

平成21年度 川崎市わーくす高津の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 育桜福祉会(川崎市中原区西加瀬10番3号)
(2) 指定期間	平成20年4月1日 ~ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	①授産事業 ②福祉事業 ・障害者自立支援法に規定する就労継続支援業務 ③施設運営業務

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
①施設及び設備の維持・管理に関する業務	建物の自主点検として、北部身体障害者福祉会館と合同で外観点検を行った。 建物の修繕としては、電話回線の充実、エレベーターの修繕、地上デジタル放送の電波調査を行った。 【委託業務の内容】 清掃、警備、消防設備点検、エレベーター等定期点検、調理業務、コンピュータ保守、軽自動車点検等	28年目を迎える施設であり、今後も修繕が必要な箇所が発生すると思われる。 そのため、効率的かつ効果的な管理に努めるとともに、不具合が発生した場合には、早急に対応すること。
②地域及び関係機関との連携への取り組み	・北部身体障害者福祉会館フェスティバルの運営委員会にも家族会とともに出席し、協力体制を深め、会館利用団体等とも良好な関係づくりに努めた。 ・平成20年度に引き続き、高津区社会福祉協議会(福祉パルたかつ)の協力のもと、ボランティア募集を行った結果、希望者が複数あった。 ・障害者生活支援センター及び市内特別支援学校等と連絡調整しながら、実習、見学等に取り組んだ。 ・就労支援について、市内就労援助センター、ハローワーク等の支援機関と連携を図った。 ・わーくす家族会と協力関係を深めるため、家族会へ出席し、意見交換、説明等を行った。	各専門機関と連携し、積極的な就労支援を実施している他、実習、見学等の地域交流も行っていることは評価できる。
③職員に対する研修等資質の向上に対する取り組み	・法人の人材育成の一環として行っている内部研修のほか、専門職としての資質向上及び専門知識の習得を目指した外部研修にも、積極的に参加できるよう体制を整えた。 【主な研修等】 「入職2年目職員研修」 「川崎市就労支援人材育成研修」 「ボランティア、コーディネーター研修」 「メンタルヘルス、ステップアップ研修」 「相談支援従事者スキルアップ研修」 「人権について」 「生活支援としての医療知識」 「障害者権利条約とこれからの障害者福祉」 等	利用者の処遇向上のために積極的に研修等を開催し、職員の質の向上に努めている他、今後、ニーズが高まる分野・制度に関する研修への積極的な参加に取り組んでいることは評価できる。

④安全管理等への取り組み	<p>【事故】 事故報告が3件あったが、医療機関への受診が必要な重大なケースはなかった。 法人として実施している「ヒヤリハット、事故発生と事故対応マニュアル」に則り、日々報告を行い、改善への取組を報告書にまとめ、全職員による情報共有に努めている。</p> <p>【苦情等】 事故報告同様、ミーティングや「月次報告書」によって全職員による情報共有に努めている。</p>	全職員で情報共有を図るため、打合せや月次報告書の提出によって、適切に対応していることは評価できる。																																																				
(2) 利用状況																																																						
①利用状況について	<p>【就労継続支援(B型)事業】</p> <table border="1" data-bbox="464 616 1043 1048"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用者数</th> <th>入所者数</th> <th>退所者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>31</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5月</td><td>32</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>6月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>7月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>9月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>10月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>11月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>12月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>1月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3月</td><td>33</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>		利用者数	入所者数	退所者数	4月	31	0	0	5月	32	2	0	6月	33	0	0	7月	33	0	0	8月	33	0	0	9月	33	0	0	10月	33	0	0	11月	33	0	0	12月	33	0	0	1月	33	0	0	2月	33	0	0	3月	33	0	0	平均利用者数は、32.75人で、定員を超えた利用者数で、利用率も高い水準で安定して運営されていることは評価できる
	利用者数	入所者数	退所者数																																																			
4月	31	0	0																																																			
5月	32	2	0																																																			
6月	33	0	0																																																			
7月	33	0	0																																																			
8月	33	0	0																																																			
9月	33	0	0																																																			
10月	33	0	0																																																			
11月	33	0	0																																																			
12月	33	0	0																																																			
1月	33	0	0																																																			
2月	33	0	0																																																			
3月	33	0	0																																																			

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導																								
(3) 収支状況	<p>ア収入の状況 単位:円</p> <table border="1" data-bbox="502 1211 970 1279"> <thead> <tr> <th>就労支援</th> <th>福祉</th> <th>施設整備</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,031,329</td> <td>49,462,382</td> <td>0</td> <td>51,493,711</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ支出の状況</p> <table border="1" data-bbox="502 1346 970 1413"> <thead> <tr> <th>就労支援</th> <th>福祉</th> <th>施設整備</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,030,596</td> <td>42,979,647</td> <td>456,872</td> <td>45,467,115</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ収支の状況</p> <table border="1" data-bbox="502 1480 970 1547"> <thead> <tr> <th>就労支援</th> <th>福祉</th> <th>施設整備</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>733</td> <td>6,482,735</td> <td>-456,872</td> <td>6,026,596</td> </tr> </tbody> </table>	就労支援	福祉	施設整備	計	2,031,329	49,462,382	0	51,493,711	就労支援	福祉	施設整備	計	2,030,596	42,979,647	456,872	45,467,115	就労支援	福祉	施設整備	計	733	6,482,735	-456,872	6,026,596	<p>指定管理委託料収入はなく、訓練費等給付費収入による運営を行っている。</p> <p>施設全体として安定した事業運営が行われていることは評価できる。</p>
就労支援	福祉	施設整備	計																							
2,031,329	49,462,382	0	51,493,711																							
就労支援	福祉	施設整備	計																							
2,030,596	42,979,647	456,872	45,467,115																							
就労支援	福祉	施設整備	計																							
733	6,482,735	-456,872	6,026,596																							
(4) その他	<p>① 利用者からの意見・要望等への対応</p> <p>法人で定めている「苦情解決について(約束事項)」に則して日々対応している。 また、川崎市障害者関係施設事業協会の苦情解決委員会に第三者委員を委託しているほか、神奈川県運営適正化委員会の委員への相談体制を整えている。</p>	<p>日常業務に関するものから制度や施策に係る苦情等まで記録し、「月次報告書」を作成することで、職員間の情報共有を図り、適切に対応していることは評価できる。 また、利用者へのサービス向上に努めていることは評価できる。</p>																								

② 個人情報の保護	法人で定めている「個人情報保護規定及び「プライバシーポリシー」によって個人情報の保護に努めている。また、個別支援計画書等の管理については、施錠できる場所で行っている。	個人情報の取り扱いについて、法人の定める規定等に則り、施設として慎重に取扱っていることは評価できる。
-----------	---	--

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

指定管理者制度導入2年目を迎え、安定した運営を行っている。
 作業活動については、自動車関連の下請け作業の減少、停止によって、大幅な減収が見込まれたが、新規作業の開拓等によって、減少幅を押さえることができたことは評価できる。
 また、北身館フェスティバルへの協力、講演会の開催による地域交流やわーくす高津家族会との意見交換等、積極的な連携に努めていることは評価できる。

4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

平成22年度についても、引き続き利用者サービスの向上に努め、適切な管理運営に取り組むこと。
 また、他業種への新規作業の開拓などに取り組むとともに、福祉サービス機関等と連携を図りながら、利用者に応じた就労支援サービスに取り組むこと。
 生活支援センターについて、事業所利用者に限定することなく、引き続き、地域に開かれた利用に努めること。