

平成21年度 北部身体障害者福社会館の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 育桜福祉会(川崎市中原区西加瀬9-1)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体障害者への助言・指導、相談業務 ・ ボランティアの育成及び援助 ・ 地域福祉活動を進めるための行事・講習会等の実施

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導															
(1) 管理業務の実施状況																	
① 施設・設備の維持・管理に関する業務	今年度は次のような改修を行った。 【会館全体】 会館入口自動ドア補修工事	障害者の利便性に配慮した施設・設備の維持・管理に努めており、評価できる。															
② 地域及び関係機関との連携への取り組み	「北身館フェスティバル」を開催し、福社会館や地域で活動する福祉団体等の協力を得て、会館や福祉団体等の活動やその成果を広く市民に紹介し、地域住民との交流を図った。また、障害者福祉の普及啓発も図った。	「北身館フェスティバル」を通じて、地域住民に会館での活動等を紹介したことは評価できる。今後ともこのような取り組みに努めることが望まれる。															
③ 安全管理・災害対策への取り組み	非常災害時に備え、速やかに避難できるよう設備機材等の点検整備を行うとともに、利用者の安全を目的に避難誘導訓練・仮設トイレ設置訓練を実施した他、別途、避難誘導訓練・消火訓練も実施した。 また、法人主催の災害時危機対応訓練に参加した。	安全管理・災害対策は利用者が安心して福社会館を利用するために不可欠である。今後も安全管理・災害対策を怠ることなく、万全を期すること。															
(2) 利用状況																	
① 利用者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>午前</th> <th>午後</th> <th>夜間</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延件数</td> <td>561</td> <td>732</td> <td>292</td> <td>1,585</td> </tr> <tr> <td>延人数</td> <td>7,117</td> <td>8,792</td> <td>3,402</td> <td>19,311</td> </tr> </tbody> </table>	区分	午前	午後	夜間	合計	延件数	561	732	292	1,585	延人数	7,117	8,792	3,402	19,311	<p>昨年度に比べ日中の利用者数は増加したが、夜間の利用者数は減少した。</p> <p>利用者のニーズを把握し、夜間時間帯の利用者増に努め会館の有効活用が求められる。</p>
区分	午前	午後	夜間	合計													
延件数	561	732	292	1,585													
延人数	7,117	8,792	3,402	19,311													
② ボランティアの育成及び援助	【手話入門講習会】昼の部・夜の部、年1回(全7日)開催。それぞれ参加者数20名、13名 【入門点字講座】夜の部、年1回(全4日)開催。参加者数15名 【入門拡大写本講座】昼の部、年1回(全6日)開催。参加者数22名 【入門朗読講習会】年1回(全5日)開催。参加者数15名 【リハビリ講習会】月1回(全12回) 延参加者数240名	地域住民等の障害者への理解や関心を引き起こし、ボランティア育成にもつながる講習会を幅広い層に対し実施しており、評価できる。今後とも同様の取り組みに努めること。															

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導						
(3) 収支状況								
① 収支状況	<p style="text-align: right;">(円)</p> <table border="1"> <tr> <td>収入</td> <td>69,896,800</td> </tr> <tr> <td> 利用料</td> <td>38,573,000</td> </tr> <tr> <td> 委託料他</td> <td>31,323,800</td> </tr> </table>	収入	69,896,800	利用料	38,573,000	委託料他	31,323,800	収入増に努めつつ歳出削減にも努めており、健全な運営と見ることができる。
収入	69,896,800							
利用料	38,573,000							
委託料他	31,323,800							

		<table border="1"> <tr> <td>支出</td> <td>67,294,700</td> </tr> <tr> <td> 事業費</td> <td>4,271,100</td> </tr> <tr> <td> 管理費</td> <td>62,297,600</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>726,000</td> </tr> <tr> <td>差額</td> <td>2,602,100</td> </tr> </table>	支出	67,294,700	事業費	4,271,100	管理費	62,297,600	その他	726,000	差額	2,602,100	
支出	67,294,700												
事業費	4,271,100												
管理費	62,297,600												
その他	726,000												
差額	2,602,100												
(4) その他													
① 利用者からの意見・要望等への対応	<p>苦情に対し、法人が定めたマニュアルに基づき対応した。また、単独で解決が困難な場合は法人と協議し、必要に応じて川崎市障害者関係施設事業協会等と連携しながら対応した。必要な場合は法人と契約している顧問弁護士と相談して解決にあたる体制を整えた。</p>	<p>マニュアルを作成し苦情等に対応したことは評価できる。今後も継続すること。</p>											
② 個人情報の保護	<p>法人の定める「個人情報保護規定」及び「プライバシーポリシー(個人情報保護方針)」にはかり、個人情報の保護に努めている。</p>	<p>個人情報保護に関して利用者に文書で示していることと、法人内で個人情報保護規定を制定していることは評価できる。</p>											

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

<p>18年度の指定管理者制度移行後、各種講習会の開催、地域・関係機関との連携、安全管理・災害対策の実施、サービス自己評価への取り組み等、これまでと同様のサービスが確保されている。指定管理4年目ということもあり、企業努力の姿勢が見られ、利用者数の増加につながっていることは評価できる。</p>
--

4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

<p>22年度も引き続き、これまでと同様の運営及び取り組みを実施し、引き続き利用者数の増加につなげること。 土曜日夜間や振替休日の利用については、開館することの是非を検証するため、障害者団体やボランティアサークル等にアンケートを取るなどし、事情を把握すること。 各種ボランティアの育成講習会等は評価できるが、利用者数の増加に向けた取り組みが必要と思われる。</p>
--