

## 平成18年度 れいんぼう川崎の管理運営に対する評価について

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団（川崎市川崎区砂子1-10-2）
(2) 指定期間	平成18年4月1日から平成23年3月31日まで
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体障害者サービス事業</li> <li>・身体障害者短期入所</li> <li>・身体障害者療護施設支援</li> <li>・身体障害者に対する総合相談事業</li> <li>・在宅リハビリテーションサービス事業</li> <li>・れいんぼう川崎診療所の管理運営</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> </ul>

### 2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
①施設・設備の維持・管理に関する業務	<p>設備保守点検・清掃業務等を専門業者に委託し、施設の管理運営を行った。</p> <p>また、施設建立後10年を経過したことから老朽化が始まり、冷暖房設備等の故障が頻繁に起こるようになったが、利用者の生活に大きな影響を与えないよう各業者と協力し、修繕等の対応を行った。</p>	<p>18年度は、効率的かつ安全な施設管理の運営に努めたものとして評価出来る。次年度以降も引き続き、同様の管理運営に努めるよう指導する。</p>
②職員研修の状況	<p>研修委員会を設置し、計画的な職員研修会の開催や外部研修への派遣を行った。</p> <p>内部研修 10回開催 外部研修への派遣 30回 延参加者数66人</p>	<p>積極的に内部研修の実施、外部研修への派遣を行っており大いに評価出来る。しかしながら、今年度、職員の対応に関する苦情が数件あったことから、今後も積極的に研修を実施するなどして、職員の質の向上に努めるよう指導する。</p>
③地域及び関係機関との連携への取り組み	<p>納涼祭の開催を通じた地域住民との交流や学校訪問等を通じた地域の小学生や保育園児との交流を図った。また、社会福祉協議会主催の「地域交流会」に職員が参加し、地域住民や民生委員等と情報交換を行った。</p> <p>在宅リハビリテーション事業においては、各区保健福祉センター・更生相談所等関係機関との連携により在宅障害者への支援を行った。</p>	<p>様々な機会を通して地域住民との交流や関係機関との連携を図っており、大いに評価出来る。引き続きこのような取り組みを期待する。</p>
④安全管理等への取り組み	<p>事故を未然に防ぐとの観点からマニュアルを作成し、サービスの標準化・個別化を図った。事故発生時も速やかに対応し、けがや病気に対しても医師・看護師による応急措置や医療機関への搬送を行った。【事故件数7件】</p> <p>また、事故防止策として、リスクマネジメントを効果的に行うための報告書を活用しつつ、事故防止委員会等による定期的な検証を実施し、必要な改善策は関係職員に周知徹底を図った。</p>	<p>安全管理は利用者が施設を安心して利用するために不可欠である。特にけがや病気に対する対応、事故防止の対応は、施設が安全かつ快適な空間として機能するためにも必要不可欠な要素であり、積極的に様々な対応をしているが、引き続き万全の対応を期待する。</p>

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導																																																																																
⑤利用者の健康管理への取り組み	利用者が生活の質を維持出来るよう医師・看護師・ご家族等が連携して個別支援計画に基づく健康管理支援やリハビリテーションサービスを提供すると共に、必要に応じて利用者の主治医に連絡調整し、疾患の特性に応じた健康管理を行った。	個別支援計画に基づいて医師・看護師等と連携しながら健康管理に努めており評価できる。今後も継続していただきたい。																																																																																
(2) 利用状況																																																																																		
① テイサービス等の利用状況	【障害者デイサービス事業 契約者数】 9月まで 70人 10月以降72人 【身体障害者短期入所事業 契約者数】 253人 【身体障害者療護施設 在籍数】60人 【身体障害者に対する総合相談事業 登録者数】114人	大きな問題なくこれまで通りの利用率を保ったことは評価出来る。																																																																																
(3) 収支状況																																																																																		
① 収支状況	<table border="1"> <tr><td colspan="2">短期入所 (円)</td></tr> <tr><td>収入</td><td>72,302,727</td></tr> <tr><td>  利用料</td><td>29,822,702</td></tr> <tr><td>  委託料他</td><td>42,480,025</td></tr> <tr><td>支出</td><td>60,554,477</td></tr> <tr><td>  人件費</td><td>40,682,013</td></tr> <tr><td>  事務費</td><td>5,727,078</td></tr> <tr><td>  事業費</td><td>6,593,310</td></tr> <tr><td>  その他</td><td>7,552,076</td></tr> <tr><td>差額</td><td>11,748,250</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td colspan="2">障害者福祉サービス (円)</td></tr> <tr><td>収入</td><td>57,341,377</td></tr> <tr><td>  利用料</td><td>21,088,603</td></tr> <tr><td>  委託料他</td><td>36,252,774</td></tr> <tr><td>支出</td><td>57,494,688</td></tr> <tr><td>  人件費</td><td>47,098,805</td></tr> <tr><td>  事務費</td><td>6,071,108</td></tr> <tr><td>  事業費</td><td>3,611,752</td></tr> <tr><td>  その他</td><td>713,023</td></tr> <tr><td>差額</td><td>▲ 153,311</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td colspan="2">訪問リハビリテーション (円)</td></tr> <tr><td>収入</td><td>43,709,100</td></tr> <tr><td>  委託料</td><td>43,469,000</td></tr> <tr><td>  その他</td><td>240,100</td></tr> <tr><td>支出</td><td>40,919,288</td></tr> <tr><td>  人件費</td><td>37,046,537</td></tr> <tr><td>  事務費</td><td>1,412,959</td></tr> <tr><td>  事業費</td><td>49,785</td></tr> <tr><td>  その他</td><td>2,410,007</td></tr> <tr><td>差額</td><td>2,789,812</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td colspan="2">療護施設 (円)</td></tr> <tr><td>収入</td><td>431,668,655</td></tr> <tr><td>  利用料</td><td>294,264,201</td></tr> <tr><td>  委託料他</td><td>137,404,454</td></tr> <tr><td>支出</td><td>406,409,905</td></tr> <tr><td>  人件費</td><td>289,795,891</td></tr> <tr><td>  事務費</td><td>47,050,459</td></tr> <tr><td>  事業費</td><td>47,570,293</td></tr> <tr><td>  その他</td><td>21,993,262</td></tr> <tr><td>差額</td><td>25,258,750</td></tr> </table>	短期入所 (円)		収入	72,302,727	利用料	29,822,702	委託料他	42,480,025	支出	60,554,477	人件費	40,682,013	事務費	5,727,078	事業費	6,593,310	その他	7,552,076	差額	11,748,250	障害者福祉サービス (円)		収入	57,341,377	利用料	21,088,603	委託料他	36,252,774	支出	57,494,688	人件費	47,098,805	事務費	6,071,108	事業費	3,611,752	その他	713,023	差額	▲ 153,311	訪問リハビリテーション (円)		収入	43,709,100	委託料	43,469,000	その他	240,100	支出	40,919,288	人件費	37,046,537	事務費	1,412,959	事業費	49,785	その他	2,410,007	差額	2,789,812	療護施設 (円)		収入	431,668,655	利用料	294,264,201	委託料他	137,404,454	支出	406,409,905	人件費	289,795,891	事務費	47,050,459	事業費	47,570,293	その他	21,993,262	差額	25,258,750	<p>全体としては、支出超過に陥ることなく執行しており、引き続き適正に執行することを望む。</p> <p>なお、障害者福祉サービスについては、支出超過となっているが、法人内で調整を図った。</p> <p>今後とも収支のバランスに配慮し安定的な運営に努めるよう指導する。</p>
短期入所 (円)																																																																																		
収入	72,302,727																																																																																	
利用料	29,822,702																																																																																	
委託料他	42,480,025																																																																																	
支出	60,554,477																																																																																	
人件費	40,682,013																																																																																	
事務費	5,727,078																																																																																	
事業費	6,593,310																																																																																	
その他	7,552,076																																																																																	
差額	11,748,250																																																																																	
障害者福祉サービス (円)																																																																																		
収入	57,341,377																																																																																	
利用料	21,088,603																																																																																	
委託料他	36,252,774																																																																																	
支出	57,494,688																																																																																	
人件費	47,098,805																																																																																	
事務費	6,071,108																																																																																	
事業費	3,611,752																																																																																	
その他	713,023																																																																																	
差額	▲ 153,311																																																																																	
訪問リハビリテーション (円)																																																																																		
収入	43,709,100																																																																																	
委託料	43,469,000																																																																																	
その他	240,100																																																																																	
支出	40,919,288																																																																																	
人件費	37,046,537																																																																																	
事務費	1,412,959																																																																																	
事業費	49,785																																																																																	
その他	2,410,007																																																																																	
差額	2,789,812																																																																																	
療護施設 (円)																																																																																		
収入	431,668,655																																																																																	
利用料	294,264,201																																																																																	
委託料他	137,404,454																																																																																	
支出	406,409,905																																																																																	
人件費	289,795,891																																																																																	
事務費	47,050,459																																																																																	
事業費	47,570,293																																																																																	
その他	21,993,262																																																																																	
差額	25,258,750																																																																																	

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導
(4) その他		
① 利用者からの意見・要望等への対応	苦情解決委員会を設置し実施要綱に沿って対応した(18年度は検討した事案なし。)。利用者や家族から苦情や不満に類する相談があった場合には即座に対応しその経過や今後に向けた改善について対象者に報告した。【苦情件数】 4件	今後とも苦情や不満等には迅速かつ丁寧に対応するよう求める。
② 個人情報の保護	ア「個人情報の保護に関する基本方針」等を定め利用者に分かりやすい形で提示した。イ「れいんぼう川崎情報資産管理規定」を設け個人情報の保護に努めている。	個人情報保護について、利用者への周知等を図っていることは、大いに評価出来る。 今後もこのような取り組みを積極的に進めるよう指導する。

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

18年度から指定管理者制度に移行したが、実施主体がこれまでと同様、社会福祉事業団であったことなどから大きな混乱もなく、移行出来た。また、10月から障害者自立支援法が施行され、障害者福祉を取り巻く環境が大きく変化したにもかかわらず、こちらも大きな混乱もなく対応出来た。これまでの実績等から安定した事業運営を行っている点は大いに評価出来る。  
しかしながら、職員の対応に対する苦情も数件出ており、研修等によりさらなる職員の質の向上に努めることが必要である。

### 4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

来年度も今年度同様の運営及び取り組みを望むと共に、利用者説明など障害者自立支援法に伴う新事業体系移行に向けた具体的準備に取り組むよう指導する。