

平成19年度多摩老人福祉センターの管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人川崎市社会福祉事業団(川崎市川崎区砂子1-10-2)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成21年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉センターの業務 利用証の発行、教養講座・レクリエーション等の実施及び場の提供、健康相談・生活相談事業、機能回復訓練事業、入浴事業 ・老人デイサービスセンターの業務 介護保険法に基づく、入浴、食事の提供、機能訓練等通所介護の提供 ・施設等の維持管理に関する業務

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成19年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
①管理運営の基本的事項	「充実したサービスの提供」、「職員の資質・能力の向上」、「地域福祉の振興」、「体制の整備」に基づき、公平、平等な立場から管理運営を実施した。また、利用者からの相談及び対応については、個々の利用者に応じた懇切、丁寧な対応を行うよう職員に徹底した。また、デイサービスセンターでは、職員研修による介護技術の向上やサービス内容の工夫・改善に取り組み、利用者の満足度の高いサービスの提供と利用者数の確保に努めた。	年度を通じて順調に管理運営が行われていることは評価できる。また、デイサービスについては、積極的に職員研修を行い、介護技術の向上に努めている点は評価できる。今後とも、利用者本位のサービス提供に努めること。
②安全管理への取り組み	施設設備の保守業務について、専門業者に委託し、維持及び安全管理の徹底を図った。利用者の安全確保については、避難誘導訓練を年2回実施するとともに、事故発生時の連絡体制について職員に周知徹底を図った。	概ね適切な安全管理がなされている。今後とも、利用者の安全の確保に努めること。
③運営に関する業務	講座は、趣味・健康増進・体力づくり・親睦・教養の向上・食生活の向上等を図ることを目的に実施し、受講者間の仲間づくりを行った。行事は、高齢者が日ごろの活動の成果を発表するとともに、親睦や地域交流の場となるように実施した。入浴事業は、高齢者の心身の健康増進及び交流になるよう浴室内の清潔保持及び適切な給湯温度等に配慮して実施した。	年度を通じて概ね順調に運営が行われている。今後においても、各事業の充実を図ること。

評価項目	平成19年度管理運営の状況	評価及び指導														
(2) 利用状況																
① 利用状況	<table border="1"> <tr> <td>団体利用者数</td> <td>8,623人</td> </tr> <tr> <td>個人利用者数</td> <td>30,882人</td> </tr> <tr> <td>合計利用者数</td> <td>39,505人</td> </tr> <tr> <td>入浴者数</td> <td>7,512人</td> </tr> <tr> <td>各種相談件数</td> <td>1,135件</td> </tr> <tr> <td>デイサービス利用者数</td> <td>6,255人</td> </tr> </table>	団体利用者数	8,623人	個人利用者数	30,882人	合計利用者数	39,505人	入浴者数	7,512人	各種相談件数	1,135件	デイサービス利用者数	6,255人	利用状況は、前年度に比べ減少している。今後は、魅力ある施設運営に努め、利用者数の安定化を図ること。		
団体利用者数	8,623人															
個人利用者数	30,882人															
合計利用者数	39,505人															
入浴者数	7,512人															
各種相談件数	1,135件															
デイサービス利用者数	6,255人															
② 講座・行事・機能回復訓練の実施状況	<table border="1"> <tr> <td>講座実施回数</td> <td>185回</td> </tr> <tr> <td>講座参加人数</td> <td>5,136人</td> </tr> <tr> <td>行事実施回数</td> <td>17回</td> </tr> <tr> <td>機能回復訓練実施回数</td> <td>24回</td> </tr> </table>	講座実施回数	185回	講座参加人数	5,136人	行事実施回数	17回	機能回復訓練実施回数	24回	実施状況は、概ね計画どおりである。今後も、利用者意見を踏まえつつ、より一層の内容の充実を図ること。						
講座実施回数	185回															
講座参加人数	5,136人															
行事実施回数	17回															
機能回復訓練実施回数	24回															
(3) 収支状況																
① 収支状況	<table border="1"> <tr> <td>収入金額</td> <td>51,053,349円</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>51,053,349円</td> </tr> <tr> <td>支出金額</td> <td>46,871,205円</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>32,253,040円</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>12,149,888円</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>2,468,277円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>4,182,144円</td> </tr> </table>	収入金額	51,053,349円	指定管理委託料	51,053,349円	支出金額	46,871,205円	人件費	32,253,040円	事務費	12,149,888円	事業費	2,468,277円	収支差額	4,182,144円	前年度の支出超過を踏まえ、契約職員を1名削減し、さらに正職員を契約職員にするなど、経費削減に努めたことは評価できる。今後は、サービスの質を維持しながら、適切な委託料の執行に努めること。
収入金額	51,053,349円															
指定管理委託料	51,053,349円															
支出金額	46,871,205円															
人件費	32,253,040円															
事務費	12,149,888円															
事業費	2,468,277円															
収支差額	4,182,144円															
(4) その他																
① 利用者からの意見・要望等への対応	「川崎市多摩老人福祉センター苦情・相談対応マニュアル」により、受付対応体制を確保した。また、講座受講者へのアンケートや利用者世話人懇談会の実施、意見箱の設置等を行った。利用者の意見・要望等については、職員会議で検討の上、可能な範囲で運営に反映させた。	意見・要望等の受付体制は整っている。利用者が意見・要望等を言いやすい環境作りがされている点は、評価できる。														
② 個人情報の保護	個人情報の保護に関する法令に基づき「川崎市社会福祉事業団個人情報保護要綱」を定めている。また、センターの個人情報保護に関する基本方針、利用目的、取扱する個人情報項目については、ファイルにし、利用者が見やすい場所に設置した。	個人情報保護の重要性を十分認識しており評価できる。今後も、全職員の認識を高め、個人情報保護の徹底を図ること。														

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

平成19年度においては、指定管理業務を開始して2年目にあたり、概ね事業計画に沿った管理運営ができており、全体的に安定した管理運営がなされている。老人福祉センターの目的である各種相談の実施、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与することが概ね達成できていると評価できる。デイサービスセンターにおいては、地域交流への取り組み、職員の研修による介護技術の向上、利用者の心身へ配慮した運営が行われており、良好な管理運営がなされていると評価できる。

4 平成20年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

- ・今後とも高齢者の心身に配慮しながら、一層のサービス向上に努めること。
- ・近隣地域の関係団体との連携や、人的資源を積極的に活用すること。
- ・適切な委託料の執行に努めること。