

～区役所発のサービス向上と共に支え合う地域の実現に向けて～

## 1 総論(2ページ)

### ①策定の目的

政令指定都市をとりまく社会環境の急激な変化

新たな総合計画・行財政改革に関する計画の策定

10年後の地域を見据え今後の区役所が果たす役割(目指すべき区役所像)と取組の方向性を明らかにすること目的に策定

### ②本市における区役所の位置付け

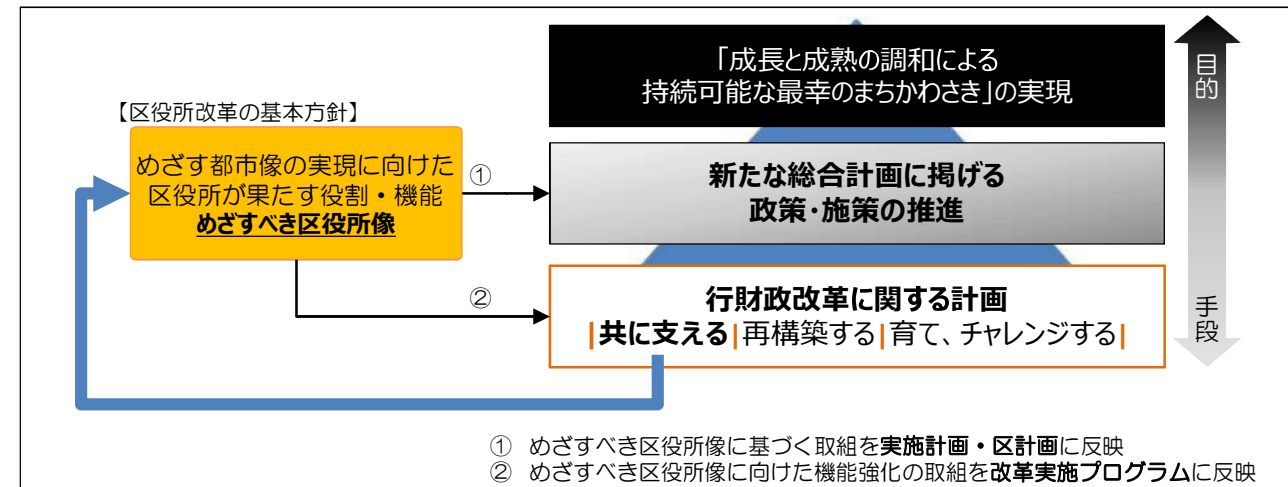
#### ■ 地方自治法

- 市町村における支所・出張所の設置規定(155条)の特例で、住民の利便性を確保するための窓口サービス機能が中心(総合行政機関)
- 区に代えて設置できる総合区については、現段階では設置せず特別自治市の検討状況などを踏まえつつ、引き続き他都市動向等を注視

#### ■ 自治基本条例

- 身近な行政サービスを効率的、効果的かつ総合的な提供
- 参加及び協働による暮らしやすい地域社会を築く

### ③総合計画・行財政改革に関する計画との関係



## 2 これまでの区行政改革の取組(4ページ)

～快適な窓口サービスの提供に加え、地域の課題を自ら発見し解決する市民協働拠点へ～

### ① 地域の課題を発見し、迅速・的確な解決を図る区役所

- ・まちづくりの拠点として道路公園センターやまちづくり支援担当の設置、地区街づくり育成条例の設置など
- ・子ども・子育て支援の拠点として、こども支援室の設置や公立保育所の移管、児童家庭支援機能の強化、待機児童ゼロ実現に向けた取組など

### ② 地域活動や非営利活動を支援する市民協働拠点としての区役所

- ・区における市民活動等団体との協働の取組として、市民提案型協働型事業の実施など
- ・区における市民活動拠点の有効活用として、市民活動拠点の整備やスポーツセンター・市民館などの施設移管など

### ③ 市民に便利で快適なサービスを効率的、効果的かつ総合的に提供する区役所

- ・利便性の高い快適な窓口サービスの提供として、区役所サービス向上の取組など
- ・区役所等の窓口サービス機能再編の取組として、出張所・連絡所等の機能再編など
- ・区役所等庁舎の計画的・効率的な整備として、幸区役所庁舎整備、区役所快適化リフォーム等の推進など

### ④ 地域住民の総意に基づく自治を実践する区役所

- ・区役所機能の強化として、区における総合行政の推進に関する規則の的確な運用、区役所予算の充実など
- ・区役所機能強化に向けた主な組織整備として、企画課、危機管理担当の設置など
- ・暮らしやすい地域社会をめざして地域の身近な課題を区民が主体となって解決するしくみとして、区民会議の設置・運営など

一方、局区間の連携・役割分担・調整のあり方、人材育成(専門性・参加と協働・サービス向上)、市民の地域活動への参加促進などが課題

## 3 本市を取り巻く社会状況の変化とめざすべき区役所像(13ページ)

①地域で支え合う時代

③住民自治の充実に向けた都市内分権の推進

②地域包括ケアシステムの構築

④新たな視点による行財政改革の必要性

⑤マイナンバー制度の導入

区行政改革の課題と社会状況の変化を踏まえた区役所の役割

これまで担ってきた行政サービスの提供



市民同士のつながりやコミュニティづくりを通じて、市民の主体的な取組を促す役割

### 【めざすべき区役所像】

(1) 市民目線に立った行政サービスを総合的に提供する区役所

(2) 共に支え合う地域づくりを推進する区役所

(3) 多様な主体の参加と協働により地域の課題解決を図る区役所

## 4 「めざすべき区役所像」に基づく取組(17ページ)

### (1) 市民目線に立った行政サービスを総合的に提供する区役所

①総合行政機関としての着実なサービス提供の推進

②市民感覚・現場起点による継続的な区役所サービス向上の推進

③窓口サービスの機能再編

④計画的な庁舎整備の推進

### (2) 共に支え合う地域づくりを推進する区役所

①地域づくりに向けた取組の推進

②地域人材への支援と多様な主体間のネットワーク化の推進

③区民会議のあり方の検討

### (3) 多様な主体の参加と協働により地域の課題解決を図る区役所

①地域課題対応事業の活用

②区における中間支援機能の検討

③地域づくりに向けた場の確保

## 5 「めざすべき区役所像」の実現に向けた区役所の機能強化(21ページ)

### 【区役所の所管事務】

施設・業務等の区役所への移管や局への集約等を行う際の基本的な考え方

利便性

地域優位性

効率性

円滑な調整に向けて以下の取組を推進  
・区役所に関する庁内の情報共有  
・区役所各課と業務所管局との関係の明確化

### 【区役所に関する庁内調整】

#### 全区での取組に関する区役所と局との役割分担のイメージ

①施策や業務、制度等について、枠組みや執行手法の例示等を区役所に対して的確に提示

③サービス向上や課題解決などの事例の全区共有、業務所管局自らの見直し

②創意工夫によるサービス向上や課題解決などの事例をフィードバック

全市的なサービス向上・課題解決の取組の底上げへ

### 【区役所の機能強化】

地域包括ケアシステムや地域での「顔の見える関係づくり」等を踏まえた執行体制の整備

専門性の確保や地域での「顔の見える関係づくり」等に向けた人材育成の推進

区ごとに異なる地域特性を踏まえて課題に柔軟な対応をするための区予算のあり方の検討

地域の課題を直接把握するとともに、真に必要な情報が必要な人に届くための広報・広聴機能の検討