## オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI) 利用者登録手順

オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)(以下「本システム」)をご利用いただくには、利用者登録をする必要があります。利用者登録する際に、メールアドレスを利用者 ID として使用しますので、使用するメールアドレスをご準備のうえ、利用者登録をお願いします。

#### ■ 利用者登録手順

 市ホームページの「オンライン手続かわさき(電子申請)」ページ、または、各手続の案内ページに掲載されているリンクより本システムにアクセスしてください。
 ※ 市ホームページの「オンライン手続かわさき(電子申請)」ページ: https://www.city.kawasaki.jp/kurashi/category/16-21-0-0-0-0-0-0.html

※ 本システムトップページ: https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home

2. 本システム右上にある「新規登録」をクリックします。



🛆 重要なお知らせ

『利用者の新規登録』画面が表示されますので、利用区分に応じてボタンをクリックしてください。
 個人の方 :「個人として登録する」をクリックします。
 事業者の方:「事業者として登録する」をクリックします。

利用者登録で	もっと便利に。
1	2
手続きの申請をいつでも、どこからでも お手持ちのスマートフォンやパソコンを利用して、いつでも、ど	手続きの入力をかんたんに あなたの情報や過去の申請内容を利用して、手続きの入力がかん
こからでも手続きの申請が行えます。	たんに行えます。
3	4
手続きの検索をかんたんに あなたの情報や過去の中請電歴から、あなたの目的に合った手統 きをかんたんに探すことができます。	あなたの知りたい情報をお届け お気に入りのカテゴリを登録することで、あなたの知りたい情報 をお届けします。
個人として登録する	事業者として登録する
>	毎人来堂士(台宮堂など)大しくは決人としてのご利用の方はごちら。

- 4. 『利用規約の確認』画面が表示されますので、規約の確認をいただいたうえで、
  - ①「利用規約に同意します」をチェックし、
  - ②「利用者の登録を開始する」をクリックします。

	02	3		S	
利用規約の確認	利用規約の確認 メールアドレスの	登録 利用者情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了	
「事業者向け利用規約」					
川崎市個人情報保護条 2023年3月1日制定	Nはこちら 🗹				
1 目的	7-ト申請タフテム(以下「太タフテム」	という)を利用するため	いた必要が実行を定める	キのです	
2 利用上の注意		CV1267 241/09 8/24	ハービスタテキューという	1000.90	
本システムは、この規制 規約に同意したものとる	9に同意されていることを削提に提供し 9なします。本システムを利用する前に	ているため、本システムで は、必ずこの規約をお読み	2利用される個人及び場 ゃください。	第二者(以下)利用者」という。)は、	この
なお、この規約に同意 3 個人情報の保護	できない場合には他の申請等の方法にて	手続を行ってください。			
本システムでは、利用	きの個人情報を保護するために、通信経	路の暗号化等を行います。	また、利用者は、他ノ	、のプライバシー等の権利を侵害する	5行為
川崎市は、利用書情報	ひの中請等に含まれる個人情報について	、川崎市個人情報保護条例	(昭和60年6月29日	条例第26号)に基づき適正な維持管	理を
行います。また、本シン も細かいものを削除し1	ステムの機能向上及び提供サービスの充 E住所、生年月日から加工した年齢、性	実を図るため、個人を識別 別)及び申請の利用状況	」できない範囲の利用者 (手続き情報、申請日明	計算報(番地、番地の枝番及び号の?  等)について、統計作成及び分析	うち最 に利用
することがあります。 (1)利用者が本システ	Eた以下の場合において、本人同意に基 F人で行った申請に関連する他の手持き	づき利用者情報及び申請等 の申請について、川崎市5	に含まれる個人情報で いら動理を行う場合	利用することがあります。	
<ul> <li>(2)川崎市が新たに</li> <li>(2)「川崎市が新たに</li> </ul>	キシステムで利用可能な手続きを公開す	る際に、利用書情報(居住	E区、生年月日、性別)	に基づき対象者を絞り込み、該当	暫に手
4 ログインID、パ	スワードの管理				
しまた。フテル利田にあた。	って、新田東村大さ、フテルに傍線にたく	-1.761.7 (95 111		- Kit制田美のデーカ保護に太可クサ	>=\m
		□ 利田根約/□□音(···	+ + +		

5. 『メールアドレスの登録』画面が表示されますので、

① 利用者 ID として使用するメールアドレスを入力し、

②「登録する」をクリックします。

迷惑メール対策の設定を行っている場合は、メールが届かない場合があります。

お手数ですが「@dx.city.kawasaki.jp」ドメインからのメールが受信できるように設定してください。

▲・ 利用者の新規登録		
トリア マング	1 2 3 4 5 約の確認 メールアドレスの登録 利用者情報の入力 入力内容の確認 本数値の売了	
ー 入力いただいたメールアドレスは メールアドレスの登録後、入力い 迷惑メール対策の設定を行ってい お手数ですが「edx.city.kawasak	、今後ご利用いただく利用者10となります。 いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。 vる場合は、メールが届かない場合があります。 ci.jp」ドメインからのメールが受信できるように設定してください。	
1 メールアドレス 🌌	メールアドレス       メールアドレス (確認)	
	<ul> <li>2</li> <li>登録する 、</li> <li>(ホームに戻る</li> </ul>	

「登録する」をクリックすると、登録したメールアドレス宛に認証コードが記載された確認メールが配 信されます。



- 6. 『メールアドレスの登録完了』画面が表示されますので、
  - ②「認証コード」に、登録したメールアドレス宛に配信された認証コードを入力し、
     ②「認証コードを確認する」をクリックします。
    - ※ メール受信後、30 分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。

<b>4</b> +	利用者の新規登録
	利用規約の描述 メールアドレスの登録 利用素情報の入力 入力内容の確認 本登録の完了 メールアドレスの登録完了
	本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。 メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。 認証コード 🖉
	2 認証コードを確認する >

7. 『利用者情報の入力』の画面が表示されますので、各項目を入力し、「入力内容を確認する」をクリックします。

▲・ 利用者の新規登録			
	(1988)     利用者情報の入力(事業 利用者情報を入力してください。 利用者情報を登録することで、手軽		
	利用者ID(メールアドレス)		
	バスワード 🌆	パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。 1) 数字 (大文字) 3) 数字 4) 記号	
	お知らせ・通知メール	<ul> <li>「希望する」を選択すると、登録した利用者情報や過去の中緒内容に基づき間違するお知らせのメールが届きます。</li> <li>● 希望する</li> <li>○ 希望する</li> <li>○ 希望でない</li> </ul>	

入力内容を確認する

>)

### 利用者登録で入力する情報は以下の通りです。

個人の方	事業者の方
・パスワード	・パスワード
・氏名	・法人名/事業者名
・住所	・住所
・電話番号	・代表者名
・生年月日	・連絡先電話番号
・性別	・担当部署
	・担当者名
	・担当者生年月日

※パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。

- 1) 英字(大文字)
- 2) 英字(小文字)
- 3)数字
- 4) 記号

8. 『入力内容の確認』画面が表示されますので、各項目の入力内容を確認し、内容がよろしければ「登録 する」をクリックします。

※ 入力内容を訂正する場合には、「入力に戻る」をクリックしてください。

一1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	利用板的の確認 (	メールアドレスの登録	利用書信報の入力	入力内容の確認	5 本登録の元7	
入力内容を確認し、本意	<ul><li>(争未有)</li><li>録を完了してくた</li></ul>	eさい。				
利用者ID(メールア)	*レス)					
川崎市〇〇株式会社						
所在地 〒 2100001 神奈川県川崎市川崎区4	: ET					
代表者名						
川崎 太郎						
代表者名力ナ			*****			
カワサキ タロウ						
連絡先電話番号						
0442002077						
担当部署						
第00部00						
担当者名						
川崎 花子						
担当者名カナ						
カワサキ ハナコ						
担当者生年月日						
1980年1月1日						
お知らせ・通知メール	,					
希望する						

9.「登録します。よろしいですか?」のポップアップウィンドウが表示されますので、「OK」をクリッ クします。

 登録します。よろしいですか?	$\bigotimes$	
	<b>OK</b> キャンセル	

10. 『本登録の完了』の画面が表示されます。

利用者登録は完了しましたので、「マイページへ」をクリックします。

円石の利乃位野
本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。 なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができるようになります。 マイページへ

※ 本登録が完了すると、登録したメールアドレス宛に本登録完了メールが配信されますので、 ご確認ください。



11. 『マイページ』の画面が表示されますので、「ログアウト」ボタンの左に登録された ユーザー名(氏名または事業者名)が表示されていることをご確認ください。





※利用者情報はマイページから確認、修正をすることができます。 「ログアウト」ボタンの左に登録されたユーザー名をクリックするとマイページに移ります。

### ■ よくある質問

質問	回答
利用者登録時のメールアドレスは、PC 用と携帯電	どちらでも構いません。
話用のどちらでもよいですか。	受信可能なメールアドレスを入力してください。
利用者登録時のメールアドレスに、使用できない	メールアドレスには以下の文字やパターンは使用
文字はありますか。	できません。
	1. 半角英数字と「!」「#」「\$」「%」「&」「'」「*」「+」
	「-」「/」「=」「?」「^」「_」「`」「{」「 」「}」「~」
	「.」以外の記号が含まれている場合
	2. 「.」を2文字以上連続使用している場合
	3. 半角英数字以外の文字を最初と最後(@の直前)
	に使っている場合
	4. メールアドレス全体で256文字以上になってい
	る場合
利用者の新規登録を行う際、認証コードが記載さ	システムから送信される通知メールが迷惑メール
れたメールが届きません。	と判定されて、受信フォルダではなく迷惑メール
	フォルダに格納されている可能性があります。
	迷惑メールフォルダに通知メールが格納されてい
	ないかどうか確認し、「@dx.city.kawasaki.jp」のメ
	ールを受信できるよう設定を変更してください。
	あるいは、入力されたメールアドレスが誤ってい
	る可能性があります。
	また、認証コードが送信されてから 30 分が経過す
	ると、情報が削除されますので、改めて利用者登
	録を行ってください。
旧システム(ネット窓口かわさき)で登録した利	ネット窓口かわさきで登録した利用者 ID は本シ
用者 ID は使用できないのでしょうか。	ステムでは利用できませんので、お手数ですが改
	めて利用者登録をお願いします。

# ■ 改訂履歴

·第1版 令和5年3月1日発行