

## 平成18年度 川崎市ふじみ園の管理運営に対する評価について

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団 (川崎市川崎区砂子1-10-2)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知的障害者授産施設支援に関する業務</li> <li>・生活支援事業</li> <li>・管理施設の維持管理に関する業務 他</li> </ul>

### 2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持、管理に関する業務	調理業務については、外部専門業者へ委託。	今後においても安全性に留意し施設・整備の管理にあたっていただきたい。
② 職員配置及び教育・研修の状況	<p>事務員1名、栄養士1名、支援員13名、嘱託医4名、等により対応。</p> <p>研修は、職員の社会性や専門性、職業倫理の向上と施設職員としての自覚を図るため各種研修に参加。</p> <p>【内部研修】パーソナリティの障害の理解と対応 ストレスコーピング研修 他</p> <p>【外部研修】介護予防実務者研修 相談支援従事者研修 福祉施設等就労支援セミナー 他</p>	研修は、内部だけでなく外部研修も積極的に取り入れ、職員の質の向上に努めており評価できる。今後も継続していくことを望む。
(2) 利用状況		
① 利用状況について	【通所】登録者数 計54人(男性33人 女性21人)	現状の利用者数を維持していくよう望む。
② 安全管理等への取組み	事故発生は18年度中は、なし。 利用者が、作業中の事故に遭わないために、機械操作の指導や道具類の整理整頓を徹底し事故防止に努めた。	事故の発生などが18年度中はゼロ件というのは評価できる。今後の継続を望む。

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導
(3) 収支状況		
① 収支状況	<p>収入 99,133,138円            利用料 78,589,601円            委託料等 12,970,327円            その他 7,573,210円            支出 101,698,840円            人件費 75,381,917円            事務費 11,335,767円            事業費 6,774,731円            その他 8,206,425円            差額 ▲2,565,702円</p> <p>利用者の施設利用日数の減少(体調不良などによる施設利用のお休み)により収入が伸びなかったためマイナス収支となった。</p>	<p>利用者は体調を崩しやすい方が多いことが想像され、その中で安定的に運営していくためには、支出の削減を積極的に行っていく必要がある。利用者に不利益が生じない中での、費用の削減を望む。</p>
(4) その他		
① 利用者からの意見・要望等への対応	<p>18年度について特に苦情はなし。保護者会を毎月実施し、活動状況報告等意見交換の場をもうけ一方通行にならないように留意している。</p>	<p>苦情処理に関する要綱を独自に作成するなど適切な対応がとられており、評価できる。</p>
② 個人情報の保護	<p>個人情報の保護に関する法律及び川崎市の基準に基づき、当法人が策定した綱領にしたがって利用者等の不利益が生じないよう対応した。</p>	<p>適切な管理の実施を継続して求めていく。</p>

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

障害者の方々には、体調を崩すことも多いため、利用料収入も不安定になることも想定されるが、中でも継続的に施設運営を行っていくために、より一層の費用の削減を実施して収支バランスを取るようお願いしたい。

### 4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

単年度赤字を解消することは、大変困難であると考えられるが、契約者数の増加などを図り、1日の利用者率の向上を図るようお願いしたい。