

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	桜の風	評価対象年度	平成27年度
事業者名	・事業者名 井田重度障害者等生活施設共同事業体 ・代表者名 生亀 洋子(社会福祉法人 育桜福祉会) ・住所 川崎市中区西加瀬10-3	評価者	障害計画課長
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	所管課	健康福祉局障害保健福祉部 障害計画課

2. 事業実績

利用実績	<p>さくら 施設入所支援(定員50名) 契約者 45名 (平成28年3月31日現在) 生活介護(定員40名) 契約者 40名 自立(機能)訓練(定員6名) 契約者 0名 短期入所(定員15名) 延利用者数 1,912名 もみの木 宿泊型自立訓練(定員20名) 延利用者数 5,122名 自立訓練(定員24名) 2,000名、短期入所(定員5名) 延利用者数 1,736名 体験型宿泊事業(定員2名) 252名</p>																																																																														
収支実績	<p>さくらユニット</p> <table border="1"> <tr> <td>収入</td> <td>支出</td> <td>収支差額</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>521,042千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>227,420千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>72,687千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>174,550千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>46,385千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>521,042千円</td></tr> </table> </td> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>510,216千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>400,056千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>46,867千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>48,293千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>15,000千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>7,126千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>517,342千円</td></tr> </table> </td> <td>3,700千円</td> </tr> <tr> <td colspan="3">※端数処理のため合計が一致しないことがあります。</td> </tr> <tr> <td>もみの木ユニット</td> <td>支出</td> <td>収支差額</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>83,945千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>52,080千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>9,300千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料等</td><td>15,562千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>7,003千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>83,945千円</td></tr> </table> </td> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>91,710千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>66,301千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>11,193千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>9,276千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>4,940千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>941千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>92,651千円</td></tr> </table> </td> <td>-8,705千円</td> </tr> <tr> <td colspan="3">※端数処理のため合計が一致しないことがあります。</td> </tr> </table>	収入	支出	収支差額	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>521,042千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>227,420千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>72,687千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>174,550千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>46,385千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>521,042千円</td></tr> </table>	経常活動	521,042千円	給付費	227,420千円	川崎市単独扶助	72,687千円	指定管理委託料	174,550千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	46,385千円	合計	521,042千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>510,216千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>400,056千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>46,867千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>48,293千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>15,000千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>7,126千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>517,342千円</td></tr> </table>	経常活動	510,216千円	人件費	400,056千円	事務費	46,867千円	事業費	48,293千円	拠点区分間繰入金	15,000千円	その他	0千円	施設整備等	7,126千円	合計	517,342千円	3,700千円	※端数処理のため合計が一致しないことがあります。			もみの木ユニット	支出	収支差額	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>83,945千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>52,080千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>9,300千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料等</td><td>15,562千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>7,003千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>83,945千円</td></tr> </table>	経常活動	83,945千円	給付費	52,080千円	川崎市単独扶助	9,300千円	指定管理委託料等	15,562千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	7,003千円	合計	83,945千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>91,710千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>66,301千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>11,193千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>9,276千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>4,940千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>941千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>92,651千円</td></tr> </table>	経常活動	91,710千円	人件費	66,301千円	事務費	11,193千円	事業費	9,276千円	拠点区分間繰入金	4,940千円	その他	0千円	施設整備等	941千円	合計	92,651千円	-8,705千円	※端数処理のため合計が一致しないことがあります。		
収入	支出	収支差額																																																																													
<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>521,042千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>227,420千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>72,687千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>174,550千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>46,385千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>521,042千円</td></tr> </table>	経常活動	521,042千円	給付費	227,420千円	川崎市単独扶助	72,687千円	指定管理委託料	174,550千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	46,385千円	合計	521,042千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>510,216千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>400,056千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>46,867千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>48,293千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>15,000千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>7,126千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>517,342千円</td></tr> </table>	経常活動	510,216千円	人件費	400,056千円	事務費	46,867千円	事業費	48,293千円	拠点区分間繰入金	15,000千円	その他	0千円	施設整備等	7,126千円	合計	517,342千円	3,700千円																																															
経常活動	521,042千円																																																																														
給付費	227,420千円																																																																														
川崎市単独扶助	72,687千円																																																																														
指定管理委託料	174,550千円																																																																														
拠点区分間繰入金	0千円																																																																														
その他	46,385千円																																																																														
合計	521,042千円																																																																														
経常活動	510,216千円																																																																														
人件費	400,056千円																																																																														
事務費	46,867千円																																																																														
事業費	48,293千円																																																																														
拠点区分間繰入金	15,000千円																																																																														
その他	0千円																																																																														
施設整備等	7,126千円																																																																														
合計	517,342千円																																																																														
※端数処理のため合計が一致しないことがあります。																																																																															
もみの木ユニット	支出	収支差額																																																																													
<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>83,945千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>52,080千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>9,300千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料等</td><td>15,562千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>7,003千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>83,945千円</td></tr> </table>	経常活動	83,945千円	給付費	52,080千円	川崎市単独扶助	9,300千円	指定管理委託料等	15,562千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	7,003千円	合計	83,945千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>91,710千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>66,301千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>11,193千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>9,276千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>4,940千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>941千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>92,651千円</td></tr> </table>	経常活動	91,710千円	人件費	66,301千円	事務費	11,193千円	事業費	9,276千円	拠点区分間繰入金	4,940千円	その他	0千円	施設整備等	941千円	合計	92,651千円	-8,705千円																																															
経常活動	83,945千円																																																																														
給付費	52,080千円																																																																														
川崎市単独扶助	9,300千円																																																																														
指定管理委託料等	15,562千円																																																																														
拠点区分間繰入金	0千円																																																																														
その他	7,003千円																																																																														
合計	83,945千円																																																																														
経常活動	91,710千円																																																																														
人件費	66,301千円																																																																														
事務費	11,193千円																																																																														
事業費	9,276千円																																																																														
拠点区分間繰入金	4,940千円																																																																														
その他	0千円																																																																														
施設整備等	941千円																																																																														
合計	92,651千円																																																																														
※端数処理のため合計が一致しないことがあります。																																																																															
サービス向上の取組	<p>&lt;さくらユニット&gt; ・「通過型」をコンセプトとする入所施設として、重度の利用者やその家族が安心して地域での暮らしを受け入れ移行できるよう、社会生活力プログラムを基軸とした支援を継続しつつ、入所者のニーズに即したグループホームの建設や地域の支援者のサポートの強化をした。そして、必要に応じて一時的に桜の風に戻ってこられる仕組みの構築に取り組んでいる。 &lt;もみの木ユニット&gt; ・これまで、精神科病棟からの地域移行を支援の中心に据えて個々の希望やニーズに基づく丁寧な支援を行ってきたが、それに加え、すでに地域で暮らしている多くの人を対象とする自立訓練機関として、関係機関との役割の調整等を行い受け入れを開始している。</p>																																																																														

3. 評価 (評価段階:5~1,標準:3,加点割合:5→100%,4→80%,3→60%,2→40%,1→0%)

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	利用者への支援	利用者に対する支援を着実に実施しているか	10	5	10
		利用者の障害特性に応じた個別支援等を実施しているか			
	事業成果	基本協定に規定する業務の範囲を適切に実施しているか	10	5	10
		指定管理施設としての事業目的を達成することができたか			
<p>(評価の理由) ・自分が地域の中で生活している状況をイメージできるよう、交通機関の利用や買物等のスキルを向上させる社会生活力プログラムを基軸に据え、日常生活動作や規則正しい生活と併せて、個々のニーズの確認と振り返りに基づいた支援が行われている。 ・さくらユニットでは、昨年度「当事者が求めるグループホームの仕様」を利用者と共にまとめて法人に提出し、それが実現したことで、そのグループホームへの移行を含めて9名が地域移行を果たした。もみの木ユニットでは、日中通所先との連携や地域の社会資源の活用を含めて、利用者とともに希望する地域生活のイメージを作りながら取り組んだ結果、10名がアパートやグループホームへの地域移行を果たした。</p>					
収支状況	支出状況	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	3	3
		支出に見合う効果等が図られているか			
	収入状況	計画通りの収入が得られているか	5	2	2
		条例に基づく利用料等を適切に徴収しているか			
適切な会計手続	会計基準に基づく会計処理がなされているか	5	2	2	
	事業収支に関して適正な会計処理が為されているか				
<p>(評価の理由) ・支出については、適正な執行に努め、予算内で執行を行った。 ・収入については、給付費が見込めず下回り、収入全体でも見込め下回り、また、収支はマイナスであった。 ・事業活動資金収支差額に資金不足があり、かつ、当期末支払資金残高に資金不足が生じる範囲で、資金の拠点区分間繰入金支出をしており、会計処理に適切でない部分があった。</p>					

サービス体制	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか 利用者への支援を適時かつ十分に行っているか	10	4	8
	サービス向上への取組み	現状分析、課題把握等を常に行っているか	5	4	4
		サービス向上に向けた取組みがなされているか			
	利用者の意見・要望への対応	意見・要望の収集方法を確立しているか	5	4	4
利用者からの要望や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「さくらユニットの利用者が入居できるグループホーム」というハード面の解決とともに、地域の支援者に本人の特性や希望を伝えたり、緊急時の短期入所を可能とするように整備し、地域移行・継続への不安を取り除くソフト面の取組を始めている。</li> <li>・もみの木ユニットでは、退所後1年・2年を経過した利用者に対して追跡調査を行い、ほとんどの方が地域生活を継続できていることを確認した。</li> <li>・また、地域生活の継続を支援するため訪問型自立訓練を開始し、短期入所等と併せてより安定した暮らしの実現に寄与している。</li> <li>・利用者一人一人について、活動場面の写真を入れた「暮らしの様子のご報告」を家族に送付することが定着し、広報誌や施設長通信で事業所の考え方や取組を定期的に説明することで信頼関係の構築が図られている。</li> </ul>					
組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員が必要な場所に適切に配置されているか	5	2	2
	連絡・連携体制	所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修等が行われているか	5	4	4
	安全・安心への取組	事故、犯罪、災害等から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	3	3
		緊急時の連絡体制を構築しているか			
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	5	3	3
職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか	5	4	4	
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有資格者の配置等で一部人員配置における仕様が充足していないものがあつた。</li> <li>・2法人の共同事業体による運営を円滑で安定的に行うため、定期的な運営調整会議を実施して協議事項の検討・情報交換を行っている。</li> <li>・開所3年目の施設として障害者支援に関する基礎的な研修を重視し、多様な障害に迅速かつ適正に対応するため、研修計画を策定した上でスキルアップ・人権意識の向上等、多岐にわたる研修を受講している。</li> <li>・年に2回の防災訓練を行い、その中で避難所設営訓練も同時に実施し、発災時には確実に地域の防災拠点となるよう体制を整えている。また、井田地域福祉関係施設間で定期的に会議を行い、大規模災害発生時の相互連携体制を構築している。</li> <li>・電動ベッドや床走行リフトを導入し、職員の負担軽減と利用者の安全性を向上させた。</li> </ul>					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	3	3
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか	5	3	3
	清掃業務	施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	5	3	3
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	5	3	3
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者個々の行動特性の把握、不調時行動の予測と対応を丁寧に行っており、破壊行動による施設・設備の破損はほとんど見られない。</li> <li>・各種保守・点検等について、業務委託により適切に行われている。</li> <li>・共有スペースに観葉植物等を配置し、明るく清潔感のある空間づくりに努めている。</li> <li>・元消防職の警備員を採用し、非常時等に安定的に対処できる体制をとっている。</li> </ul>					

#### 4. 総合評価

評価点合計	71	評価ランク	B
-------	----	-------	---

評価点合計:100点満点,標準点:60点

評価ランク:A→E,標準:C,A→80点以上,B→70点以上80点未満,C→60点以上70点未満,D→50点以上60点未満,E→50点未満  
A→特に優れている,B→優れている,C→適正である,D→改善が必要である,E→問題があり適切な措置を講じる必要がある。

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

・第三者評価を受診し、各項目において良好な事業運営が行われていると評価された。  
 ・2法人の共同事業体による円滑で安定した事業運営体制を強化するため、両法人による運営調整会議を実施した。また現場レベルでの会議・委員会を充実させ、系統だった組織体制の拡充を進めている。  
 ・長年にわたり従前の施設が築いてきた地域住民や商店等との信頼関係を継承しつつ、社会不適応行動を防ぐ支援から正しく行動するための支援に向けた社会生活力プログラムを実施する中で、さらなる協力関係を結びつつ誰もが暮らしやすい地域づくりの推進に寄与している。

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

・利用者への支援において、社会不適応行動を防ぐ支援ではなく正しく行動するための支援に向けた社会生活力プログラムは評価できるため、引き続き続けていただきたい。一方で、単純ミスのような事故も見受けられることから、より丁寧な支援を心掛けていただきたい。