



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

川崎市外國市民意見現況調查報告書

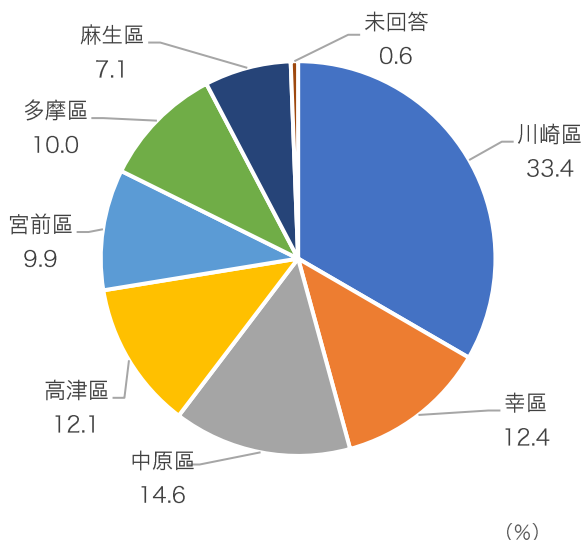
〈概要版〉

川崎市尊重不同國籍、民族、文化的豐富性，以實現彼此認同、尊重人權、每個獨立個體共同生活的「多元文化共生社會」為目標。

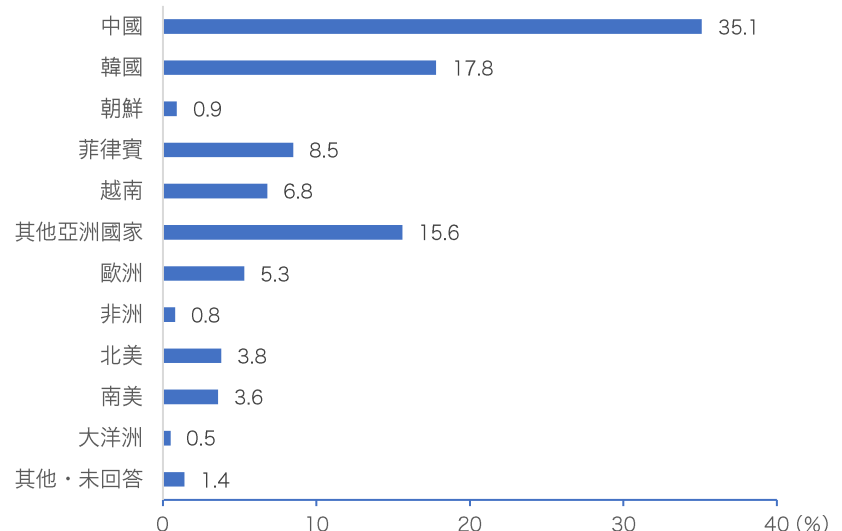
為了掌握川崎市外國居民的意見、現況和需求等情報，以利於有效實施政策，自 2014 年的調查以來，此次進行的是睽違五年的現況調查。本次將針對日常生活、醫療、保險、育兒、教育、地區活動、市政參與、工作、行政等各方面進行調查。調查表（問卷調查表）除日語之外，另備有英文、簡體中文、繁體中文、韓·朝鮮文、葡萄牙文、西班牙文、塔加洛文（菲律賓語）、越南文、泰文等版本。

調查對象為隨機抽選居住於市內的十八歲以上外國市民（未持有日本國籍者）5,000 名，寄送調查表後收到 1,085 位的回覆（回收率：21.7%）。從回答者的性別來看，男性為 44.2%，女性為 55.3%，其他 0.1%，未回答 0.5%。另外，居住區別、國籍、地區別的詳細資訊如下。

【居住區別詳細】



【國籍、地區別詳細】



針對此份「報告書〈概要版〉」調查結果中的主要項目進行介紹。

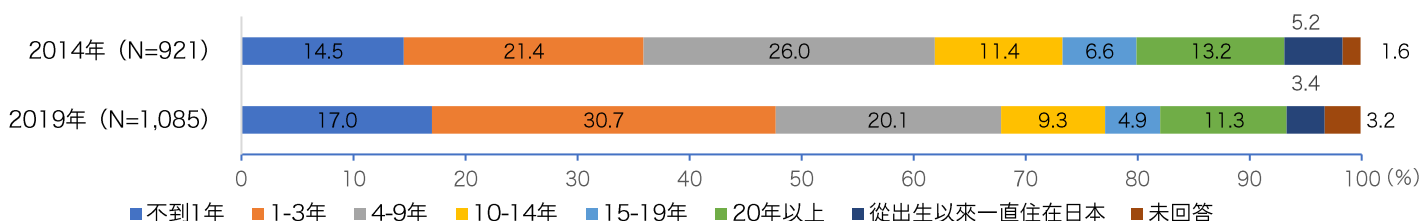
川崎市將鑒於此次調查結果，進行更完善的施政，今後也將以實現多元文化共生社會為目標。此外，「報告書〈概要版〉」也另備有英文、簡體中文、繁體中文、韓·朝鮮文、葡萄牙文、西班牙文、塔加洛文（菲律賓語）、越南文、泰文的版本。本報告書與概要版內容可於下列網頁瀏覽。

<http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-7-4-0-0-0-0-0-0-0-0.html>

居住市內的年數，近半數在三年以內

經調查居住市內的年數為 47.7%，近半數在三年以內。此外，67.8%在 9 年以內。與前次調查結果相比，3 年以內增加了 11.8 個百分點，9 年以內增加 5.9 個百分點，整體市內居住期間有縮短的傾向，因此可得知外國居民正逐漸增加。

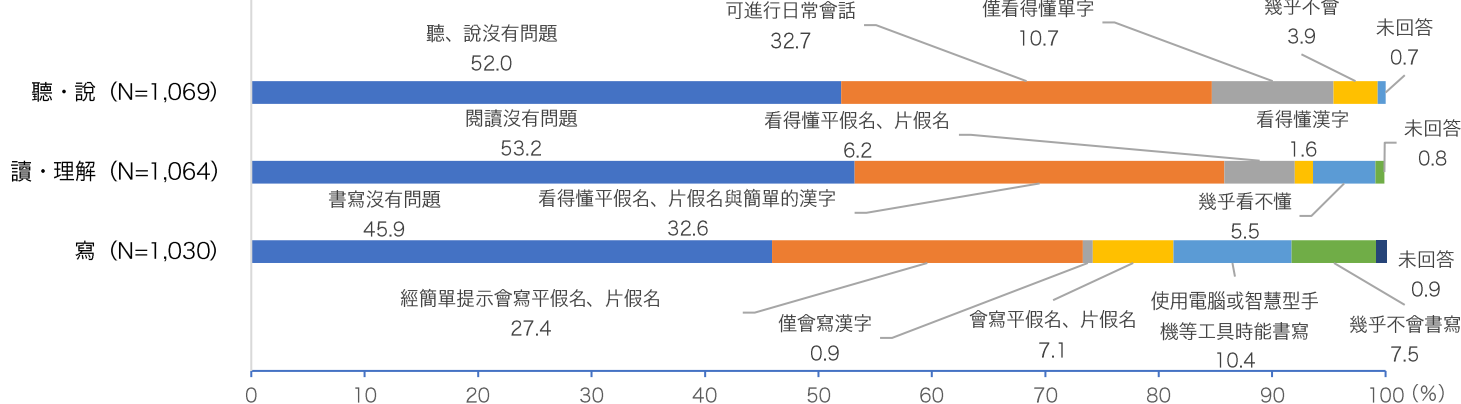
【市內居住年數】



7~8 成的居民日語能力為日常生活等級

關於日語能力，統計「流暢溝通」、「日常會話」、「看得懂平假名、片假名和簡單的漢字」，等各程度的回答總數〈聽・說〉和〈讀・理解〉合計超過 8 成，〈寫〉則超過 7 成。各項數據與前次調查相比皆成長近 10 個百分點，整體而言日語能力有提高的趨勢，但另一方面「幾乎不會」的人也佔有 3.9~7.5%。

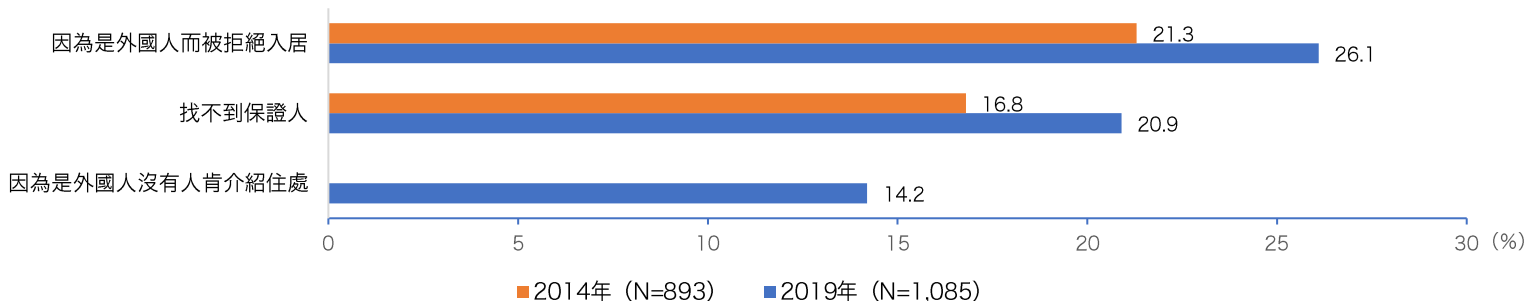
【日本語能力】



尋找住處仍是一大課題

調查在川崎市尋找住處時的經驗時，得知有 50.2% 回答「沒有遇到過困難」。而另一方面「因為是外國人而被拒絕入居」為 26.1%，「找不到保證人」為 20.9%，各項數據皆比前次調查增加。另外，新增的選項「因為是外國人沒有人肯介紹住處」也有 14.2%。

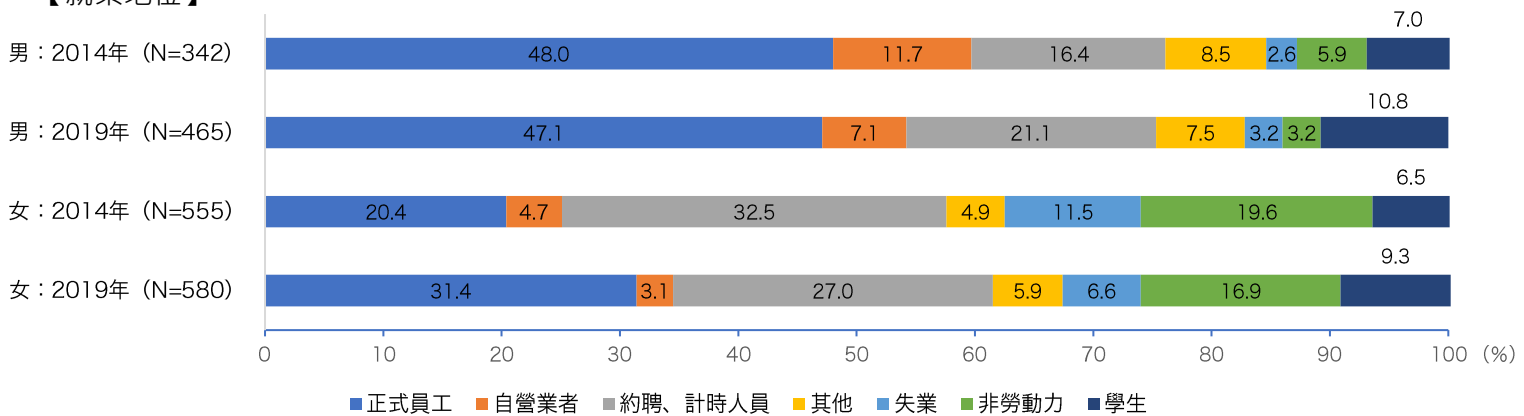
【租屋困難的經驗】



正式員工的比例，男性略為減少，女性則大幅增加

針對就業狀況的調查結果顯示，與前次調查相比正式員工的比例男性減少 0.9 個百分點，為 47.1%，女性則增加 11 個百分點，為 31.4%。性別間的差距有縮小的趨勢。但根據就業結構基本調查（2017 年）的結果，川崎市的就業者中正式員工的佔比，男性為 69.8%，女性為 43.1%，與日本人的數據有相當大的差距。

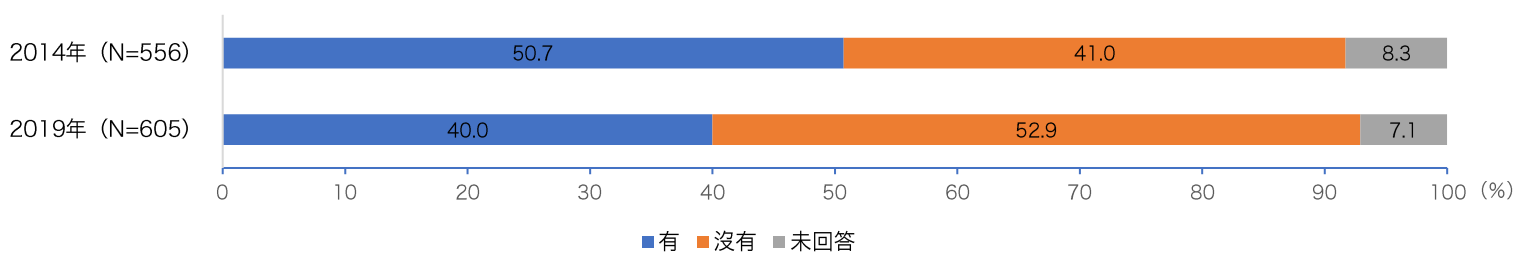
【就業地位】



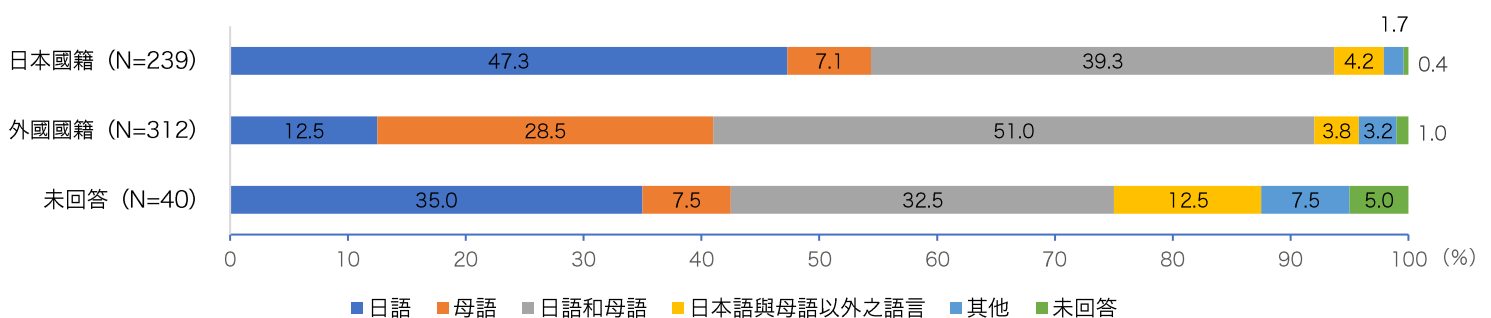
「日語和母語」是在家中與子女交談時最常用的語言

全體回答者的 38.0%，約 4 成民眾與 25 歲以下的子女同住。接著針對子女的國籍進行調查，雖較前次調查的 50.7% 低，但 40.0% 擁有日本國籍。此外，在家中與子女交談的語言，以「日語和母語」的數據最高，日本籍的子女為 39.3%，外籍子女為 51.0%。

【擁有日本國籍的兒童】



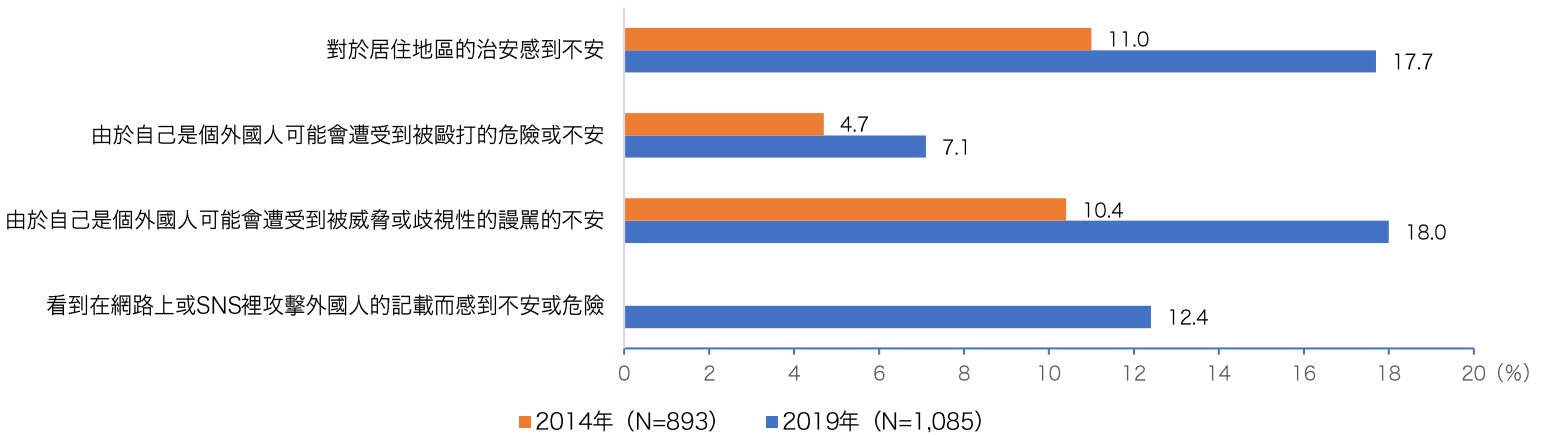
【兒童的國籍與在家使用的語言】



最近 1 年內感受到的不安與危險增加

針對最近 1 年內感受到的不安與危險進行調查，58.1%回答「沒有感到過不安或危險」。另一方面，回答「由於自己是個外國人可能會遭受到被威脅或歧視性的謾罵的不安」的有 18.0%，「對於居住地區的治安感到不安」有 17.7%，「由於自己是個外國人可能會遭受到被毆打的危險或不安」有 7.1%，各項皆較前次調查的數據增加。另外，新增的選項「看到在網路上或 SNS 裡攻擊外國人的記載而感到不安或危險」也有 12.4%。

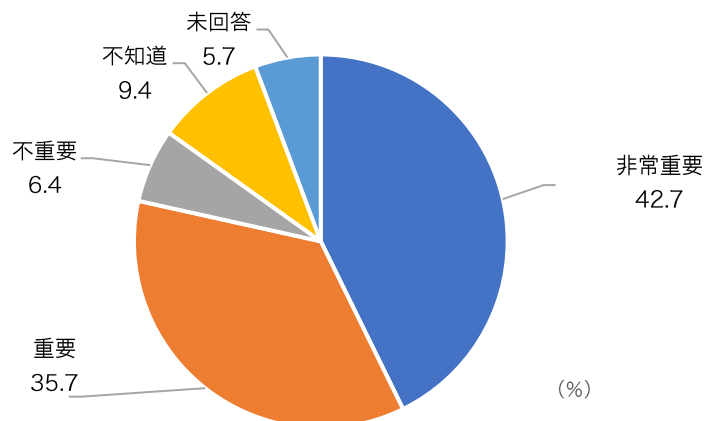
【最近 1 年內感受到的不安與危險】



約 8 成的民眾認為制定人權與差別待遇相關條例很重要

川崎市於 2019 年 12 月為提倡解決不當歧視與推動打造尊重人權的城市，制定了「川崎市無差別待遇尊重人權之條例」。該條例的內容在本次調查中雖並無直接提及，但在調查維持外國人居住環境舒適度重點等相關問題時，回答「制定關於人權以及差異的條例」佔大多數，「非常重要」和「重要」的合計為 78.4%，總計約佔 8 成。

【人權及差別待遇相關條例的制定】



2020 年 (令和 2) 3 月

發行：川崎市市民文化局

川崎市川崎區站前本町 11-2 川崎 FRONTIER 大樓 9 樓

電話 044-200-2846 FAX 044-200-3707 E-mail 25gaikok@city.kawasaki.jp