

平成21年度野川老人いこいの家の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市宮前区社会福祉協議会（宮前区宮崎2丁目6番地10）
(2) 指定期間	平成21年4月1日 ～ 平成26年3月31日
(3) 業務の範囲	<p>1 老人いこいの家の運営等に関する業務</p> <p>ア 教養の向上及びレクリエーション活動に関する事業の実施</p> <p>イ 虚弱な高齢者を対象とした介護予防に資する取組みについて</p> <p>ウ 団塊世代の利用の促進に資する取組みについて</p> <p>エ 利用者の自主活動に対する活動の場の提供</p> <p>オ 川崎市及び川崎市から事業を委託された団体が実施する事業への場の提供</p> <p>カ 運営委員会の設置・運営に関すること</p> <p>2 利用の許可に関する業務</p> <p>3 老人いこいの家の利用等の報告に関する業務</p> <p>4 施設等の維持管理に関する業務</p>

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導								
(1) 管理業務の実施状況										
①管理運営の基本的事項	基本方針である、1 健康増進、2 小地域支えあい活動、3 地域拠点を基軸とした地域の住民と地域の特性を生かした管理運営を行うため、利用者と運営委員会が協議を重ね、講座の増設等に努めた。 また、新規利用者が個人で来所する場合は運営委員が関わるようにし、スムーズに利用できるよう配慮した。 さらに、自治会等の会議開催について、場所の提供に努めた。	地域住民が気軽に利用できるよう、運営委員会と連携を密にし、利用者の健康増進、引きこもり予防等の推進を目指して管理運営したことについて評価できる。 また、利用方法の明確化のため、利用者説明会を開催し、運営の透明化を図ったことについても評価できる。								
②安全管理への取り組み	安全管理のため、危険箇所には張り紙等をして、利用者への周知に努めた。 また、修繕を要する箇所について、利用者から申し出があった場合は、管理人と相談し対応した。	概ね適切な安全管理がなされている。避難訓練について、昨年度は未実施だったが、今年度は地震発生を想定して実施したため評価できる。								
③運営に関する業務	高齢者の利用のみならず、活動の拠点として、近隣住民にも活動場所を提供した。 また、教養講座の「草花を育む会」は新規利用者に限定して募集する等、利用者が増加するよう努めた。	年度を通じて概ね順調に運営できたと判断できる。 地域に根ざした活動の拠点として、異世代交流を推進したことについて評価できる。								
(2) 利用状況										
①利用状況	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>団体利用者数</td> <td style="text-align: right;">14,220 人</td> </tr> <tr> <td>個人利用者数</td> <td style="text-align: right;">5,590 人</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td style="text-align: right;">19,810 人</td> </tr> <tr> <td>入浴者数</td> <td style="text-align: right;">- 人</td> </tr> </table>	団体利用者数	14,220 人	個人利用者数	5,590 人	利用者数	19,810 人	入浴者数	- 人	前年度と比較し、利用者数は2,787人増加している。今後も、講座内容等の充実に努めていきたい。
団体利用者数	14,220 人									
個人利用者数	5,590 人									
利用者数	19,810 人									
入浴者数	- 人									
②講座・行事の実施状況	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>教養講座実施回数</td> <td style="text-align: right;">63 回</td> </tr> <tr> <td>教養講座参加人数</td> <td style="text-align: right;">788 人</td> </tr> <tr> <td>行事实施回数</td> <td style="text-align: right;">1 回</td> </tr> </table>	教養講座実施回数	63 回	教養講座参加人数	788 人	行事实施回数	1 回	教養講座及び行事時実施回数について、事前計画を下回っているが、参加人数は、前年度より150人増加している。今後も、利用者等と協議を重ね、魅力ある講座を展開していただきたい。		
教養講座実施回数	63 回									
教養講座参加人数	788 人									
行事实施回数	1 回									

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導																
(3) 収支状況																		
① 収支状況	<table border="1"> <tr> <td>委託料</td> <td>2,676,496 円</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>2,676,496 円</td> </tr> <tr> <td>支出金額</td> <td>2,612,492 円</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>2,149,730 円</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>100,991 円</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>234,319 円</td> </tr> <tr> <td>消費税</td> <td>127,452 円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>64,004 円</td> </tr> </table>	委託料	2,676,496 円	指定管理委託料	2,676,496 円	支出金額	2,612,492 円	人件費	2,149,730 円	事務費	100,991 円	事業費	234,319 円	消費税	127,452 円	収支差額	64,004 円	委託料の範囲内において、適切に執行したことは評価できる。今後も、管理経費の縮減に対する取組みに努めていただきたい。
委託料	2,676,496 円																	
指定管理委託料	2,676,496 円																	
支出金額	2,612,492 円																	
人件費	2,149,730 円																	
事務費	100,991 円																	
事業費	234,319 円																	
消費税	127,452 円																	
収支差額	64,004 円																	
(4) その他																		
① 利用者からの意見・要望等への対応	<p>当指定管理者で規定した苦情解決実施要綱に基づき、関係者等からの聞き取りや事実確認を通じて、迅速かつ適切に解決するよう努めた。</p> <p>また、利用者からの要望については、運営委員会や指定管理者等を交え協議し、可能な限り要望に応えるように努めた。</p> <p>【利用者意見】 部屋の空き室が少ない。</p> <p>【対応】 利用方法説明会において、各団体が利用できる回数・時間を設けて対応している旨を説明した。</p>	利用者から要望等があれば、管理人や運営委員会等を交えて協議する体制があることについて、評価できる。 今後は、要望等を、可能な限り、運営に反映していくよう努めていただきたい。																
② 個人情報の保護	<p>当指定管理者におけるプライバシーポリシーに基づき、当方針の館内での周知を通じて、個人情報保護の徹底に努めた。</p> <p>講座や行事のために作成する名簿等の持出しは禁止し、破棄する場合は、シュレッダーを用いて処理した。</p> <p>また、管理人が業務上知り得た個人情報については、退職後も遵守するよう徹底した。</p>	緊急時に備えて利用者の個人情報を保有しているが、方針に基づき、協定に従って適正な維持管理が行われている。今後とも個人情報保護の徹底を望む。																

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

平成21年度においては、指定管理・運営業務第2期目の初年度となり、概ね事業計画に基づき、安定的に管理運営している。また、利用者から当施設の利用方法等について問合せが多数あったことから、利用方法等の徹底のため、利用者向け説明会を開催したことは評価できる。今後も、当説明会を継続して開催し、安定及び円滑な施設運営を図っていただきたい。

4 21年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

・運営委員会等と連携を密にし、利用者のニーズの把握に努めていただきたい。
・事業計画書に基づき、教養講座等の更なる充実に努めていただきたい。