

指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：平成30年7月10日

評価者：指定管理者選定評価委員会
高齢者施設部会（第2）

1. 業務概要

施設名	高津老人福祉・地域交流センター
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> 老人福祉センターの業務 利用証の発行、教養講座・レクリエーション等の実施及び場の提供、健康相談・生活相談事業、入浴事業 地域交流センターの業務 施設及び設備の貸出し業務、地域交流の場の提供、地域交流事業 施設等の維持管理に関する業務
指定管理者	名称：社会福祉法人 川崎市高津区社会福祉協議会 代表者：会長 齊藤 二郎 住所：高津区溝口1-6-10 てくのかわさき3階 電話：044-812-5500
所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者在宅サービス課（内線：32511）

2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

	評価項目	事業実施状況等
1	市民や利用者に十分な量及び質のサービスを提供できたか。	<p>高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するという老人福祉センターの目的とし、利用者満足度調査やアンケート調査の実施、意見書箱の設置などにより利用者ニーズを把握するとともに、施設運営に反映するなど、魅力ある施設づくりに努めた。また、地域に根差した施設として、行事・講座を企画・実施し、地域交流・世代間交流を図った。</p>
2	当初の事業目的を達成することができたか。	<p>教養講座や行事の実施にあたっては、指定管理者制度導入時に事業計画書を提出し、それに基づきサービスの提供を行った。講座は利用者の教養の向上、健康保持増進、高齢者福祉の増進に資するとともに、利用者同士の交流の支援を基本方針とし、行事については、地域との交流を深めることを基本的な考えとして実施した。いずれも、利用者のニーズなどを踏まえ、さらに指定管理者の創意工夫を加え、企画・実施することで適切なサービスを提供した。</p> <p>また、地域交流センターの利用状況については、当初の計画には達しなかったが、インターネットホームページに施設概要や事業内容、イベント情報などを掲載するなど、利用者確保に努めた。</p>
3	特に安全・安心の面で問題はなかったか。	<p>利用者との日常的なコミュニケーションを通じて、利用者の心身状態を確認し、異変を感じた際には必要に応じて関係機関に繋げるなど、利用者の健康管理に配慮した。</p> <p>また、緊急時に利用者を守ることができるよう、利用者参加による防災訓練を実施するなどの取り組みを行った。</p> <p>なお、施設の管理運営に関しては、指定管理者に毎年度事業報告書を提出させ、評価を実施することで安全・安心の面で問題が無いことを確認した。</p>
4	更なるサービス向上のために、どういった課題や改善策があるか。	<p>今後とも、高齢者の心身に配慮しながら、また、地域特性を活かしながら、利用者の幅広いニーズに対応し、魅力のある講座を企画・実施などにより、より一層のサービス向上に努めること。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流センターとして、世代を超えた地域交流ができる場の提供や、地域交流事業を開催し、より多くの地域住民に活用されること。 ・利用者が意見・要望等を言いやすい環境をつくり、利用者ニーズを把握し、事業へ反映するよう努めること。
--	--

3. これまでの事業に対する検証

検証項目	検証結果																																																																																										
1 所管課による適切なマネジメントは行われたか。	指定管理者と適宜連絡を取り合い、履行状況の確認及び報告を受けており、定期的に会議を開催し、運営上の課題等について、検討を図っている。また、毎年度終了後に、事業報告書の提出があり、その際に実地調査又はヒアリングを行い適切な事業評価を行っている。																																																																																										
2 制度活用による効果はあったか。	<p>(サービス向上)</p> <p>利用者数は若干減少傾向にあるものの、地域交流や団塊の世代へのアプローチに力を注ぐなど、利用者ニーズを反映した事業実施しており、市民に対して安定したサービス提供が図られているものと考え。</p> <p>利用者数及び入浴者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>38,995人</td> <td>38,863人</td> <td>37,747人</td> <td>34,930人</td> </tr> <tr> <td>入浴者数</td> <td>5,762人</td> <td>6,119人</td> <td>5,924人</td> <td>4,846人</td> </tr> </tbody> </table> <p>教養講座</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>204回</td> <td>181回</td> <td>179回</td> <td>196回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>2,951人</td> <td>3,125人</td> <td>2,835人</td> <td>3,251人</td> </tr> </tbody> </table> <p>行事</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>29回</td> <td>26回</td> <td>28回</td> <td>25回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>1,928人</td> <td>1,753人</td> <td>2,973人</td> <td>1,381人</td> </tr> </tbody> </table> <p>機能回復訓練</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>19回</td> <td>20回</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>562人</td> <td>674人</td> <td>615人</td> <td>623人</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域交流センター利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>13,043人</td> <td>8,610人</td> <td>10,228人</td> <td>13,044人</td> </tr> </tbody> </table> <p>経費(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>50,959,527 (1,413,850)</td> <td>52,514,014 (1,240,720)</td> <td>52,821,344 (1,728,330)</td> <td>52,903,142 (1,540,650)</td> </tr> <tr> <td>決算額</td> <td>50,944,554</td> <td>51,859,263</td> <td>52,103,851</td> <td>52,211,441</td> </tr> <tr> <td>差引額</td> <td>14,973</td> <td>654,751</td> <td>717,493</td> <td>691,701</td> </tr> </tbody> </table> <p>※収入欄の()内の数字は、地域交流センターの利用料収入</p> <p>(経費の節減)</p> <p>指定期間における平均の決算額は、“51,779,777円”となっており、収支がマイナスとなっていないこと。また、決算額について、他の施設の実績を考慮すると妥当であ</p>		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	利用者数	38,995人	38,863人	37,747人	34,930人	入浴者数	5,762人	6,119人	5,924人	4,846人		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	実施回数	204回	181回	179回	196回	参加者数	2,951人	3,125人	2,835人	3,251人		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	実施回数	29回	26回	28回	25回	参加者数	1,928人	1,753人	2,973人	1,381人		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	実施回数	19回	20回	24回	24回	参加者数	562人	674人	615人	623人		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	利用者数	13,043人	8,610人	10,228人	13,044人		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	収入	50,959,527 (1,413,850)	52,514,014 (1,240,720)	52,821,344 (1,728,330)	52,903,142 (1,540,650)	決算額	50,944,554	51,859,263	52,103,851	52,211,441	差引額	14,973	654,751	717,493	691,701
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度																																																																																							
利用者数	38,995人	38,863人	37,747人	34,930人																																																																																							
入浴者数	5,762人	6,119人	5,924人	4,846人																																																																																							
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度																																																																																							
実施回数	204回	181回	179回	196回																																																																																							
参加者数	2,951人	3,125人	2,835人	3,251人																																																																																							
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度																																																																																							
実施回数	29回	26回	28回	25回																																																																																							
参加者数	1,928人	1,753人	2,973人	1,381人																																																																																							
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度																																																																																							
実施回数	19回	20回	24回	24回																																																																																							
参加者数	562人	674人	615人	623人																																																																																							
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度																																																																																							
利用者数	13,043人	8,610人	10,228人	13,044人																																																																																							
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度																																																																																							
収入	50,959,527 (1,413,850)	52,514,014 (1,240,720)	52,821,344 (1,728,330)	52,903,142 (1,540,650)																																																																																							
決算額	50,944,554	51,859,263	52,103,851	52,211,441																																																																																							
差引額	14,973	654,751	717,493	691,701																																																																																							

		るものとする。
3	当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか	市民に対して比較的安定したサービスを提供したといえる。今後、老人福祉センターとして、また、地域交流センターとして、利用者ニーズの反映や指定管理者の創意工夫によって、世代を超えた地域交流ができる場の提供や、地域交流事業を開催などにより、より多くの地域住民に活用されることが望まれる。
4	指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか	本市においては、これまでの行財政改革プランの中で、「民間でできることは民間で」という原則のもと、公の施設への指定管理制度の導入を積極的に実施してきた。 また、当該施設の運営業務については、経費削減が図られていながら、サービスの質と量の提供が維持されていること、これまでの実績において、法及び制度趣旨、財産管理等において問題がないことを勘案すると、指定管理制度を引続き活用することが妥当であるとする。

4. 今後の事業運営方針について

当施設は平成26年度から高津区社会福祉協議会が指定管理者として、施設の管理運営にあっている。これまで、利用者からの要望や、経費縮減などに対応しており、適正・適切な運営を通じて、市民サービスの向上を図ることができた。

今後も介護予防拠点としての機能強化及び増加する高齢者の受け皿として、本市の高齢者施策を実現するための重要な役割を担っていく施設であり、また世代を超えた市民相互の地域交流の場を提供する地域交流の拠点として、利用者ニーズの反映や指定管理者の創意工夫により、更なるサービスの向上が期待されるため、引き続き、指定管理期間を5年とし、指定管理者制度による管理運営が望ましいとする。