

## 平成20年度多摩老人福祉センターの管理運営に対する評価について

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人川崎市社会福祉事業団(川崎市川崎区砂子1-10-2)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成21年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉センターの業務 利用証の発行、教養講座・レクリエーション等の実施及び場の提供、健康相談・生活相談事業、機能回復訓練事業、入浴事業</li> <li>・老人デイサービスセンターの業務 介護保険法に基づく、入浴、食事の提供、機能訓練等通所介護の提供</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> </ul>

### 2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成20年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
①管理運営の基本的事項	「充実したサービスの提供」、「職員の資質・能力の向上」、「地域福祉の振興」、「体制の整備」に基づき、公平・平等な立場から管理運営を実施した。また、市政だより・ちらし等で地域への周知に努めた結果、新規登録者数が大幅に増加した。また、デイサービスセンターでは、職員会議を定例化し、サービス内容の改善や工夫に取り組み、利用者に満足していただくサービスを提供するよう努めた。その結果、安定した利用者数の確保ができた。	年度を通じて順調に管理運営が行われていることは評価できる。また、デイサービスについては職員会議を重視し、利用者満足の向上に努めている点は評価できる。今後も、利用者本位のサービス提供に努めること。
②安全管理への取り組み	施設設備の保守業務について、専門業者に委託し、維持及び安全管理の徹底を図った。利用者の安全確保については、避難誘導訓練を年2回実施するとともに、事故発生時の連絡体制について職員に周知徹底を図った。AEDの使用方法を含めた心肺蘇生法講習会には、職員・利用者を合わせて、計30名の参加があった。	概ね適切な安全管理がなされている。多摩消防署との連携による心肺蘇生法講習会を実施したことは評価できる。今後も、利用者の安全確保に努めること。
③運営に関する業務	講座は、健康で生きがいのある豊かな生活を送るため、趣味・健康増進・体力作り・親睦・教養の向上・食生活の改善等を図ることを目的に開催した。行事は、高齢者が日ごろの活動の成果を発表するとともに、参加者同士の交流の場となるよう実施した。入浴事業は、地域高齢者の交流の場としての意義が大きく、閉じこもりによる寝たきり予防効果も期待できるので、浴室内の清潔保持及び適切な給湯温度等に配慮した。	年度を通じて概ね順調に運営が行われている。今後も各事業の充実を図り、魅力ある施設運営に努めること。

評価項目	平成20年度管理運営の状況	評価及び指導														
(2) 利用状況																
① 利用状況	<table border="1"> <tr><td>団体利用者数</td><td>18,580人</td></tr> <tr><td>個人利用者数</td><td>21,242人</td></tr> <tr><td>合計利用者数</td><td>39,822人</td></tr> <tr><td>入浴者数</td><td>7,565人</td></tr> <tr><td>各種相談件数</td><td>834件</td></tr> <tr><td>デイサービス利用者数</td><td>6,444人</td></tr> </table>	団体利用者数	18,580人	個人利用者数	21,242人	合計利用者数	39,822人	入浴者数	7,565人	各種相談件数	834件	デイサービス利用者数	6,444人	利用状況は、積極的な周知により、前年度に比べ大幅に増加している。今後も魅力ある施設運営に努め、利用者数の安定を図ること。		
団体利用者数	18,580人															
個人利用者数	21,242人															
合計利用者数	39,822人															
入浴者数	7,565人															
各種相談件数	834件															
デイサービス利用者数	6,444人															
② 講座・行事・機能回復訓練の実施状況	<table border="1"> <tr><td>講座実施回数</td><td>200回</td></tr> <tr><td>講座参加人数</td><td>5,223人</td></tr> <tr><td>行事实施回数</td><td>19回</td></tr> <tr><td>機能回復訓練実施回数</td><td>23回</td></tr> </table>	講座実施回数	200回	講座参加人数	5,223人	行事实施回数	19回	機能回復訓練実施回数	23回	実施状況は、概ね計画どおりである。今後も利用者意見を踏まえつつ、より一層の内容の充実を図ること。						
講座実施回数	200回															
講座参加人数	5,223人															
行事实施回数	19回															
機能回復訓練実施回数	23回															
(3) 収支状況																
① 収支状況	<table border="1"> <tr><td>収入金額</td><td>51,771,850円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>51,771,850円</td></tr> <tr><td>支出金額</td><td>42,777,070円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>26,289,215円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>14,009,614円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>2,478,241円</td></tr> <tr><td>収支差額</td><td>8,994,780円</td></tr> </table>	収入金額	51,771,850円	指定管理委託料	51,771,850円	支出金額	42,777,070円	人件費	26,289,215円	事務費	14,009,614円	事業費	2,478,241円	収支差額	8,994,780円	一昨年度の支出超過を踏まえ、正職員を契約職員にする等、前年度に引続き経費削減に努めたことは評価できる。今後も、サービスの質を維持しながら、適切な委託料の執行に努めること。
収入金額	51,771,850円															
指定管理委託料	51,771,850円															
支出金額	42,777,070円															
人件費	26,289,215円															
事務費	14,009,614円															
事業費	2,478,241円															
収支差額	8,994,780円															
(4) その他																
① 利用者からの意見・要望等への対応	「川崎市多摩老人福祉センター苦情・相談対応マニュアル」により、苦情解決責任者及び、苦情相談受付窓口を設置し、対応した。また、申出人の要請その他の必要に応じ、事業団第三者委員会に立会いの要請・内容の報告等を行った。	意見・要望等の受付体制は整っている。利用者が意見・要望等を言いやすい環境作りが確保されている点は評価できる。														
② 個人情報の保護	個人情報の保護に関する法令に基づき、「川崎市社会福祉事業団個人情報保護要綱」を定めている。また、センターの個人情報保護に関する基本方針、利用目的、取扱いする個人情報項目については、1冊のファイルにし、利用者が見やすい場所に設置した。	個人情報保護の重要性を十分認識しており評価できる。今後も全職員の認識を高め、個人情報保護の徹底を図ること。														

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

平成20年度においては、指定管理業務を開始して3年目であり、全体的に安定した管理運営ができています。老人福祉センターの目的である各種相談の実施、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与することが、概ね達成できていると評価できる。また、広報等を通じて地域に向けた積極的な周知に努め、新規登録者数が増加したことについても評価できる。デイサービスセンターにおいては、地域交流への取り組み、職員の研修による介護技術の向上、利用者の心身へ配慮した運営が行われており、良好な管理運営がなされていると評価できる。

### 4 平成21年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

- ・今後も高齢者の心身に配慮しながら、一層のサービス向上に努めること。
- ・近隣地域の関係団体との連携や、人的資源を積極的に活用すること。
- ・引続き、施設の積極的な周知に努めること。
- ・適切な委託料の執行に努めること。