2 相談したいとき

区役所・支所・地区健康福祉ステーション

介護保険料、介護保険の認定申請、介護サービスについての相談や、高齢者在宅生活支援サービスなど、高齢者福祉についての業務を行っています。

問い合わせ内容とお住まい	介護保険料について（介護保険料）	介護認定について（介護認定）	介護サービスについて（介護給付）	介護保険以外のサービスについて（高齢者支援）	FAX 番号
川崎区	川崎市保険コールセンター **200-0783** 【受付時間】平日 8：30～17：15 第二・第四土曜日 8：30～12：30	201-3282	201-3282	201-3080	201-3291
大師地区		271-0152	271-0161	271-0157	271-0128
田島地区		322-1990	322-1996	322-1986	322-1995
幸区		556-6655	556-6689	556-6619	555-3192
中原区		744-3179	744-3136	744-3217	744-3345
高津区		861-3263	861-3269	861-3255	861-3249
宮前区		856-3245	856-3238	856-3242	856-3163
多摩区		935-3185	935-3187	935-3266	935-3396
麻生区		965-5198	965-5146	965-5148	965-5206

介護予防生活支援サービス事業について	川崎市総合事業専用ナビダイヤル **0570-040-114**	【受付時間】平日 8：30～17：15

地域包括支援センター

地域包括支援センターは、地域で暮らす高齢者の方々からの、介護、福祉、健康、医療などさまざまなご相談に応じています。

介護予防を支援します

要支援1・2と認定された方や、介護や支援が必要となる可能性の高い方が利用する介護予防サービスのケアマネジメントを実施します。

高齢者の権利を守ります

高齢者の皆さまが安心して暮らせるよう、成年後見制度の紹介や消費者被害などに対応します。

お気軽にご相談ください

高齢者の皆さまやご家族などの介護や健康・福祉に関する悩みや問題に対応いたします。

地域のネットワーク作り

高齢者の皆さまを支えるため、地域のさまざまな機関とのネットワーク作りに取り組みます。

それぞれの地域包括支援センターの担当地域は、お住まいの地域ごとに異なります。

区	名称	所在地・連絡先	担当地域
川崎区	しおん	川崎区本町1-1-1 TEL 222-7792　FAX 222-7796	本町、榎町、堀之内町、宮本町、東田町、砂子、駅前本町、富士見1丁目、宮前町、新川通、鈴木町、港町、旭町、境町
	恒春園	川崎区小川町10-10 TEL 211-6313　FAX 223-1240	貝塚、南町、元木、池田、日進町、下並木、堤根、京町1･2丁目、小川町
	大島中島	川崎区中島2-3-2-101 TEL 201-8831　FAX 201-8834	富士見2丁目、中島、大島、大島上町
	京町	川崎区京町2-15-6　神和ビル3階 TEL 333-7920　FAX 333-7938	大川町、小田2～7丁目、浅田、京町3丁目、田辺新田、白石町
	ビオラ川崎	川崎区小田栄2-1-7 TEL 329-1680　FAX 322-2553	渡田、渡田向町、渡田東町、小田栄、渡田新町、渡田山王町、小田1丁目
	桜寿園	川崎区桜本2-39-4 TEL 287-2558　FAX 287-2577	桜本、追分町、浜町、鋼管通、田島町、浅野町、南渡田町、池上町、扇町、扇島
	大師中央	川崎区大師駅前1-1-5 川崎大師パークホームズ104 TEL 270-5112　FAX 287-5562	台町、大師公園、中瀬、四谷下町、四谷上町、観音、池上新町
	藤崎	川崎区藤崎4-20-1　矢口ビル1階 TEL 270-3215　FAX 270-5682	川中島、藤崎、伊勢町、大師駅前
	大師の里	川崎区日ノ出2-7-1 TEL 266-9130　FAX 266-9131	大師河原、東門前、昭和、大師町、大師本町、殿町、田町、江川、日ノ出、出来野、塩浜、小島町、浮島町、夜光、千鳥町、水江町、東扇島
幸区	幸風苑	幸区都町64-1 TEL 556-4355　FAX 511-3511	幸町、中幸町、堀川町、大宮町、柳町、南幸町、都町、神明町
	夢見ヶ崎	幸区南加瀬1-7-14 TEL 580-4765　FAX 742-8040	小倉（小倉1-1以外）、南加瀬
	かしまだ	幸区新塚越201　ルリエ新川崎6階 TEL 540-3222　FAX 540-3220	古川町、新塚越、下平間、矢上、北加瀬、鹿島田
	しゃんぐりら	幸区東小倉6-1 TEL 520-3863　FAX 520-3861	遠藤町、戸手本町、塚越、紺屋町、新小倉、新川崎、東小倉、小倉1-1
	みんなと暮らす町	幸区東古市場116-12 TEL 520-1905　FAX 520-1906	小向、小向東芝町、小向仲野町、小向町、小向西町、東古市場、古市場、古市場1･2丁目
	さいわい東	幸区戸手4-1-9 TEL 555-1411　FAX 555-1412	戸手、河原町
中原区	すみよし	中原区木月祇園町2-1 TEL 455-0980　FAX 455-0883	木月住吉町、苅宿、大倉町、西加瀬、木月、木月大町、木月伊勢町、木月祇園町、井田三舞町
	こだなか	中原区上小田中3-21-20-101 TEL 798-2332　FAX 755-5656	下新城、新城中町、新城、上新城、上小田中
	ひらまの里	中原区上平間611-1 TEL 544-4012　FAX 544-3961	上丸子山王町、上丸子、下沼部、中丸子、上平間、田尻町、北谷町
	みやうち	中原区宮内1-25-1 TEL 740-2814　FAX 740-2816	上丸子八幡町、新丸子町、丸子通、上丸子天神町、宮内、等々力、小杉陣屋町、小杉御殿町
	いだ	中原区井田2-27-1 TEL 751-6661　FAX 751-6385	井田中ノ町、井田、井田杉山町、下小田中
	とどろき	中原区今井南町8-5　アイテック武蔵小杉101 TEL 281-3666　FAX 281-3616	新丸子東、市ノ坪、小杉町、今井南町、今井仲町、今井西町、今井上町
高津区	わらく	高津区千年141 TEL 799-7951　FAX 799-7952	千年新町、千年、子母口、明津
	すえなが	高津区末長1-3-13 TEL 861-5320　FAX 861-6194	末長、新作
	陽だまりの園	高津区諏訪2-10-15 TEL 814-5637　FAX 814-5636	二子、瀬田、諏訪、北見方、下野毛

区	名称	所在地・連絡先	担当地域
高津区	溝口	高津区溝口1-6-10 てくのかわさき3階 TEL 820-1133　FAX 822-0500	溝口、久本、坂戸
	ひさすえ	高津区久末410　エムアール久末1階 TEL 797-6531　FAX 797-6540	蟹ヶ谷、久末、東野川、北野川
	樹の丘	高津区久地4-19-8　3階 TEL 820-8401　FAX 820-8402	宇奈根、久地、下作延
	リ・ケア向ヶ丘	高津区向ヶ丘130-9 TEL 865-6238　FAX 865-6239	梶ヶ谷、上作延、向ヶ丘
宮前区	みかど荘	宮前区西野川3-39-11 TEL 777-5716　FAX 777-1193	梶ヶ谷、南野川、野川台、野川本町、西野川
	鷲ヶ峯	宮前区菅生ケ丘13-1 TEL 978-2724　FAX 976-6470	水沢、潮見台、菅生ケ丘、菅生、初山
	富士見プラザ	宮前区南野川1-8-11 TEL 740-2883　FAX 777-3239	東有馬、有馬
	レストア川崎	宮前区犬蔵2-25-9 TEL 976-9590　FAX 976-9591	鷺沼、土橋、犬蔵
	フレンド神木	宮前区神木本町5-12-15 TEL 871-1180　FAX 877-2800	五所塚、平、白幡台、神木本町
	宮前平	宮前区馬絹6-20-4 TEL 872-7144　FAX 852-3377	小台、宮前平、宮崎6丁目、馬絹
	ビオラ宮崎	宮前区宮崎2-8-32　コスモ宮崎台102号 TEL 948-5371　FAX 948-5372	けやき平、南平台、神木、宮崎、宮崎1～5丁目
多摩区	長沢壮寿の里	多摩区三田1-18-11　パート8　1階 TEL 935-0086　FAX 935-0093	東生田、枡形5～7丁目、東三田、三田、長沢
	多摩川の里	多摩区中野島6-13-5 TEL 935-5531　FAX 935-3511	和泉、布田、中野島、生田1～3丁目
	太陽の園	多摩区栗谷2-16-6 TEL 959-1234　FAX 959-1233	南生田、西生田、栗谷
	菅の里	多摩区菅北浦3-10-20 TEL 946-5514　FAX 946-3432	菅、菅野戸呂、菅稲田堤、菅馬場1・2丁目、菅城下、菅北浦
	しゅくがわら	多摩区宿河原6-20-19 TEL 930-5151　FAX 930-5911	宿河原3～7丁目、堰、長尾3～7丁目
	よみうりランド花ハウス	多摩区菅仙谷4-1-4 TEL 969-3116　FAX 969-3160	菅馬場3・4丁目、寺尾台、菅仙谷、枡形1～4丁目、生田4～8丁目
	登戸	多摩区登戸1891　第3井出ビル3階 TEL 933-7055　FAX 933-7077	登戸新町、登戸、宿河原1・2丁目、長尾1・2丁目
麻生区	柿生アルナ園	麻生区上麻生5-19-10 TEL 989-5403　FAX 988-9774	白山、王禅寺西5～8丁目、上麻生、上麻生5～7丁目、下麻生1丁目
	栗木台	麻生区栗平2-1-6　小田急マルシェ栗平1階 TEL 987-6505　FAX 380-7970	細山、金程、向原、栗平2丁目、栗木台、栗木、南黒川、黒川、はるひ野
	虹の里	麻生区王禅寺963-26 TEL 986-4088　FAX 986-1027	王禅寺、虹ヶ丘、早野、王禅寺東3～6丁目、下麻生、下麻生2・3丁目
	片平	麻生区白鳥1-9-20 TEL 986-4986　FAX 986-4987	片平、白鳥、五力田、古沢、岡上、栗平1丁目
	百合丘	麻生区東百合丘3-17-4　るーむら麻生2階 TEL 959-6522　FAX 712-0202	高石4～6丁目、百合丘、東百合丘
	新百合	麻生区上麻生3-14-20　つくしの里内 TEL 969-3388　FAX 969-0200	王禅寺西1～4丁目、王禅寺東1・2丁目、上麻生1～4丁目
	高石	麻生区千代ヶ丘1-2-9 TEL 959-6020　FAX 959-6021	多摩美、高石1～3丁目、万福寺、千代ヶ丘

まちかど介護相談窓口

地域におけるきめ細やかな相談体制づくりを推進するため、川崎市薬剤師会（薬局・薬店）、川崎市鍼灸マッサージ師会（鍼・灸・マッサージ治療院）、神奈川県柔道整復師会川崎支部連合会（接骨院・整骨院）に加盟している市内各所の事業所内に、保健・福祉サービス等についての相談を受け付ける「まちかど介護相談窓口」を設置しています。

●お問い合わせ　**川崎市薬剤師会　☎211-2325　川崎市鍼灸マッサージ師会　☎741-2345**
神奈川県柔道整復師会川崎支部連合会　☎855-2416

介護サービス相談員派遣事業

介護サービスの質的な向上や利用者の自立した日常生活の実現を図ることを目的として、一定水準以上の研修を受けた介護サービス相談員が介護保険施設などを訪問して、サービスを利用している本人やその家族の相談に応じます。

●派遣先…特別養護老人ホーム・介護老人保健施設等を中心に、月1～2回訪問しています。

●お問い合わせ　**高齢者事業推進課　☎200-2910**

終活に関する相談

終活の相談のうち、相続・遺言・成年後見などについては、以下の相談をご利用ください。（内容によっては相談の対象にならない場合もあります。）

川崎市（市社協）では、終活支援事業も実施しています。（詳しくは**82ページ**へ）

相談によって実施場所・日時が異なります。

また、区役所等における「死亡届」に伴う主な手続などをまとめた「おくやみガイドブック」を市ホームページに掲載していますので、参考としてお使いください。

	相談名	相談内容	実施場所
1	弁護士相談	不動産、金銭トラブル、損害賠償、相続、親族、契約、債務整理など	各区地域振興課（※予約制）
2	司法書士相談	相続、遺言、成年後見、不動産登記と手続などの相談、その他くらしの問題に関することなど	
3	認定司法書士相談	司法書士相談に加え民事に関する紛争（ただし、140万円以下のものに限る。）に関することなど	
4	行政書士の相続・遺言・成年後見相談	遺産分割協議書、遺言書、任意後見契約書などの書き方	
5	税理士税務相談	相続税など税に関する制度や手続など	

●お問い合わせ　**各区役所地域振興課**（83ページ区役所代表番号にて相談情報担当へ）

●予約は　**1～4は相談予約コールセンター ☎044-200-0108**
5はサンキューコールかわさき ☎044-200-3939

特殊詐欺にご注意を!

市内での特殊詐欺（振り込め詐欺）の被害が多発しています。

1　電話で「キャッシュカード」と言われたらサギです。絶対に渡さない！
2　「還付金」に注意！ATMで医療費や保険料の還付金は受けられません。
3　自宅の電話は常に「留守番電話」に設定し、不審な電話には直接出ないようにしましょう。

●お問い合わせ　**市民文化局市民生活部地域安全推進課　☎200-2284**

川崎市聴覚障害者情報文化センター

耳の聞こえに悩んでいる方や、聞こえない事による生活の困りごと、補聴器についてなど、聞こえに関してお悩みの方のどのような相談にも応じます。（身体障害者手帳をお持ちでない方の相談にも応じます。）

また定期的に「補聴器とコミュニケーションの講座」を開催し、聞こえや補聴器に関する説明や相談にも応じています。

●**相談時間**　火～日　午前9時～午後5時（月曜日が祝日の翌火曜日及び年末年始を除く。）

●**お問い合わせ**　中原区井田三舞町14-16（東急線　元住吉駅　徒歩10分）

☎798-8800　FAX798-8804

※来所や訪問による相談も受け付けています。

また、曜日により区役所（川崎・高津・宮前・多摩・麻生）でも相談を受けています。事前の予約は不要です。

補聴器は補聴器相談医に相談を

自分自身や家族の判断で補聴器が必要か、効果があるかを正しく決めることはできません。聴覚検査の結果と日常の音の環境とそれぞれの人にとって重要な会話の関係から総合的に判断することが必要です。専門機関や、聴力障害と補聴器の両方を熟知した日本耳鼻咽喉科頭頸部外科学会（http://www.jibika.or.jp/）認定の補聴器相談医への相談・診察をお勧めします。

川崎市視覚障害者情報文化センター

見えにくくなり不安を感じている方、生活上の不便さを抱えている方の相談をお受けいたします。（身体障害者手帳をお持ちでない方の相談にも応じます。）

見えない、見えにくい人が自立した生活をおくれるように様々な支援を行っています。白杖、パソコン、調理などの訓練。点字図書、音声図書の貸出し。福祉機器・便利グッズなどの販売を行っています。どうぞお気軽にお問合せください。

●**相談時間**　火～日　午前9時～午後5時（月曜日・祝日・月曜日が祝日の翌火曜日及び年末年始、図書整理期間を除く）

●**お問い合わせ**　川崎区堤根34-15　ふれあいプラザかわさき3階

（JR川崎駅　徒歩15分 / 京急八丁畷駅　徒歩5分）

☎222-1611　FAX　222-8105

メール：kawasaki-icc@kawasaki-icc.jp

その他　掲載しているおもな相談窓口

●認知症介護の悩み相談「川崎市認知症コールセンター～サポートほっと～」（57ページ）
介護に悩んだり、困ったとき、疲れてほっとしたいときお電話ください。

●老人福祉センター（いきいきセンター）（70ページ）
身の上や生活など各種の相談をお受けします。

●職業紹介等（71ページ）
働きたい方のために、相談できる窓口を紹介しています。

●(福)川崎市社会福祉協議会（81ページ）
困りごとや情報を知りたいなど、福祉に関わる各種相談をお受けします。