrito de Takatsu, distrito de Miyamae, distrito de Tama e distrito de Asao
⑪	Agência Pública de Assistência ao Emprego (Hello Work)	Kawasaki	044-244-8609	Área: distrito de Kawasaki e distrito de Saiwai
		Kawasaki Kita Pré- dio Mizonoguchi	044-777-8609	Área: distrito de Nakahara, distrito de Takatsu, distrito de Miyamae, distrito de Tama e distrito de Asao
⑫	Escritório do Seguro Social	Kawasaki	044-233-0181	Área: distrito de Kawasaki e distrito de Saiwai
		Takatsu	044-888-0111	Área: distrito de Nakahara, distrito de Takatsu, distrito de Miyamae, distrito de Tama e distrito de Asao
⑬	Escritório de arrecadação de impostos	Kawasaki Minami	044-222-7531	Área: distrito de Kawasaki e distrito de Saiwai
		Kawasaki Kita	044-852-3221	Área: distrito de Nakahara, distrito de Takatsu e distrito de Miyamae
		Kawasaki Nishi	044-965-4911	Área: distrito de Tama e distrito de Asao
⑭	Departamento Regional de Imigração de Tóquio	Distrito de Yokohama	0570-045-259	
		Distrito de Yokohama Kawasaki Local	044-965-0012	

Balcão de Informações para Residentes Estrangeiros (gratuito)
--

<Vida Diária>

Associação Internacional de Kawasaki

○ Centro Internacional de Kawasaki

TEL 044-455-8811

Idioma	Dias de atendimento	Horas
Japonês	Segunda a Sábado	9h às 17h ※Ligue antes de comparecer ao centro
Inglês	Segunda a Sábado	
Chinês	Segunda a Sábado	
Coreano	Terça e Quinta	
Espanhol	Terça e Quarta	
Português	Terça e Sexta	
Tagalo	Terça e Quarta	
Vietnamita	Terça e Sexta	
Tailandês	Segunda e Terça	
Indonésio	Terça e Quarta	
Nepalês	Terça e Sábado	

*Exceto durante os feriados de fim de ano/Ano Novo (29 de dez. a 3 de jan.)

<Consultas legais>

Ouvidoria para Estrangeiros Residentes em Kanagawa

○ Kanagawa Plaza para a Cidadania Mundial "Earth Plaza"

TEL 045-896-2895

Idioma	Dias de atendimento	Horas
Inglês	1ª e 3ª Terças-feiras	13h às 16h
Chinês	1ª Terças-feiras, 4ª Quinta-feira	
Coreano	4ª Quinta-feira	
Espanhol	2ª Quarta-feira, 4ª Sexta-feira	
Português	2ª Quarta-feira, 4ª Sexta-feira	
Vietnamita	2ª Sexta-feira, 3ª Terças-feira	

Cento de apoio jurídico do Japão (Houterasu) Serviço de informações multilíngue

TEL 0570-078377

	Dias de atendimento	Horas
Inglês, chinês, coreano, espanhol, português, vietnamita, tagalo, nepalês e indonésio.	Segunda a sexta (exceto em feriados nacionais)	9h às 17h *É obrigatória reserva para consultas Houterasu.

<Orientação educacional>

Ouvidoria para Estrangeiros Residentes em Kanagawa

○ Kanagawa Plaza para a Cidadania Mundial "Earth Plaza"

TEL 045-896-2972(idiomas estrangeiros)

TEL 045-896-2970(japonês)

Idioma	Dias de atendimento	Horas
Chinês	Quinta, Sábado	10h às 13h 14h às 16h30
Espanhol	Sexta	
Português	Quarta	
Tagalo	Terça	
japonês fácil	Terça a Sábado	

<Questões trabalhistas>

○Centro de trabalho de Kanagawa (Yokohama)

TEL 045-662-1103(Chinês)

TEL 045-662-1166(Espanhol)

TEL 045-633-2030(Vietnamita)

Idioma	Dias de atendimento	Dias de atendimento e horas
Chinês	Sexta	13h às 16h
Espanhol	2ª Quarta-feira, 4ª Quarta-feira	
Vietnamita	2ª Quinta-feira, 4ª Quinta-feira	

○Ministério do Trabalho, Saúde e Bem-Estar -Serviço de orientação por telefone para trabalhadores estrangeiros

	Dias de atendimento/Tel.	Horas
Inglês	Seg. a Sexta 0570-001-701	10h às 12h 13h às 15h
Chinês	Seg. a Sexta 0570-001-702	
Português	Seg. a Sexta 0570-001-703	
Espanhol	Seg. a Sexta 0570-001-704	
Tagalo	Seg. a Sexta 0570-001-705	
Vietnamita	Seg. a Sexta 0570-001-706	
Birmanês	Segunda 0570-001-707	
Nepalês	Ter., Qua. e Qui. 0570-001-708	
Coreano	Qui. e Sexta 0570-001-709	
Tailandês	Quarta 0570-001-712	
Indonésio	Quarta 0570-001-715	
Cambodiano (Khmer)	Quarta 0570-001-716	
Mongol	Sexta 0570-001-718	

*Exceto durante os feriados de fim de ano/Ano Novo (29 de dez. a 3 de jan.)

○Ministério do Trabalho, Saúde e Bem-Estar - Linha direta de ajuda sobre normas trabalhistas

	Dias de atendimento/Tel.	Horas
Japonês	Diariamente 0120-811-610	○ Dias úteis (seg. a sex.) 17h às 22h ○ Sáb., dom. e feriados nacionais, 9h às 21h
Inglês	Diariamente 0120-531-401	
Chinês	Diariamente 0120-531-402	
Português	Diariamente 0120-531-403	
Espanhol	Ter., Qui, Sex. e Sáb. 0120-531-404	
Tagalo	Ter., Qua. e Sáb. 0120-531-405	
Vietnamita	Qua., Sex. e Sáb. 0120-531-406	
Birmanês	Qua. e Dom. 0120-531-407	
Nepalês	Qua. e Dom. 0120-531-408	
Coreano	Qui. e Dom. 0120-613-801	
Tailandês	Qui. e Dom. 0120-613-802	
Indonésio	Qui. e Dom. 0120-613-803	
Cambodiano (Khmer)	Seg. e Sáb. 0120-613-804	
Mongol	Seg. e Sáb. 0120-613-805	

*Exceto durante os feriados de fim de ano/Ano Novo (29 de dez. a 3 de jan.)

<Orientação sobre moradia>
○Centro de apoio sobre moradia para residentes estrangeiros de Kanagawa
TEL 045—228—1752

	Dias de atendimento	Horas
Japonês	Seg. a Sex.	10h às 17h * Ligue antes de visitar o centro.
Inglês	Ter. e Sex.	
Chinês	Seg. (13h às 17h), Ter., Qua. e Qui. (13h às 17h)	
Coreano	Seg. a Sex.	
Espanhol	Seg., Qua. e Sex.	
Português	Qui. e Sex.	
Nepalês	Seg.	
Tagalo	Qua.	
Vietnamita	Ter. e Qua. (10h às 14h)	

<Consulta Médica>

○ Centro de Informações Médicas Internacional AMDA - Consulta médica por telefone

TEL 03-6233-9266

	Dias de atendimento	Horas
Inglês	Seg. a Sex.	10h às 16h
Chinês	Ter. e Qui.	
Coreano	Segunda	
Espanhol	Quarta	
Português	Sexta	
Vietnamita	Qua. e Sex.	
Filipino	Terça	
Ucraniano e russo	Qua.: informar-se com antecedência.	

<Orientação para mulheres relativa ao abuso de cônjuge>

○ Centro de Orientação de Abuso de Cônjuge da província de Kanagawa

TEL 090-8002-2949

Idioma	Dias de atendimento	Horas
Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol, Português, Tagalo, Tailandês, Vietnamita	Segunda a Sábado	Das 10 h às 17 h. (Entrevista pessoal/consulta até às 16h [é obrigatória reserva].)

<Orientação relativa aos direitos humanos>

○ Telefone para consultas de direitos humanos dos estrangeiros do Ministério da Justiça

TEL 0570-090-911

Idioma	Dias de atendimento	Horas
Inglês, chinês, coreano, filipino, português, vietnamita, nepalês, espanhol, indonésio e tailandês	Segunda a Sexta (Exceto no final e início de ano)	9h às 17h

○ Departamento de Direitos Humanos do Ministério da Justiça - Serviço de orientação sobre direitos humanos pela internet em idiomas estrangeiros

	URL
Inglês	https://www.iinken.go.jp/soudan/PC AD/0101_en.html
Chinês	https://www.iinken.go.jp/soudan/PC AD/0101_zh.html