

## 第Ⅲ部 参考資料



## 第1章 自由記述欄への回答一覧

調査票の最後に、川崎市に住んでよかったこと、川崎市への要望などを自由に記述してもらったところ、722人から回答が寄せられた。

### 自由記述欄への回答一覧の見方について

- 原則として、すべての記述を原文のまま掲載している。
- 回答内容は項目を設けて分類しているが、あくまでも便宜的なものである。並びは順不同である。1人が複数の意見や要望を回答しているケースも多く、分割できる場合には分割して分類している。分割が難しい場合には、主な内容で分類するか、「複数列举」に分類している。
- [ ]内は回答者の属性で、[国籍・地域、性別、年代、日本在住年数]となっている。
- 外国語による記述は、翻訳して載せている。
- 日本語で記入された自由記述には、明らかな表記の誤り（誤字や脱字）や意味の通りにくい表現などがみられるものもあるが、原文のまま載せている。
- 事実と異なる誤った認識や不正確な内容が記述されている場合もあるが、原文のまま掲載している（必ずしも事実ではない記述も一部含まれる）。
- 個人情報への配慮のため、回答内容のうち、個人の特定につながる部分については、一部を省略や伏字（●●）としている。
- 個人情報への配慮のため、回答者の属性のうち、個人の特定につながるおそれのあるものについては一部を省略している（国籍・地域に関しては、「アジア」などの地域区分としている）。
- 一部の固有名詞を伏せるだけでは個人・法人あるいは団体の不利益につながる内容の場合には、削除した箇所がある。
- 誤解あるいは偏見を招くような表現など不適切と思われるような記述に関しては、川崎市の判断で一部削除・修正している。

### 1 川崎市に住んでよかったこと

#### ■ 自然・住生活環境、ロケーション、交通の便 (309件)

- 川崎市は緑豊かで、東京方面へも出やすい為とても良いロケーションだと思います。 [中国、女性、30代、20～24年]
- 市役所近くで良かった。 [中国、女性、40代、10～14年]
- 通勤が近く、生活の買い物は便利です [中国、男性、30代、4～6年]
- Good. 新百合ヶ丘にいろいろな機関、施設がまとまっていて、ありがたい。 [フランス、男性、15～19年]
- まあまあ。 [アメリカ、男性、30代、無回答]
- 都会と田舎の融合がちてきて好きです。 [その他、男性、40代、15～19年]
- 緑が多く、環境はとても良いです。自分が住んでいる区（麻生区）だけでなく、全体的に植栽が以前長く住んでいた横浜市より豊富な感じがします。自治体の回覧板がとても充実しています。防災、施設、活動、病院及び文化的なイベントや映画上映情報など助かります。 [中国、女性、60代、25年以上]
- 十何年前、川崎に住んだ。仕事の為、3年間川崎を離れて、今年幸区のマンションを買って、夢のような川崎に戻った。本当に川崎が大好きです。要望はありません。 [中国、女性、30代、15～19年]
- 商業施設が多く、住みやすい。介護、福祉に関する事柄が充実している。 [韓国、男性、50代、生まれてからずっと]
- 川崎市に住んで良かったです。交通の便良いです。生活の環境も良いです。 [中国、女性、40代、15～19年]
- 良かったです。たくさんありますが、その中でも治安が良いことです。これから先、もっと多くの外国人が日本で暮らすこととなります。それと同様に犯罪も入ってきます。例えば、日本で凶悪犯罪を起こして帰国した場合、犯罪者引き渡し条約を結んでいないので逃げ得になります。被害者はなすすべがありません。それはとても悲惨なことです。川崎市民がこれから先、このようなことがない幸せな生活ができることを心から望んでいます。 [ブラジル、女性、60代、25年以上]
- 川崎に住んでいて不自由はないと思いました。 [中国、女性、20代、15～19年]
- 暮らす環境がよく、買い物が便利です。 [中国、男性、30代、10～14年]
- 地理的な面と環境的な面が良かったです。 [韓国、女性、50代、25年以上]
- 川崎市は交通便利で、買い物の店も多いです。活気がある町だと思います。 [中国、男性、60代、20～24年]

- 川崎に住んで良かったです。仕事探しやすく、生活は便利です。人も優しい。 [中国、女性、50代、20～24年]
- 川崎に嫁いで48年。住めば都。街はさまざまに発展し、安全、安心で住みやすく思っております。市政のたまものと存じます。 [韓国、女性、70代、生まれてからずっと]
- 電車、駅、道路に外国語よくのっているから、観光客にも優しいと思います。 [中国、女性、30代、15～19年]
- 川がとても好きです。運動している人がいたり、犬の散歩をしている人がいたり。幼稚園の先生も小さな子どもたちを連れて遊びに連れていけます。日常生活は快適で、二子玉川もとても便利です。 [台湾、女性、30代、1～3年]
- 環境が良い。住みやすい。 [中国、女性、30代、4～6年]
- きれいで、明るく、活気が溢れていると思う。 [中国、男性、30代、15～19年]
- 川崎市は住みやすい街です。物価安いし、親切な街です。 [韓国、女性、50代、20～24年]
- 川崎市に住んで、学童保育があってよかったです。ずっと続けて欲しい。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 交通が便利 [韓国、男性、40代、10～14年]
- 便利です。どこへ行っても30分以内行けます。 [中国、女性、30代、7～9年]
- 川崎市に住んで良かったのは、川崎駅の周りにデパートや商店街がいっぱいあって、東京に行く必要がなく、すごく便利だと思います。川崎にはタイ人が少ないため、日本が大変必要で、とても良いことだと思います。タイ人がたくさんいる所に住んだら、自分の日本語が上達できないかもしれません。これは川崎に住みたい理由の一つです。以上。 [タイ、女性、20代、1～3年]
- 東京から仕事帰りで、お住いは東京でないから心理的に落ち着く。近隣環境が好き。子育て世帯が多いから、治安に安心しています。中原区に元住吉と武蔵中原とも経験し、生活感が溢れています。 [中国、女性、20代、1～3年]
- 川崎市へ引っ越して良かったと思います。千葉県より人は多いが東京ほどではなく、ちょうどいいと思います。公共施設が揃っていてとても住みやすいです。ただし、事件が多い気がしています。 [ベトナム、女性、20代、4～6年]
- 私が住んでる麻生区は公園とかが多くて、自然環境が良いと思う。 [中国、女性、10代、1年未満]
- 川崎市は買い物なども便利です。 [韓国、女性、40代、7～9年]
- 良かったです。交通便利。生活便利（買い物とか）。現時点、特に要望がない。 [中国、女性、30代、1年未満]
- 川崎市はとても住みやすく、良いところだと思う。東京ほどではないが、武蔵小杉や川崎駅のような賑やかで買い物に便利なお店がある。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 様々な施設が揃って便利な街だと思います。羽田から近いです。都心から近いです。頑張ってください！ [中国、男性、20代、4～6年]
- 自然豊かで都会でも田舎でもなく住みやすい。都心へのアクセスも良く、便利。 [韓国、その他、50代、生まれてからずっと]
- 交通が便利、治安が良いと思います。私は川崎が大好きです。ずっとここに住んでいきたいです。 [中国、女性、20代、1～3年]
- ラゾーナやコストコがあって、買い物が便利だと思います。交通が便利で、千葉、東京、何処に行っても遠くない感じます。 [中国、女性、30代、10～14年]
- 良かった点：①町が静かである。②公園管理に力を入れている。 [韓国、女性、30代、15～19年]
- 良かったです。神奈川も大好きです。特にありません。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 交通便利です。近隣の人が優しいです。子育ての対応が良かったです。工場がいっぱいありますが、緑化的結構良いです。 [中国、男性、30代、10～14年]
- 住民が親切、熱心です。生活施設が充実、買い物は便利。交通（電車）が便利。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 治安が良い。 [韓国、男性、70代、生まれてからずっと]
- 生まれからずっと川崎で育ったため、特別いいと感じるものはない。いい意味で普通です。 [韓国、男性、20代、生まれてからずっと]
- 宮前区では、帰国市民が多く住んでいるので、外国人への理解があって住みやすい街です。日本人の夫が何かあった時に相談できる友人が親族がいないので、不安です。 [中国、女性、40代、20～24年]
- 川崎市に住んで良かったと思います。1、税金が他市より安い。2、病院が多い。 [中国、女性、50代、20～24年]
- 交通手段が多く便利。 [中国、男性、40代、15～19年]
- 交通が便利で、周りの環境が良いです。人と人の付き合いもそんなに複雑ではありません。 [中国、男性、40代、4～6年]

- 交通の便が良い。 [韓国、男性、70代、生まれてからずっと]
- 何かにおいて便利です。病院も近いですし、スーパーも近くに多くありますし、学校も近いと言うことで… 役所のところもとても親切で助かります。 [朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと]
- 町が整備されていて、木や花などの植物が植えてあって美しい。 [ミャンマー、男性、30代、1~3年]
- すみやすい。 [フィリピン、女性、40代、無回答]
- 住みやすいです。いい環境を作ってくださいありがとうございます。 [台湾、男性、20代、1~3年]
- 交通便利であること。 [中国、女性、40代、15~19年]
- 便利です。 [中国、女性、30代、7~9年]
- ラゾーナやアゼリアが出来てから地価が上がったこと。都内からわざわざ川崎に遊びに来る方が増えたこと。普段の生活がとても便利。自転車専用道路があつと便利です。(車と同じ道路だと危険)お年寄りが多い市だと感じますので、お年寄りの方がもっと暮らしやすくなると良いと思います。 [中国、女性、20代、15~19年]
- 都心へのアクセスがいい。東京ほど高くない。 [韓国、男性、20代、7~9年]
- 住んで良かったと思います。 [中国、女性、20代、1年未満]
- 私は30年間、川崎ですと暮らしていますが、とっても暮らしやすいのです。毎日バスで買い物や仕事に行く時も利用していますが、親切な運転手の案内の放送と乗客の安全と最優先にするのを見ると素晴らしいと思います。 [韓国、女性、60代、25年以上]
- 高津区は、とても素敵な地区です。人々は、皆親切でフレンドリーです。街は安全で、綺麗で、東京よりナイスな街です。 [オーストラリア、男性、15~19年]
- 保育園が安い(認可)。公園や児童館など、子供が遊べるところが多い。 [インドネシア、女性、20代、7~9年]
- 川崎はスーパーやドラッグストアなどが多くて便利です。 [中国、女性、20代、7~9年]
- 生活の便利さが良い。 [中国、女性、50代、25年以上]
- 住みやすい。 [韓国、男性、30代、25年以上]
- 東京に近く、通勤に便利。 [韓国、女性、40代、生まれてからずっと]
- 空港近い。 [中国、男性、30代、4~6年]
- 学校、病院、スーパー、小売店、駅が便利。バス、交通機関が良い。これらは近くあり便利です。 [韓国、女性、70代、生まれてからずっと]
- 入国管理局が近くにあつて、在留資格の更新がやりやすかった。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 良かったこと：①交通便利。②生活(買い物)便利。③公園多い。 [中国、女性、30代、7~9年]
- 川崎は気候も良いし、交通便も良いし、市の行政は外国人に対して人権差別もしなし、色々日本一暮らしやすい所です。 [韓国、男性、80代、25年以上]
- 交通便利。東京へ、羽田空港及び横浜へ行きやすい。 [中国、男性、40代、20~24年]
- 仕事、電車、バスがいっぱいあるから、ありがたいです。 [フィリピン、女性、50代、15~19年]
- 良かったです。住みやすくて、交通の便が良い。 [フィリピン、女性、30代、10~14年]
- 1、交通が便利。生活が便利。2、外国人が多い。 [中国、女性、40代、15~19年]
- 家賃は少し高いが、物価が安いし、とても便利です。ただ、やはり治安があまりよくないと感じています。家を買って長く住むようになるなら、川崎市以外の所にすると思います。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 多くの商業施設で思い切り楽しめる街。大型の商業施設がたくさんあり、買い物やレジャーで楽しむことができます。 [中国、女性、40代、10~14年]
- 何より便利であることが一番感じていることです。特に川崎は子育てなどに注力しているため、活力を感じます。 [中国、男性、20代、10~14年]
- 私は行政調査員として約6年になります。埼玉より移動しました。それは薬物に関して当時、川崎区●●内に汚染があり調査の次第、解決し、今は川崎市は0の現在です。まず、第一は自然災害がないことです。交通も便利で住みやすい街です。 [アジア、男性]
- 宮前区に住んでおります。一番不便を感じていることは「坂」が多い。どこへ行っても登ったり降りたり、非常に苦労しております。宮崎台駅は貧弱ですね... [マレーシア、女性、25年以上]
- 川崎市は多文化の町で住みやすいです。以上です。よろしく願いいたします [中国、女性、30代、10~14年]
- 住みやすい街である。 [韓国、男性、20代、4~6年]
- 川崎はとても便利です。 [中国、女性、30代、15~19年]
- 商業施設がとても充実して、ショッピングや娯楽も非常に楽しめます。交通の手段も豊富でどこにも行きやすいです。一方で、公園などは多いですが、緑が少ないのはすこし残念です。あと、外国人としてではなく、子育てママの意見としては、ベビーカーを押しての外出はとても不便だと感じています。デコボコ道や歩道が狭くて、ガード

- ルールもなく、段差が多いのは交通安全に不安を感じます。また、駅で乗り換えする時、エレベーターを3~4回乗り降りしないといけない時もあります。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 生活における施設が完備しており、生活しやすいです。 [中国、女性、20代、7~9年]
  - 川崎から他の場所へのアクセスの良さと、たくさんあるショッピングエリアが好きです。 [インド、女性、30代、1~3年]
  - 川崎駅の近くに住んでいるので、色々なお店へのアクセスが本当に便利です。行きたい所へ一飛びに行けるので、この点で川崎市は素晴らしいです。 [インド、男性、20代、1年未満]
  - とても住みやすい町だと思います。 [韓国、男性、40代、10~14年]
  - 川崎は日々の買い物には便利で、電車の線も不自由なくあり、とても住み良い所ですが、空気が濁っています。例えば窓のガラスを拭き取ると黒い埃があります。我々の健康にも影響があると思います。 [ブラジル、女性、60代、7~9年]
  - バスのインフラは良い。 [ヨーロッパ、女性、20代、1~3年]
  - 良かったです。ありがとうございます。 [台湾、女性、40代、4~6年]
  - 生活インフラや交通機関など、日常生活の便利度が非常に高く、市民が友好的で、誠実に接しているところ偏見を感じたことが殆んどありません。勤務先が都内のため川崎市内の活動が限られているが、住んでいて良かったと思います。住民税の納付くらいしか貢献できていないが、大多数の日本人よりここを愛して理解しようと思います。市民と呼ばれて非常に嬉しく、いつか国民にも呼ばれたら幸いです。 [中国、男性、30代、7~9年]
  - 緑が多くて都心に近く、また前に住んだところに比べて平均年が若いので、子供の教育にも良い。 [韓国、男性、50代、20~24年]
  - 治安、環境等いいと思います。 [中国、男性、40代、20~24年]
  - 川崎市に住んでいて、とても良かったです。生活面でとても便利で、交通機関も最高です。 [インドネシア、男性、50代、7~9年]
  - 川崎市に住んで、良かったことについて。①交通便利。②環境が良い。③治安が良い。特に不便がないです。 [中国、女性、20代、1~3年]
  - 東京への出勤は便利で、家賃が比較的安いです。生活は便利で特に不満のことはありません。 [中国、男性、40代、15~19年]
  - 川崎市に気楽に感じます。穏やかな市で隣人は優しいです。交通もかなり便利だと思います。しかも、たとえまだ不通常な手続きまたは病院へ行く必要はなくても、そのような場合が起これば安全だと思います。外国人はこのアンケートに参加させてもらってありがとうございます。 [ヨーロッパ、女性、20代、1年未満]
  - 東京へのアクセスが簡単。公園がいっぱいです。子供の遊ぶ場所がいっぱい。 [フィリピン、女性、30代、10~14年]
  - 初回来日住んだところは溝の口でした。川崎市に縁があると思います。良かったところがいっぱいあります。生活は便利です。 [中国、男性、30代、4~6年]
  - 日本の優しさ、おもてなし、全てに感動です。食べ物も美味しいです。都会とかわりなく人が多いです。横浜方面、東京方面へ移動しやすいです。パソコンをいじる事が好きで、役所勤めの方と将来結婚したいです。日本人の方が大好きです。 [フィリピン、男性、20代、1~3年]
  - 川崎市は住みやすく、治安もいい。できれば、外国の方をもっと気にして欲しいです。よろしく願いいたします。 [ベトナム、男性、30代、7~9年]
  - 通勤にとっても便利です。 [中国、男性、40代、10~14年]
  - 都心より家賃が安く、いろんな施設があり、生活が便利です。 [中国、男性、30代、10~14年]
  - 比較的満足です。各方面、生活等。 [中国、女性、20代、1~3年]
  - 私は川崎に住むことがとても好きです。なぜなら川崎はとても便利な都市の一つだからです。例えば、家の近くにはたくさんのスーパーが有り、交通もとても便利です。また家の近くに公園もたくさんあり、公園には遊具もあり、人のことをよく考えています。 [中国、女性、30代、10~14年]
  - 主に英語と他の言語を使用したガイドと施設があるため外国人にとってこの街は住みやすいと思います。 [フィリピン、女性、10代、1~3年]
  - ここでの生活はとても良いです。食べ物も美味しく、景色もきれいです。しかし、天気が不安定で、悪天候になることがあります。市長、どうか私のような外国人をもっと助けてください。 [ベトナム、男性、10代、1年未満]
  - 川崎市は治安がよく、交通の便もよく、清潔です。 [ベトナム、男性、20代、4~6年]
  - 東京にも出やすくアクセスが良い。 [インド、男性、30代、15~19年]
  - 川崎市は非常に住みやすい所です。 [韓国、女性、40代、生まれてからずっと]
  - 私は川崎市に住んでいる。良かったです！ [台湾、女性、30代、4~6年]
  - まずは、交通手段に対してとても便利です。そして安全面でもいい環境になります。知り合いの日本人には川崎は怖いと言われてますが、誇りにしている町でございます。 [韓国、女性、80代、25年以上]

- 住めば都。ここが長いのでいい。 [中国、男性、30代、7～9年]
- 生活便利です。町がきれいです。 [中国、女性、30代、10～14年]
- アズーナ、アトレなどがあって、ショッピングがしやすい。映画館や買い物などが集まって利便性が高い。今、住んでいる場所が静かがいい。 [韓国、女性、50代、生まれてからずっと]
- とても満足している。 [中国、男性、30代、15～19年]
- 川崎駅周辺は何でもあるので、買い物は全部川崎で済む。 [中国、女性、30代、1～3年]
- 要望は夜の街の道路はもうちょっと明るくなったらもっと良いと思います。 [中国、男性、20代、1～3年]
- 交通がとても便利なところです。引き続きよろしくお願いします。 [中国、女性、30代、1～3年]
- 川崎駅あたりとても便利で、住みやすいと思います。でも、駅に離れたらバスしか行けない場所もかなり多いでしょう。将来、市内の駅を増加できればもっと便利かも。 [韓国、女性、50代、25年以上]
- 川崎はずっと住んでいる街です。日本に来てからここが一番好きで住み続けています。生活はとても便利です。ただ、時給は東京に比べてそれほど高くないようですが。 [台湾、女性、20代、7～9年]
- 子供のための公園、地元のスイミングプール、安全と感じるエリア [イギリス、男性、1年未満]
- 川崎はいい街です。 [ヨーロッパ、男性、30代、4～6年]
- 東京ほど人が多くない。東京と比べ、静かで綺麗な環境。総合的に川崎はすみやすい街。 [アメリカ、女性、30代、1～3年]
- 安全で、公園は維持され、美しい。 [無回答、男性、30代、7～9年]
- 川崎市に住めて嬉しいです。治安がよく、綺麗な街で、楽しい街を守ってくれてありがとう。 [アメリカ、男性、40代、7～9年]
- いいところ、家族が住む場所、比較的静か、綺麗、安全、公共交通機関、移住に関する選択。 [カナダ、男性、7～9年]
- 川崎の郊外はとても住みやすいです。私は税金が公園や公共施設にうまく運用されていると感じています。続けてください。 [インド、男性、50代、10～14年]
- 外国人が住むのにいい街。交通機関は生活の助けです [インド、男性、20代、1年未満]
- 川崎市はとても便利でアクセスがしやすいです。東京ほど混雑していません。移住が配偶者ビザで申請すればとてもしやすいです(品川に比べ)。 [アジア、女性、30代、4～6年]
- よい。 [バングラデシュ、女性、20代、4～6年]
- 川崎市の家賃は安い。街はとても綺麗で、空気が澄んでいます。 [アフリカ、男性、30代、1～3年]
- 物価が安く、便利。 [アメリカ、男性、20代、1～3年]
- 川崎のいいところは、安全で、行きたいお店に近いことです。また、日本語学校に通いやすく、公園にもすぐ行けます。 [オセアニア、女性、1年未満]
- 川崎のすべてが素晴らしいです。しかし、東京と比べ物価が高いです。 [インド、男性、30代、4～6年]
- 綺麗で美しい街です。川崎市ではいろいろな施設が利用できます。犯罪が少ない。しかし、市民税が非常に高いです。 [インド、女性、30代、7～9年]
- 素晴らしい国であると同時に素晴らしい街です。私のような外国人を受け入れてくれ、とても親切に接してくれてありがとう。ただありがとうと言いたい。 [イギリス、男性、50代、1～3年]
- 川崎はきれいな都市です。職場も買い物できる場所も近くにあります。公園も緑もたくさんあり、素敵な人々もたくさんいます。 [フィリピン、男性、20代、1～3年]
- 川崎市に在住することは非常に満足と感じます。衣食住の面に対しては比較的便利です。川崎市の住民は友好的です。外国人の受け入れ態度は比較的優れている、日常生活の中に困難に遭遇した時、熱心的な赤の他人が助けてくれる。総体的に言えば、ここで生活するのは非常に安心し快適です。 [中国、女性、30代、1年未満]
- 川崎市にはとても感銘を受けました。宮前公立学校が大好きです。ここでのサービスは素晴らしいです。私の好きなところは綺麗な公園が多くありよく維持されているところです。 [アメリカ、男性、40代、1年未満]
- 宮前区は穏やかな場所で騒がしい東京とはかけ離れています。 [インドネシア、男性、20代、1～3年]
- 人が生活する匂いがする。住みやすい感じ。 [韓国、男性、20代、1年未満]
- 出掛け、買い物、医療、娯楽などすごく便利です。 [中国、女性、50代、10～14年]
- 私の住むエリアは総じてつまらないです。ほとんどのレストランやショッピングができる場所は、新築のマンション群にとって変わりました。近いうちに川崎一帯はマンションで埋めつくされるでしょう。 [アメリカ、男性、50代、15～19年]
- 宮前区に住んでいますが、電車30～40分圏内でほとんどの用事を済ませることができて助かります。また、多くの若いカップルに子供がいるのを目にしますがとても愛らしいです。たくさん人と話しそれぞれのストーリーを共有したり、子供と遊んだりする時間はこの上なく幸せな時間です。一年ほど前には何人かの私の友人は、幼稚園の不足が原因でわたしの元に子供を残していきましたが、それらの状況も1年の間に改善されました。市区町村の尽力には感謝しています。 [アジア、男性、30代、4～6年]

- ・ 家賃が都内より安い。平穏で安全な街。 [アメリカ、男性、30代、7～9年]
- ・ 川崎はなんて魅力的で便利な所なのでしょう！！お祭りとお花火の開催が増えると良いのですが。川崎独自のアイデンティティを見つけていきましょう！ [アメリカ、男性、30代、4～6年]
- ・ 川崎市、とりわけ中原区はとても素晴らしいです。大好きです。 [イタリア、女性、7～9年]
- ・ 良い点①川崎市にはラゾーナをはじめ、素晴らしいショッピング街、飲食店街、住宅地、観光スポットがあります。②サイクリング、散歩、ランニングに最適な多摩川河畔③大師公園と瀟秀園④羽田空港と京急線への快適なアクセス。 [イギリス、女性、1年未満]
- ・ 川崎駅の近くに住んでいるので、色々なお店へのアクセスが本当に便利です。行きたい所へ一飛びに行けるので、この点で川崎市は素晴らしいです。 [インド、男性、20代、1年未満]
- ・ 街の環境が気に入っています。緑が多く、人々も親切です。東京に近いのに、巨大都市の感じもなく、落ち着いた郊外都市です。ずっとここに住みたいです。 [ドイツ、女性、1～3年]
- ・ ●●●での生活が気に入っています。とても便利で安全で清潔です。 [ヨーロッパ、女性、60代、25年以上]
- ・ 子どもが遊べる場所、子どものための病院が沢山あります。 [ネパール、女性、20代、4～6年]
- ・ 川崎市はとても安全だと思います。ショッピングと病院も便利です。 [インド、女性、30代、7～9年]
- ・ 川崎市は私の母国よりも静かで美しいです。私にとって、川崎が一番です。 [インド、男性、30代、1～3年]
- ・ 羽田、品川、横浜へのアクセスが便利。 [ミャンマー、男性、20代、1～3年]
- ・ 夏祭りが素晴らしい。 [アメリカ、女性、60代、25年以上]
- ・ とても住みやすい環境です。生活と子育てにとっても良い場所です。 [アメリカ、女性、20代、4～6年]
- ・ とても清潔で、東京へのアクセスも良い。 [インドネシア、女性、30代、1～3年]
- ・ 電車の便が良く、快適な町。 [インド、女性、30代、1～3年]
- ・ 東京と横浜に近い。 [ネパール、女性、20代、1～3年]
- ・ 私の住んでいる地域は静かでとても良いです。車での移動も便利です。東京と横浜の道路は少し狭いところもありますが、ここの道路は運転しやすいです。 [ドイツ、女性、25年以上]
- ・ 良い：日用品の買い物が簡単。 [ネパール、女性、30代、1年未満]
- ・ 環境がとても気に入っています。自然が多く、人々はとてもフレンドリーで親切。東京に17年間住んでいましたが、川崎の方が好きです。もっと多くの観光客に来てもらえるようにするべきだと思います。こんなに良い環境なのですから。 [フランス、男性、20～24年]
- ・ 子どもを遊びに連れていく公園や場所がたくさんあります。 [アメリカ、男性、30代、7～9年]
- ・ ラゾーナ、アトレ、アゼリア、チッタのショッピングエリアが好きです。川崎の古い商店街も好きです。新川崎は東京と横浜へ行くのに便利な場所です。 [アメリカ、男性、60代、25年以上]
- ・ 東京に比べて家賃が安い。静かな所。努力をありがとう！ [アジア、女性、20代、4～6年]
- ・ 川崎市での生活は、病院・クリニック・コンビニ・ショッピングモール・子ども公園もあり、とても快適です。 [インド、女性、30代、4～6年]
- ・ きれいな町。市のどの場所へ行くにも交通が便利。町での雇用機会がたくさんある。行政職員のサポートがとても良い。良い安全サービスが利用できる。ありがとうございます。 [ネパール、男性、40代、4～6年]
- ・ 川崎は住むのに良い所。近所にインドネシア人の家族が多く住んでいる。子どもを育てるのに良い町。 [インドネシア、男性、20代、1～3年]
- ・ 川崎駅はとても良い・公共サービスの施設はとてもフレンドリーで協力的で親切・公共の交通機関が良い・子どもの健康へのケアがとても良い・デイケアのシステムもとても良い [インド、女性、30代、10～14年]
- ・ 武蔵小杉に住んでいますが、ショッピングモール、外食、スーパー、区役所が駅の近くにあり、とても便利です。 [アジア、女性、20代、1～3年]
- ・ 良いところ：買い物、病院、クリニック。 [インド、女性、30代、10～14年]
- ・ 基本施設が素晴らしい。生活と子育てにとっても便利な場所。満足です。 [インド、男性、30代、10～14年]
- ・ 川崎市に住んで良かったと思ったところ：平穏。気候が良い。東京に近い。 [ベトナム、女性、20代、4～6年]
- ・ 川崎市はあらゆる利便性を備えた素晴らしい町。スーパーマーケットと病院が家の近くにあり。 [インド、男性、30代、1～3年]
- ・ 川崎は、北部に緑地が残っているのが良い。 [イギリス、男性、50代、25年以上]
- ・ 便利な所です。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- ・ 私の考えでは、川崎は静かで、交通の便が良く、東京に近いので、東京で働く人にとっては良い町です。 [インドネシア、男性、20代、1年未満]
- ・ 環境が良く、川崎市に住むことを心地良いと感じています。 [アフリカ、男性、60代、25年以上]
- ・ 交通が良く連結されていて、デパートやモダンな家のある町。私のマンションの住人はいつも親切にしてくれます。 [イタリア、男性、4～6年]



- 川崎にある公園と美術館、特に岡本太郎美術館とその周りの生田緑地が好きです。 [イギリス、男性、40代、15～19年]
- 川崎市は東京、横浜などの大都市よりもソウルフルな町です。自転車ですぐに通勤できます。 [フランス、男性、10～14年]
- 快適で清潔な川崎に滞在するのが大好きです。ありがとう。 [インドネシア、男性、50代、20～24年]
- 多摩川が大好きです。また良い公園やリクリエーション区域がたくさんあります。文化センターは素晴らしい！母親と子どもが集うイベント（おはよう広場、子育て広場）がたくさんあります。そこで多くの友達と出会いました。 [ヨーロッパ、女性、7～9年]
- 多摩区は東京ほど混雑していません。登戸で最近事件がありましたが、平和な界隈です。地元の農家が露店で農作物を直接販売してくれます。 [ドイツ、男性、4～6年]
- 川崎には買い物をする場所がたくさんありますが、最近ではラゾーナ川崎プラザが人気があります。JR川崎駅の西側とつながっていて、300を超える店舗を抱える大規模な商業施設です。駅の東側にはラ・チッタデッラがありますが、ここも良い商業施設だと思います。 [インドネシア、男性、20代、1年未満]
- 川崎市は、近くに美しい多摩川の流れる住みやすい町です。きれいで、落ち着いていて、交通は便もよく時間に正確です。他にも好きなおところはたくさんあります。数年前に千葉に引っ越しましたが、こうして川崎に戻ってきて本当に良かったです。 [ネパール、男性、30代、10～14年]
- 川崎が大好きです。いたる所に東海道の浮世絵のイメージがあり、その中に暮らしています。人々は親切です。そして川崎には多摩川と「居酒屋●●●●」があります。 [アメリカ、男性、30代、4～6年]
- 治安面は満足しています。また衛生面も比較的整っています。 [中国、男性、50代、15～19年]
- 川崎市については満足しています。銀座通りは少しきれいではないです。 [中国、女性、40代、20～24年]
- 比較的満足です。生活に必要なスーパーやデパートが全て近くにあることに満足しています。 [中国、女性、20代、1～3年]
- 満足です。市役所職員の態度もよく、環境もいいです。要求はありません。治安もよくなっています。 [中国、女性、10代、1～3年]
- 川崎市での生活に満足しています。ここは美しく、静かで便利です。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 特に要求はありません。川崎市に住んでみて大変満足しています。 [中国、女性、50代、15～19年]
- 比較的満足です。 [中国、男性、70代、4～6年]
- とても満足しています。不便を感じることは何もありません。 [中国、女性、40代、10～14年]
- 比較的満足です。施設が揃っており、外国人に対しても友好的で、サービスもいいです。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 川崎市に住んでとても満足しています。ほとんどいつも川崎市にいたので、慣れてしています。 [中国、女性、30代、10～14年]
- 満足しています。安全で安心。 [中国、男性、30代、15～19年]
- 東京都より住みやすい。特に家賃、物価と自然環境は素敵です。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 満足です。治安、環境はとてもいいです。 [中国、男性、20代、10～14年]
- 川崎がとても好きですから大田区から来ました。川崎駅東口前は少し治安が悪い感じが多いです。他は特に不便なところはありません。 [中国、男性、30代、10～14年]
- とても満足です。施設が完備されており、生活はとても便利です。外国人に対して友好的で、自然環境もとても良いです。 [中国、女性、20代、1年未満]
- 川崎市に在住することは非常に満足と感じます。衣食住の面に対しては比較的便利です。川崎市の住民は友好的です。外国人の受け入れ態度は比較的優れている、日常生活の中に困難に遭遇した時、熱心的な赤の他人が助けてくれる。総体的に言えば、ここで生活するのは非常に安心し快適です。 [中国、女性、30代、1年未満]
- 満足です。道路がきれいです。 [中国、女性、20代、1年未満]
- 川崎市は一番いい地域です。住みやすいですし、他の地区より親切感もあります。頑張ってください。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 満足です。公共施設が整っており、病院も多く、スーパーも多く、交通機関も充実しており、とても便利です。来日以来ずっと川崎に住んでいます。川崎にとても満足しています。特に要求などはありません。 [中国、女性、50代、25年以上]
- とても満足しています。川崎市に住んで、環境、交通、買い物など、すべてとても便利です。行政のサービスもとてもいいです。もう少し屋外娯楽施設があればと思います。 [中国、男性、40代、10～14年]
- 満足です。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 交通が便利で環境もよく、満足です。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 現在の所、全体的に満足です。 [中国、女性、30代、1～3年]
- とても満足です。施設が完備されており、生活はとても便利です。外国人に対して友好的で、自然環境もとても良いです。 [中国、女性、40代、25年以上]

- 不便はないので、とても満足しています。 [中国、女性、30代、15～19年]
- 川崎市に住んでみて大変満足しています。環境、交通、施設、清潔さにおいて、非常に優れています。特に好きなのは、多摩川沿いの緑地で、春、桜が満開になったときは特に美しいです。 [中国、女性、40代、1～3年]
- 満足です。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 満足です。 [中国、女性、20代、1～3年]
- 満足です。 [中国、女性、60代、20～24年]
- とても満足です。 [中国、女性、50代、15～19年]
- 全体的にだいたい満足。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 買い物や交通が便利。 [中国、女性、60代、20～24年]
- 川崎市には比較的満足しています。生活は便利だし治安も良く、市民も熱心です。生活環境は静かで買い物もとても便利です。 [中国、女性、20代、1～3年]
- とても満足です。近くに公園があり、周囲の人はみんな挨拶してくれます。スーパーもとても近いです。東海道線の朝の通勤ラッシュ以外は、すべてとてもすばらしいです。 [中国、女性、20代、1年未満]
- 満足です。ただ、信号機の待ち時間がちょっと長いです。 [中国、男性、20代、1年未満]
- 全体的には満足しています。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 川崎市に住んでとても満足しています。人の質が高く、人に対して礼儀正しく、どこに行ってもとてもきれいで静かで安全です。 [中国、男性、60代、1～3年]
- 全体的に比較的満足です。出かけるのも買い物も、勉強等も便利です。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 川崎市に居住することは満足と感じます。主に、社会の治安、環境の清潔、交通や社会サービス施設の整備が揃っていること。外国籍の市民に対しても比較的に友好。 [中国、男性、50代、7～9年]
- 川崎市に住んでいることは満足しています。交通もいいし、周り近所も親切である。周りにいろいろな施設が揃っており、危険や不安な事件事故は発生していません。 [中国、男性、60代、20～24年]
- とても満足です。具体的には東京に比べ物価が安い。交通が便利。羽田空港が近い。 [中国、女性、40代、15～19年]
- 私は川崎市が好きです。景色が美しいし、住民は善良である。 [中国、男性、30代、1年未満]
- 私は日本に来て、川崎市に住んで、目前、良好と感じています。目前、私は何の要求もありません。川崎市政府は私(外国人)に対する心遣いに感謝いたします。 [中国、男性、50代、1～3年]
- すごく満足しています。川崎市に住むことは楽しいです。これから川崎市に家を買いたいです。川崎市のいろいろな祭りは楽しいです。しかし、行政サービスや講座に関しては、まだ、分からない点あります。でも、すごく満足しています。 [中国、女性、20代、1～3年]
- 大体満足しています。ただ、新聞に犯罪や窃盗などのニュースを見て不安を感じることがあります。特に、子供の登下校に特殊な事件に遭ったらどう対応するかわからない。 [中国、女性、30代、7～9年]
- 今、川崎市に住むことにとっても満足しています。しかし、まだあまり理解していない場所がたくさんあり、見つけられない場所もあります。私は川崎に3ヶ月しか住んでいないので、いくつかの質問に答えることができません。 [中国、男性、20代、1年未満]
- 私は川崎市に5年間住んでいました。今の時点は、満足しています。ここの環境、社会、治安などすごく良かったです。衣食住の衛生面に対しては安心してます。交通の便もいい。しかし、周囲のバー、レストラン、娱乐场所はちょっとうるさい、深夜まで営業している。 [中国、男性、30代、10～14年]
- 川崎市は都会ですから、生活は非常に便利です。でも人込みはないから、各設備も充実していて、すごく満足しています。人と人の付き合い方は自分の国と異なり、但し、友達がいるものの、どうしても近づけない疎遠感があって、どうしても切実に感じさせる。 [台湾、女性、40代、10～14年]
- 川崎市に住んでとても満足しています。 [台湾、男性、20代、1年未満]
- 川崎市に住んでとても満足しています。何も要求はありません。ありがとう。 [台湾、女性、40代、1年未満]
- ゴミ袋を購入しなくても良いところ。 [韓国、男性、30代、4～6年]
- 住みやすい町であると思います。大変満足しています。 [韓国、女性、50代、25年以上]
- 交通の便が良い。 [韓国、女性、40代、15～19年]
- 以前、川崎駅の近くに住んでいましたが、早朝や深夜の治安が若干不安でした。けれども、様々なお店や施設があり、東京へ行くにも便利で、住むには良いと思います。 [韓国、女性、30代、1～3年]
- 駅に行けばなんでも揃うところです。 [韓国、女性、20代、無回答]
- 東京よりも公園などが人工的でなく、多摩川のジョギングコースがとても良いです。 [韓国、男性、20代、1～3年]
- すべての面において満足して暮らしています。 [韓国、男性、30代、15～19年]
- 特段良い点を挙げることはできないけれど、悪い点もなかった。平和で住みやすい都市だと思う。 [韓国、男性、20代、1～3年]

- 治安が良くなっていて、交通が便利です。住民が協力しあい、きれいな都市です。 [韓国、女性、40代、7～9年]
- 新宿が近く、川沿いでの犬の散歩が楽しめ、いい人たちと交流ができています。(犬のおかげで近所の人ともあいさつができます) [韓国、女性、30代、10～14年]
- 東京は人が多くストレスを受けますが、川崎市は人がそこまで多くない点が良いです。藤子F不二雄ミュージアムやキャンプ場など、変わったところも多くて良いです。公務員の方々もとても親切で良いです。 [韓国、女性、20代、1年未満]
- 東京、空港などへのアクセスが便利。 [韓国、男性、40代、15～19年]
- セキュリティ、清掃、公共交通機関、東京や他の場所に行くのに便利。 [ブラジル、男性、30代、4～6年]
- 公共交通機関に簡単にアクセスできます。 [ブラジル、女性、30代、20～24年]
- インフラストラクチャ、商業、レジャーポイントは非常に良好で快適です。役所(病院も)で難しいことがあっても。ほとんどのスタッフは気配りがあり理解できます。ですのではほとんど不満がありません。 [ブラジル、男性、40代、25年以上]
- 小杉日大病院は非常に良い病院です。公共交通機関は時間通りだし、最も安全な都市です。 [ブラジル、男性、10～14年]
- 川崎は東京と横浜の両方に簡単にアクセスでき、街自体はとどろき公園のような緑豊かなエリアでいっぱいです。 [ブラジル、男性、20代、4～6年]
- 私が住んでいた/働いていた日本の他の場所と比較して、川崎市には数多くの娯楽施設、レストランがあります。さらに、横浜や東京に近く、人との交流や移動手段の選択肢が広く、アパートと会社の往復という退屈な生活になりません。 [ブラジル、男性、40代、1～3年]
- とても快適で静かで、この美しい街に住んでいることに満足しています。必要がない限り他の地域に移動しようとは思いません。一言で言えば川崎が大好き。 [ペルー、男性、50代、25年以上]
- 川崎は関東地方全体で最もコスモポリタンな都市です。東京よりもいい。非常に低い市町村税(だから横浜から引っ越しました)。親切で気配りのあるオープンな人々。私は川崎が大好きで、いつも川崎に住みたいと思っていたので、川崎で死ぬと思います。 [南米、男性、50代、20～24年]
- 利点: 満員電車や高い家賃を払うことなく、会社に勤務できるところです。 [ヨーロッパ、男性、30代、10～14年]
- 川崎市での暮らしは素晴らしいです。場所もサービスも最高です。 [南米、男性、20代、1～3年]
- 川崎に住めて嬉しい。 [南米、女性、70代、25年以上]
- 川崎市は住みやすい市できれいです。さらに緑に恵まれて平穏な暮らしができています。ここに住むのは嬉しいことです。 [北米、男性、30代、7～9年]
- 川崎は、仕事に行くのに交通の便がいいです。息子は近くの保育園に入ることができたので、私達は非常に幸運です。子供と多くの時間を過ごすため、子供の文化センターを見つけ、多くの午後の時間を国際センターで過ごしました。 [南米、男性、30代、7～9年]
- セキュリティもよく、治安もよく、非常に安全です。外国人だからという差別が少ないので、私達は気にしていません。 [フィリピン、男性、20代、1～3年]
- 職場も近く、治安も良いので、川崎市での暮らしは素晴らしいです。ありがとう。 [フィリピン、女性、20代、1年未満]
- 他のところより水道料金が安いと思う。 [フィリピン、女性、50代、25年以上]
- 良いところ: 職場が近い。日常生活に必要な施設が近くに多くある。 [フィリピン、男性、30代、10～14年]
- 川崎はきれいな都市です。職場も買い物できる場所も近くににあります。公園も緑もたくさんあり、素敵な人々もたくさんいます。 [フィリピン、男性、20代、1～3年]
- 私は川崎が好きです。東京よりも好きです。私にとって、川崎に住むことはとても便利です。 [フィリピン、女性、無回答、20～24年]
- 私達の家族にとって川崎に住むのは大丈夫です。 [フィリピン、女性、40代、10～14年]
- 多くの外国人は安全に暮らしています。 [フィリピン、女性、50代、20～24年]
- 川崎で平穏に暮らしています。 [フィリピン、女性、20代、1年未満]
- 川崎に住めて幸せです。 [フィリピン、女性、40代、25年以上]
- 家賃が安い。 [フィリピン、女性、40代、1～3年]
- ここに住んでいて良い点は全てが近いです。ショッピングモール、食料品店、病院、さらには駅やバスなどが近いです。そして、何よりも私達は平穏に住んでいることです。 [フィリピン、女性、30代、10～14年]
- ここは職場にも近く、周りは平穏なので帰宅時も安全に歩けます。 [フィリピン、女性、50代、4～6年]
- 川崎に住むメリットは確実にあります。バスと電車の便が良く、スーパーマーケット、ショッピングモール、病院等ほとんど全てが川崎にあります。ただし、生活費は若干高めです。 [フィリピン、女性、40代、4～6年]
- 川崎市は便利なおところです。 [フィリピン、女性、50代、25年以上]

- 職場に近いこと。 [フィリピン、男性、30代、1～3年]
- 他の町、例えば東京に比べると、ここの人はそれほど忙しくしていない。 [タイ、女性、20代、1～3年]
- どこへ行くにも交通が便利。 [タイ、女性、40代、4～6年]
- 気候が良く、混雑してない [タイ、女性、30代、10～14年]
- 全体的に住みやすくてよかった。 [タイ、男性、20代、7～9年]
- 安全で、どこに行くのも便利な町です。大気汚染もそれほどひどくない。 [タイ、女性、40代、4～6年]
- 川崎市は、清潔、涼しい、空気がきれい、地震が少ない、住民はフレンドリー [ベトナム、男性、30代、1～3年]
- 中原区よりスーパー、ショッピングモールがたくさん建てられている。上平間公園がある。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- いい所がたくさんある。例えば、コンビニ、駅、食事処、ショッピングセンター、交通の便、空気、騒音対策などが充実している。 [ベトナム、男性、20代、1～3年]
- 便利、清潔だが、物価がやや高い。 [ベトナム、男性、20代、1～3年]
- 今のところ、全て安定、良い。 [ベトナム、女性、30代、4～6年]
- 交通の便が良い。東京に比べて賃貸物件が安い。 [ベトナム、男性、20代、4～6年]
- 良い点：環境が清潔、機関や物資も良い。住民はフレンドリーで社交的。役所の人は、親身になって丁寧に対応してくれる。 [ベトナム、女性、30代、1～3年]
- 平穏で清潔な街。・皆フレンドリー。 [ベトナム、女性、20代、1年未満]
- 川崎市に住んで良かったと思ったところ：平穏。気候がいい。東京に近い。 [ベトナム、女性、20代、4～6年]
- 良い点：大きな街。色々揃っていて便利。 [ベトナム、男性、20代、1年未満]
- 交通の便が良い。清潔な環境、空気もきれい。エンターテイメント、遊び場が多い。 [ベトナム、女性、20代、4～6年]
- 住みやすくて、とても素敵な所です。 [ベトナム、女性、20代、7～9年]
- 川崎市は清潔で、空気も澄んでいる。 [ベトナム、男性、20代、4～6年]
- 川崎市に住んで良かった点：安全、清潔な環境。特別な要望はない。 [ベトナム、女性、30代、1～3年]
- 安全、清潔。 [ベトナム、男性、20代、1年未満]
- レストラン、食事処、映画館、エンターテイメントなど多くあり、生活しやすい場所。・いろいろ便利、景色が綺麗、ハロウィンやクリスマスなどイベントが多く開催されている。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- 住むに値する街だ。どんどん発展している。ショッピングセンターが多く、便利。今以上にもっと街が発展し、より清潔になり、特に重要なのは治安が保障され、よりよくなることだ。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- 街は常に建築が行われ、発展してきれいで、便利。 [ベトナム、男性、60代、25年以上]
- 私の住んでいる所は平穏です。 [ベトナム、女性、50代、25年以上]
- 治安がいい、医療サービス、銀行のサービスもいい。丁寧で、親身になってくれるし、秘匿にしてくれる。 [ベトナム、男性、20代、1～3年]
- 文明が発展しており、礼儀正しく、清潔です。私は日本を愛しています。 [ベトナム、男性、30代、4～6年]
- 便利な所です。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- 私の勤務先は東京なので、ここに住めば移動時間もあまりかからず、家賃もあまり高くありません。また、子供も学校で、先生達にも友達にも区別されずに、優しくしてもらっています。本当に良かったです。今は特に問題ありません。 [ベトナム、女性、30代、1～3年]
- 川崎市での生活は平穏です。住んでいる所には、設備もサービスも揃っています（学校、病院、スーパーなど）。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- 空気がきれい。住民はフレンドリー。 [ベトナム、男性、20代、1～3年]
- 仕事、移動が便利。治安が良い。 [ベトナム、男性、20代、1～3年]

#### ■ 市の施策・施設、行政サービス、職員の対応 (90件)

- 麻生区役所の方がとても親切です。 [アメリカ、男性、40代、1～3年]
- 私は結婚をし、子を産んでから川崎に住むようになりました。私は子育てをするにあたり前に住んでいた市では十分な助けが受けられませんでした。私の子は発達障害があります。子育てにとっても協力的で、区の相談窓口の人もすぐに動いてくれました。宮前区ですが地域もとても温かく、子供達もすくすく育っております。この状況に感謝します。●●●●●●●●幼稚園もとてもインクルーシブを頑張っております。小さなことなのですが、明るい未来を感じたりもします。私自身が子供の頃は、外国人という差別を受けたことがあります。しかし、周りにいる人が温かな人が多かったので、自然とどうしてなのかも考えられるようになり、話をすることで理解してもらえらるよ

うになりました。小さな積み重ねになると思いますが、話ができるオープンな川崎であるように私も手助けできたと、毎日生活しております。 [無回答、無回答、無回答]

- 他市と比べると子供や障害者への支出がちゃんとされていると思う。高津区役所の対応はいいかげん。川崎市内でも役所の職員の質が違う。市バスがとても充実していて良いが、休日に利用していた「家族1日乗車券」が廃止されてことは残念でした。路線が充実しているのだから、もっと宣伝すれば需要もあったと思う。市立大学があってもいいと思う。 [朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと]
- 川崎市が「日本語クラス」を開いてくれていることに大変感謝しています。たくさんの宮前区在住の同国人と多くの日本人ボランティアを知り合い、生活に必要な多くの情報も得ています。育児もとても便利になっています。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 永住なので不便を感じたことはありませんが、このように外国籍の住人のことを考えた対策をとっていることはとてもありがたいことだと思います。 [中国、女性、20代、20~24年]
- 横浜に少し住んでいましたが、神奈川区役所は外国人に対し理解が少ないと思いました。その点、川崎市は田島区役所は優しさを感じます。 [韓国、女性、70代、生まれてからずっと]
- 外国人への配慮がすごいところ。ツールや仕組みが整えられているのは良いと思う。ありがたいです。 [ペルー、女性、30代、25年以上]
- 小生仕事の関係で神戸、門司、横浜、東京という風に日本の各地に居住してきました。奇しくも終着地が神奈川県川崎とは！川崎に住んで以来感じたことは、他県、都市では見られない外国人に対する細かい配慮と誠意が感じられて、この場所を選んで最後の住地をと選んだ幸運を感謝の気持ちを含めて嬉しく幸せな毎日を過ごしております。特に他県道では前例のない「外国人高齢者福祉手当」は過分な芳志として受け取っておりますが、この好遇は恐縮というほか言いようがありません。川崎市の益々の発展と善政と祈っております。 [韓国、男性、90代、無回答]
- ヘイトスピーチに対する条例に罰則を設けたこと、市長の声明に誇らしい気持ちを持ちました。生活上の利便さ、河川、丘陵など自然にも恵まれていることが良いと思います。また川崎市ふれあい館や図書館の外国書籍の充実など市と市民の取り組みが多文化共生社会の先進的なモデルになっていると感じます。 [韓国、男性、50代、生まれてからずっと]
- 良かったことは、これまでここに住んで問題が発生したことがありません。役所の人々は川崎市在住の外国人の生活に対応するために最善を尽くしていると思います。お疲れさまです！ [インドネシア、男性、20代、1~3年]
- 在日韓国人、朝鮮人が集住している歴史の積み重ねが外国人政策にも反映されて、比較的に進歩的で住みやすいと思います。川崎区に関しては行政窓口もとてもスムーズで専門性も高い方が揃っている、心強いです。昨今発表された差別禁止条例の素案も大きな一歩だと思います。生まれも育ちも川崎ですが、市に生活する全ての人が自分らしく活き活き生きられる基盤をより整備していけば多様な力が発揮されて素晴らしい都市、モデルとなる都市になると思います。今後本当に「開かれた行政」「真の国際都市」となっていくことを期待しています。 [韓国、男性、40代、生まれてからずっと]
- 基本的に満足です。衣食住、とても便利で快適です。区役所の仕事もとても効率的で質も高く、不便は何もありません。 [中国、男性、40代、4~6年]
- 来日したばかりの頃、川崎市国際交流センターで日本語を勉強できて、先生たちも親切で外国人の友人もたくさんできて助けてもらったこと。 [ミャンマー、女性、20~24年]
- 多文化であり、外国籍でもそれほどマイノリティだと感じない。最近ヘイトスピーチをなくすことを目的としたポスターを見かける事が多く、市が全ての住民が住みやすい街づくりに取り組んでいることが伺える。 [中国、女性、20代、10~14年]
- 毎回、区役所へ行った時、窓口の対応は良かったと思います。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 市の外国人への対応は充分だと思います。より住みやすくするには、市や役所ではなく、人々の外国人への思いやりの方が大事だと思います。いつもありがとうございます。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 15年前から仕事で暮らしています。日本人の妻との婚姻届の際も不都合ありませんでした。子の二人は妻の姓を名乗っており、不自由ありませんが、父（私）と別姓のため、時々混乱があります（手続き上）。これからは誰にとっても住みやすい川崎市であり続けてください。 [台湾、男性、30代、25年以上]
- 川崎市に住んで良かったことがあります。外国人のためにサービスや制度はたくさんあります。 [フィリピン、女性、50代、20~24年]
- 市政だよりや防災情報の案内を不定期に頂き、とても良いと思います。 [台湾、女性、30代、7~9年]
- ヘイトスピーチ等への罰則の条例はとても良かったです。今の政権や在特会活動をみていると、もしかすると日本に住めなくなる日が来るかもしれないという気持ちになる時があります。 [韓国、男性、50代、生まれてからずっと]
- 区役所の職員とても親切です。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 福祉が充実している。 [韓国、男性、60代、生まれてからずっと]
- 小学校の日本語が分からない子供への対応が親切でした。 [ペルー、女性、20代、20~24年]

- ・ 私が生まれた時から、周りに外国人の方が多く、町全体もこのことを分かっているの、特別ひどい差別などなく日本人と同じように生活することができているのでとても嬉しいです。また、私の通った保育園、小、中学校では様々な背景を持った人達が多くいたためか、異文化交流や人権、差別などを学ぶ時間が他より多く設けられていたように感じ、外国籍の方への理解を深めようとする姿勢はとてもありがたいし、良かったことだと思います。 [韓国、女性、20代、生まれてからずっと]
- ・ とても良いです。子供は中学2年生で半年前に来日しましたが、●中学校の●●先生はとても忍耐強く、特に日本の一人のクラスメートを探し、学習面、生活面でサポートしてくれ、教育委員会から中国語の先生を派遣してもらいました。おかげで、半年もしないで受験しなければいけなかった子供もとてもいい高校に入ることができました。現在はとてもいい仕事をさせてもらっています。 [中国、男性、50代、20~24年]
- ・ 川崎市に住んで、とても楽しく幸せです。また、治安がとてもよく、行政や関連機関にも助けていただけるので、とても安心しています。 [ベトナム、女性、20代、1年未満]
- ・ 日本の行政の仕事のやり方が好き。親切でフレンドリー。 [ベトナム、男性、20代、1~3年]
- ・ 川崎市は福祉が東京や横浜に比べてとても良いとよく聞く！もっと年をとったらキタイしたいと思う！ [ベトナム、男性、30代、10~14年]
- ・ 良かったことは、外国人に色んな支援があることで、ずっと住みたいです。 [韓国、女性、60代、10~14年]
- ・ 子供の教育にも問題なく順調にいきました。特に区役所や病院でも皆が優しく丁寧に説明してくれることが何よりです。今までありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 [韓国、女性、80代、25年以上]
- ・ 最近、ヘイトスピーチに関する条例が定められたとニュースで知り、川崎市がとても進んでいると感心しました。 [アメリカ、男性、40代、10~14年]
- ・ 国際交流センターの方が親切で利用しやすいです。今後ともよろしく願います。 [ブラジル、男性、70代、15~19年]
- ・ 川崎市に住んで1年半になりました。本当に色々良かったことはありました。この中で、どのようなことが一番良かったということがないと思っております。なぜなら、全部良いと思っています。人達も親切だし、生活も便利だし、なので心配なことがないです。要望と言えば、そんな重要なこともありません。今のある外国人向け活動やサービスなどもっと気に入ればもっと良いと思います。以上です。 [中国、女性、30代、7~9年]
- ・ 一時的な滞在ですが、外国籍の住民を助け、歓迎してくれる行政機関の努力に本当に感謝しています。自治体のカルチャーセンターの日本語 [ネパール、男性、30代、4~6年]
- ・ 川崎市が大好きで住んでいます。外国籍住民にとっては住みやすい市ではないでしょうか。ヘイトスピーチが身近で行われることに戸惑いや恐れはありますが、川崎市は条例も作るなど、向き合ってくださっていると感じます。 [ベトナム、男性、30代、10~14年]
- ・ 川崎は私の故郷であり、大好きな街です。外国人市民代表者会議に留まらず、外国籍市民にも参政権が与えられ雇用した外国籍職員に昇進の道を開く、真の地域社会作りを目指して欲しいです。ヘイトスピーチに罰金条例案が出された事などは市民として誇りに思っています。 [アフリカ、女性、30代、10~14年]
- ・ 私がぶち当たる困難も私の家族にも支援をいただき、行政に感謝をしています。市内の労働者にとって社会福祉はとても役に立ちました。また、私の家族の日常生活のあらゆる面で助けてもらっています。あなたがたの親切に感謝しています。 [中国、男性、40代、15~19年]
- ・ 宮前区周辺の小学校の基準や養育費制度がいいと思います。 [中国、女性、30代、10~14年]
- ・ 子育ての支援に力を入れていることが良かったです。例えば産後ケア施設の利用補助金。無料の赤ちゃんや小さな子供の遊ぶ場所や哺乳室、休憩室など十分に考えられています。 [アジア、男性、30代、4~6年]
- ・ 川崎には多くの素晴らしいものがあります。私はここに住む事がとても大好きです。 [アメリカ、男性、50代、25年以上]
- ・ 市役所の職員はいつもフレンドリーで、助けになります。ご近所の方もフレンドリーです。 [イギリス、男性、40代、10~14年]
- ・ 図書館のサービスはとても確立されています。このまま維持してください。 [無回答、女性、50代、15~19年]
- ・ 神奈川ニュースライターと麻生区ニュースライターはとても素晴らしいです。神奈川県は外国人の暮らしの改善に努力してくれていると思います。ただし、特に医療機関でのコミュニケーションには改善の余地があると思います。とはいえ、全ての努力にとっても感謝しています！ [フランス、男性、40代、1~3年]
- ・ 街がきれいで、人々がやさしい、市役所の人たちもとても協力的。とても住みやすいです。 [フランス、男性、30代、7~9年]
- ・ 区役所のスタッフは、英語はあまりできませんが、とてもやさしく、「簡単な日本語」で私に話してくれました。彼らの親切さが印象に残っています。 [インドネシア、男性、20代、1~3年]
- ・ 子どもに優しい町、外国人の子どもにさえも。 [フランス、男性、30代、7~9年]
- ・ 英語があまり分からないのに、積極的に助けてくれるコンビニや国際センターのスタッフが好きです。 [インド、女性、30代、1~3年]

- 川崎はとても良い街です。素晴らしい公共施設があり、多くの場合、市民は礼儀正しく親切です。ときに外国人へのネガティブな態度もありますが、歓迎されることがほとんどです。 [オーストラリア、男性、4~6年]
- 一時的な滞在ですが、外国籍の住民を助け、歓迎してくれる行政機関の努力に本当に感謝しています。自治体のカルチャーセンターの日本語講座に参加したのは素晴らしい体験でした。意見を聞いていただきありがとうございます。 [アメリカ、女性、30代、7~9年]
- もう5年間、川崎に住んでいます。まず、人々と川崎市が外国籍住民に対して示してくれた歓迎と友情に感謝したいと思います。 [アフリカ、男性、40代、4~6年]
- 市が、継続的に外国籍住民の暮らしが楽になるように思い切った改善の努力をしていることを嬉しく思っています。町はきれいで便利で安全です。川崎での生活が大好きで、ここに住めることをありがたく思っています。 [カナダ、男性、40代、20~24年]
- 市の役所の職員は、いつもとても辛抱強く手助けしてくれます。多摩川沿いの緑化地区はとても楽しめます。 [アメリカ、男性、30代、4~6年]
- 満足です。市役所職員の態度もよく、環境もいいです。要求はありません。 [中国、男性、60代、25年以上]
- どこに住んでも当地の政府に対して改善要求などは考えたことがありませんでした。しかし川崎市のような外国人に対しての細かい配慮は肌で感じられます。日本人ほどの能力はないかもしれませんが、自らのできることを能力、潜在力を生かして、川崎市をより良い都市、他の地域より優れた都市になるように尽力したいです。 [中国、男性、30代、15~19年]
- ヘイトスピーチへの強い対抗意思を感じる。その面においてこれからも全国をリードして行って欲しい。交通マナーの改善に尽力してほしい。また防災対策などと不足していると思う(ハザードマップはとても良かった) [韓国、男性、20代、生まれてからずっと]
- 満足①外国人と日本人と教育や医療を共に享受することができることが嬉しい。②子供のための屋外施設は整備している、体の鍛えはすごく便利です。③病院の窓口に中国語の通訳さんがいることは、すごく便利だと思います。④無料で日本語を学習できる場所があって、非常に便利です。 [中国、女性、30代、1~3年]
- 満足です。サービスがとても良いです。 [中国、男性、30代、7~9年]
- 満足な点は、保育園の申請は比較的簡単で、治安がとても良いこと、外国人に対して有効的な所です。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 満足です。生活は便利で、日本語学習の場もあります。 [中国、女性、30代、4~6年]
- オンラインサービスは非常に便利で満足です。区役所の職員には友好的ではない人が少しいます。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 満足です。育児施設が比較的整っており、子ども向けの活動もとても多い。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 川崎は気候も良いし、交通便も良いし、市の行政は外国人に対して人権差別もしなし、色々日本一暮らしやすい所です。 [韓国、男性、80代、25年以上]
- 満足しています。川崎市はペットに対してすごく友好的。うちの猫は避妊手術を受ける時、川崎市がいろいろな提供をしてくれた、手術をしてくれた人は友好であり、責任感がある [中国、女性、20代、7~9年]
- 良い点、中学校給食が無償化されて良かった。 [韓国、男性、40代、15~19年]
- 川崎駅近辺に全ての行政施設が集中している。外国人が多いためか、外国人に対する理解度が高い行政自治市だと思う。バスがよくできている。 [韓国、女性、30代、10~14年]
- ゴミ清掃や区役所スタッフの親切さにはとても感激しました。ずっと続けてください。あなたたちは素晴らしい。 [スリランカ、女性、30代、4~6年]
- 区役所の保険窓口の女性の方に、日本語ができないので無視されました。喋れなくても聞き取れる立場なので不快でした。 [韓国、女性、30代、10~14年]
- カルッツ川崎体育館のジム施設。(規模がもう少し広ければよかった) [韓国、男性、30代、10~14年]
- 外国人市民代表会議があると聞きました。多くの外国人市民の不便さを改善できる良い集まりだと思います。 [韓国、女性、30代、1~3年]
- アンケートに答えた後、私はインターネットで川崎の外国人向けウェブサイトを知りました。これは非常に重要で非常に役立ちます。川崎市について言えば、川崎が大好きです。何か悪いことがあるなら、それを見つけてほしいくらい。新しい人生の機会があれば、ここに生まれたいです。 [ブラジル、男性、60代、無回答]
- 私の見たところ、川崎はとてもきれいで安全な場所です。川崎市の職員の皆さん、質の良い仕事をありがとう。 [フィリピン、女性、40代、1年未満]
- ゴミ収集において、プラスチック、空き缶等の分別が厳密でない。市の条例は良い。 [フィリピン、女性、30代、10~14年]
- 川崎市の皆様に感謝しています。 [フィリピン、男性、50代、20~24年]
- 現在、住んでいる川崎では、人権の問題を感じていません。人権があり平等を感じています。 [フィリピン、男性、30代、1~3年]

- 川崎市の雰囲気を大変楽しんでます。私は中心街のお祭りに参加したり、快適に過ごせています。現在は川崎市のゴミのアプリを使っていますがとても便利です。 [イギリス、女性、20代、1年未満]
- 川崎は快適です。スーパーやデパート、病院、学校なども全部近いです。特に子供には利用できる多くの特典があり、4ヶ月ごとに子どもの手当があったり、幼稚園が無料だったり、とても素晴らしいです。川崎は快適に暮らせるところです。 [フィリピン、女性、40代、10~14年]
- 川崎での生活を楽しんでいます。安全で便利。市役所はすべての人に対してとても親切です。 [フィリピン、女性、40代、15~19年]
- 川崎市の介護士の方々は本当に親切です。 [フィリピン、女性、20代、1~3年]
- 川崎市に住むことのメリットは、ロケーション以外にもたくさんあります。この十年間、さまざまな国籍の住民が増えてきましたが、川崎市は外国人に対してとてもやさしく、区役所も手助けをしてくれます。しかしながら、特に保育園への申し込みの時には苦労しました。子どものワクチンに関するお知らせを翻訳付きで受け取りましたが、それはありがたかったです。私の第一子が通っている学校には、国際クラスと特別クラスがあり、子どものバイリンガル化に役立っています。 [フィリピン、女性、30代、15~19年]
- 中原区に住んでいます。区役所の営業時間と対応がとても良いです。 [タイ、女性、20代、4~6年]
- 市役所は、居住者の視点で人々にサービスを提供してくれていると思います。 [中国、女性、20代、7~9年]
- 役所の職員がとても親身になって、手続きの手伝いをしてくれる。標識や案内看板が英語で書かれている。 [ベトナム、男性、20代、1年未満]
- 子供が無料で医療を受けられる。川崎リサイクルセンターでリサイクル品の支援を抽選で選ぶ。 [ベトナム、女性、30代、4~6年]
- 行政の全ての部署、事業がとても良い。仕事には真面目に向き合っており、フレンドリー。 [ベトナム、女性、20代、1年未満]
- 治安が良い。外国人に対する無料の日本語教室がある。川崎市への要望はありません。 [ベトナム、女性、30代、10~14年]
- 住んで良かったと思います。外国人への理解及び制度は国内でもかなり進んでいる。その理由あって、川崎市に永住したく家を買いました。要望ではないが、さらにこれからも制度を充実して欲しいです。 [ベトナム、男性、40代、25年以上]
- 住みやすい環境を作ってくれて、ありがとうございます。仕事で忙しくて、早めにアンケートを提出できなかったが、こういう形で自分の意見を出せる機会に感謝します。微力だと思いますが、役に立てたらいいなと思います。改めて、よろしく願いいたします。 [中国、男性、20代、4~6年]
- (いい意味で) このアンケートを通じて、川崎市で様々な(外国人に)支援があるようですが、どのように利用すればいいかわかりません。英語のウェブサイトはとても助かります。 [インドネシア、男性、20代、1~3年]
- 外国人に関することについては市長に感謝しています。 [中国、男性、30代、4~6年]
- 川崎に生まれて良かったと思います。今の市長の外国人に対する姿が立派に思います。これからも外国人と日本人が仲良く暮らせるよう市政に頑張ってください。 [中国、女性、50代、20~24年]

#### ■ 調査について (14件)

- 私は在日3世なので、日本人の人とたいして変わりはないです。こういうアンケートはニューカマーの人にした方が良いと思います。特別永住者は除外した方が良いでしょう… [韓国、男性、60代、生まれてからずっと]
- 今まで板橋区に37年近く住んでいて、最近川崎市へ引っ越しました。このようなアンケートがあることを知らず、びっくりしたのと同時に素晴らしい活動と感動しました。(板橋区ではこのような活動はなかったため)今後も外国人の住みやすい環境作りのため、ご尽力のほどよろしくお願いいたします。 [韓国、女性、30代、生まれてからずっと]
- 川崎市に住んでとても満足しています。F4の質問には誤りがあります。台湾は不可分な中国の一部です。 [中国、男性、20代、1年未満]
- わざわざ時間をかけて丁寧にアンケートを行っていただき、外国人の一人として心から感謝しております。このアンケートの一枚だけでも外国人を地域住民のパートナーとして受け入れてもらっていることが伝わります。そう感じさせてくれること自体が川崎市に住んで良かったこと。外国人(あるいは川崎市の住民)として不便なことを感じなかったことが川崎市に住んで良かったことだと思います。 [韓国、男性、30代、4~6年]
- このアンケートは役に立つか疑問です。人件費ばかりかかりそうです。アンケートのシステムを見直すべきです。 [無回答、男性、40代、10~14年]
- 福田川崎市長にとっても感謝しています。川崎だけでなく、外国人居住者にとっても役に立つ調査だと思います。私達の意見を取り入れ改善していただければと思います。このような調査はより多くの外国人の為に行わなければならないと思います。私はここに住んでちょうど3年になります。私には親族も学生の子供もいません。この調査はより多くの人に参加してもらおう為に対象者をもっと広げるべきです。外国人だけでなく、ここに住んでいる住民が外国人のことをどのように感じ、外国人がどのような行動を取るべきか聞いて欲しいです。 [ネパール、女性、20代、1~3年]



- このアンケートに参加させていただいた機会を感謝します。 [イギリス、女性、40代、1年未満]
- 文化交流センターやその他の施設があることを知らなかったのので、このアンケートは私の目を開かせてくれました。ですので、利用可能な施設の案内を、この地域に住む外国人登録者に配布していただければ、恩恵を受ける人はたくさんいると思います。このようなサーベイをしていただいております。とても合理的な施策だと思います。 [インド、男性、20代、1年未満]
- このアンケートを通じて初めていろいろな施設を知った。 [中国、女性、10代、1年未満]
- 川崎市に住んでいる間、人権に対する関心に感銘を受けました。今回のアンケートをいただき、ありがとうございます。私はこれからも川崎市が良くなるように市民の一員として頑張ります。今回のアンケートを読んでから、いろいろな施設が存在を初めて知りました。大変助かります。もし、施設についてもう少し広報していただけたら、もっと多くの人々が利用できると思います。よろしく願いいたします。 [中国、女性、20代、4~6年]
- 今回の調査のおかげで、多くの情報や施設について知ることができました。 [韓国、男性、30代、1~3年]
- このような調査をしてもらってありがとう。 [タイ、女性、30代、15~19年]
- この調査票は、文字が小さすぎて“読みにくい”。 [タイ、女性、50代、25年以上]
- このような調査票を作ってくれたことで、日本にいる外国人は自分自身が存在し、誰かが気にしてくれていると感じ暖かい気持ちになります。どうもありがとうございました。 [タイ、女性、30代、1~3年]

#### ■ 人間関係 (16件)

- 少年野球を通じて町内会の人と良い付き合いをさせていただいています。 [フィリピン、女性、30代、10~14年]
- みなさん大変優しく、今ではとても幸せです。一人息子と娘と嫁と孫といます。 [韓国、女性、80代、生まれてからずっと]
- みんなやさしいです。 [インドネシア、男性、20代、1~3年]
- 色々な個性や考えをもった人が多く、小~高と人間関係に恵まれている。地域などが盛り上がっていて良い。 [アジア、男性、20代、生まれてからずっと]
- 川崎市に来て、多くの日本人に囲まれています。ありがとう。 [ネパール、女性、30代、7~9年]
- 在日、朝鮮人、韓国人の方がたくさん暮らしているので生活しやすいし、住みやすいです。 [韓国、女性、50代、生まれてからずっと]
- 周りの人々はとても親切です。街がきれいです。 [中国、女性、20代、4~6年]
- 皆、親切で良かった。 [ブラジル、女性、80代、25年以上]
- 在日韓国朝鮮人が住みやすいのと、それを理解する日本人の人が良いこと。 [韓国、女性、40代、生まれてからずっと]
- 皆さんは優しいです。特別に川崎市役所、市営住宅に皆さんです。将来、国営の皆さんはもっともっと優しいです。 [ベトナム、男性、30代、1~3年]
- 友達が沢山いて、日本人の人も優しくしてくれて嬉しい。 [中国、女性、20代、7~9年]
- ご近所さんは皆とてもリラックスして大家族です。街はよく維持され綺麗です。 [オーストラリア、女性、30代、4~6年]
- 川崎と、そこに住む人々が大好きです。ありがとう。 [アメリカ、男性、50代、20~24年]
- ずっと日本に住んでいたい。川崎市はとても閑静で清潔です。すべてが素晴らしい。日本人はとても親切で優しい。ありがとうございます。 [イギリス、男性、20代、1年未満]
- 私の近所の人々は親切でフレンドリーです。アパートの周りには素晴らしい施設があります。病院、ショッピング施設、レストラン等々。久地円筒分水に流れる運河と、多摩川の川崎側の川辺が好きです。 [ドイツ、女性]
- 川崎市に住んで、住民はフレンドリーで親切だと思う。 [ベトナム、男性、30代、7~9年]

#### ■ その他 (16件)

- 生まれてからずっと川崎で暮らし、離れた時もありましたが、この年齢になってもまた川崎に戻って暮らしています。一人ですが、川崎が好きです。 [韓国、女性、70代、生まれてからずっと]
- 日本に来てよかった。 [韓国、女性、70代、25年以上]
- 住んで良かったと思います。 [中国、女性、20代、1年未満]
- 激励会の時はありがとうございました。定時制の高校で全国大会に出ることもとても貴重なことで、激励会のような会に出席できたことを誇りに思います。これからも川崎市内のスポーツを盛り上げていってください。元●定時制生徒より。 [フィリピン、男性、10代、10~14年]
- 私は川崎市に引っ越したばかりです。丸3ヶ月です。それで、全部は新しく、分からない事も多いですから、どうぞよろしくお願いいたします。 [ベトナム、女性、20代、1年未満]
- 川崎市が大好きです。もっと、日本語を上達させて、この国の文化を知り、食を楽しみたいです。皆、優しく親切です。 [ヨーロッパ、男性、50代、1年未満]

- 2012 前は埼玉県の蕨市ですとずっと住んでいました。2012 年 6 月から川崎に引っ越してきました、いま 7 年ちょうどぐらいいです。川崎はけっこう暮らしやすい町です。色々な面も含めて。外国人が最近増えていること実感していますが、外国の方々にも便利さを感じさせるために、色々工夫が必要だと思います。それは日本でも高齢少子化社会になっていき、外国人の方々も日本社会の大事な役割になっていくのです。頑張ってください。 [中国、男性、30 代、10~14 年]
- 特にございません。いつもありがとうございます！毎回自分に… 文句を言うよりもっと頑張った方が良いと思います。川崎をもっと素晴らしい町になりますように、頑張ります。 [中国、女性、50 代、15~19 年]
- 3ヶ月前から、川崎に住み始めました。川崎に馴染めるよう頑張ります。 [ネパール、男性、30 代、4~6 年]
- 私は、東京オリンピックがどのような混乱を招くか心配です。 [アメリカ、女性、60 代、25 年以上]
- 警察をよく見かけます。働いている警察官を見るのは良いものです。 [ヨーロッパ、男性、20 代、4~6 年]
- ここでの経験は非常に前向きです。 [無回答、男性、40 代、10~14 年]
- 私は日本で息子と住んでいます。息子は日本人と結婚しており、私には可愛い孫娘ができました。私は仕事をしています。私は自分の仕事がとても好きです。 [南米、女性、40 代、25 年以上]
- 親切にありがとうございます。 [韓国、女性、50 代、10~14 年]
- 川崎に住むことのメリットは私たちにとって重要です。なぜなら、私の家族は全員ここで生まれていますし、義理の家族とも 26 年間暮らしているのです。残念ながら、私の義理の父は 14 年前に亡くなり、私の義理の母は老人ホームに滞在しています。私の夫は、良き samantan として、またカトリック教徒として、政府に仕え、また日本人の為のボランティアにも従事してきました。私は政府関係者に対して、忍耐の気持ちを持ち、すべての人々に対して公平であること、そして平和な日本を作ってくれるよう心からお願いいたします。そうすれば、日本での生活にも、以前の心の落ち着きと素晴らしさが戻り、豊かだった頃の生活を取り戻すための腐敗も避けることができます。それこそが、川崎市と神奈川県のおかげで私たちが経験することのできたメリットです。神のご加護と平和がすべての人の上にありますように！ [フィリピン、女性、60 代、25 年以上]
- 親戚の近くで、サイクリングの練習をしています。 [フィリピン、女性、40 代、15~19 年]

## 2 要望・意見等

### ■ 制度、サービス、支援 (27 件)

- 差別なく住みやすい町だと思います。特別永住証明書になぜ日本名を削除したんですか。私は日本名しか使っていません。日本名も入れてください。 [韓国、男性、70 代、生まれてからずっと]
- 世界の国々の人が住んでいて、多様な社会になって非常に良かった。ただ、外国人に対する支援が少なく、困っている方が多くいると思います。市として、もっとこれらの外国人の立場で制度も含めて作るべきだと考えています。 [中国、男性、40 代、10~14 年]
- 特にありません。住民票のことで区役所に電話をかけた時、受付の方から始まり何度も同じことを説明させられ、とても嫌な思いをしました。電話代もかかりますし、時間も取られました。すぐに担当者につなぐか、受付(代表)で答えるか、素早い対応をしていただきたいです。 [韓国、女性、30 代、20~24 年]
- 生活は便利でとても良かったです。川崎市にも外国人が沢山住んでいると思いますが、市、区、町などのことについてもっと外国人または外国人の意思を取り入れるようにしてほしい。 [中国、女性、50 代、25 年以上]
- 川崎市民に対する支援制度の宣伝がもっとしてもらいたいと思います。 [中国、男性、20 代、4~6 年]
- 区役所職員に色々な国籍の方を入れるべき。もっと外国人にも権利を与えて、行政の仕事をやらせた方が良い。 [韓国、女性、30 代、生まれてからずっと]
- 私はトランスジェンダーなので川崎市独自で LGBT の人たちにも同性婚を認めて欲しい。勿論、異性婚と同じように婚姻届を受理して欲しい！G7 の先進国の中で同性婚を法的に認めてないのは日本だけです！ [韓国、その他、生まれてからずっと]
- 図書館の外国の図書を増やして欲しいです。ありがとうございました。 [中国、女性、30 代、10~14 年]
- 川崎市に限ったことではないが、社会保障や失業手当といった知らなければ大損してしまう制度を分かりやすくして欲しい。 [アジア、男性、20 代、生まれてからずっと]
- 私達と同じレベルの収入で生活をしている人達が他市よりも多い気がしてなんとなく住みやすい気がします。外国籍の人にもっと手厚い保護をお願いします。 [朝鮮、男性、80 代、生まれてからずっと]
- 自分、母一人で中国に暮らしています。将来的介護になる際に日本に呼びたいと思っていますが、このあたりの情報が分かりません。また、自分仕事と育児で帰国できる期間限られているので、母に会いたい時、日本に呼んでいます。母日本にいる間、病気になる際、自分の家族の保険が使えないので、非常に多額となります。自分が日本に暮らしている間に母国にいる母のこと、とても心配しています。こっちで一緒に暮らしたいのですが、今、日本の制度だととてもむりです。ただ、自分はこっちで日本人の旦那と子供がいるので、帰国して母と暮らすのも非現実的です。そのあたりの外国への制度もぜひ改善していただきたいです。 [中国、女性、40 代、15~19 年]

- 要望：ホームレスの方達が多く見られ、市より手厚い支援をし、町の中で困っている人が少なくなるよう対策を考えて頂きたい。 [中国、女性、40代、15～19年]
- 子供の医療費の所得制限をなくして欲しいです。高校授業料も所得制限なしで平等にして欲しい。税金を払っていても何も子育てに役に立ててもらえない人もいます。塾にも行っていません。 [無回答、男性、40代、10～14年]
- 福利厚生やオリエンテーションや、やるべきこととすべきでないことのディスカッションがあれば、外国人にとって大きな助けになると思います。私達が環境に適応するために政府は何か取り組みが必要だと思います。 [フィリピン、女性、30代、1～3年]
- なぜ、特別永住者カードに通称名を入れてくれないのか。銀行等、証明が出来なくなって非常に不便です。 [中国、女性、50代、20～24年]
- ここの人、文化などは申し分ありませんが、ただ経済はまだ発展できていない気がします。もっと自主創業の許可を出せる政策を望みます。もう少し政策でサポートすることで、経済はもっと成長すると思います。 [台湾、女性、20代、7～9年]
- 川崎市は性的少数派に関して進歩が必要だと感じる。同性婚について認めるべき。 [アメリカ、男性、20代、1～3年]
- 便利で楽しむことがいろいろあります。しかし、公的機関に外国人スタッフがいません。 [イタリア、女性、1～3年]
- 川崎はきれいで最高の町です。でも、一つだけ要望があります。川崎市役所の反対側に住んでいるホームレスの人々に対して、何かをしてあげてください。 [バングラデシュ、男性、1～3年]
- 市の役所が土曜日も開いていたら、私たちに助かります。現状では、役所の用事を片付けるために、仕事を一日休まなければなりません。 [インド、男性、30代、1～3年]
- 英語が話せるスタッフを是非増やしてください。 [インド、女性、30代、4～6年]
- 日本に初めて住む外国人に対して、ゴミ出しのルールや地震時の緊急の手立てなど、日本の生活についての説明があれば望ましいと思います。また、近所に住む他の外国人たちについて知ることができれば良いと思います。 [アジア、女性、20代、1～3年]
- 日曜日に窓口を開いている大田区のように、日曜日に「課税証明書」、「納税証明書」が受け取れたり、必要な「公的文書」を集めることができると助かります。日本人と外国人にとって、最高の県としての神奈川県が見たい！ [ネパール、女性、40代、10～14年]
- 川崎には、野良ネコと野良イヌに対する無策を改めて貰えるよう、要望いたします。 [イギリス、男性、40代、15～19年]
- 私のたった一つの要望は、精神的に障害をもった人々が公共空間を自由に歩き回れることを統制してほしいということです。彼らは、市からの適切なケアと注意を必要としていると思います。他の町に比べて、このタイプの人々は数が多いように感じます。今年もよろしくおねがいします。 [ネパール、男性、30代、10～14年]
- 留学生、特に貧困留学生への奨学金は今まで住んだことがある地域より少ないです。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 窓口で英語の対応、お願いします。 [韓国、女性、20代、1年未満]

## ■ 施設 (20件)

- アリーナで友達ができたい！年寄りの使用料を安値にしてください。 [韓国、男性、70代、生まれてからずっと]
- 公園が欲しい。買い物しやすいです。麻生区に図書館がありましたら便利です。 [インド、男性、30代、1～3年]
- 私は水泳が好きなので、川崎市にもっと大きくてきれいなプールがあれば助かる。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 都内に近い位置であること、多摩川、二子玉川、溝の口など生活環境はとても満足している。しかし、夜は町の明かりが足りないと思うくらい暗い(ちょっと怖い)公園など緑が多い公園やスポーツ施設をもっと作って欲しい。川崎市がこれからも産業や文化町としてさらに発展して欲しいと思います。※送って頂いた韓国版の訳が間違っているので、もう一度確認して欲しい。 [韓国、女性、40代、20～24年]
- 宮前区の図書館が少ない。 [台湾、女性、1～3年]
- 市民が利用できる図書館を増やして頂いたら幸いです。 [中国、無回答、無回答、1～3年]
- 市で利用できる施設に関する情報を教えていただければ幸いです。 [中国、女性、30代、7～9年]
- 小学校の夏休み中にプールを開放して欲しい。 [韓国、女性、30代、10～14年]
- 「スポーツのまち川崎」のわりにはバスケットボールやボール遊びのできる場が少なすぎる。 [中国、女性、20代、7～9年]
- 住みやすい所だと思います。もっと川崎市が提供している施設などを教えて欲しいです。 [台湾、女性、20代、1～3年]

- 公共の開放されたフィットネス施設。 [アジア、男性、40代、4～6年]
- ここでの生活を楽しんでいます。成増に住んでいましたが、全てにおいて川崎は住みやすいです。しかし、川崎市民ホールは私にとって悪夢です。彼らの私に対する扱いは酷く、説明もなしに不必要の請求書を送ってきます。とてもストレスを感じます。 [アメリカ、女性、4～6年]
- 私たちはクリケットをしています。川崎市、もしくは川崎地区にグラウンドが必要です。4つのチームがあり、皆川崎に住んでいますので、私たちのためグラウンドをアレンジしていただけますよう、川崎市にお願いいたします。 [インド、男性、40代、25年以上]
- イスラム教のお祈りの場所を、駅、モール等に作ってもらいたい。小さくてもよいので色々な場所をお願いします（東京には沢山ありますが、川崎市には有りません。） [インドネシア、女性、50代、25年以上]
- すべての人々が礼拝をささげられるセンターがあれば良いと思います。たとえば私はムスリムなので、川崎市に小さなモスクを作る提案をしていただきたいです。ありがとう、これからもよろしくお願いします。 [インドネシア、男性、20代、1年未満]
- 川崎市国際交流中心を利用したり、市活動なども参加したいからパンフレットとかを通して宣伝をお願いします。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 交通、治安、買い物、飲食、満足です。健康娯楽施設がとても少ないので、増やしてほしいです。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 子どもが遊べる場所がとても少ない [中国、女性、30代、1～3年]
- 東京に近く、多くのフィリピン人が住んでいます。例えばジムのような外国人向けのスポーツ施設を作りたいです。 [フィリピン、男性、50代、20～24年]
- 特別支援を必要とする障がい者のための施設（水泳教室など）がもっと拡充されてほしい。 [フィリピン、女性、50代、25年以上]

#### ■ 情報発信・提供、多言語対応、やさしい日本語 (39件)

- 川崎市に15年程在住しています。今住んでいる中原区は（小杉）子育てしやすい所だと思います。外国人の子供のための受験情報が欲しいです。 [韓国、男性、40代、20～24年]
- 外国人向けのツールや仕組みがあまり認知されていないため、認知されるようにポスターなどで広めると良い。 [ペルー、女性、30代、25年以上]
- 川崎市に住んで良かったと思っています。もっともっと外国人が暮らしやすい情報や頼りが欲しいです。これから年齢を重ねにより不安がないように対策も考えて欲しいです。 [中国、女性、40代、20～24年]
- 外国人がもっと住みやすいと働きやすくなる為に日本語の通訳と分かりやすいように漢字の上にふりがなをふったり、例えば、病院、学校、レストランのパンフレットに英語と外国人にあった言葉と同じ意味をすると分かりやすいです。言葉のバリアのないように…。外国人だから差別はなくしましょう。 [フィリピン、女性、30代、10～14年]
- スポーツサークルを探していますが、情報入手しやすい方法を教えて欲しいです。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 生活に必要な、ためになる市の情報をもっと広めて分かるよう発信して欲しいです。優しい川崎市で、寄り添える地域を望んでいます。 [韓国、女性、30代、生まれてからずっと]
- 静かで便利です。もっと外国人への情報提供をして頂きたいです。 [中国、男性、50代、25年以上]
- いい街、開放的、英語の施設をもっと多くして [インドネシア、女性、20代、4～6年]
- 利用可能なサービスなどの情報を英語で外国人居住者に向け送っていただくと助かります。 [イギリス、女性、1年未満]
- フランス語、翻訳不可能 [フランス、女性、10～14年]
- 自分の住んでいる場所（元住吉）が大好きです。生活も楽しんでいます。ただ、区役所や市役所から送られてくる案内・通知はすべて日本語です。助けてくれる日本人の知り合いもあまり多くありません。大学での活動で忙しいので、通知された内容をよく忘れてしまいます。公的文書が、英語でも書かれているととても助かるのですが…。素晴らしい仕事に感謝します。 [インドネシア、女性、1～3年]
- 麻生区に住んでいるので、川崎市の情報が入ってこない。この地域（新百合ヶ丘）は、名前だけ川崎という感じですか。 [ドイツ、女性、15～19年]
- 川崎市についての情報を、英語、もしくはメジャーな外国語で広報してほしい。 [インド、男性、30代、1年未満]
- 外国語の案内付きの病院。公的文書も英語で書いてほしい。 [ネパール、女性、30代、1年未満]
- 全ての通知や案内が英語で書かれていると助かります。少し日本語が話せる人であっても、外国人にとって日本語を読むことはほぼ不可能に近いのです。 [ネパール、女性、10代、1～3年]
- 日本語だけでなく英語での情報提供もお願いします。 [インドネシア、男性、20代、1～3年]

- 私の考えでは、川崎は静かで、交通の便が良く、東京に近いので、東京で働く人にとっては良い町です。川崎市に対してはあまり要望はありませんが、日本の公的サービス一般、特に銀行業に対してはあります。銀行のサービスは日本語の表記なので、扱うのが難しく、また時に混乱してしまいます。 [インドネシア、男性、20代、1年未満]
- まさに、川崎は私と家族にとって良い町です。快適に暮らしています。是非とも、私たちがより易しく理解できるよう、案内を英語で送っていただけるようにお願いします。ありがとう。 [インド、男性、30代、1年未満]
- 特に不満はありません。外国人の対応をするときは、敬語だとわかりにくいので、シンプルで理解しやすい日本語を使ったほうが良いと思います。 [中国、女性、20代、7~9年]
- 要望と言えば：私は日本にいる日にちは浅いし、遭遇した困難はあまりなかったため、特に、いろいろな事情はまだはっきり分からないので、今感じたのは、もし、もっと日本語の情報は翻訳付きなら、日本に来たばかりの外国人に対してすごく便利だと思います。 [中国、女性、30代、1年未満]
- 行政サービスのことをもっと知りたいので、関係資料があればうちまで郵送していただければありがたいです。国民年金の二重納付問題の解決方法があれば望ましい。 [中国、女性、50代、10~14年]
- 市や区のホームページで、生活に関連した情報を検索することがもう少し簡単にできれば良いと思います。 [韓国、男性、30代、1~3年]
- 医療面で差別を受けることなく良かった。川崎のイベントについてもっと知りたい（情報不足）。 [韓国、男性、20代、1~3年]
- 不便だったり生活の中で気になることは、主にインターネットで情報を得ます。もう少し楽に情報を得られるようにホームページを修正、アップグレードしてください。\*外国語の医療問診票は本当に役に立っています。ありがとうございます。 [韓国、女性、30代、1~3年]
- 住所を変更するために市役所に行くとき（特に他の都市/県から来时）、外国人のための基本情報（コミュニティ、一般サービス、保険/年金、ごみなど）を得られるといいかもしれません。 [ブラジル、男性、40代、1~3年]
- 提案としては、日常生活をより良くするために、より多くの情報（法的小おび労働支援）があれば誰にとっても嬉しいことだと思います。 [南米、男性、50代、20~24年]
- 川崎市は平穏で住みやすい街です。私はあまり日本語が分からないので、英語で情報を流すことが重要だと思います。 [北米、女性、30代、1年未満]
- 提案です：市役所、銀行、郵便局等の文書が、いつの日か英語のフォーマット付きのものになること。そうすれば、私たちが英語のサンプルを見て、どのように書き込めば良いかを知ることができるでしょう。 [フィリピン、女性、40代、1年未満]
- サービスが良いです。しかし、いろいろな情報にアクセスする方法が分からないので、簡単な方法があると良いです。 [フィリピン、女性、20代、1~3年]
- とても良い点は全てが私達の家から近いことです。お願いをしたいのは、バス停の看板に何を書かれているのか読めないで、英語に翻訳して欲しいです。 [フィリピン、女性、40代、4~6年]
- 新しくここに住民登録をしたとき、パンフレットを渡されました。そこには、川崎での生活に関する情報が載っていました。このパンフレットの英語版があれば本当に助かります。川崎での生活に慣れようとしている外国籍住民へのサポートにつきまして、本当にありがとうございます。 [フィリピン、男性、30代、4~6年]
- 翻訳付きのニュースレターの配布を期待しています。市で何が起きているかをしっかり理解できれば、必要に応じて私たちが参加することができるからです。子どものための外国語教育や英語教育を含むボランティアがないか、興味を持っています。 [フィリピン、女性、30代、15~19年]
- 年金、育児休業給付、子育てに関する情報がほしいです。私はパートタイムで働いていますが、年金を支払っています。会社が私の年金を負担してくれない場合でも、出産の6週間前までは職に就いている必要があるのかどうかを知りたいです。このような情報が、市のホームページで見られるようになることを希望します。ありがとうございます。 [フィリピン、女性、30代、4~6年]
- 公的書類をタイ人用にタイ語で、もしくは英語にしてもらえたら、もっと読むのが容易になります。 [タイ、女性、40代、15~19年]
- 川崎や田島の役所で働く人たち、どうぞよろしくお願いします。どうぞ外国人に対して今よりもっと親切に、詳しく説明してあげてください。何人かの方は、まだ日本語がうまくなく、理解するのが難しいです。住民票を取りに行くときなど、お願いですからよろしくお願いします。 [タイ、女性、50代、20~24年]
- 川崎市の行政は、もっと標識や案内看板、立入禁止場所などの英語翻訳を増やした方がよいと思う。災害時など、私達はもっと理解することができ、従うことができる。 [ベトナム、男性、10代、1年未満]
- 安全、清潔、役所の人、駅員の人、親切。あとは、外国人の支援にもっと英語の案内があれば良い。 [ベトナム、女性、10代、1年未満]
- パンフレットや様々な広報等を英語も添えてポストに入れて欲しい。 [ベトナム、男性、20代、1年未満]

- 私は川崎市で住む環境が整っていて良いと思う。行政の手続きも良い。しかし、川崎市での行政手続きを多く経験している訳ではないため、全ての判断はできかねる。個人的には、もっと多くの情報、お知らせを英語も添えることで川崎市はよりよくなり、もっと身近になると思う。ありがとう。 [ベトナム、男性、30代、1年未満]

■ 通訳・翻訳、相談窓口 (7件)

- 川崎市に住んで良かったことはまだありませんが、期待しています。外国の方の相談できる窓口を作ってください。特に日本に初めて来た人にとっては分からないことが多く、かなり困っていることは明らかになった。その面を解決すべきだと思いますが、人々の困難がそれぞれ違いますが、まず相談する(できる)窓口を増やしたら、それぞれの問題が集まり、解決方法の探りもいけるだろうと思います。 [中国、男性、20代、1~3年]
- 日本に住んでいる外国人の為に、各地で通訳サービスを配置して欲しい。税務署や保険課のような人が少ないところにも。ありがとう。 [フィリピン、女性、30代、4~6年]
- 日本で働き、川崎に住んでいます。利点が分かりません。他と比較しないからです。行政から送られてくる日本語の手紙やお知らせ、請求書など翻訳文や説明を助けてくれるセンターが必要だと提案させていただきます。 [フィリピン、男性、40代、7~9年]
- 税務申告の期間については税務署に通訳者を、また税務に関する情報について翻訳をお願いできればと思います。 [ブラジル、男性、40代、20~24年]
- 全ての外国人が、全ての自治体で簡単に利用できる翻訳通訳者をおいて欲しい。 [フィリピン、男性、40代、10~14年]
- 以下の書類作成を手伝って欲しい。税務書類。子供関係の書類。年金の書類。健康に関する書類など。 [フィリピン、男性、30代、7~9年]
- 日本語教育や重要書類の翻訳等、コミュニケーション面において、日本に住む外国籍住民の手助けをしてください。 [フィリピン、女性、20代、1~3年]

■ 自然・衛生・住生活環境、インフラ (22件)

- 希望ですが、住宅街は大分高齢化が進んでいますので、適切な場所と適切な比例でコンビニが設置されれば、住民にとって便利になりますし、将来より多くのサービスを提供するコンビニがあればいずれ役に立つと思います。 [中国、女性、60代、25年以上]
- 川崎市の空気が臭いです(週1回以上変な匂いする)。近くの工場からののではないのでしょうか? 悪臭の対処をお願いいたします。 [中国、男性、30代、4~6年]
- 市役所通りばかり整備するのではなく、東口バス通りも整備するようにお願いします。 [中国、女性、50代、25年以上]
- 多摩川という自然が近くにあり、散歩などで楽しく、有り難く利用してもらっています。ただし、自転車道路が狭く、時々危険を感じることもあり、可能なら広げていただき(道路を)、よりウォーキングなどがしやすい環境になればと思います。 [韓国、男性、60代、25年以上]
- 道路が狭くて危険な所があります。 [マレーシア、男性、40代、15~19年]
- 物価がリーズナブルで住みやすいです。他の市や県に比べれば緑も多いですが、更に増やしたり、不正(社会的に逆効果を果たす)事業(パチンコ、キャバクラ、ホストクラブなど)が多すぎて、もっと抑制して欲しい。 [イタリア、男性、7~9年]
- 自転車専用道路があつと便利です。(車と同じ道路だと危険)お年寄りが多い市だと感じますので、お年寄りの方がもっと暮らしやすくなると良いと思います。 [中国、女性、20代、15~19年]
- 不満があるとすれば川崎区の空気で、常に工業臭がします。昼夜を問わず、毎回最大2時間周期がする場合があります。 [中国、男性、40代、4~6年]
- 川崎区にはもっと木を植えることを望んでいます。工業団地としてのイメージ強く、緑豊かな環境作りに頑張ってください。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 片側二車線道路を増やせいで欲しい。ちょっとの事ですぐ渋滞する(特に多摩区)。 [中国、女性、30代、7~9年]
- 要望は夜の街の道路はもうちょっと明るくなったらもっと良いと思います。 [中国、男性、20代、1~3年]
- 川崎だけでなく、他の地域の道路もサイクリストやドライバーにとって安全なものにしてほしいです。サイクリストのことも考慮した道路を。 [ドイツ、女性、25年以上]
- 比較的満足です。生活に必要なスーパーやデパートが全て近くにあることに満足しています。不満な点は、私はこの地区に住んでいますが、特にオフシーズンと週末にはたくさんのトラックがあり、窓を開ける気になれないことです。要求としては住宅地については大型トラックについては通行時間帯を決めて通行してほしいです。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 要求としては麻生区の道路建設が遅れており、渋滞がとても深刻です。 [中国、男性、20代、10~14年]
- 川崎の臨海地区の大気の状態をもう少し改善してほしい。 [中国、男性、40代、10~14年]

- ・ 住居地域にスーパーやコンビニを増やしてほしい。スーパー、コンビニとドラッグストアの営業時間を朝まで延長してほしい。 [中国、男性、30代、4～6年]
- ・ 自然災害対策、特に防虫対策により力を入れてほしい。 [中国、女性、20代、4～6年]
- ・ 静かで良いです。年配の方やお店の店員さんなど、親切です。新川橋近くの川辺の臭いがひどいです。 [韓国、女性、30代、10～14年]
- ・ 市街地により多くの緑地と公共の場により多くの銀行、子どもたちが安全に遊ぶ、友達を作り、自然と触れ合うことができる場所がほしい [無回答、男性、30代、10～14年]
- ・ 私は川崎市にもっと多くのショッピングセンターを増やすことを期待しています。 [フィリピン、女性、30代、10～14年]
- ・ 好きなところは、空気が澄んでいて、あまり大気汚染がないことです。でももっと欲しいものがあります。それは世界中でみんな助け合うために、今よりもっと多くの木を植えてほしい。日本に木が少ないという意味ではありません。私は、日本は木がたくさんあり、きれいな場所がたくさんある国だと思っています。 [タイ、女性、50代、20～24年]
- ・ ショッピングモールをもっと増やして欲しい。 [ベトナム、女性、20代、無回答]

#### ■ 生活マナー、ルール (7件)

- ・ 特にありませんが、外国人が川崎市民としてマナーを守るように案内してほしいです。 [韓国、男性、60代、25年以上]
- ・ 東南アジア留学生のマナーの悪さ。それをかばう企業もいるのでやっかいです。(近所トラブル) [韓国、男性、30代、生まれてからずっと]
- ・ 私は障害者です。川崎市より色々なサービスを受けさせていただき感謝しています。以前よりエレベーターがあちこちあり便利になりましたが、エスカレーターで右側が歩く、または走る状態です。左まひで右側でつかまって立つ必要のある人には危険です。エスカレーターで歩く、走ること自体、人にぶつかることもあり、やめるべきだと思います。 [アメリカ、男性]
- ・ 多摩川の違うバーベキュー集団をちゃんと管理してください。 [韓国、女性、20代、7～9年]
- ・ 外国人の中でも、長く日本で暮らしている方と来日したばかりの方もいます。長年日本で生活してきた外国人は、日本で生活する際に守るべきルールや日本のやり方を理解している。このような方は特にスペシャルなヘルプが必要なく、需要がある時に適宜に教えてあげる方が良い。「外国人は違う。ルール知らず」などの対応は逆に差別です。来日したばかりの方に対しては逆に優しく、細かくフォローするべきです。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。 [韓国、女性、30代、生まれてからずっと]
- ・ 川崎市に外国人が増えたことは良いんですが、日本のマナー、常識を理解させ、守ってほしいです。 [韓国、女性、50代、生まれてからずっと]
- ・ 必要に応じて、政策や、外国人がこの地域に住むにあたってすべきことに関する短い説明が欲しい。 [フィリピン、男性、30代、1～3年]

#### ■ ゴミ (13件)

- ・ 普段回収してほらうゴミ以外のゴミ(ダンボールや小さな不用品)の回収、処理を案内してほしいです。 [中国、男性、20代、1～3年]
- ・ 治安はとても良い。夜中に帰っても安心です。ゴミ捨ては不便だと思います。特に生ゴミは週二回で、臭さは我慢できない。 [中国、女性、20代、4～6年]
- ・ 実は今でも川崎市のゴミ分別方法についてよく分からないんです…。 [中国、女性、10代、1年未満]
- ・ 私の住んでいる高津区は便利な街です。しかし、時々世田谷区とか目黒区に遊びに行く時に感じたことがあります。なぜか東京都内の住宅地域の街はとても掃除がいきとどいています。あまりゴミがないきれいな街並みですが、川崎市の街はゴミが散乱しているような感じです。その原因が知りたいです。清掃者が足りていないのか、それとも川崎市の住民がまだ東京都の住民に比べてマナーが悪いのか？是非、川崎市もきれいな街になってほしいです。 [中国、女性、50代、25年以上]
- ・ 川崎市は比較的に外国人住民にオープンな都市と思い、住み心地いいです。ただ一つ、これ外国人としてではなく、ただ一人の川崎市民として、もっと市に注力していただきたいのは、ビン・カンなどのポイ捨て問題です。特にATMのような掃除人に気づかれにくい所によく発生しています。公共衛生においても市のイメージにおいてもダメージとなりますので、何かいい対応策ないかご検討していただきたいです。 [中国、女性、20代、7～9年]
- ・ 町をきれいにしたい。ゴミが多いです。 [韓国、女性、50代、25年以上]
- ・ 川崎に住んで良かったと思います。生活するのに便利ですし、たくさんの幼児教室があり、通わせるのに楽です。ただし、港町駅の●●●●●というマンションから、●●小学校を通る通りではゴミがあり、植物があまりきれいに整えてないので、もっときれいにしたいです。まだ、最近治安がよくなく、子供達のことを心配です。治安よくしてほしいですね！ [中国、女性、30代、15～19年]

- 川崎駅周辺はゴミがやや多い。できればもっときれいになりたいです。 [中国、男性、30代、7～9年]
- 町がきれいです。ゴミの分別についてはよく困ったことがあります。もし外国人に向けて、もっと詳しく説明できるパンフレットとかがあれば、良いと思います。 [中国、女性、30代、10～14年]
- 向ヶ丘遊園駅南口周辺の路上喫煙、ゴミのポイ捨ての問題を対処してください。 [中国、女性、30代、10～14年]
- 分からないことがいっぱいあるので、質問を出せないです。ゴミ箱がないのは本当に不便です。公園のように分類されたゴミ箱は素敵です。 [韓国、女性、20代、生まれてからずっと]
- 静かで綺麗でした。発泡スチロール、段ボール、牛乳パックなどの収集日が分かりにくいです。案内ページにははっきりと表記してくれれば良いです。 [韓国、男性、20代、4～6年]
- もし使わない家電製品や家具などを無料で回収してもらえたらとてもありがたいです。 [中国、女性、30代、10～14年]

## ■ 住宅、住まい (17件)

- 外国人向けの賃貸サービスを充実していただきたいです。 [中国、男性、20代、4～6年]
- やはり外国人にとって厳しいことがあります。私は引っ越ししたばかりです。外国人、家探すすごく大変です。半分以上は外国人入居だめです。費用も日本人より高くなっています。差別いえないけど、なんかちょっといやらしい感じしますね。政府は絶対いい方法ありませんか、お願いいたします。 [中国、男性、20代、4～6年]
- 日本はすべてが高価であり、日本での生活が非常に困難です。外国人だけでなく日本人にも言えることです。しかし生活者の私達には何もサポートを受けることができません。家とアパートはとても高いです。私は意見を述べられるこの機会を持ってとてもうれしいです。 [アフリカ、男性、30代、1～3年]
- 母子家庭で、家賃が高い為、市営住宅に申し込むも今日に抽選に落ち続けていて困っています。 [韓国、女性、60代、生まれてからずっと]
- 私達外国人は収入が低い為、市営などの家に住めるよう市の政策として考えて欲しいです。(市営の家に住みたい)外国の子供達は学校に行きたくないので、手続きの簡略化、学費の減免をお願いします。ありがとうございました。 [ベトナム、男性、20代、4～6年]
- 一つだけ提案:古い家やアパート(内装も外観も)をリフォームすれば、賃料の上昇も抑えられるでしょう。 [ドイツ、女性、1～3年]
- 良いところ:保育園・幼稚園と学校での給食。川崎は大きな町なので、総括するのは難しいです。良い区もあれば、そうでない区もあります。中原区では、まだ大きなトラブルには遭っていないので、特に川崎市への要望はありません。けれども、友達の中には、外国人であるという理由でアパートの大家に入居を断られた人もいます。 [ネパール、男性、30代、10～14年]
- 入居の差別は問題です。外国人であるという理由で入居を拒否されました。 [アメリカ、男性、30代、4～6年]
- 外国人に対してとてもフレンドリーな場所。川崎市は、外国人が借りやすい居住施設を展開するべきです。 [インド、男性、30代、4～6年]
- 外国人に対して、ある種のアパート・家屋を借りることを禁ずる条例・法律があるはずですが、このような施策が続くことに現実的、論理的な正当性はありません。それが言語の問題だというなら、大家と借り手の間での認識とサービスを改善すれば済むはずで、口実にはなりません。住宅賃貸市場のうち、外国人に対する制限のあるものが多すぎます。住宅問題は非常に重要であり、日本語能力や出身地によって阻害されるべきものではありません。 [アメリカ、男性、20代、1～3年]
- 借家の問題を解決してほしい。 [中国、男性、50代、15～19年]
- 基本的には満足です。市営住宅の申請に不満があります。1年前に申請したときは承認されず、その次は名前のふりがなに間違いがありました。また、変更に行きます。 [中国、男性、40代、10～14年]
- 外国人に対する住宅政策について、もっと便利な政策を実施してほしい [中国、男性、30代、1～3年]
- 自治体のアパートに関する詳細情報。またはアパートを取得するのに役立つ情報。不動産は非常に貴重です(すべてがお金です)。 [ペルー、男性、40代、20～24年]
- 川崎に公営住宅(賃貸にせよ分譲にせよ)がほしい。 [フィリピン、女性、50代、10～14年]
- 日本で、一人だから2年ごとに借りた家の延長をしなければ住めないのが不安です。早く団地に入りたいです。 [フィリピン、女性、50代、20～24年]
- 賃貸住宅を必要としている外国人の支援。 [ベトナム、男性、20代、1年未満]

## ■ 医療・病院、福祉 (18件)

- 要望としては、家に障害者が一人(私の弟)おりますが、日本語のできない母と私と二人で面倒を見ていくのは限界があります。ただ、グループホームや入所施設は数がなく、数年待つか、それでも入れないと言われました。介護施設も必要ですが、障害者向けの施設も増やすべきだと強く感じております。日本語がままならなく、体調も良



くない母のかわりに弟のショートステイの送り迎えや市役所へ面談に行ったりとやることが多く、フルタイムで仕事をするのが難しく、自分の結婚や育児だけでなく、老後の生活や老後の貯金に関して大変不安であり、先のことを考えるだけで息がつまり途方に暮れてしまいます。是非、グループホームや入所施設、またそれにかわるようなサービスの充実を求めます。よろしくをお願いします。 [中国、女性、20～24年]

- 子供達の医療費についてしっかり考え、もっと住みやすい川崎市になってほしいです。中学校まで無料の所がいっぱいありますので、川崎市も子育て世帯にやさしい市になってほしいです。 [中国、女性、40代、15～19年]
- 両親が日本に遊びに来た時、とても不安です。健康保険証がないため、もし体調を崩したらどうしようと、とても不安です。私達がちゃんと税金を払ってますので、医療費を安くして欲しいです。無理な要望かもしれませんがよろしくをお願いします。 [中国、女性、40代、15～19年]
- だいたい満足です。川崎市がますます発展すること、福祉がますます良くなることを希望します。 [中国、男性、20代、10～14年]
- 国にいる家族が高齢で、日本に来る時、医療保険を入れるように対応してもらいたいです。よろしくお願ひいたします。 [中国、女性、30代、15～19年]
- 子供の医療費の控除年齢を18歳まで拡大してください。 [アジア、男性、30代、15～19年]
- 生活の便利さが良い。将来のことを考えると介護施設をもっと充実して欲しいです。 [中国、女性、50代、25年以上]
- 外国人でありながら今まで不便なく暮らしてきたので、感謝しています。医療、日本友人の親切、買い物など。一人なのでこれからの生活に不安を感じています。年金、介護など、日本人と同じように受けられるようにして欲しいですが... [韓国、女性、50代、20～24年]
- 外国人の医療機関への受診の際のサポートがあると助かります。 [台湾、男性、30代、25年以上]
- 子供医療費補助については、通院助成対策を小学生から中学生まで拡大していただければ助かります。 [中国、男性、40代、10～14年]
- 子供の医療費の無償化を東京都と同じく中学校まで拡大して欲しい。 [韓国、女性、30代、10～14年]
- 病院の書類に英語訳かルビ振りをして欲しいです。 [フィリピン、女性、10代、1～3年]
- 不妊治療を現在受けておりますが、費用が大変です。収入は高い方かと思いますが、税金でほぼなくなります。もっと充実したサポートを頂きたいです。 [インド、男性、30代、15～19年]
- 予防接種案内など。 [フィリピン、女性、20代、20～24年]
- 要求したい点としては、日本語がわからない外国人が医療を受けやすい病院がもっと多ければということ、外国人の集まる活動を行って交流が増えること、児童医療減免制度が東京都内と同じ様になるといいということです。 [中国、女性、30代、4～6年]
- 潜在問題に診断を行い、危険と確認すれば、必要な治療を施し、人身財産に傷害に及ぼす影響があれば、強制を施す。 [中国、男性、30代、1年未満]
- 全て良い。要望は、私のような人もより生活しやすくする為に、ボランティアや通訳をもっと多くの病院や診療所に配置して欲しい。どうもありがとうございます。 [ベトナム、女性、30代、1～3年]
- 性別、年齢に合ったがん検診の補助券が欲しい。 [ベトナム、女性、20代、4～6年]

#### ■ 防災、災害 (4件)

- 外国人向けの避難訓練を行っていただければありがたいです。 [中国、女性、20代、1～3年]
- 災害の情報はできれば外国人にもっと届いた方が良くと思います。知らな過ぎる外国人がいるので、命を大切することももっと教えた方が良くと思います。避難の仕方とか、災害の情報と避難情報は色々な言語があれば良いと思います。 [マレーシア、女性、1～3年]
- 色々な知らせなど多言語に訳すのは必要ないと思いますが、一つ絶対多言語にすることがあります。それは、災害ある所の避難所。そして日本人の当たり前の常識は多分多くの外国人は分かりませんので、避難所でやっていいとやっていけないことはもっと詳細に書く。例えば、大声で話すはダメ、食事時一人代表して家族の分取っていいかどうかなどなど。地域の避難訓練などはあまり外国人参加する姿が見えないので、できれば避難訓練の担当グループもっと積極的に近隣の外国人を誘って参加するように。何回も避難訓練を参加すると日本人との距離も少しずつ近くなったり、お友達になったりするかもしれない。お互いよく知ってたら本当に何かあったら、外国人も手伝えるかもしれないです。 [アジア、男性、30代、1～3年]
- 緊急避難時のアナウンスの徹底。 [インド、男性、20代、1年未満]

#### ■ 子育て (23件)

- 育児について、保育園を増やしてほしいです。 [中国、男性、30代、10～14年]
- 中原区武蔵小杉地域の待機児童問題。早急に解決して欲しい！ [中国、女性、30代、10～14年]

- 川崎市への要望は子育て支援、特に外国語通訳ついでいる子育て教室増やして欲しいです。それは外国人として分かりやすいと思います。また、外国人向け日本語の教育が長期的、計画的に取り組んで支援して欲しいです。日常会話だけでなく、ビジネス会話、敬語などもっと勉強したいです。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 横浜、大和などに住んだことはありますが、まだ他の所より何が良いとは感じてません。来年、1月に子供が生まれる予定ですが、保育園は翌年4月から預けたいです。入れるかが心配です。 [中国、男性、30代、10~14年]
- 保育園増加(認可、認可外) [台湾、女性、30代、4~6年]
- 商業施設が充実していますが、治安が悪いイメージがあります。保育園の数と人口が割り合わない。もっと増やさない共働きが難しいです。 [中国、女性、30代、15~19年]
- 是非、子供及び子育てにやさしい環境を作ってください。また、子供に英語や中国語を学べるメディア及び学校が少なく感じておりますので、改善できれば幸いです。 [アジア、男性、40代、10~14年]
- 子育て支援をもっと充実させて欲しい。 [中国、男性、40代、15~19年]
- 緑が少なく、少し残念です。子供二人いますが、近所に遊べる公園がなく、あっても小さく道沿いです。もうちょっと子供達楽しくお金かからない環境つくってほしいです。楽しく子育てすることで多少でも少子化減にも繋がります。あと、子供かんたんに保育園に預けられる環境つくってほしいです。面倒な手続きお母さんたちにストレスです。 [ヨーロッパ、女性、30代、15~19年]
- 保育園、小学校などの教育施設を増やす。 [中国、女性、30代、7~9年]
- 川崎市では子育てグループが多くあり、同じ子供を育てるママとの交流が出来て良かったです。外国人であっても地域の活動に参加したい人が少ないと思います。どうやって参加できるか、またどんな活動、どんな風に参加できるかは情報が少ないかと思ひます。もっと情報を増やして欲しいです。 [ベトナム、女性、30代、7~9年]
- フルタイムで働いている外国人がいる家庭では保育園に落ちた場合、両親などの保育の手伝いをしてもらえる環境がないため仕事復帰は大変厳しくなる。外国人家庭の保育園入所枠を作って欲しい。 [韓国、女性、30代、10~14年]
- 川崎市をもっと子育てしやすい所になれば良かったと思ひます。保育、教育、イベントなど [韓国、男性、40代、生まれてからずっと]
- 暮らしやすいです。子育てに関する情報、イベントをもっと知りたいです。 [ミャンマー、男性、50代、25年以上]
- 子供を日本で進学か自分の国で進学かを迷っています。日本と中国の進学、教育の方法が異なりますので、もし子供が生まれた外国人に将来の進学を分かりやすい説明できるプロセスの本があったら嬉しいです。 [中国、男性、20代、4~6年]
- 川崎は母親の暮らしを楽にするために大変努力してくれていますが、それでもとても難しく、ストレスが多く、お金もかかります。このことは外国人だけでなく、仕事のために上京した日本人にも当てはまります。夫たちは夜遅くまで働いているので、近所の子どもたちの世話は母親たちの肩にかかっています。家族や友人の助けが得られない全ての人々のために、(少なくとも一時的にでも)預かってくれる幼稚園の設置が必要です。多くの外国人の母親たちは週28時間制限の元で働いており、月給は幼稚園(保育園)の支払いでやっという額です。そのため、実際、母親たちは労働力の柱になる気力を失い、子育ての役割しか果たすことができません。 [ヨーロッパ、女性、30代、7~9年]
- 川崎市には比較的満足しています。買い物も便利です。幼稚園をもっと増やしてもらえると入園がしやすくなると思ひます。私たちの言葉が通じない点も改善してもらいたいです。現在私たちは川崎市●●●●丁目に住んでいますが、川崎市から割り当てられたのは●●●保育園でした。とても遠く不便に感じます。 [中国、女性、50代、1~3年]
- 保育園や託児所は少ないこと、乳幼児の入園は困難、女性社会復帰支援施設はあまり揃っていない。 [中国、男性、50代、7~9年]
- 保育園に入ることがとても困難だと思ひますが、来年両親が帰国した後に子どもは保育園に入れば助かります。 [中国、男性、30代、7~9年]
- 川崎市は外国人市民の子供の保育制度に対策を願ひます。外国人は日本語がわからないから、日本の保育園の制度は理解できない。外国人子女に別枠を希望しています。もし、保育園申請説明会に外国語通訳がいればありがたいです。特別に需要がある外国人子女に特別枠が設けていれば(例え、両親や家族支援がない方に) [台湾、女性、30代、7~9年]
- 自転車に乗るのが好きなので、問題なく乗りたい。子育てについて、子供の教育やしつけ方など、もっと情報が欲しい。母親になるのは難しいし、子供を適切に育てるのも難しい。子供の両親に対するトレーニング支援を川崎市にして欲しい。 [フィリピン、女性、30代、10~14年]
- 私達の家の近くに教会があります。東京よりは安いですが、私の子供の幼稚園の保育料が高いです。 [フィリピン、男性、30代、7~9年]
- 川崎市での生活はとても便利。しかし、いくつかのサービスはまだ外国人差別があると思ひます。・もっと保育園を増やして欲しい(子供を預けるのがとても大変)。 [ベトナム、女性、20代、4~6年]

## ■ 学校、教育 (9件)

- 生活便利で良かったと思います。ただ川崎小学校についてのよくないニュースが何回もテレビで見たので、小学校の安全性についてちょっと心配で、もっと子供教育に力を入れて欲しい。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 教育レベルを上げて欲しいです。特に小、中学校。 [中国、女性、40代、15~19年]
- 小、中、高等学校にもっとパソコンと英語の教育を推進して欲しいです。 [イギリス、男性、15~19年]
- 麻生区に関して言えば治安が良いと感じている。気のせいかもしれないが、子供の小学校の給食が僕らが食べていた給食より少なく、品目も少ない気がしています。長男(1年生)は「お腹いっぱいになる」とは言っているのですが、高学年になっても同様なのはわからないので。現状に問題があるのか分かりませんが、気持ち的には給食費を高く払っても良いので、食に関しては徹底して欲しいです。 [ブラジル、男性、25年以上]
- 今ゆとり教育なんですけど、もっと子供の学力を上げて欲しいです。 [中国、男性、30代、10~14年]
- 外国の子供達は学校に行って勉強したいので、手続きの簡略化、学費の減免をお願いします。ありがとうございます。 [ベトナム、男性、20代、4~6年]
- インターナショナルスクールがもう少し増えるとより良いです。 [韓国、女性、40代、生まれてからずっと]
- インターナショナルスクールに補助金を出してほしい。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 学校からの手紙や通知が理解しやすいものになればと思います。 [ブラジル、女性、30代、20~24年]

## ■ 治安 (30件)

- 暴走族多い。夜中たまに走行中でとてもうるさかった。市バスの運転手が態度が悪い場合はよくある。(特に雨の日) [中国、女性、30代、7~9年]
- 夜に街灯がつくようにしてほしい。空気が悪い。夜中にバイクが通って治安が悪い。人の質が悪い。道が平坦で歩きやすい。 [韓国、女性、20代、生まれてからずっと]
- 治安について、不安を感じています。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 暴走族に対する取り締まりを強化して欲しい! [中国、男性、30代、7~9年]
- 子供を持っている人として、去年などのいじめ事件、大師での中学生の殺人事件などで、治安の悪さがまだ心配ごとになっている。 [中国、男性、30代、15~19年]
- アパートの近くに大きな公園があります。散歩やジョギングなど便利です。ただし、夜ライトアップがないため、道を通る時には不安です。将来、ライトアップやCCTVなどの安全防犯施設があれば嬉しいです。 [中国、女性、20代、4~6年]
- 競馬場の近くの治安は良くないと思います。うろろする人が多いと思います。販売の人のもてなしは外国にたいして親切に欲しいです。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 治安をよくして欲しいです。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 繁華街の治安が悪いので、条例等で客引きに対する強化と共に美化の強化にも努め、川崎のイメージの向上を図ってほしい。 [韓国、男性、30代、生まれてからずっと]
- ちょうど1ヶ月で、良かったことはまだ分からない。通勤することけっこう大変しか感じられなかった。人権面は前住んでいた町より良いと思う。1ヶ月間、スマホに「防災速報」というアプリがあって「犯罪や事故に関する注意の呼びかけ」という通知は前に住んでいた町よりかなり多かった。難しいと思うが、治安面強化して欲しい。 [中国、女性、20代、7~9年]
- 暴走族がうるさい時がよくあります。 [台湾、女性、30代、1~3年]
- 不良が多くて不安です。 [中国、女性、20代、7~9年]
- 川崎市に1年ぐらい住んでいますので、特に不満なことはありません。ただし、深夜に暴走族の車の声がたまに聞こえます。 [中国、男性、30代、10~14年]
- 要望は、金、土曜になると夜分大きなバイクの音がするので、どうにかして欲しいです。 [韓国、男性、50代、20~24年]
- 栄えていて便利です。街中のキャッチがしつこいので、なくすことができないでしょうか? [中国、女性、20代、4~6年]
- 役場の人が丁寧です。駅はいつも綺麗です。ホームレスがもっと少なくなると良いです。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 最近発生した無差別殺人事件により治安が悪くなっていると感じています。暴走車の取締やトラックの騒音など、小さな子どもたちの登下校の見守りなど、強化してほしいです。他には飲食店(特に焼肉店)の排煙を制限し、空気の汚れを減らしてほしいです。 [アジア、男性、30代、4~6年]
- これ以上、地元の公園に酔っぱらいが増えないでください。たびたび、私を含めた近隣住民が真夜中に起こされます。警察は、それらの問題を解決しようとしているようには見えません。ここは私が日本で住んだことのある場所の中で最悪の場所です。 [アメリカ、男性、20代、1~3年]
- 先月起きた殺人事件が恐ろしく、公共の安全が強化されることを望みます。 [中国、女性、30代、1~3年]

- 私は中原区の●●●に住んでいますが、いつも駅にいるホームレスに時々不安を感じさせられます。 [中国、男性、20代、1～3年]
- あまり満足ではありません。駅は混雑しすぎています。夜は銀柳通りに多くの酔っぱらいがおり、治安が乱れています。居酒屋が多い街の治安を重視して、治安維持を図ってほしいと思います。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 大体比較的満足しています。しかし、少し心配しています。最近、住居進入刺殺事件及び火災事件、治安の面に全力を尽くし願います。 [中国、女性、30代、1年未満]
- もちろん生活環境や、対外国住民の政策は、総体的に満足しています。しかし、最近、外国人に対する治安事件は少し多いようで、少し不安を感じる。その他、日本に在住、川崎で生活している外国住民として、日本と中国の文化的交流を強くするために、いろいろな活動に参加したいと思っています。 [中国、女性、20代、1年未満]
- すごく満足しています。市民は善良で、礼儀正しい。外国人に対する各種の保険サービスはよかったです。市民会館での日本語学習は(無料)、しかし、道に集団大型二輪車の騒音が怖いほど響ている。子供はおろか、大人までは耐えられない。対策を希望しています。ありがとう。 [中国、男性、40代、1年未満]
- 少し前、登戸の事件が自宅から50mも離れていないところで起きたのですが、夜になると人気がほとんど無く、不安感を感じます。治安のために苦労していらっしゃるのわかりますが、夜道を少し明るくしてくれると良いです。 [韓国、男性、20代、1～3年]
- 防犯、治安維持に励んでください。 [韓国、女性、20代、1～3年]
- いつもお世話になっております。川崎は交通が便利し、今まで差別なども経験したこともないので、生活するのに特に問題はないと思います。だが、バイクの音が多すぎると思います。週末、花金はまあ我慢できますが、平日と日曜は出勤しないと行けないので、少なくとも平日はバイクの規制などが必要ではないかと思います。 [韓国、男性、20代、1～3年]
- 治安(夜の商店街、風俗街)の悪さ [韓国、男性、40代、15～19年]
- 私達は自転車とベビーカーを数回盗まれました。また盗まれるのではないかと恐れています。私達のような被害者が増えないよう警察は特に夜間の見回り強化をして欲しい。 [フィリピン、女性、20代、10～14年]
- 夜中にバイクで走り回る青年達がとてもうるさく、迷惑。 [ベトナム、男性、20代、4～6年]

#### ■ 差別・偏見、いじめ、ヘイトスピーチ (14件)

- 暮らしやすい。差別のない街になって欲しい。 [朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと]
- 普段は日本人として生活しているので、日常生活で困ることはないのですが、書類関係になると手続きが面倒で、困ることが多いです。外国籍であることを他人に知られたくないので、もっとプライバシーが守られたらいいのと思います。日本はまだまだ封建的な国なので、(外国人)という偏見的な目でみられることが、悲しいです。 [中国、女性、生まれてからずっと]
- 住めば都です。日常生活ではとくに不便を感じず20年間川崎でお世話になりました。しかし、パートの仕事を探す時に差別を感じたのも事実です。日本に30年近く住んでいますが、人々の意識があまり変わらないと痛感しています。国際化はまだまだ遠いです。 [中国、女性、50代、25年以上]
- 保育園を増やしてください。外国人の子供に対して、差別せず、普通に認可保育園に入らせてほしい。認可保育園の先生は厳しすぎて、参観の時、明らかに差別的対応で、ゴキもひどく非友好的だった。川崎市で日本人と外国人との交流の機会が増え、市民館の友好的感情が促進されることを希望します。 [中国、女性、30代、10～14年]
- ヘイトスピーチをやめさせて欲しい。 [韓国、女性、50代、生まれてからずっと]
- 外国人市民が安心、安全に暮らせるよう、ヘイトスピーチ対策など、引き続きよろしくお願い致します。 [韓国、男性、60代、生まれてからずっと]
- 差別や偏見のない街へ。国籍、老若男女問わず、誰もが住みやすい街へ。 [韓国、男性、20代、7～9年]
- 川崎市だけの問題ではないのですが、学校や会社の保証なく家を借りたり、クレジット作ったり携帯作ったりした時に断られたことがあります。会社の名前や家族の名前(日本人)を出したとたんにOKだというのは少し悲しい気持ちになります。まだまだ外国人を受け入れる心と制度が足りないのではと思います。※回答が遅くなりました。少しでもお役に立てばと思います。ありがとうございました。 [中国、女性、30代、10～14年]
- ヘイトスピーチが怖いので、罰則付きの条例を作ってください。 [ドイツ、女性、1～3年]
- 要望について、少子化の日本は子供のいじめ、事件がよくニュースに出ることは不安です。日本はとても安全な国と信じていますが、子供に対してもともと万全な策を整備していただきたいです。よろしくお願いいたします。 [中国、男性、30代、4～6年]
- 外国籍住民や社会的弱者への心ない言葉を聞くことがあります(インターネット上や職場などで)。法律で締められればいいという訳ではなく、大人にも子供達にも人権教育が行われるといいなと思います。 [ベトナム、男性、30代、10～14年]

- 川崎駅でのヘイトスピーチを止めさせてください。これは、世界においてもとても恥ずべき行為で罪のない外国人を傷つけます。警官は彼らを守っているように思えます。一定の規制を行ってください。そして、もっと自然を増やして欲しい。 [ドイツ、男性、1～3年]
- 憎悪表現、差別的排外主義の根絶に全力を注いでください。このままでは、いつか私達は殺されます。 [韓国、女性、40代、生まれてからずっと]
- 満足。生活設備は充実しています。“推廣换位思考同理心”は日本語訳すると、他人のことを自分に置き換えて、考えるを広めること。度々、電車で日本人の意味不明な嘲笑いを受け、このことについて、台湾と全く同じで、非常に惜しいですが、人々はもっと学習して、礼儀正しく成長するように願っています。個人の意見：一の外国になのに、過大な参政権があってはならないと思います。しかし、町内会の日常生活にかかわること、手伝わせるところがあれば参加したいと思います。ありがとう。 [台湾、女性、30代、1～3年]

#### ■ 多文化共生、異文化交流、国際理解 (15件)

- 川崎には色んな外国人が住んでいますから、国際的な都市になって欲しいです。外国人の子供に自国の言葉を忘れずに日本の文化も受け入れて、国際的な人材を育成に力を入れてほしいです。 [中国、女性、50代、15～19年]
- 外国人と日本人との共生、理解をもっと進めて欲しい(音や臭いについて) [ミャンマー、女性、20～24年]
- 川崎市はスーパー、病院、バスなど色々生活面のことは充実していて大変便利です。でも外国人としてもっと自然に川崎市、あるいは周囲の日本人に溶け込む機会があって(作って)欲しいです。例えば、読書会、文化、歴史の講演会、老舗、会社などの参観など、そのようなイベントを行うなら家まで通知送って欲しいです。 [中国、男性、50代、20～24年]
- 川崎では、通称名の存在を日本人が知っているの、身分証を見せた時にトラブルがない。外国人が多いので、理解のある友人が多い。外国人へのサービスではなく、日本人に正しい知識を与える等してほしい。外国人であることに困ってはいないが、日本人からの扱われ方で傷つくことが多い。日本に住み票ができる前から市民カードを発行する等、市民として認めてもらった事が住んでいく自信になった。外国人だが市民だということをもっと公に宣言して欲しい。 [韓国、男性、30代、生まれてからずっと]
- 川崎市に住んで良かったのは、国際交流協会などがあり、色々なイベントや講座も開催しているため、新生活に溶け込みやすいのです。また子育てに関する情報やサービスが充実しているので、子育てしている人にとって不安などが低減でき、より質のいい生活を送ることができます。さらに、一つの提言として、川崎市の小学校で国際交流授業を設けて、年に1回のペースで実施していただきたいのです。グローバル化されつつある今日、観光立国や外国人労働者受け入れ拡大という国策掲げている以上、国際交流の重要性が言うまでもなく、確実に取り込まなければならないのです。そのため、外国人との接し方や異文化との触れ合いがきっと子供達の成長にも大事な体験になるし、取り巻く環境変化にもスムーズに適することができるかと思えます。 [中国、女性、40代、15～19年]
- 川崎市には人と人のお互いを理解し合うために話ができる場をお願いできればと思います。 [中国、女性、30代、10～14年]
- 私自身は日本語が自由に使えて、(外人であることはバレない)、差別、不公平な扱いをされたことはないが、時々コンビニで海外からの観光客(?)に対して乱暴なサービスする店員を見かけます。法律でそういった差別を強制的に減らすことはできるかもしれないが、根本的な相互理解を促進しないとただただ「外国人への嫌気持ち」と心にしまるだけで、本当の意味での人権の平等は実現できません。外国人に声をかけて、積極的に町内会、区の会議、ボランティア活動に参加させて、川崎市に住んでいる日本人の方々にもっと外国人との接触機会を増やすことで、相互理解がしやすい町になると思えます。 [アメリカ、男性、10～14年]
- 多文化共生! [韓国、男性、60代、生まれてからずっと]
- 川崎市はとても便利です。今のところすべてがいいです。希望、川崎市にもっと文化交流のイベントがあればいいと思います。そうしたら、外国人が日本とその文化をもっと知れるでしょう。川崎は大きな街ですが、 [インドネシア、男性、20代、1年未満]
- 外国人が日本語を学ぶ手助けと、社会生活における交流をしてほしい。 [インド、男性、30代、1年未満]
- 川崎市が、世界中のさまざまな文化を元にしたイベントを企画してくれるとうれしいです。例えば、インド文化、スリランカ文化のイベント。ヒンドゥー教の「光のフェスティバル」、シンハラ族の新年祭。 [スリランカ、男性、1～3年]
- 満足しています。日本人の方ともっと交流できる場を作っていただければ幸いです。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 外国人と日本人の交流のきっかけがないので、もしあればいいと思います。 [台湾、男性、20代、1～3年]
- 要望：外国人同士の交流や外国人と日本人との交流を増やし、それらの情報を広く知らせて欲しい。 [ベトナム、女性、20代、4～6年]
- 外国人が日本から多くのことを学べるようもっとたくさん交流会を設けて欲しい。 [ベトナム、女性、20代、1年未満]

## ■ 日本語学習 (10件)

- 日本語を勉強したいです。より高度なレベルで柔軟なスケジュールで。 [ペルー、女性、25年以上]
- 外国人が低コストで週末または週に少なくとも3回は日本語学習センターを利用できるようにすることをお勧めします。 [フィリピン、男性、40代、7~9年]
- オフィス従業員がより多くの語学研修を受けることができれば幸いです。 [中国、女性、30代、10~14年]
- とても素晴らしい人々！空気が新鮮！きれいな町！日本語を学びたいのですが、家族の同意と許可が得られていません。市が外国人に提供する日本語クラスを、オンラインで学びたい。ありがとう。 [ヨーロッパ、女性、10~14年]
- 市役所で日本語学習できる場を設けてほしい。 [中国、女性、20代、1~3年]
- より専門的で体系的な日本語学習の講義やプログラムを希望する。 [中国、女性、30代、1~3年]
- 日本語学習の場をもっと増やしてほしいです。 [台湾、男性、30代、1年未満]
- 夜、日本語の勉強ができるように手伝って欲しいです。 [フィリピン、男性、20代、1~3年]
- 千葉と比べて、ボランティア日本語教室に納める費用が高い。 [ベトナム、女性、20代、4~6年]
- 外国人向けに、多くの地域にもっと多くの日本語教室を設けて欲しい。 [ベトナム、男性、20代、1~3年]

## ■ 市政参加、地域参加、ボランティア (9件)

- 普段仕事が忙しくなると、ボランティア活動などに参加したくても、どうすれば参加できるか分からない。情報の手にする手段がない。市役所に手続きに行く外国人に市の外国人関係の活動をもっと紹介して欲しい。郵便物やメールなどで案内を送っていただければ、少し時間、余裕がある人なら活動に参加できると思います。以上。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 一日も早く選挙権を。 [韓国、男性、60代、生まれてからずっと]
- 住んでよかったです。生まれ育ったところなので友達もいるし、これからもっと外国人にも市の権利をむりでしょうか？ [韓国、男性、30代、生まれてからずっと]
- 外国人市民代表者を選ぶ際、同じ人を何回もではなく、新しい人をどんどん選んで欲しいです。また、募集の通知をも是非ポストに入れていただければ幸いです。 [中国、女性、20代、15~19年]
- 私が知っている限り、川崎市は他国籍の方々が多く居住している地域だと思います。私達は日本国籍の方々と同じように生活し、税金も払っています。なのに、なぜ、選挙権がないのでしょうか…と選挙がある度に思います。 [インドネシア、男性、20代、4~6年]
- 外国人の選挙権を是非進めてください。 [韓国、女性、40代、15~19年]
- 私としては、もっと地域のイベントに参加したいです。 [インドネシア、男性、20代、1~3年]
- 3世~4世の子どもたちのためのボランティアをしたくて問い合わせましたが、断られました。外国人だからそうなのか、何か他の理由があるのかはわかりませんが、ボランティアや自治活動に関する窓口があればよかったと思います。 [韓国、男性、30代、10~14年]
- 外国人にも日本人のような活動に参加させて欲しい。 [ベトナム、男性、20代、1~3年]

## ■ 就労、仕事 (14件)

- 仕事が欲しいです。 [韓国、男性、70代、生まれてからずっと]
- 外国人が長く住みたい街になって欲しい。企業の数が増えて欲しい、(優遇対策?)工業だけでなく、ベンチャー(第三次産業の会社)も武蔵小杉や家の近くに働けたら最高。川崎駅のあたりに来て欲しい。よろしく願います。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 最近4ヶ月、仕事を探していますが、とても苦労していて、言語が通じないことが面接で特に影響しています。もし外国人の就職面接のサポートをしてもらえたらより良くなると思います。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 外国人でも合う仕事の紹介所が欲しいです。 [中国、女性、30代、10~14年]
- 会社で昇進など日本人より遅れている。仕事量、資格など普通の日本人の社員より多くして、持っていますが、昇進や収入など日本人より遅れて少ないです。 [中国、女性、30代、7~9年]
- 日本とこの街が好きです。綺麗な街だけど、家賃やその他全てのものが高い。また、もっと長く働きたいのに法律で決められた週28時間しか働けません。もっと長く働けたらなあと思っています。 [ネパール、女性、20代、1年未満]
- 川崎市はとても便利で、何よりとても住み心地のよい町です。私のただ一つのお願いは、より広い職種の外国人に対して、市が職業訓練を用意してくれることです。そうすることで、私たちが同化し、町の福祉に貢献することが容易になります。住民が幸せに暮らすために、住民を手助けしようとしてくれている川崎市の意欲は、私が最大限に敬服するものです。 [アフリカ、男性、40代、15~19年]
- 就業サポートを望みます。日本語でのコミュニケーション活動が日本語スキルの向上に役立ちます。 [中国、女性、40代、4~6年]

- 希望としては住んでいるところの近くに仕事がないので、アルバイトなどができる場所が増えてほしいと思います。 [中国、女性、20代、1年未満]
- 満足です。サービスは比較的いいが、外国語サービスをもっと提供してほしい。もっと外国語のアルバイト情報を増やしてもらえるとありがたいです。 [中国、女性、20代、1年未満]
- ここに（川崎市に）いることは満足しています。外国人は、同じ会社でずっと勤務するのは難しい。会社は就労ビザ申請のことは知らない。川崎市はきっと分かると思います。私はずっとこの会社で働きたい、どうしたらいいか分からない。 [中国、男性、30代、1～3年]
- 健康的で安全だと思います。ビザは私達にとってとても偉大であり、生活に深く関わっています。私達の働く能力にあった給料を支給して欲しいです。 [フィリピン、女性、40代、1～3年]
- 外国の人にもっと仕事とその機会を増やして欲しい。なぜなら、彼らは経済発展のためにできる限りのことをしているからです。 [フィリピン、女性、50代、25年以上]
- もっと仕事が欲しいです。 [ベトナム、男性、30代、4～6年]

## ■ 税金、保険、年金（21件）

- これ以上消費税上げないでください。 [韓国、女性、50代、20～24年]
- 中原区の住民税は高かかかい。 [中国、男性、20代、1～3年]
- 国民健康保険料について。多い外国人留学生はアルバイトで生活費を儲けており、学費が海外にいる家族からの仕送りは基本的なパターン（多い学生、半額または全額が自己負担）である。まず、学費は仕送り、生活はアルバイトの場合、年収120万円前後（家賃4万、生活費4万、そのほか2万）に対しての保険料は52000円ぐらい（五割前後）。学費は半分自己負担の場合、年収175万円前後、それに対しての保険料は10万円である。いずれでも、ギリギリで生活しています。単に所得の多少で保険料を決める制度は問題である。将来、日本に残りたくない人に対し、保険料が高いので、払わないことが発生しやすい。不払いが増加！日本に残りたい人に対して、保険料を稼ぐために勉強時間を減らし、アルバイトの時間を増加しかない。いずれでもマイナス影響である。そのため、外国人留学生に対し、特別な保険料計算制度を設定するのは必要である。以上。 [中国、男性、20代、7～9年]
- 川崎市の市民税、県民税、少しでも減らして欲しい。 [中国、女性、20代、4～6年]
- 川崎の市民税、住民税が他より少し高いような気がする。安くならないのか？ [韓国、女性、20代、生まれてからずっと]
- 決まっている金額で税金を払ってはいるが、その税金がどこに使われているのかも分からず… 本当に何処に使われているのかオープンして欲しい… 高い税金を出しているのだから、分かる権利はあると思う。 [韓国、男性、30代、7～9年]
- もっと日本の税金、年金、保険などに関して、外国人に適切なことを教えていただければと思います。 [中国、女性、30代、7～9年]
- 年をとった時に受け取る年金がない。つまり、日本の年金制度をよく分からないのです。年金に対して通達もなかったと思います。 [中国、女性、20代、1～3年]
- 川崎には多くの素晴らしいものがあります。私はここに住む事がとても大好きです。希望、もし税務署からの国民保険や国民年金などの書類が英語で提供されると助かるでしょう。 [アメリカ、男性、50代、25年以上]
- 私は麻生区のスタッフが提供するサービスにはとても満足していますが、英語に多少の難があります。私は、英語で市民税と特に年金システムについて知りたいです。 [ヨーロッパ、男性、20代、1～3年]
- 年金事務所の職員は最善を尽くしてくれましたが、夫の手助けがなければ、私は年金を受け取れなかったかもしれません。将来、書類が英語で読んで書けるようになれば、外国人にとってはとても助けになると思います。 [ドイツ、女性、25年以上]
- 住民税が高すぎる。毎月の支払が約20,200円。 [インドネシア、女性、20代、7～9年]
- 賃貸アパートがとても高額。税金の支払いも、外国籍住民にはとても難しいです。ありがとう。 [スリランカ、男性、30代、4～6年]
- 国民健康保険の福利厚生については知りませんが、毎月多くのお金を払っていますが、払うだけです。 [中国、女性、30代、1～3年]
- 私は川崎市が大好きで4年間住んでいます。環境などすべての面でとてもいいです。住民税、年金、健康保険がとても高いと感じています。10月には消費税も上がるのに給料は上がらない。 [中国、男性、30代、4～6年]
- 一つ要求したいのは留学生ビザは習慣に28時間しかアルバイトできません。しかし、健康保険はとても高いです。ここに一つの矛盾があると思います。アルバイトが少ない人には国民健康保険を減免すれば、生活費に使えます。一ヶ月6,7千円とは言え、学生にとっては少なくない出費です。市にはこの留学生の状況を考慮してもらいたいと思います。 [中国、男性、20代、4～6年]
- もし国民健康保険の費用がもっと安ければ、私たち外国人にとって大変助かります。 [台湾、男性、20代、4～6年]

- ・収めている税金に比べて福祉サービスがない。税金をどこに使っているのかわからない。住宅の価格があまりにも高いため家を購入することがとても難しい。 [韓国、男性、30代、4~6年]
- ・静かで良い。けれども、住民税が高い分のメリットがほとんどない。保育園に入れようと思い、6ヶ月の子どもを無認可保育園に入れたが、月に10万円近くかかる。認可保育園も月9万円必要で、仕事をする上でマイナスだ。一体住民税で何をしているのか本当に気になる！！ [韓国、女性、30代、10~14年]
- ・健康保険料を引き下げてください。私は家族のために毎月フィリピンにお金を送らなければなりません。なので、健康保険料の納付が遅れた場合でも、市の従業員に十分親切な対応をして欲しいです。差別を感じることはありません。 [フィリピン、女性、40代、10~14年]
- ・私は外国人です。川崎に住み、学習、仕事をして3年になりました。他の所に移住するつもりはありません。川崎は安全な街で、交通が便利で、役所の手続きも簡潔で複雑ではありません。しかし、保険と税金は問題です。これは日本に住み、仕事をしている人全員の責任ですが、私達は外国人で留学生であるのに関わらず、毎年10万円以上保険料と税金が課せられます。これは本当にとても高いです。どうか、管轄機関である行政の皆様、外国人に対して税金の減免対策をよろしくお願ひし致します。 [ベトナム、男性、20代、1~3年]

#### ■ 交通インフラ (6件)

- ・武蔵小杉駅混みすぎ、改善して欲しい。 [アジア、男性、40代、4~6年]
- ・通勤混雑度の改善 [JR線] [中国、男性、30代、10~14年]
- ・南武線の本数を増やしてほしい。新設された中野島駅北口を常時開放してほしい(7:00-8:30, 16:00-19:00だけでなく)。雑貨店の選択肢を増やしてほしい。 [ドイツ、男性、4~6年]
- ・川崎市に対する希望としては朝と夕方の通勤時間には市バスを増やしてほしいです。 [中国、女性、30代、4~6年]
- ・一つだけ改善してほしいのは、武蔵小杉駅の朝のピーク時混雑問題です。 [中国、女性、40代、1~3年]
- ・川崎北部(つまり新百合ヶ丘)からは、川崎へ行くよりも、新宿や町田へ行く方が簡単です。南北間の交通システムを改善することはできますか? [イギリス、男性、25年以上]

#### ■ 複数列举(分割困難) (59件)

- ・外国人は言葉が通じないので、診察に行くのはとても不便です。病院に通訳者がいて欲しいです。もう一つ、住民税が減らされることを望んでいます。 [中国、女性、20代、1~3年]
- ・川崎市への要望: ①子供の医療費は中学か高校まで無料。②川崎市は観光地や温泉が少ない [中国、女性、30代、15~19年]
- ・アクセスをよくする。治安の改善。多摩川近くで運動ができる場所。 [アメリカ、男性、50代、25年以上]
- ・保育園をもっと増やしてほしい。ハラールレストラン(豚肉やアルコールを使わない料理)をもっと増やしてほしい。英語が使える医療機関を増やしてほしい。 [インドネシア、女性、20代、7~9年]
- ・良くない点: ①駅が古い(矢向駅)。②道が狭くて危ない。③街灯が少ない、暗い(夜は危ない)。④保育園が少ない。⑤幼稚園の情報が載ってる本などがなく全部自分で調べないといけない。(幼稚園の名前、アクセス、給食有無、バス有無、理念などがある本) ⑥川崎市のイメージが良くない(川崎に住んでると言うとう良い顔しない) ※川崎市に外国人の為に色々あるということはこのアンケートで知りました。ありがとうございました。 [韓国、女性、30代、15~19年]
- ・引っ越しして来て3ヶ月しか経っていません。よかったことよりも不安を感じる場合があります。1、近くでテレビにも放送する事件が起きたので治安が心配です。2、空気がよくないことが気になっています。要望としては、しっかりパトロールして、安心する治安を維持してほしい。空気汚染に影響する工場などに対して、厳しくチェックする。 [中国、男性、40代、10~14年]
- ・町が汚い。保育所、子供に対する制度を東京都のように対応をして欲しい。(病院の補助を中高まで拡大して欲しい)公園や駐輪駐車場も整備して欲しい。高齢、子供も多いので、自転車のスピード出して走る人達をどうかして欲しい。あぶないです。高齢ドライバーに対しても何か対策をして頂きたいです。 [韓国、女性、40代、生まれてからずっと]
- ・今年から外国人への情報発信の流れが変わったみたいですが、(川崎区)全然良くないですね。役所の方たちはやっていますと見せるだけのものだと思います。外から見ると外国人に関する条例などはあるが、あまり外国人に対しては役に立たない感じで外からはすごくよくやっているとされるけど、外国人自身もモラル、ルールを守らないとなかなか日本人と過ごすのは難しいと思います。外国人であるのがたまに恥ずかしいと思う時があるので。日本の文化、ルール、モラルなど、体験や学ぶことができる場または話し合い場が多くなったら良いと思います。外国人として日本のためにできるボランティア活動もあればいいと思います。今回みたいにアンケートをとるなら、必ずアンケートの内容を参考にして現実に生かしてください。 [韓国、女性、40代、15~19年]
- ・要望: 空気が悪い。緑が多い大きな公園が川崎区には大師公園しかない。銀行やパチンコ屋は自分の店の建物の中に自転車置き場を設置してほしい。怪しい店の猥褻な看板は撤去して欲しい。(警察署はもっと巡回して欲しい)川崎区には暴力団の組がありますが事務所やその関連の建物の付近には防犯カメラを設置してください。時には多



数の人や車が道をふさぎ近所の建物前に駐車したりしてます。警察は注意しにきません。 [韓国、女性、70代、生まれてからずっと]

- 国際交流フェスありますか？いつですか？年金のこともっと知りたい。外国人向けのアパートなどありましたら幸いです。川崎市高津区に住んでまだ2ヶ月ぐらいです。 [中国、男性、40代、15~19年]
- 外国人への住宅ローン、充実化していただきたいです。各補助金、手当について検討して頂きたいです。住民税を減らして頂きたいです。川崎市が他の地域に比べて過ごしやすいと思います。今後ともよろしく願いいたします。 [韓国、女性、70代、生まれてからずっと]
- 日本語学習のサービスについていえば、それらのクラスはしばしば常勤者にとって通いづらい時間にあります。早朝の時間帯だと助かります。るびやひらがなはコミュニケーションにおいて重要だと考えています。外国人の多くがひらがなを早く習得し、ひらがなのことばを探せます。漢字は簡単には辞書では調べられません。私は今日がん検診の情報をもらいました。ですが、これは全部日本語で書かれていて、実際には使えません。おそらくこうした情報は、オンライン上で多言語で存在し、郵送されたものなのかもしれません。小さなオンラインのリンクが書かれていました。オンラインに載っているテキストは翻訳機にかける事が可能です。でも私たちは、印刷された情報を翻訳する事が出来ませんし、特に漢字は難しいです。私は、川崎市のスポーツサービスやクラブの情報をもっと知りたいです。私は外国人居住者に対して、物事を簡単にしようお手伝いすることは、嫌がりませんし、日本人にとって非日本人にとっても、より社会的な統合を促進するお手伝いをしたいです。 [イギリス、男性、10~14年]
- 年金資金など、私生活に影響する重要な問題に関する情報を知らせて欲しいです。また、街の中で使われる自転車を少なくなればいいなと思います。また、バイクの運転手のマナー改善を求めます。 [オーストラリア、男性、15~19年]
- 静かでいいコミュニティです。私の家に近いバスが欲しいです。公共のガーデンを作って欲しい。 [カナダ、女性、4~6年]
- 川崎はいつも素晴らしい街を作る最善を尽くしています。リクエスト、ヘイトスピーチ等の反対、セクシャルマイノリティについての理解や歴史、文化の保全、保護。メンタルケアの方策を英語で作って欲しい。自然災害時のアナウンスを多言語で作って欲しい。 [アメリカ、女性、20代、4~6年]
- 悪いところ、街やレストランでのタバコ禁止、交通規制の強化。リクエスト、市役所の近代化、累進課税は当たり前ですが、補助金、助成金は一律どの市民も同じにするべき。 [カナダ、男性、7~9年]
- 川崎は平和でいい街です。しかし家賃や駐車料金はとても高い。ワーキングホリデイがない。 [アフリカ、男性、30代、4~6年]
- 川崎市どこでも繋がる無料Wi-Fiが欲しい。無料のシャトルバスを作って欲しい。川崎市に入局管理局を作って欲しい。ごみ収集を頻繁にして欲しい。 [無回答、女性、50代、15~19年]
- リクエスト、近くに託児所を増やして欲しい。区役所に行かずにネット上で手続きの申請ができるようにしたい。駅のホームをもっと広くして欲しい。とても危険です。 [アジア、女性、30代、4~6年]
- この街にある様々なショッピングセンターや映画館、お祭を楽しんでいます。川崎駅周辺にあればいいもの、誰でも使える大きな座り込みスペースのある図書館、自転車専用道路、もっと公園を作って欲しい。 [フランス、女性、4~6年]
- 言語サポートをしてくれると嬉しいです。外国人居住者の交通マナーの改善。公立学校における教育支援。 [インド、女性、30代、7~9年]
- 電車の路線と本数を増やして欲しい。パレードや花火、コンサートなど文化的なイベントをもっとやって欲しい。 [アメリカ、男性、30代、7~9年]
- 悪い点①川崎市国際交流センターで日本語の学習にトライしましたが、クラスの規模が大きすぎ、またレッスンのペースが速すぎたため、追いつくことができず、1学期で断念しました。②大気汚染、特にPM2.5とPM10のことを心配しています。港のある南方からの熱い風が吹く時、しばしば危険レベルに達します。市が、きれいな空気と、港湾施設からの汚染を規制することは可能でしょうか③医療関係の情報や案内を英語でも送っていただけないでしょうか。日本語で、何をすべきか正確に理解することはとても困難です。 [イギリス、女性、1年未満]
- 悪い点：バイクの騒音、JRの混雑（残念ながら改善は難しいでしょうが）。保育園と幼稚園の問題を改善してください（全国的な問題であることは理解しています）。ボーナスが増えたただけなのに、住民税が倍になりました（会社は、ボーナスは課税所得に含まれないと言ったのに…）。税金についての説明がほしいです。 [フランス、男性、7~9年]
- 普段から利用する施設は近くにあるのですが、日本人と交流するのはとても難しいです。お年寄りだけが、たまに話しかけてくれます。公共のジムがもっとあればいいと思います。民間のジムはとても高額なので。通勤ラッシュのせいで、人々は機械的になってしまいました。全住民参加の、メンタルヘルス改善のためのイベントがあればいいと思います（キャンプ、ボランティアの日の設定）。外国人に参政権は必要ありません。日本人は知的で賢明な政策決定者です！ [スリランカ、女性、4~6年]
- 私の要望：一度しか利用しないプラスチック、特に買い物袋を制限すること。地上の電線を地下に埋設すること。電線は景観を損ねています。粗大ゴミを出す作業は難しく、お金もかかるので、家の近くで回収するのではなく、どこかに持っていく場所や施設があれば良いと思います。粗大ゴミが積まれた様子は、美しくないし、近所にも迷

惑だと思えます。私たちの地域は、アパートがどんどん建っているので、子どもたちが遊べる公園がほしいです。自転車用の道路があれば、歩道を走る必要もなく、危険もなくなります。そして、無料の駐輪所も。交通渋滞と大気汚染の対策のため、より多くの自転車の利用が奨励されるべきでしょう。ありがとうございます。 [ヨーロッパ、女性、60代、25年以上]

- 外国人のためのより多くの日本語講座、外国人がもっと公立学校に入りやすくなること。 [インド、女性、30代、4~6年]
- 川崎市に要望したいこと。外国人のためのお祭りをもう少し開催してほしい、外国人の中小ビジネスへの支援に関わってほしい。他の地域と比べて、ビジネスを立ち上げるのが難しく、時間も要するように思われます。ありがとう。 [アフリカ、男性、40代、4~6年]
- 日本を愛しています、他の国に住む自分を想像することができません。コーランに記されたイスラム教(私の宗教です)の教えに近い、清潔で、正直で、礼儀正しい生活を送ってきました。私の要望は多いですが、辛抱して読んでください、お願いします。日本語について：外国人でも、正規の日本の公立学校に入学できればと思います。例えば、本人の日本語能力とやる気に応じて、小学校、中学校に週一、二日出席するなど。そうすることで、地域の日本社会としての一体感が増すと同時に、日本人の子ども、学生が外国人を受け入れ、親しみを持つ助けにもなると思います(スウェーデンではそのようなクラスが設けられています)。学校での生徒の食事について：日本の学校で、ハラール食を考慮に入れてほしい。千葉市では公立学校でのハラール食への準備を始めました。川崎でも是非お願いします。来年、私は二人の息子のために毎日二つの弁当を用意しなければならず、二年後には三つに増えるかもしれません。とても貧しいのでとても疲れてしまいます…。日本の食品について：宗教的な理由から、食品会社に、成分の記載を求めることは可能でしょうか？例えばショートニング、加工油脂、乳化剤が植物性か、動物性か、等。 [アジア、女性、30代、7~9年]
- 川崎市はとても良く設計され、良好に維持されています。運営が素晴らしくて、大好きです。川崎の人々も親切でフレンドリー。いつも家族のように接してくれます。けれども、交通の混雑がひどいと感じる時もあります。バスの料金、電車の料金、家賃もとても高いです。これらがもっと安くなれば、私たちの町はもっと美しくなるでしょう。ありがとう。 [インド、男性、無回答、7~9年]
- 私は、市がとっているイニシアチブと、税の歳入についての透明性を期待します。ドライバー(特にトラックとバス)が、サイクリストに対してもっと思いやりをもってくれること。公立学校の教師の英語のレベルが上がること、第二外国語としての英会話の能力にもっと力点を置いてくれること。暴走族・ヤンキーのイメージを払拭すること。野菜などが栽培できる土地の賃貸に関する情報が手に入れられれば、とても助かります。 [カナダ、男性、40代、20~24年]
- 交通、庭園、病院、グラウンドを含む全てが良く管理されています。しかしながら、ゴミの分別がなく、大量のゴミ、放置自転車のある町に懸念を感じています。橋の下に住んでいる老人たちはシェルターに入れてあげるべきです。アンケートの機会を感謝します。 [インド、男性、40代、1~3年]
- 外国籍住民に送付される税金、健康保険、年金等の文書は、英語で書いてほしい②日本で退職する予定のない外国人住民に、年金の支払いの義務はないはず③川崎市は人口が密集しすぎ。新たな住宅の建設をやめて、人口をコントロールするべきです。 [イギリス、男性、4~6年]
- 保育園を増やすこと、社会活動を増やすこと、外国人に日本語の教室を提供すること。 [インド、女性、30代、10~14年]
- ボランティアの日本語教室を用意してもらえませんか？区役所や市役所にて、英語の簡単な文書を発行してもらえませんか？よろしくお願いします。 [インド、男性、30代、7~9年]
- 治安が改善されることと、バスなどの交通機関が改善されることを望んでいます。 [中国、女性、20代、1~3年]
- 満足です。日本語をスキルアップさせる機関を増やしてほしいです。緑を増やしてほしいです。環境衛生の強化を。 [中国、女性、30代、1~3年]
- 社会の安全性を向上させ、(?)子供を養育するのはけっこうかかるので、少子化は劇的に深刻するので、政府はもっといい政策を打ち出してほしい。区役所内の雰囲気は横浜市より劣る。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 川崎市に住んでとても幸せです。東京はとても人が多く混雑しています。しかし外国人が川崎で仕事を見つけることは非常に困難です。特に私たちの家の近く(向ヶ丘遊園)では、オフィスの仕事はまったくありません。東京ではもっと仕事を見つけるチャンスがあります。保育費も高く、私立の保育園は月に6万円、公立保育園は永遠に利用できず、ABCDEFというランク付けは無意味です。育児補助金を15,000円から30,000円に増やしてほしいと思います。よろしく願いいたします。 [中国、女性、30代、4~6年]
- 大変良いです。交通は便利です。様々な施設もあります。でも図書館はちょっと小さいです。座れる席も足りないし、もう一つは国民保険の料金が高いです。最初の1年は安いけど2年目は23,000くらいに増えた。ちょっと理解できない。計算方法が分かりづらいです。 [中国、男性、20代、1~3年]
- 聞いてくれてありがとうございます。役に立つ無料の日本語レッスンと参加できる文化交流の場をもっと増やしてほしいです。ありがとうございます。 [台湾、男性、30代、1年未満]
- 治安を強化してほしい。(川崎市の治安に対するよくないイメージ有)川崎駅近辺に入国管理所出張所があればいい。 [韓国、女性、30代、10~14年]

- 輸送システムは効率的です。しかし、主要な通りから離れた通りでは、たくさんのゴミがあるので清掃に注意してほしいです。手入れが行き届いていない芝生や雑草で、サイクリングが困難になります。 [ブラジル、女性、30代、10~14年]
- 川崎を改善するために何かできるなら、この街は混雑しているので、南部線と平行して新しい道を開くことをお勧めします。また、週2回では足りないため、ゴミ収集システムの改善を提案したいと思います。 [ブラジル、男性、20代、4~6年]
- 質問：私が娘をもうけた時、スペイン語を学ぶことができるクラスはありますか？提案：学校での中国語とスペイン語の教育。中国語とスペイン語は、日本人にとって英語よりも簡単です。家を借りられない外国人への補助金と礼金の禁止、二重保証（家族と保証会社）の禁止。すべての施設で喫煙を禁止する。日本人が英語が重要であると考えたり、アメリカが最高の国だと思いこむことを防ぐために、文化的多様性について教育するべきだと思います。残業は良いという考えや3ヶ月の育児休暇を取らないことはやめるべきです。 [ヨーロッパ、男性、30代、10~14年]
- バイトでももっと英語を使って欲しいです。特に麻生区では、仕事を見つけるのに苦労しており、工場や労働者にどうすれば私を理解してくれるか、私は方法を知らない。外国人向けのイベントがもっと増えることを願っています。 [フィリピン、女性、30代、1~3年]
- 日本のこの地域で終生過ごしたいです。日本でボランティアをして外国人を助けたいです。健康保険料についてはもう少し考慮していただきたいと思います。外国人の課題について関連機関と相談し、議論していきたいです。 [フィリピン、女性、50代、15~19年]
- 一年生から英語の授業を始めること。全ての日本語標識を英語に翻訳すること。教育とビジネスにおける公用語を英語にすること。 [フィリピン、男性、40代、15~19年]
- 市役所や市のセンターで英語を話せるスタッフを配置してくれると助かります。そうすれば、私たちの疑問や訴えがよく理解されて、よりオープン、安全、公正な環境になるでしょう。また、私たちは生活を維持するための適正な給料と公正な雇用、そして一定のレスポンスを求めています。散歩中や、レストランや電車や市役所で、私は何度も人種差別を経験してきました。私たちにも夢があり、家族やコミュニティのために一生懸命働いています。最後になりますが、賃貸用の住宅は賃料が高すぎます。訪問してくれる友達や家族を泊められる、ある程度広くてきれいな住宅に住むチャンスが欲しいです。 [フィリピン、女性、40代、15~19年]
- 川崎は、騒がしくない町で、とても便利がよく、仕事や外国人を支える福祉もあり、公園もたくさんあります。この質問票から、川崎市がもっと改善したらいいと考えるのは以下の点です。1. 川崎市がもっと外国人に対していろいろな福祉の情報を提供できるようにしてほしい。2. 役所で働く人たちがもっと易しい日本語をしゃべるようにしてほしい。なぜならば、時によっては自分一人で行かなければならないから。3. 病気になったとき、どこに行けばいいのかかわからない。なぜなら日本の病院は、専門科に分かれていて、外国人にとってどこの医者に行けばいいのか、その病院はどこにあるのかを調べることは難しいからです。いつも夫に頼らなければならない。 [タイ、女性、30代、1~3年]
- 道路の光が、場所によっては少なく暗い。家の近くに運動ができる場所が欲しい。 [タイ、男性、20代、1~3年]
- 安全ではあるが、住民の仕事の(●●●●●●●●●●の店員が多く客に対する)姿勢から礼儀の正しさに欠けていると感じている。留学生に対して、年金問題が複雑であり、早急に解決すべきである。日本語学校も申込済みで、ビザも留学になっているにも関わらず住民登録して、年金の免除を受けるには学校の確認が取れないと手続きができない。賃貸物件は、多くの大家が外国人を嫌い、借るのが困難。 [ベトナム、女性、20代、1~3年]
- 転入時の手続きや案内をもっと丁寧にやって欲しい。外国人の為に日本語ボランティア教室を増やして欲しい。日本人と外国人の交流の場を増やして欲しい。日本の伝統的な文化を広める活動を増やし、外国人が日本文化を知る機会を増やして欲しい。 [ベトナム、男性、20代、4~6年]
- 区役所付近だけでなく、外国人がたくさん住んでいる地域にもっと多くの日本語ボランティア教室を開いて欲しい。区役所付近だけでなく、外国人がたくさん住んでいる所でも生活向上の為にの対策をして欲しい。各地域に住んでいる外国人の仕事探しの支援を充実させて欲しい。 [ベトナム、女性、30代、4~6年]
- 保育園の増加。そして、保育園、幼稚園の保育料免除。ボランティア日本語教室の増加及び周知の拡大。日本での生活向上、仕事スキルを身につける支援。 [ベトナム、女性、30代、1~3年]
- 川崎市は私が来日して以来、一番好きな街です。ここの人も、様々な工事も、建物も、電車も、とても好きです。私は永遠にここで住み続けます。そのため、来日してから今までどうやったらボランティアに参加できるのか、外海に向かうボランティアも含めて、たくさんの情報を探すため一生懸命ウェブで探しました。私はどうやったら参加できるのか本当に知りたいです。もっと日本語がうまくなりたいたいです。もっと日本の文化を知りたいです。私が書いたこの文章を見てくれた人がいたら、日本語の勉強の仕方や、もっと日本語がうまくなる方法を教えてください。将来子供を産むと思います。だから、どのように教育すれば良いか心配しています。ありがとうございます。 [ベトナム、女性、20代、1~3年]
- 外国人向けの職業紹介所が欲しい。もっと日本語教室が欲しい。外国人差別がある。日本語ができない人を軽蔑している。ひどすぎる。 [ベトナム、女性、20代、1~3年]
- 家賃の援助。永住申請の簡略化。身元保証人の必要をなくして欲しい。 [ベトナム、男性、30代、15~19年]

- 便利な所です。要望：・日本語教室、交流会などをもっと増やして欲しいです。救急車の音が大きすぎてちょっとうるさいと思います。もしできれば音量を少し落として欲しいです。 [ベトナム、女性、20代、1～3年]
- その他 (6件)
- 中国にいる親が日本に1ヶ月くらい来てもらって、孫と一緒にいる機会を作りたいが、短期滞在のため健康保険の被扶養者になれなくて、なかなか来れない(親はそろそろ80代になる)ことが、非常に困っています。子供が小さい時、親も若い時、色々手伝ってもらい、今親が年を取り、親孝行したいが保険制度の制限で日本に来れないことがすごい悔しいです。川崎に来る中国人が増えている中、中国語表記も増えていますが、おかしい中国語の翻訳が多い。自分の語学を貢献したいがどうすればよいか分からない。 [中国、女性、40代、20～24年]
  - 私は在日韓国人で、多少の嫌な思いや差別も幾度か経験してきましたが、日本の行政の対応は十分ではないものの良くなってきていると感じています。しかし、私には子供が二人いるものの、子供達に自由には会えず、子供達のために月●●万円養育費を払って、子供達も私ともっと会いたがっているにも関わらず、月1回4時間しか会う権利がありません。これは在日外国人差別などよりも、はるかに深刻な人権の侵害であり、子供に対する重大な人権侵害として早期に認識され、国(裁判所)と行政の両方からの一日も早い早期の対応を望みます。 [韓国、男性、生まれてからずっと]
  - 金銭的にしょうがないのは、どうしてですか?自分も韓国のお金を使って生活してます。お父さんに助けてもらってます。市も助けてください。 [中国、女性、20代、7～9年]
  - 菜食の食品と雑貨品をどこで買えばよいか分かりません。雑貨店での買い物で、店員に助けてもらえません。 [インド、女性、30代、1～3年]
  - 外国人のための雑貨が買える場所がもっと欲しいです。 [アメリカ、男性、30代、7～9年]
  - 80年代中国で生まれたのはほとんど一人っ子なので外国で暮らしている以上、中国の親が年をとってからの介護が大変困難だと心配しています。日本でずっと暮らしていきたいものの、もし年取った親の介護日本でできない場合、働き盛りの年で中国に帰らざるを得なくなってしまいます。 [中国、女性、30代、7～9年]
- 「なし」といった趣旨のもの (39件)
- 解読不能 (1件)

## 第 2 章 調査票

I. あなたのふだんの生活<sup>せいかつ</sup>についてうかがいます。

Q1 あなたは川崎市<sup>かわさきし</sup>にどれくらい<sup>す</sup>住んでいますか。(1つに○)

- (1) \_\_\_\_\_年  
 (2) 1年より短い (3) 生まれてからずっと

Q2 あなたは市<sup>し</sup>が出している次<sup>つぎ</sup>のような案内<sup>あんない</sup>を知っていますか。また、利用<sup>りよう</sup>した(読んだ)<sup>よ</sup>ことがありますか。(それぞれ1つに○)

	利用 <sup>りよう</sup> した(読んだ) <sup>よ</sup> ことがある	知っているが利用 <sup>りよう</sup> した(読んだ) <sup>よ</sup> ことはない	知らない
A. 「川崎市 <sup>かわさきし</sup> に住む外国人 <sup>がいこくじん</sup> の皆さん <sup>みな</sup> へ」 (窓口 <sup>まどぐち</sup> ・問い合わせ <sup>あひ合わせ</sup> 先のリスト)	1	2	3
B. 「市政 <sup>しせい</sup> だより」	1	2	3
C. 「備える。かわさき」(防災情報 <sup>ぼうさいじょうほう</sup> )	1	2	3
D. 外国語版 <sup>がいこくごばん</sup> 「母子健康手帳 <sup>ぼしけんこうてちょう</sup> 」	1	2	3
E. 「外国人市民代表者会議 <sup>がいこくじんしみんだいひょうしやくかいぎ</sup> ニュースレター」	1	2	3

Q3 あなたは次<sup>つぎ</sup>のような市<sup>し</sup>の施設<sup>しせつ</sup>を知っていますか。また、利用<sup>りよう</sup>したことがありますか。(それぞれ1つに○)

	利用 <sup>りよう</sup> したことがある	知っているが利用 <sup>りよう</sup> したことはない	知らない
A. 市民館 <sup>しみんかん</sup> (または教育文化会館 <sup>きょういくぶんかかいかん</sup> )	1	2	3
B. 図書館 <sup>としよかん</sup>	1	2	3
C. こども文化センター <sup>ぶんかせんたー</sup>	1	2	3
D. 川崎市国際交流センター <sup>かわさきしこくさいこうりゅうせんたー</sup>	1	2	3
E. 川崎市ふれあい館 <sup>かわさきしふれあいかん</sup>	1	2	3
F. 川崎市平和館 <sup>かわさきしへいわかん</sup>	1	2	3
G. 行政サービスコーナー <sup>ぎょうせいサービスこーなー</sup>	1	2	3



Q6 あなたが自由に話せる言葉は次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに○)

- |                                     |                            |              |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------|
| (1) 日本語                             | (2) 中国語                    | (3) 韓国・朝鮮語   |
| (4) 英語                              | (5) ポルトガル語                 | (6) スペイン語    |
| (7) タガログ語(フィリピン語)                   | (8) タイ語                    | (9) ベトナム語    |
| (10) ヒンディー語                         | (11) ネパール語                 | (12) インドネシア語 |
| (13) その他 [                      ] 語 | [                      ] 語 |              |

Q7 あなたは日本語がどれくらいできますか。(それぞれ最もよく当てはまるもの1つに○)

<聞く・話す>

- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| (1) 問題なく聞いたり話したりできる | (2) 日常会話ならできる |
| (3) 単語だけはわかる        | (4) ほとんどできない  |

<読む・わかる>

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| (1) 問題なく読める        | (2) ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる |
| (3) ひらがな、カタカナならわかる | (4) 漢字ならわかる              |
| (5) ほとんど読めない       |                          |

<書く>

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| (1) 問題なく書ける                  | (2) 簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける |
| (3) 漢字のみ書ける                  | (4) ひらがな、カタカナが書ける       |
| (5) パソコンやスマートフォンなどの機械を使えば書ける |                         |
| (6) ほとんど書けない                 |                         |

Q8 あなたは日本語が不自由なために、次のようなとき困った経験がありますか。

最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(当てはまるものすべてに○)

- |                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| (1) 近所づきあいで                      | (2) 電車やバスに乗るとき     |
| (3) 日常生活や買い物で                    | (4) 役所での手続きで       |
| (5) 郵便局・銀行での手続きで                 | (6) 仕事をさがすとき       |
| (7) 病気になったとき                     | (8) 学校の先生や職員と話するとき |
| (9) その他 [                      ] | (10) 困ったことはない      |

Q9 あなたが日頃、家族以外でよくつきあう人たちは、次のうちどれにあたりますか。(最も近いものの1つに○)

- (1) 日本人 (2) 同国人 (3) 同国人以外の外国人  
(4) どの人たちともよくつきあう (5) 誰ともつきあいがいい

Q10 あなたは生活で困っていることがある場合、誰(どこ)に相談しますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 家族・親戚 (2) 日本人の友人・知人  
(3) 同国人の友人・知人 (4) 同国人以外の外国人の友人・知人  
(5) 市・区の相談窓口 (6) 川崎市国際交流センター  
(7) NPO・ボランティア・宗教団体 (8) その他 [ ]  
(9) 相談できる人はいない (10) 困ったことはない

II. あなたのお住まいと安全・安心についてうかがいます。

Q11 あなたのお住まいは次のどれにあたりますか。(1つに○)

- (1) 持ち家(一戸建て) (2) 持ち家(マンション)  
(3) 賃貸(一戸建て) (4) 賃貸(マンション・アパート)  
(5) 公営住宅 (6) 社宅または会社借り上げの賃貸住宅  
(7) その他

Q12 あなたは川崎市で住居をさがすとき、次のような経験をしたことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 公営住宅に応募する方法がわからなかった  
(2) 保証人が見つからなかった  
(3) 入居の申し込みに必要な書類をそろえるのが難しかった  
(4) 外国人であることを理由に物件を紹介してもらえなかった  
(5) 外国人であることを理由に入居を断られた  
(6) その他 [ ]  
(7) 困った経験はない



Q13 あなたは災害のために次のようなことをしていますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 家族との連絡方法を決めている
- (2) 飲み水や食料を準備している
- (3) 避難するとき必要なもの(携帯ラジオ、懐中電灯、薬、小銭など)を準備している
- (4) 家具を固定して倒れないようにしている
- (5) 防災訓練に参加している
- (6) 市の緊急情報サービス(メールニュースかわさき)に登録している
- (7) その他していること [ ]
- (8) 特に何もしていない

Q14 あなたは最近1年間に次のような不安や危険を感じたことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 住んでいる地域の治安についての不安
- (2) 家族など身近な人からあなたが暴力をふるわれる不安・危険
- (3) 外国人であることを理由にあなたが暴力をふるわれる不安・危険
- (4) 外国人であることを理由に脅迫や差別的な暴言を受ける不安
- (5) 外国人を攻撃するようなインターネットやSNSの書き込みを見て感じる不安・危険
- (6) その他 [ ]
- (7) 不安や危険を感じたことはない

### III. 医療・保険・福祉についてうかがいます。

Q15 あなたは病気やケガをしたとき、たいていどうしますか。(1つに○)

- (1) ひとりで病院・医院に行く
- (2) 家族に付き添ってもらって病院・医院に行く
- (3) 家族以外の人に付き添ってもらって病院・医院に行く
- (4) 病院・医院には行かず、薬を飲む
- (5) 何もしない

Q16 あなたは最近1年間で、病気になったときに次のような困った経験はありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 病院についての情報がなくて困った
- (2) 医者にみてもらうとき、言葉がよく通じなかった
- (3) 病院の対応に差別を感じた
- (4) 薬の説明がわからず、困った
- (5) 女性の医者がいなくて困った
- (6) 医療費が高かった
- (7) その他 [ ]
- (8) 困ったことはない

Q17 あなたは現在、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか。(1つに○)

- (1) 勤め先の健康保険(本人として)
- (2) 勤め先の健康保険(家族として)
- (3) 国民健康保険(本人として)
- (4) 国民健康保険(家族として)
- (5) 公的保険以外の保険(海外旅行保険など)
- (6) 入っているが、どの保険がよくわからない
- (7) 入っていない

Q18 あなたは現在、どのような年金に入っていますか。(1つに○)

- (1) 厚生年金など勤め先の年金
- (2) 国民年金
- (3) 外国の公的年金
- (4) その他の年金
- (5) 入っているが、どの年金がよくわからない
- (6) 入っていない

Q19 あなたは年金の受給(受け取ること)について、次のようなことで困っていますか。(当てはまるものすべてに○)

<説明>日本の公的年金に入っている人が受け取る年金の種類には次のようなものがあります。

老齢年金：年をとったときに受け取る  
障害年金：障害のある人が受け取る

遺族年金：死亡のとき、遺族が受け取る

※「外国人高齢者福祉手当」は「年金」には含まれません。

- (1) 日本の年金の制度(仕組み)がよくわからない
- (2) 年金を受け取りたいのに、もらえない(将来、もらえそうにない)
- (3) あなたのご家族が、日本で年金をもらえなくて困っている
- (4) 脱退一時金(帰国した場合にもらえるお金)が少ない
- (5) その他 [ ]
- (6) 困っていない

Q20 あなたご自身は、介護が必要になったら、どこで介護を受けたいですか。(1つに○)

- (1) 自宅で介護を受けたい
- (2) 介護保険施設(特別養護老人ホームなど)に入りたい
- (3) 母国または他の国に行きたい
- (4) わからない

Q21 あなたは現在、日本で介護サービスを受けている家族がいますか。介護サービスを受けている家族がいる場合は、困っていること、心配なことはありますか。(主なもの3つまで○)

- (1) 介護サービスを受けている家族はいない
- (2) 自分にかかる負担が大きい
- (3) 介護サービスを利用したいが、利用できない
- (4) 経済的な負担が大きい
- (5) 介護保険制度がよくわからない
- (6) 近くに利用できる介護施設が不足している
- (7) 言葉や習慣の違いに配慮したサービスが受けられない
- (8) 同国人のヘルパーによる介護が受けられない
- (9) その他 [ ]
- (10) 困っていることや心配なことはない

IV. 子育て・教育についてうかがいます。

Q22 あなたは現在、25歳以下の日本に住んでいるお子さんがいますか。いる場合は人数もお答えください。

- (1) いる ( \_\_\_\_\_人)
- (2) いない

Q23 あなたは出産・育児について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 母子健康手帳をもらったが内容がわからない
- (2) 妊娠中に定期検診を受けられなかった
- (3) 出産のための入院中に言葉が通じなくて困った
- (4) 分娩の費用が高くて困った
- (5) 育児でわからないことがあっても、相談する人がいない
- (6) 予防接種の案内があっても、よくわからない
- (7) その他 [ \_\_\_\_\_ ]
- (8) 困ったことはない

Q24 あなたは保育園(所)・幼稚園について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 子どもを保育園(所)に預けたいのに、入れない
- (2) 保育園(所)の保育時間(預かってもらえる時間)が短すぎる
- (3) 一時保育(必要などきに預かってもらう)サービスを希望しても利用できない
- (4) 保育園(所)や幼稚園で保育士・先生とうまく意思が通じない
- (5) 保育園(所)や幼稚園で子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりした
- (6) 保育園(所)の保育料が高い
- (7) その他 [ \_\_\_\_\_ ]
- (8) 困ったことはない

Q25 お子さん1人ずつについて、年齢、日本国籍を持っているかどうか、現在通っている（または最後に通った）学校（保育園・幼稚園を含む）の種類を教えてください。お子さんが4人以上の場合は、上から3人めまでについてお答えください。

	年齢	日本国籍 (1つに○)	通っている学校または施設の種類 (それぞれ当てはまるもの1つに○)
ひとり 1人め	— 歳	(1) 持っている (2) 持っていない	(1) 通っていない (2) 保育園 (所) (3) 幼稚園 (4) 日本の学校 → (5) 外国系・民族系の学校 → (6) その他の学校  a. 小学校 b. 中学校 c. 高校 → d. 専門学校 e. 短期大学 f. 大学・大学院  i. 全日制 ii. 定時制 iii. 通信制
ふたり 2人め	— 歳	(1) 持っている (2) 持っていない	(1) 通っていない (2) 保育園 (所) (3) 幼稚園 (4) 日本の学校 → (5) 外国系・民族系の学校 → (6) その他の学校  a. 小学校 b. 中学校 c. 高校 → d. 専門学校 e. 短期大学 f. 大学・大学院  i. 全日制 ii. 定時制 iii. 通信制
にん 3人め	— 歳	(1) 持っている (2) 持っていない	(1) 通っていない (2) 保育園 (所) (3) 幼稚園 (4) 日本の学校 → (5) 外国系・民族系の学校 → (6) その他の学校  a. 小学校 b. 中学校 c. 高校 → d. 専門学校 e. 短期大学 f. 大学・大学院  i. 全日制 ii. 定時制 iii. 通信制

Q26 あなたがお子さんと家庭で話す言語はどれですか。(1つに○)

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| (1) 日本語        | (2) あなたの母語           |
| (3) 日本語とあなたの母語 | (4) 日本語と、あなたの母語以外の言語 |
| (5) その他        |                      |

Q27 【小学生以上の年齢のお子さんが、公立の小・中学校に通っていない（通わなかった）方にうかがいます。】

お子さんが公立の小・中学校に通わない（通わなかった）理由は次のどれですか。（当てはまるものすべてに○）

- (1) 日本の公立学校の規則や活動の仕方（部活動なども含む）がよくない
- (2) 日本の受験競争や受験を重視する考え方になじめない
- (3) 差別やいじめにあう心配があった
- (4) 国際的な教育を受けさせたほうがよいと思った
- (5) 自分の民族の言葉や文化を学んでほしかった
- (6) 子どもが日本語がわからないため
- (7) 公立の学校を希望したが、入れなかった
- (8) その他 [ ]

Q28 【お子さんが小・中・高校に通っている方にうかがいます。】

お子さんは、学校で現在、次のようなことで困ったり悩んだりしていますか。（当てはまるものすべてに○）

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| (1) 日本語の力が十分でない         | (2) 授業の内容が理解できない  |
| (3) 外国にルーツがあることで、いじめられる | (4) 先生、職員の配慮が足りない |
| (5) 友達がいらない             | (6) 不登校になった       |
| (7) その他 [ ]             | (8) とくに困っていることはない |

Q29 あなたが、お子さんの学校と進路について困っていることや不安なことはありますか。（当てはまるものすべてに○）

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| (1) 先生とうまく意思が通じない           | (2) 子どもとうまく言葉が通じない     |
| (3) 学校からのお知らせの内容がわからない      | (4) お弁当・給食のことで困っている    |
| (5) 学費が高い                   | (6) 進学できるかどうか不安        |
| (7) 学習支援を利用したいが情報がない        | (8) 日本の学校の仕組みがよくわからない  |
| (9) 進路について子どもと意見が合わない       | (10) 不登校               |
| (11) 仕事をさがす時、差別にあうのではないかと不安 |                        |
| (12) その他 [ ]                | (13) とくに困ったこと、不安なことはない |

Q30 お子さんは学校で民族名(外国のルーツを表す名前)を名のっていますか。それとも日本名(通名)がある場合、それを名のっていますか。

- (1) 民族名を名のっている (日本名は持っていない)
- (2) 民族名を名のっている (日本名も持っている)
- (3) 日本名を名のっている (民族名も持っている)
- (4) 日本名を名のっている (民族名は持っていない)
- (5) 日本名・民族名どちらにも読める名前を名のっている
- (6) その他 [ ]

V. 地域などでの活動、市政参加についてうかがいます。

Q31 あなたは仕事以外で次のような活動に参加していますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 町内会・自治会の活動
- (2) 学校の保護者会(PTA)の活動
- (3) 異文化交流活動
- (4) 教会など宗教施設での活動
- (5) 支援を必要とする人たちのためのボランティア活動(例: 子育て、福祉、外国人)
- (6) その他の活動 [ ]
- (7) 参加していないが、参加したい気持ちがある
- (8) 参加していないし、参加したいと思わない

Q32 川崎市には外国人市民の市政参加を進めるための「川崎市外国人市民代表者会議」があります。外国人市民が地域で生活するなかで感じている問題などについて話し合い、市長に提言を出します。あなたはこの会議について知っていますか。

- (1) 知っている
- (2) 聞いたことはあるがよく知らない
- (3) 知らない → (2)(3)の方はQ33へ

Q32-1 あなたは外国人市民代表者会議が、外国人市民の生活を良くするために役に立っていると思いますか。

- (1) そう思う
- (2) そう思わない
- (3) わからない

Q33 外国人が暮らしやすい社会にするために、次のようなことは重要だと思いますか。(それぞれ1つに○)

	とても 重要である	じゅうよう 重要である	じゅうよう 重要ではない	わからない
A. 外国籍の市民が市長・市議会議員への選挙権を持つ	1	2	3	4
B. より多くの外国人市民が市・区の会議に委員として参加する	1	2	3	4
C. より多くの外国人市民が町内会やPTAの役員として活動する	1	2	3	4
D. より多くの外国人市民が役所の職員や学校の教職員として働く	1	2	3	4
E. より多くの外国人市民がNPO・ボランティア団体に活動する	1	2	3	4
F. 人権や差別に関する条例をつくる	1	2	3	4



VI. あなたのお仕事についてうかがいます。

Q34 あなたが現在、働いている職場でのあなたの地位(立場)は次のどれにあたりますか。仕事が2つ以上ある場合は、主なもの1つに○、仕事を持っていない方は「無職」の中から選んでください。在学中の方はアルバイト等をしていても、「学生」を選んでください。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| (1) 自営業主(経営者)    | (2) 会社役員             |
| (3) 正社員          | (4) 契約社員・嘱託(期限付き)    |
| (5) 派遣社員         | (6) 臨時・パートタイマー、アルバイト |
| (7) 技能実習生        | (8) その他 [ ]          |
| (9) 無職(仕事を探している) | (10) 無職(仕事を探していない)   |
| (11) 学生          |                      |

→ (9)～(11)の方はQ37にお進みください

Q35 現在のお仕事の種類は次のどれにあたりますか。(2つ以上ある場合は主なもの1つに○)  
注：在留資格とは関係なく、仕事の内容で選んでください。

- |                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| (1) 企業・施設の経営、管理職                  |                             |
| (2) 専門・技術職(エンジニア、看護師、保育士、介護福祉士など) |                             |
| (3) 語学教師                          | (4) 通訳・翻訳                   |
| (5) 事務職(営業等の業務を含む)                | (6) 工場の工員                   |
| (7) 店員(販売)                        | (8) 接客サービス業(ウェイター・ウェイトレスなど) |
| (9) ハウスキーパー                       | (10) 運転手・配達員、清掃員            |
| (11) その他のサービス職(ホームヘルパー、調理人、美容師など) |                             |
| (12) 建築土木作業員                      | (13) その他の職業 [ ]             |

Q35-1 あなたの勤め先の規模はどのくらいですか。会社全体の従業員数を答えてください。(1つに○)

- |           |            |              |            |
|-----------|------------|--------------|------------|
| (1) 1～29人 | (2) 30～99人 | (3) 100～299人 | (4) 300人以上 |
|-----------|------------|--------------|------------|

Q36 あなたは現在の仕事について、次のようなことで困ったり不満に感じたりしていますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 日本語でのコミュニケーションがうまくいかない
- (2) 賃金(収入)に不満がある
- (3) 労働時間が長い
- (4) 安全性、衛生面など、職場の環境に不満がある
- (5) 職場の人間関係がよくない
- (6) 外国籍であるために差別的な扱いを受ける(例:配属・昇進)
- (7) その他 [ ]
- (8) 困っていることや不満はない

VII. 行政の対応と市・国への要望についてうかがいます。

Q37 川崎市役所やその他の行政窓口の対応をどう感じていますか。(1つに○)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| (1) 親切である          | (2) どちらかといえば親切である |
| (3) どちらかといえば不親切である | (4) 不親切である        |

Q38 市の対応について、あなたは次のようなことが重要だと思えますか。(それぞれ1つに○)

	とても 重要である	じゅうよう 重要である	じゅうよう 重要ではない	わからない
A. 役所などで外国人市民に対応できる仕組みを整える	1	2	3	4
B. 通訳の制度を充実させる	1	2	3	4
C. 役所内で外国語の表示をもっと増やす	1	2	3	4
D. 1つの窓口で複数の手続きができるようにする	1	2	3	4
E. 職員が外国人市民についてもっとよく理解する	1	2	3	4
F. 市のホームページの表記や内容をもっとわかりやすくする	1	2	3	4

Q39 あなたは川崎市の多言語による情報提供について、次のような取り組みは重要だと思いますか。  
(それぞれ1つに○)

	とても じゅうよう 重要である	じゅうよう 重要である	じゅうよう 重要ではない	わからない
A. やさしい日本語による表記	1	2	3	4
B. るびつき日本語による表記	1	2	3	4
C. 外国語への翻訳	1	2	3	4

VIII. あなたご自身のことについてうかがいます。

F1 あなたが現在、住んでいるのはどの区ですか？

- (1) 川崎区 (2) 幸区 (3) 中原区 (4) 高津区  
(5) 宮前区 (6) 多摩区 (7) 麻生区

F2 あなたの性別を教えてください。

- (1) 男 (2) 女 (3) その他

F3 あなたの年齢はいくつですか。

\_\_\_ 歳

F4 あなたの国籍(地域)は次のどれですか。

- (1) 中国 (2) 韓国 (3) 朝鮮 (4) フィリピン  
(5) ベトナム (6) ネパール (7) インド (8) 台湾  
(9) アメリカ (10) ブラジル (11) タイ (12) ペルー  
(13) インドネシア (14) イギリス (15) その他 ( )

F5 あなたはどこのお生まれですか。

- (1) 日本で生まれた (2) 外国で生まれた

F6 あなたは日本にどれくらい長く住んでいますか。全部合わせて(通算で)答えてください。

- (1) 1年より短い (2) 1～3年 (3) 4～6年 (4) 7～9年  
(5) 10～14年 (6) 15～19年 (7) 20～24年 (8) 25年以上  
(9) 生まれてからずっと

F7 あなたは現在、結婚していますか。(1つに○)

- (1) 結婚している  
(2) 以前、結婚していたが今はしていない(離別または死別した)  
(3) 結婚していないが、パートナーがいる(事実婚)  
(4) 結婚したことがなく、パートナーもいない → F8 へ

F7-1 配偶者またはパートナーは日本国籍の方ですか(でしたか)。(1つに○)

- (1) 日本国籍 (2) 日本国籍ではない (3) 両方

F8 あなたと一緒に住んでいる家族はいますか。次のうち当てはまる方すべてに○をつけてください。また、あなたを含めて全部で何人ですか。

- (1) 配偶者 (2) 子ども \_\_\_人 (3) 父親(義父を含む)  
(4) 母親(義母を含む) (5) 祖父母(義理を含む) (6) 孫  
(7) その他の家族(きょうだいを含む) (8) いない

ご自分を含めて全部で\_\_\_人

F9 あなたの世帯(一緒に住んでいる家族)の全員の年収(1年間の収入、税込み)は次のどの範囲ですか。(1つに○)

- (1) 0～99万円 (2) 100～199万円 (3) 200～299万円  
(4) 300～399万円 (5) 400～499万円 (6) 500～599万円  
(7) 600～799万円 (8) 800～999万円 (9) 1,000万円～1,499万円  
(10) 1,500万円～1,999万円 (11) 2,000万円以上

F10 あなたの在留資格は次のどれですか。

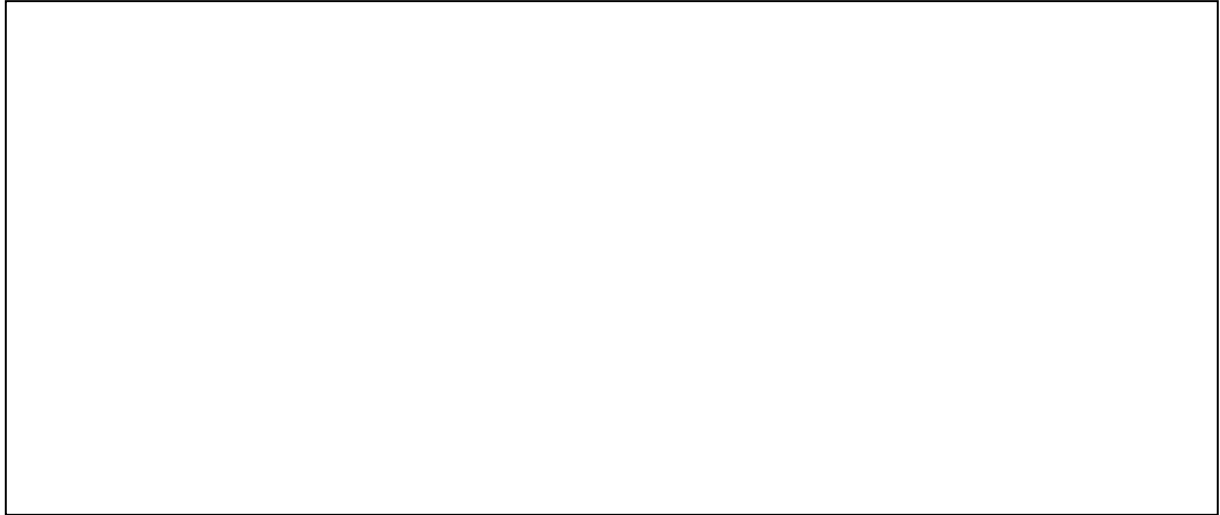
- |                  |            |               |              |
|------------------|------------|---------------|--------------|
| (1) 特別永住者        | (2) 永住者    | (3) 日本人の配偶者等  | (4) 永住者の配偶者等 |
| (5) 定住者          | (6) 留学     | (7) 人文知識・国際業務 | (8) 技術       |
| (9) 技術・人文知識・国際業務 | (10) 研究    | (11) 教育       |              |
| (12) 企業内転勤       | (13) 家族滞在  | (14) 技能実習     | (15) 特定活動    |
| (16) 特定技能        | (17) その他 [ |               | ]            |

F11 あなたの最終学歴は次のどれにあたりますか。(1つに○、在学中も含めます。)

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| (1) 大学院 (日本で)       | (2) 大学院 (日本以外で)         |
| (3) 大学 (日本で)        | (4) 大学 (日本以外で)          |
| (5) 短大・専門学校 (日本で)   | (6) 短大・専門学校 (日本以外で)     |
| (7) 高校 (日本で)        | (8) 高校または後期中等教育 (日本以外で) |
| (9) 中学校 (日本で)       | (10) 中学校程度 (日本以外で)      |
| (11) 小学校 (日本で)      | (12) 小学校程度 (日本以外で)      |
| (13) 学校にはほとんど行かなかった |                         |

IX. 回答欄に直接ご記入ください。言語は自由です。

川崎市に住んでよかったことはありますか。それはどのようなことですか。  
または、川崎市への要望などがありますか。



<質問は以上です。調査へのご協力ありがとうございました。>



### 第3章 外国人市民に関する統計資料

- 国籍・地域の表記および区分については、法務省の在留外国人統計にもとづいた。
- 統計資料の数値に関しては、表記のないかぎり、標本抽出時点（2019年5月）のものを掲載した。

#### 国籍・地域および居住区別回収結果

	市内人口 (構成比)	母集団人口 (構成比)	標本数 (構成比)	有効回収標本数 (構成比)	有効回収率		
市全体	43,817 (100.0%)	39,138 (100.0%)	5,000 (100.0%)	1,085 (100.0%)	21.7%		
国籍・地域	アジア	38,847 (88.7%)	34,590 (88.4%)	4,420 (88.4%)	919 (84.7%)	20.8%	
	中国	15,888 (36.3%)	13,649 (34.9%)	1,744 (34.9%)	381 (35.1%)	21.8%	
	韓国	7,743 (17.7%)	7,250 (18.5%)	926 (18.5%)	193 (17.8%)	20.8%	
	朝鮮	497 (1.1%)	459 (1.2%)	59 (1.2%)	10 (0.9%)	16.9%	
	フィリピン	4,515 (10.3%)	3,953 (10.1%)	505 (10.1%)	92 (8.5%)	18.2%	
	ベトナム	3,696 (8.4%)	3,423 (8.7%)	437 (8.7%)	74 (6.8%)	16.9%	
	ネパール	1,390 (3.2%)	1,244 (3.2%)	159 (3.2%)	19 (1.8%)	11.9%	
	インド	1,209 (2.8%)	998 (2.5%)	128 (2.6%)	28 (2.6%)	21.9%	
	台湾	1,155 (2.6%)	1,092 (2.8%)	140 (2.8%)	39 (3.6%)	27.9%	
	タイ	686 (1.6%)	666 (1.7%)	85 (1.7%)	26 (2.4%)	30.6%	
	その他アジア	2,068 (4.7%)	1,856 (4.7%)	237 (4.7%)	57 (5.3%)	24.1%	
	ヨーロッパ	1,598 (3.6%)	1,524 (3.9%)	194 (3.9%)	57 (5.3%)	29.4%	
	アフリカ <sup>*1</sup>	288 (0.7%)	254 (0.6%)	30 (0.6%)	9 (0.8%)	30.0%	
	北米	1,319 (3.0%)	1,233 (3.2%)	158 (3.2%)	41 (3.8%)	25.9%	
	米国	994 (2.3%)	927 (2.4%)	118 (2.4%)	32 (2.9%)	27.1%	
	その他北米	325 (0.7%)	306 (0.8%)	40 (0.8%)	9 (0.8%)	22.5%	
	南米	1,477 (3.4%)	1,292 (3.3%)	163 (3.3%)	39 (3.6%)	23.9%	
	ブラジル	819 (1.9%)	720 (1.8%)	92 (1.8%)	24 (2.2%)	26.1%	
	その他南米	658 (1.5%)	572 (1.5%)	71 (1.4%)	15 (1.4%)	21.1%	
	オセアニア	247 (0.6%)	237 (0.6%)	34 (0.7%)	5 (0.5%)	14.7%	
	無国籍	9 (0.0%)	8 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0.0%	
	(空欄) <sup>*2</sup>	32 (0.1%)	—	—	—	—	
	その他 <sup>*3</sup>	—	—	—	10 (0.9%)	—	
	無回答	—	—	—	5 (0.5%)	—	
	居住区	川崎区	16,277 (37.1%)	14,206 (36.3%)	1,808 (36.2%)	362 (33.4%)	20.0%
		幸区	5,381 (12.3%)	4,696 (12.0%)	603 (12.1%)	134 (12.4%)	22.2%
		中原区	5,948 (13.6%)	5,452 (13.9%)	696 (13.9%)	158 (14.6%)	22.7%
高津区		4,983 (11.4%)	4,522 (11.6%)	574 (11.5%)	131 (12.1%)	22.8%	
宮前区		3,600 (8.2%)	3,255 (8.3%)	421 (8.4%)	107 (9.9%)	25.4%	
多摩区		4,808 (11.0%)	4,452 (11.4%)	568 (11.4%)	108 (10.0%)	19.0%	
麻生区		2,820 (6.4%)	2,555 (6.5%)	330 (6.6%)	77 (7.1%)	23.3%	
無回答		—	—	—	6 (0.6%)	—	
無効		—	—	—	2 (0.2%)	—	

\*1：F4で「その他」を選択し、「アフリカ大陸」と記入した者（1人）を含む

\*2：出生による経過滞在者

\*3：F4で「その他」を選択した者のうち、国籍・地域が未記入だった者（8人）および重国籍（2人）



国籍・地域別・居住区別人口

	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	合計
アジア	15,101	4,951	5,109	4,270	2,994	4,129	2,293	38,847
中国	6,177	2,268	2,081	1,481	1,019	1,804	1,058	15,888
韓国	3,221	881	1,050	826	623	684	458	7,743
朝鮮	206	60	71	67	35	43	15	497
フィリピン	1,782	545	466	650	416	511	145	4,515
ベトナム	1,779	388	307	404	303	342	173	3,696
ネパール	430	227	314	180	36	182	21	1,390
インド	567	191	138	116	69	79	49	1,209
台湾	275	136	267	173	104	117	83	1,155
タイ	244	71	105	86	77	52	51	686
その他アジア	420	184	310	287	312	315	240	2,068
ヨーロッパ	139	151	346	250	244	228	240	1,598
アフリカ	36	18	50	37	40	70	37	288
北米	119	97	291	270	164	238	140	1,319
米国	90	71	225	193	129	171	115	994
その他北米	29	26	66	77	35	67	25	325
南米	849	141	112	99	111	85	80	1,477
ブラジル	475	38	67	52	70	64	53	819
その他南米	374	103	45	47	41	21	27	658
オセアニア	19	17	40	50	43	49	29	247
無国籍	3	0	0	1	0	5	0	9
(空欄)	11	6	0	6	4	4	1	32
総計	16,277	5,381	5,948	4,983	3,600	4,808	2,820	43,817

居住区別・男女別・年齢別人口（1/2）

		0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～17歳	18～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳
川崎区	男	452	340	197	108	170	948	1,232	1,099
	女	398	274	180	122	189	767	1,071	1,119
	計	850	614	377	230	359	1,715	2,303	2,218
幸区	男	153	103	60	35	46	282	413	404
	女	138	97	70	29	37	239	368	389
	計	291	200	130	64	83	521	781	793
中原区	男	120	57	38	27	42	378	610	515
	女	106	82	38	28	59	362	596	458
	計	226	139	76	55	101	740	1,206	973
高津区	男	97	58	41	43	51	305	489	381
	女	93	74	38	17	45	216	439	336
	計	190	132	79	60	96	521	928	717
宮前区	男	86	42	35	20	43	222	346	262
	女	66	36	40	20	40	143	240	213
	計	152	78	75	40	83	365	586	475
多摩区	男	88	56	35	21	50	513	544	370
	女	63	48	27	18	67	472	433	306
	計	151	104	62	39	117	985	977	676
麻生区	男	57	53	22	8	31	249	283	176
	女	42	44	24	15	29	225	191	173
	計	99	97	46	23	60	474	474	349
総計	男	1,053	709	428	262	433	2,897	3,917	3,207
	女	906	655	417	249	466	2,424	3,338	2,994
	計	1,959	1,364	845	511	899	5,321	7,255	6,201

国籍・地域別・年齢別人口（1/2）

		0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～17歳	18～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳
中国		985	716	351	187	330	2,028	2,625	2,589
韓国		133	122	132	106	123	529	825	701
朝鮮		6	6	16	10	7	12	18	16
フィリピン		170	137	157	98	71	260	455	481
ベトナム		152	82	30	9	231	1,186	1,162	494
ネパール		70	32	26	18	19	193	311	280
インド		129	65	14	3	7	77	272	274
台湾		28	21	6	8	13	124	248	184
タイ		2	7	6	5	5	73	107	106
その他アジア		109	64	24	15	34	355	481	326
ヨーロッパ		36	19	10	9	12	201	309	309
アフリカ		13	13	5	3	1	14	34	55
米国		36	16	10	5	15	94	170	168
その他北米		11	4	4	0	2	34	52	53
ブラジル		26	32	26	15	17	69	74	76
その他南米		15	25	27	19	10	46	66	50
オセアニア		5	3	1	1	2	26	43	37
無国籍		1	0	0	0	0	0	3	2
空欄		32	0	0	0	0	0	0	0
総計	男	1,053	709	428	262	433	2,897	3,917	3,207
	女	906	655	417	249	466	2,424	3,338	2,994
	計	1,959	1,364	845	511	899	5,321	7,255	6,201

居住区別・男女別・年齢別人口 (2/2)

35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～	不明	合計
848	541	459	352	324	212	194	239	0	7,715
903	666	725	637	488	343	216	463	1	8,562
1,751	1,207	1,184	989	812	555	410	702	1	16,277
332	185	147	104	92	54	45	71	0	2,526
358	264	242	210	153	113	56	92	0	2,855
690	449	389	314	245	167	101	163	0	5,381
341	214	153	119	92	64	42	63	0	2,875
363	243	204	179	134	94	50	77	0	3,073
704	457	357	298	226	158	92	140	0	5,948
319	175	149	112	85	52	34	60	0	2,451
293	232	211	182	122	102	52	80	0	2,532
612	407	360	294	207	154	86	140	0	4,983
203	127	131	92	75	53	44	38	0	1,819
225	166	163	156	111	70	40	52	0	1,781
428	293	294	248	186	123	84	90	0	3,600
214	140	128	101	77	38	23	35	0	2,433
200	198	163	146	98	48	34	54	0	2,375
414	338	291	247	175	86	57	89	0	4,808
149	110	97	72	55	34	17	37	1	1,451
155	114	106	87	61	45	21	37	0	1,369
304	224	203	159	116	79	38	74	1	2,820
2,406	1,492	1,264	952	800	507	399	543	1	21,270
2,497	1,883	1,814	1,597	1,167	815	469	855	1	22,547
4,903	3,375	3,078	2,549	1,967	1,322	868	1,398	2	43,817

国籍・地域別・年齢別人口 (2/2)

35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～	不明	合計
2,054	1,250	920	660	592	353	124	124	0	15,888
655	612	659	582	571	522	481	989	1	7,743
21	29	44	34	38	46	57	137	0	497
506	508	610	603	308	108	31	12	0	4,515
205	47	40	19	13	7	8	10	1	3,696
206	134	67	26	6	1	0	1	0	1,390
200	83	35	30	12	4	2	2	0	1,209
162	82	70	57	46	50	28	28	0	1,155
80	63	70	84	52	21	5	0	0	686
221	121	117	109	58	25	2	7	0	2,068
231	162	107	69	43	29	33	19	0	1,598
50	21	23	26	17	9	4	0	0	288
121	71	73	57	55	48	25	30	0	994
37	33	31	22	24	11	5	2	0	325
65	67	88	77	75	53	34	25	0	819
53	53	98	80	50	29	25	12	0	658
35	39	26	13	7	6	3	0	0	247
1	0	0	1	0	0	1	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
2,406	1,492	1,264	952	800	507	399	543	1	21,270
2,497	1,883	1,814	1,597	1,167	815	469	855	1	22,547
4,903	3,375	3,078	2,549	1,967	1,322	868	1,398	2	43,817

国籍・地域別・在留資格別人口（1/2）

	特別 永住者	永住者	日本人の 配偶者等	永住者の 配偶者等	定住者	技術 ・ 人文知識 ・ 国際業務	留学	家族 滞在	技能 実習	介護	高度 専門職
中国	17	5,689	520	377	593	2,634	2,327	1,924	177	6	472
韓国	4,328	1,421	268	38	130	902	306	157	0	0	11
朝鮮	487	7	1	1	1	0	0	0	0	0	0
フィリピン	1	2,322	402	145	811	283	72	137	105	0	4
ベトナム	0	315	62	15	28	764	986	366	1,028	1	13
ネパール	0	87	10	8	17	168	201	560	4	0	3
インド	0	145	11	13	15	463	14	338	0	0	33
台湾	7	374	95	6	29	323	204	47	0	0	15
タイ	0	251	98	5	28	91	56	24	46	0	10
その他アジア	4	482	123	28	80	467	352	229	160	0	23
ヨーロッパ	10	446	225	7	22	443	160	69	5	0	15
アフリカ	1	107	36	4	15	48	13	31	0	0	2
米国	9	271	176	8	16	242	107	51	0	0	5
その他北米	2	106	36	3	5	81	30	12	0	0	1
ブラジル	0	512	114	12	129	18	5	16	0	0	1
その他南米	0	429	46	14	137	8	10	3	0	0	1
オセアニア	0	65	43	2	3	61	17	6	0	0	1
無国籍	0	2	3	1	3	0	0	0	0	0	0
(空欄)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	4,866	13,031	2,269	687	2,062	6,996	4,860	3,970	1,525	7	610

主な国籍・地域別人口の推移（1999～2019年）（1/2）

	1999.3 (H11)	2000.3 (H12)	2001.3 (H13)	2002.3 (H14)	2003.3 (H15)	2004.3 (H16)	2005.3 (H17)	2006.3 (H18)	2007.3 (H19)	2008.3 (H20)
中国	3,925	4,100	4,714	5,452	6,092	6,658	6,774	7,391	8,192	9,202
韓国・朝鮮	8,868	9,076	9,252	9,427	9,358	9,266	9,152	9,118	9,239	9,450
韓国	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
朝鮮	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
フィリピン	1,950	2,142	2,326	2,640	2,879	3,280	3,319	3,494	3,722	3,863
ベトナム	155	158	180	209	235	262	274	339	435	553
ネパール	53	53	65	97	118	118	128	142	142	180
インド	181	212	340	471	558	664	674	797	870	982
台湾	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
タイ	434	405	471	498	457	483	514	551	564	586
米国	609	584	630	645	675	685	727	764	782	754
ブラジル	1,412	1,303	1,285	1,394	1,401	1,414	1,377	1,393	1,384	1,365
その他	1,133	1,175	1,229	1,259	1,295	1,410	1,379	1,262	1,412	1,472
総計	20,458	20,915	22,365	24,199	25,351	26,636	26,824	27,825	29,300	31,014
比率	1.66%	1.69%	1.78%	1.90%	1.97%	2.05%	2.05%	2.10%	2.18%	2.25%

国籍・地域別・在留資格別人口（2/2）

企業内 転勤	医療	研究	教授	教育	芸術	宗教	報道	経営 ・ 管理	興行	技能	文化 活動	研修	特定 活動	未取得	合計
217	22	9	11	0	2	0	0	240	3	330	17	1	300	0	15,888
19	2	3	10	1	0	7	0	29	11	2	3	0	95	0	7,743
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	497
30	0	1	3	26	0	6	0	0	0	2	1	2	162	0	4,515
17	5	0	1		0	1	0	2	0	10	1	2	79	0	3,696
1	0	0	0	0	0	0	0	36	0	256	0	0	39	0	1,390
52	0	11	5	1	0	0	0	7	0	83	5	0	13	0	1,209
10	0	1	1	0	0	0	0	7	0	0	1	0	35	0	1,155
22	0	2	0	0	0	0	0	0	0	50	1	1	1	0	686
17	5	4	6	2	0	0	0	12	1	12	9	0	52	0	2,068
24	0	5	33	19	0	4	1	3	3	3	49	0	52	0	1,598
0	0	0	1	2	0	1	0	1	1	0	7	0	18	0	288
2	0	2	16	58	3	9		6	1	5	1		6	0	994
1	0	1	8	23	3	0	0	1	4	0	2	0	6	0	325
1	0	1	2	0	0		0	0	5	0	2	0	1	0	819
0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	658
1	0	1	9	15	0	2	0	0	1	0	0	0	20	0	247
0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32
414	34	42	107	148	8	30	1	344	30	753	100	6	885	32	43,817

主な国籍・地域別人口の推移（1999～2019年）（2/2）

2009.3 (H21)	2010.3 (H22)	2011.3 (H23)	2012.3 (H24)	2013.3 (H25)	2014.3 (H26)	2015.3 (H27)	2016.3 (H28)	2017.3 (H29)	2018.3 (H30)	2019.3 (H31)
10,003	10,423	10,611	10,486	9,716	9,956	10,787	11,527	12,905	14,182	15,410
9,539	9,290	9,066	8,654	8,060	7,922	7,812	7,842	7,979	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	7,558	7,621
—	—	—	—	—	—	—	—	—	516	503
3,939	3,891	3,836	3,852	3,564	3,653	3,771	3,898	4,037	4,226	4,441
584	617	649	695	773	936	1,294	1,868	2,309	2,857	3,448
307	325	326	360	357	418	531	740	938	1,129	1,295
1,178	1,192	1,155	1,038	962	807	774	826	915	1,069	1,208
—	—	—	—	429	590	745	841	937	1,033	1,115
637	589	568	535	491	515	542	579	616	644	679
821	797	779	746	682	650	733	779	828	959	1,018
1,409	1,188	1,123	930	774	756	712	733	749	783	816
1,533	1,718	1,526	1,452	1,269	1,311	3,629	3,944	4,205	4,631	5,081
32,583	32,614	32,146	31,121	29,122	29,571	31,330	33,577	36,418	39,587	42,635
2.33%	2.32%	2.25%	2.17%	2.02%	2.03%	2.13%	2.66%	2.43%	2.62%	2.80%



川崎市外国人市民意識実態調査 報告書  
2020（令和2）年3月

川崎市 市民文化局  
〒210-0007 川崎市川崎区駅前本町 11-2 川崎フロンティアビル 9階  
電話 044-200-2846（直通）



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市