

## かわさき南部斎苑ご利用者アンケート

今後の斎苑運営の参考とさせていただきたく、よろしければ下記のアンケートにご協力をお願いできますと幸いです。

\* □に☑をお願いします。なお、ご利用のないサービスへの☑は不要です。

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上
利用者	<input type="checkbox"/> 葬家 <input type="checkbox"/> 会葬者 <input type="checkbox"/> 葬儀社 <input type="checkbox"/> その他( )

Q1. 接遇やサービス等について、満足度を教えてください。

【総合的な満足度】	極めて満足	満足	普通	あまり満足していない	満足していない
斎苑全体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【サービス毎の満足度】	極めて満足	満足	普通	あまり満足していない	満足していない
駐車場、警備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
斎場(式場)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
通夜式、葬儀・告別式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
休憩室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
売店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
火葬、収骨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設の清掃状態等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
事務室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2. Q1でご満足いただけなかった項目について、その理由をお聞かせください。

Q3. 葬儀全般、斎苑施設、駐車場、交通アクセス等について、ご意見・ご要望・ご感想等がございましたら、ご自由にお書きください。



二次元コードからもアンケートに回答いただけます。

ご協力ありがとうございました。この用紙は回収箱にお入れください。

川崎市葬祭場指定管理者