川崎市（南部斎苑、北部斎苑）

葬祭場運営管理システム

電話予約の操作説明書

第3.4版：2024年3月

●電話のダイヤル操作について

・音声ガイダンスに従ってダイヤル操作をしてください。
ダイヤル操作は、入力促進ガイダンス後の「ピッ」の発信音の後に行ってください。
お急ぎの方は、入力促進ガイダンス中でも操作は可能です。

●電話からの利用できるサービスについて

ご利用案内	ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ	内　容
火葬予約	３０	火葬、式場、霊安室の予約ができます。
火葬予約解約	３１	予約した内容を全て解約します。
霊安室追加予約	５０	霊安室の追加予約ができます。
霊安室解約	５１	予約している霊安室のみ解約する事ができます。
空き状況案内	６０	火葬、式場、霊安室等の空き状況を確認できます。
予約状況案内	７０	予約した内容を音声又はFAXで確認できます。
ＦＡＸ再送信	８０	予約・解約通知書をＦＡＸ送信できます。
休憩室追加予約	９０	休憩室の追加予約ができます。
休憩室解約	９１	予約している休憩室のみ解約する事ができます。

※「60:空き状況案内」「70:予約状況案内」「80:FAX再送信」をＦＡＸで取り出す場合、
ＦＡＸ又は、ＦＡＸ機能付き電話機から操作してください。

※ＷＥＢ予約で受付した予約データは、電話予約で追加、解約、案内は出来ません。

※解約を行った予約日時では、再度、予約を行うことはできません。

●予約可能日について

・翌日から起算して10日先（休場日、友引休場日を含む）までの予約が可能です。
但し、亡くなられた方（死産児の父母）の住所が市外の場合は、
翌日から起算して３日先（休場日、友引休場日を含む）までの予約となります。

※施設使用開始日の前日の１２時（着信時刻）まで予約、追加、解約等が可能です。

●式場の予約枠について

【北部斎苑の場合】

※式場利用の火葬時刻は10時30分、11時00分、13時00分になります。
※死産児の式場利用はできません。
※死産児は、9時00分、9時30分のみ火葬が可能です。

式場＼時刻	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	～	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時
第一式場		準備				通夜			整理			告別式	火葬				
第二式場		準備			通夜			整理						告別式	火葬		
第三式場 A			準備			通夜			整理					告別式	火葬		
第三式場 B 又は A+B		準備			通夜			整理				告別式	火葬				

【南部斎苑の場合】

※式場利用の火葬時刻は11時00分、12時00分、13時00分になります。
※死産児の式場利用はできません。
※死産児は、9時00分、9時30分のみ火葬が可能です。

式場＼時刻	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	～	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時
第一式場 A 又は A+B	準備				通夜			整理					告別式	火葬		
第一式場 B	準備				通夜			整理			告別式	火葬				
第二式場 A 又は A+B	準備			通夜			整理					告別式	火葬			
第二式場 B	準備			通夜			整理						告別式	火葬		
第三式場	準備			通夜			整理				告別式	火葬				
第四式場	準備			通夜			整理					告別式	火葬			

電話予約システム（044-270-0535）へ電話をかける

入力促進ｶﾞｲﾀﾞﾝｽ中の先行入力は可能です。

電話予約システム　　**電話の操作方法**

着 信　←　**０４４－２７０－０５３５**

こちらは、川崎市斎苑予約システムです。

会員コードをダイヤルしてください。　「４桁」　←　「？？？？」会員コードを入力

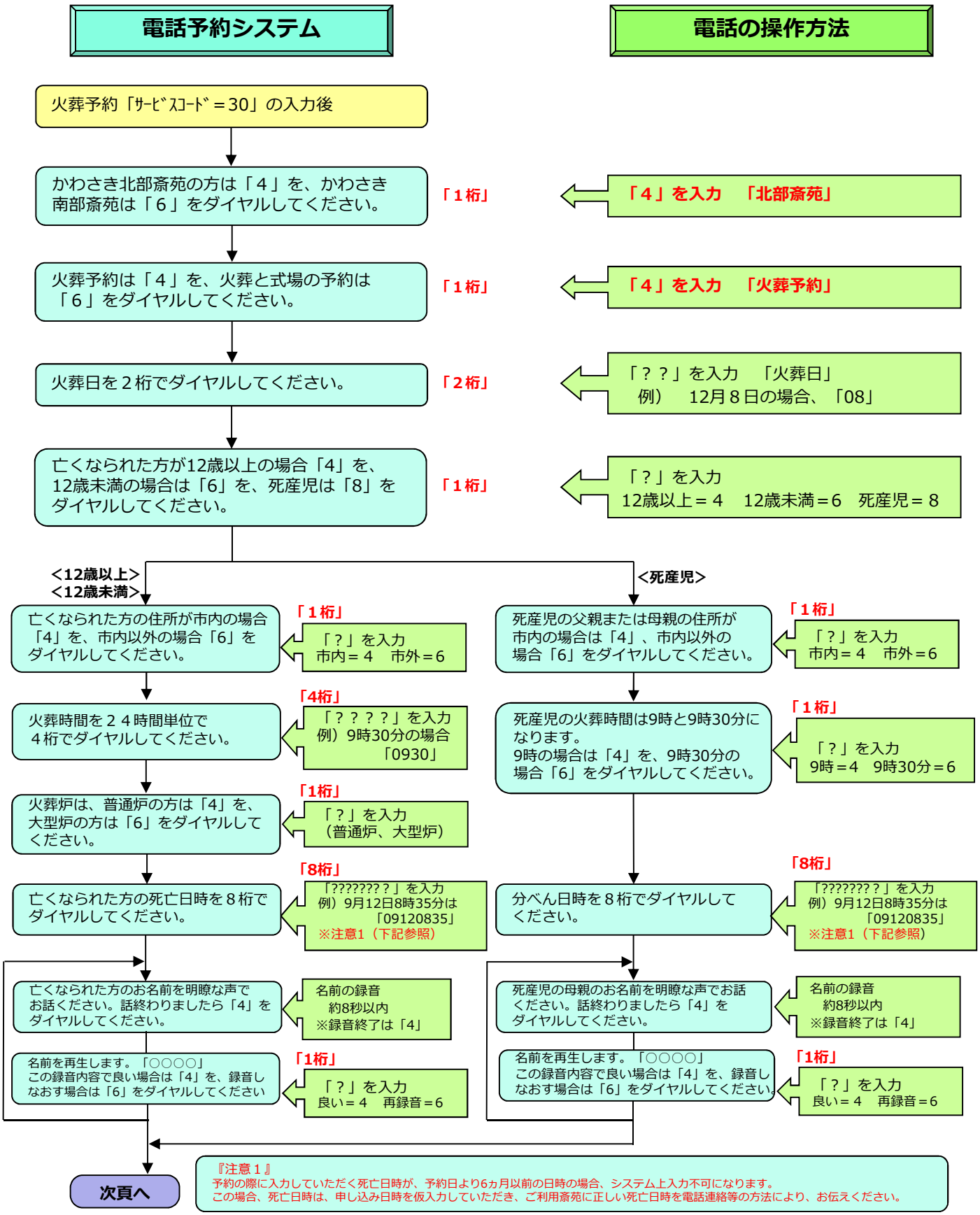
暗証番号をダイヤルしてください。　「４桁」　←　「？？？？」暗証番号を入力

会員番号、○○○○ですね。

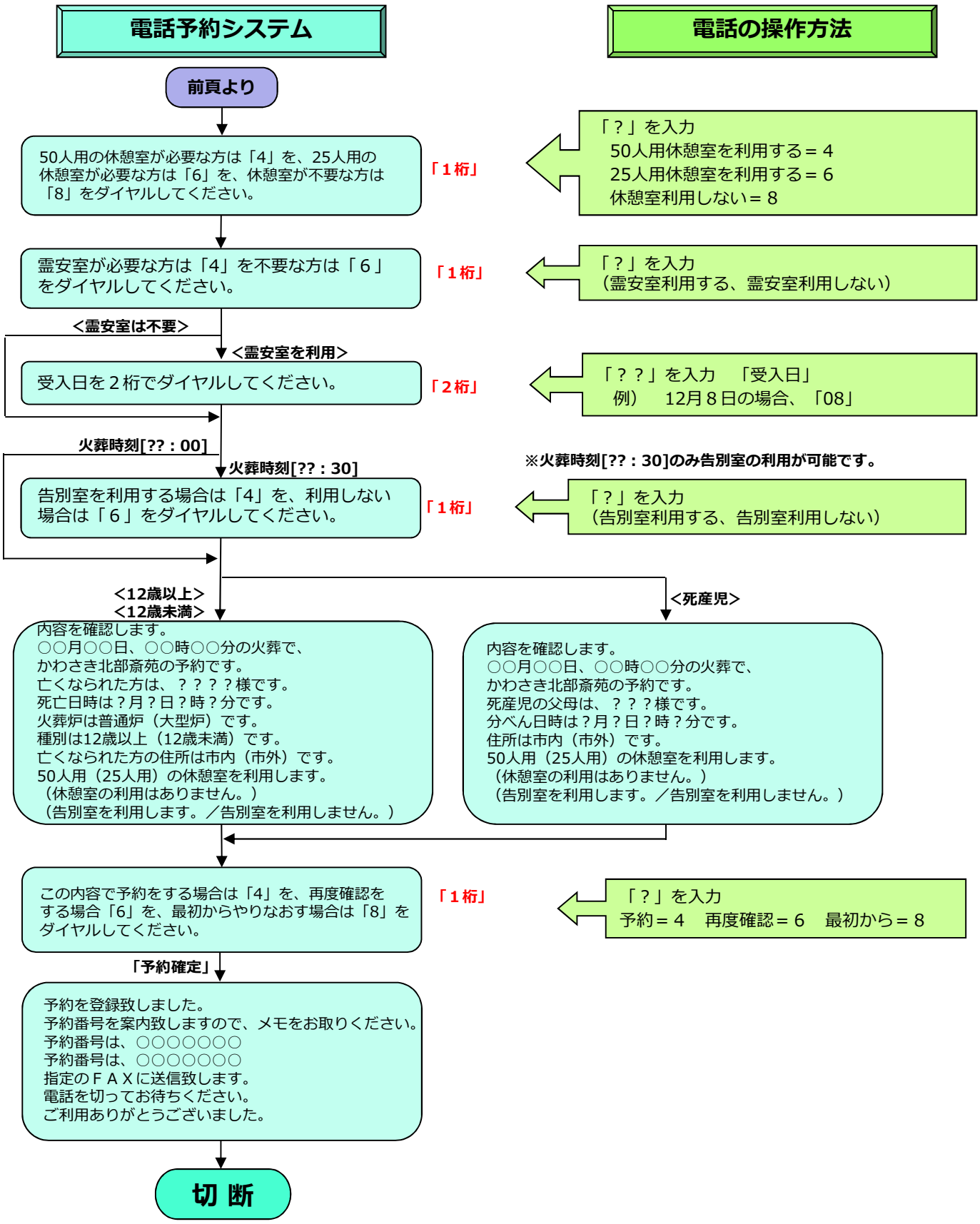
サービスコードをダイヤルしてください。　「２桁」　←　「？？」サービコードを入力
※下記のｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ一覧を参照ください。

ご利用案内	ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ	内　容
火葬予約	３０	火葬、式場、霊安室の予約ができます。
火葬予約解約	３１	予約した内容を全て解約します。
霊安室追加予約	５０	霊安室の追加予約ができます。
霊安室解約	５１	予約している霊安室のみ解約する事ができます。
空き状況案内	６０	火葬、式場、霊安室等の空き状況を確認できます。
予約状況案内	７０	予約した内容を音声又はFAXで確認できます。
ＦＡＸ再送信	８０	予約・解約通知書をＦＡＸ送信できます。
休憩室追加予約	９０	休憩室の追加予約ができます。
休憩室解約	９１	予約している休憩室のみ解約する事ができます。

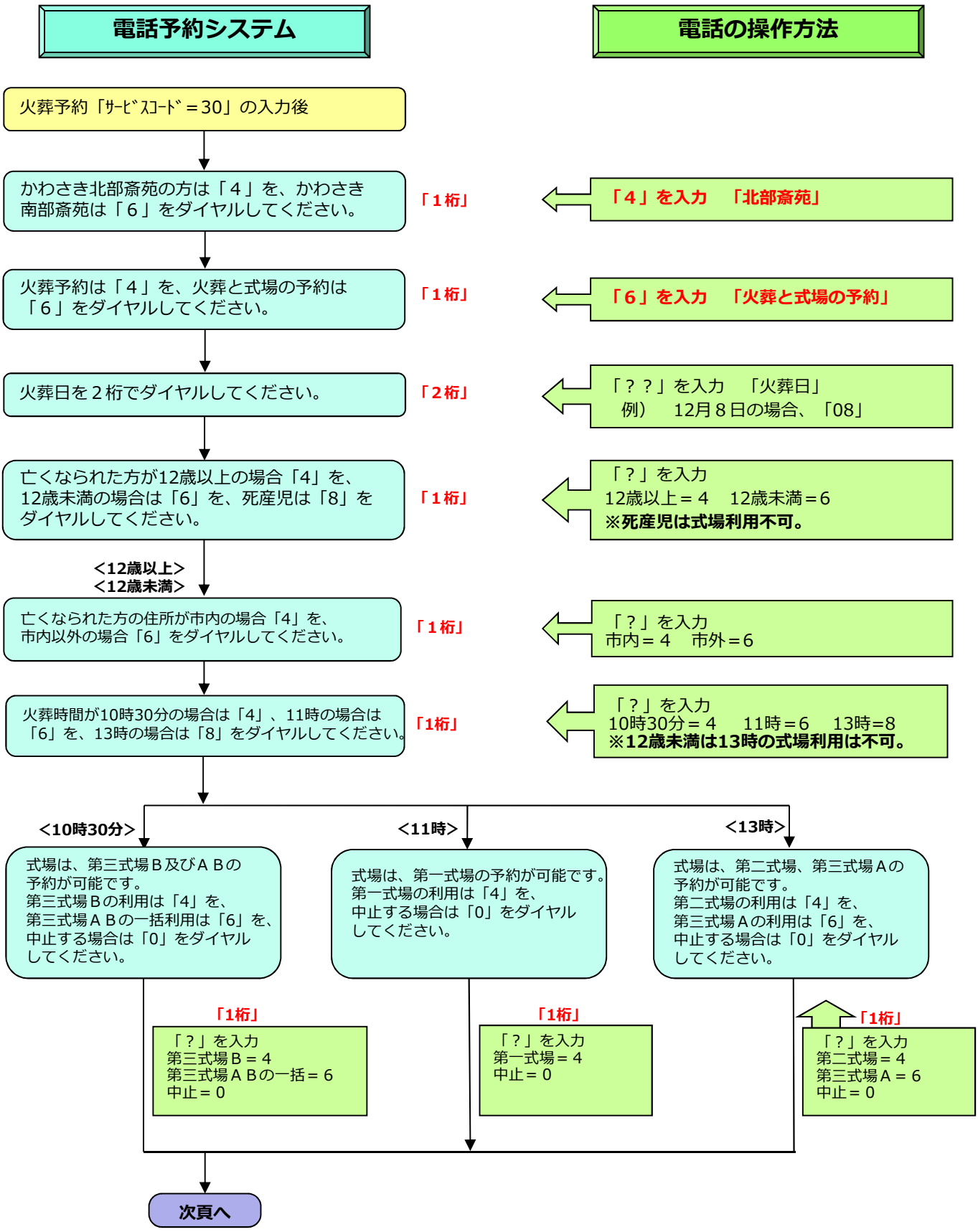
火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[**北部斎苑の火葬予約**の場合 (1／2)]



火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[北部斎苑の火葬予約の場合 (2／2)]



火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[**北部斎苑の火葬＋式場予約**の場合 (1／2)]



火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[**北部斎苑の火葬＋式場予約**の場合 (1／2)]

電話予約システム		電話の操作方法
前頁より		
火葬炉は、普通炉の方は「4」を、大型炉の方は「6」をダイヤルしてください。	「１桁」	「？」を入力 火葬炉の選択（普通炉、大型炉）
亡くなられた方の死亡日時を８桁でダイヤルしてください。	「１桁」	???????？」を入力 例）9月12日8時35分は「09120835」 ※注意1（下記参照）
亡くなられた方のお名前を明瞭な声でお話ください。話終わりましたら「4」をダイヤルしてください。		名前の録音 約8秒以内　※録音終了は「4」
名前を再生します。「○○○○」 この録音内容で良い場合は「4」を、録音しなおす場合は「6」をダイヤルしてください。	「１桁」	「？」を入力 良い＝４　再録音＝6
50人用の休憩室が必要な方は「4」を、25人用の休憩室が必要な方は「6」を、休憩室が不要な方は「8」をダイヤルしてください。	「１桁」	「？」を入力 50人用休憩室を利用する＝４ 25人用休憩室を利用する＝６ 休憩室利用しない＝８
霊安室が必要な方は「4」を不要な方は「６」をダイヤルしてください。	「１桁」	「？」を入力 （霊安室利用する、霊安室利用しない）
＜霊安室は不要＞ ＜霊安室を利用＞ 受入日を２桁でダイヤルしてください。	「２桁」	「？？」を入力　「受入日」 例）　12月８日の場合、「08」
次頁へ		

『注意１』
予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。
この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[**北部斎苑の火葬＋式場予約**の場合 (2／2)]

電話予約システム

電話の操作方法

前頁より

↓

内容を確認します。
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場の利用です。
（式場は第二式場の利用です。）
（式場は第三式場Ａの利用です。）
（式場は第三式場Ｂの利用です。）
（式場は第三式場ＡＢの利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）

↓

この内容で予約をする場合は「4」を、再度確認をする場合「6」を、最初からやりなおす場合は「8」をダイヤルしてください。

「１桁」

「？」を入力
予約＝４　再度確認＝６　最初から＝８

「予約確定」

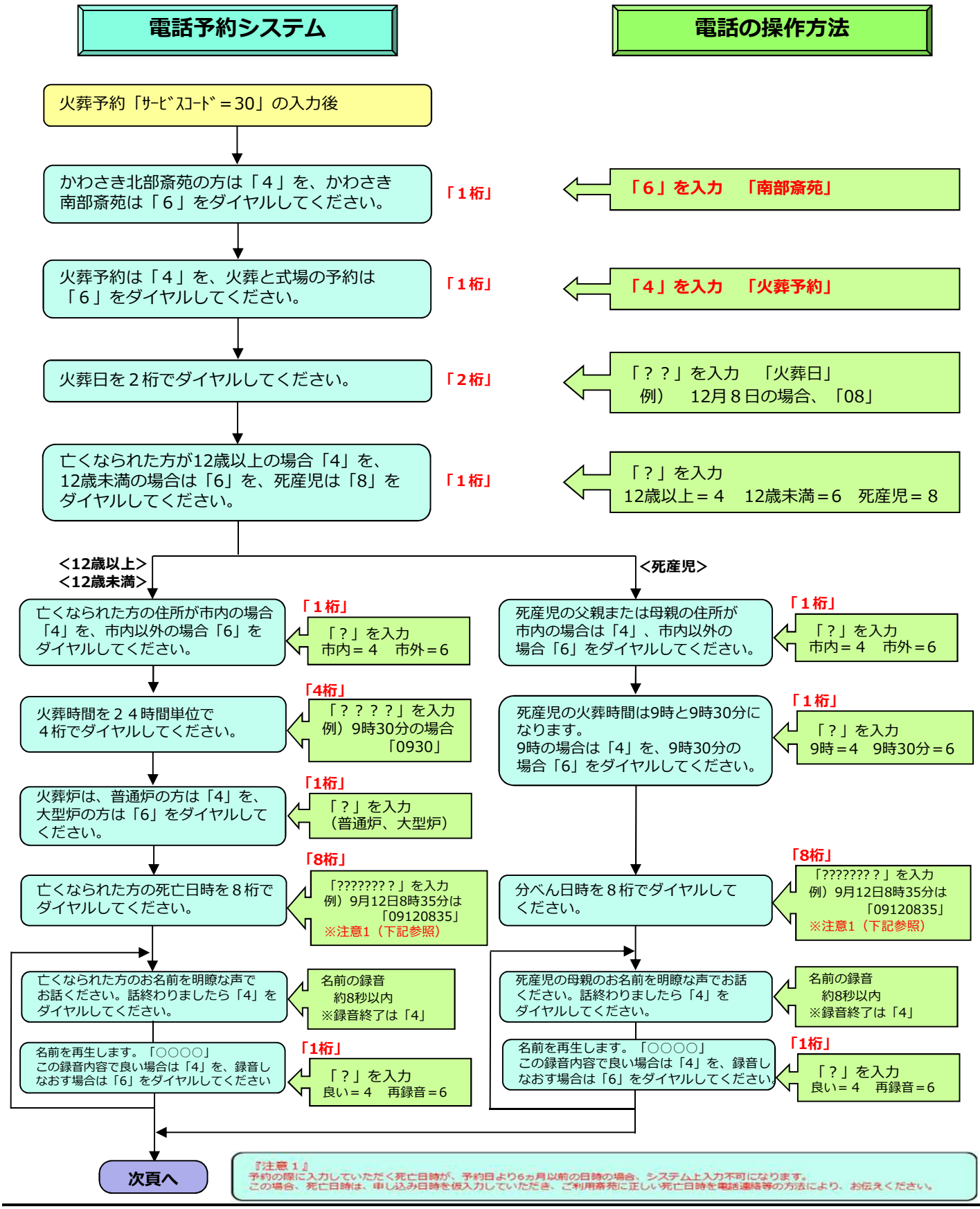
↓

予約を登録致しました。
予約番号を案内致しますので、メモをお取りください。
予約番号は、○○○○○○○
予約番号は、○○○○○○○
指定のＦＡＸに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

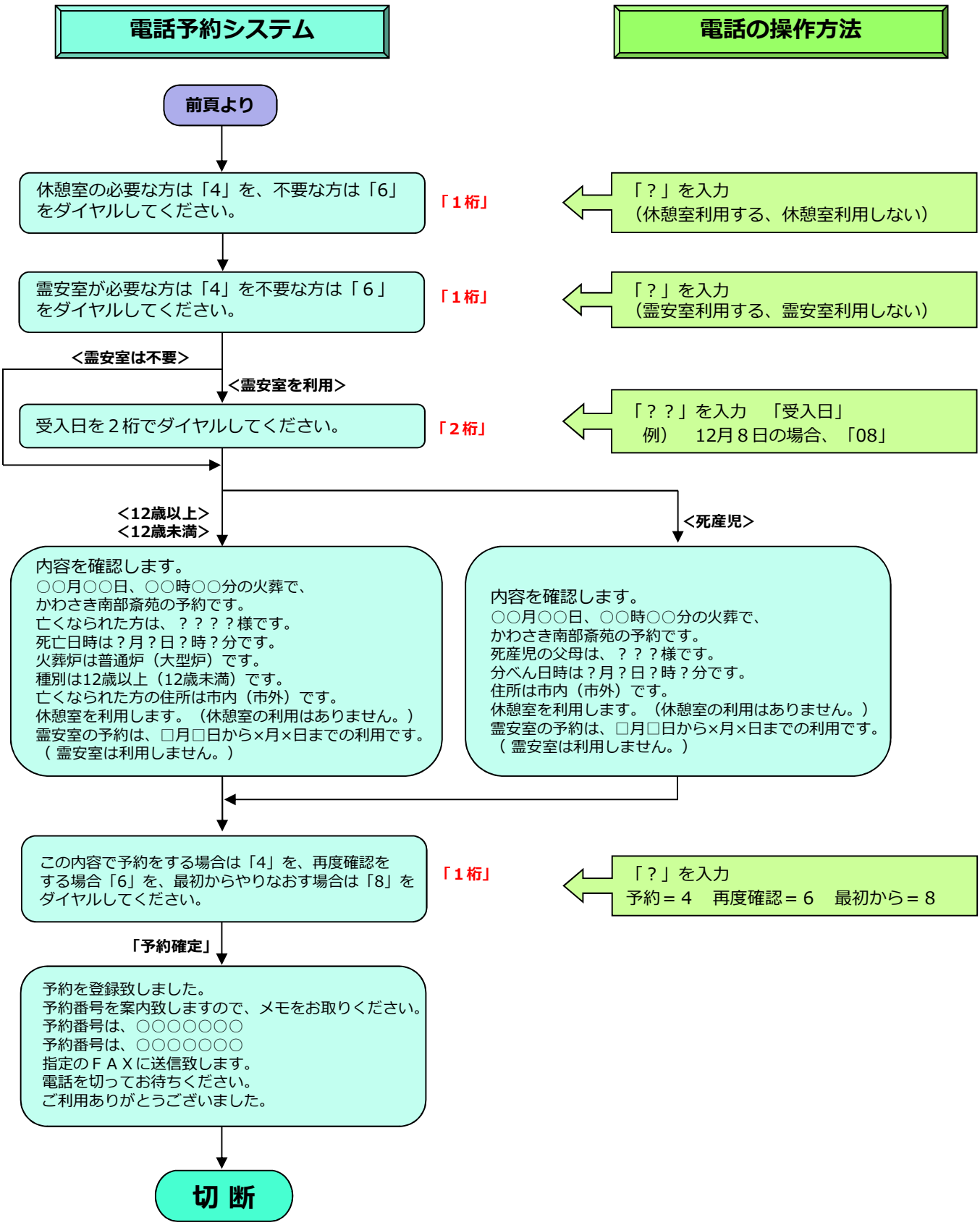
↓

切 断

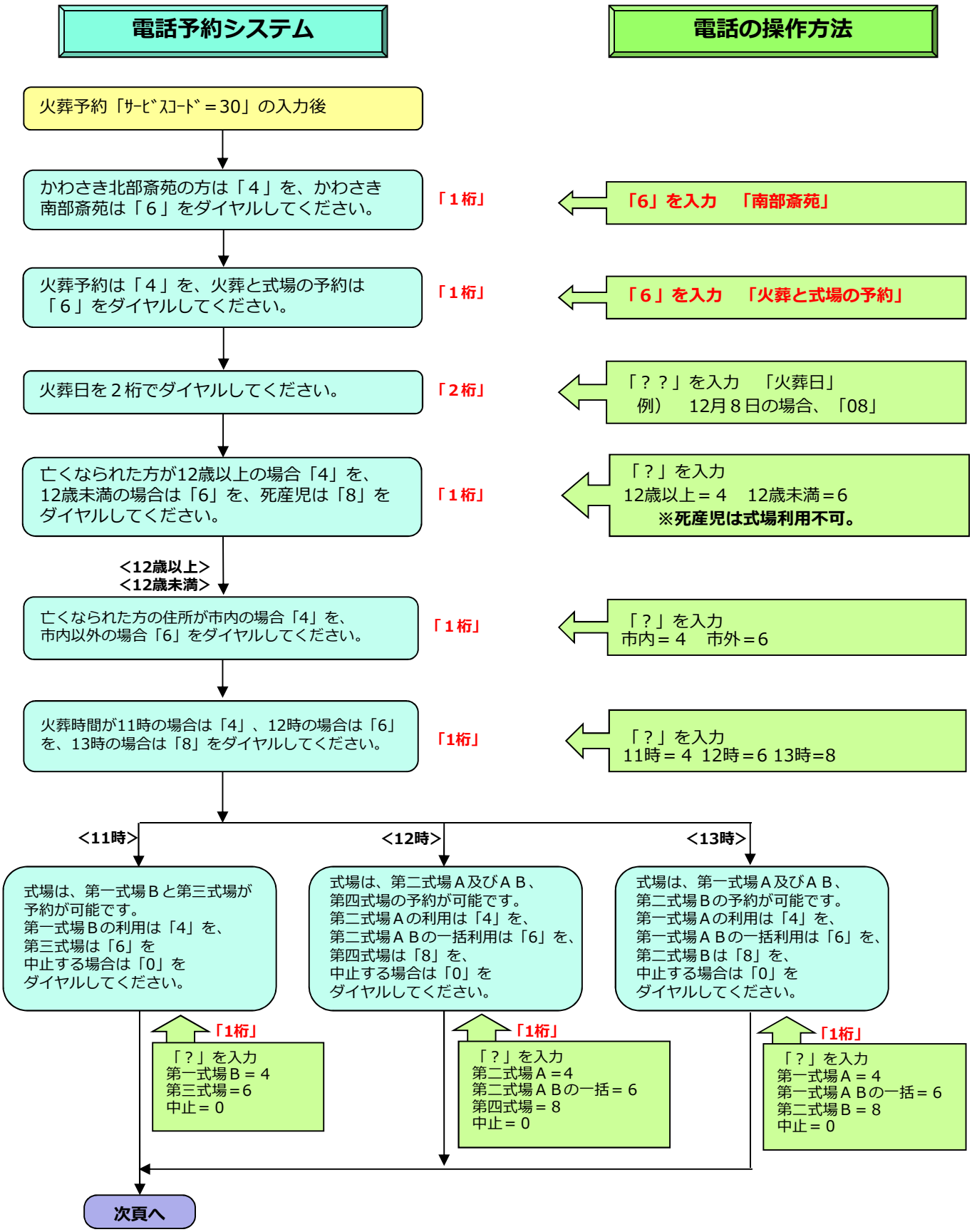
火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[南部斎苑の火葬予約の場合 (1／2)]



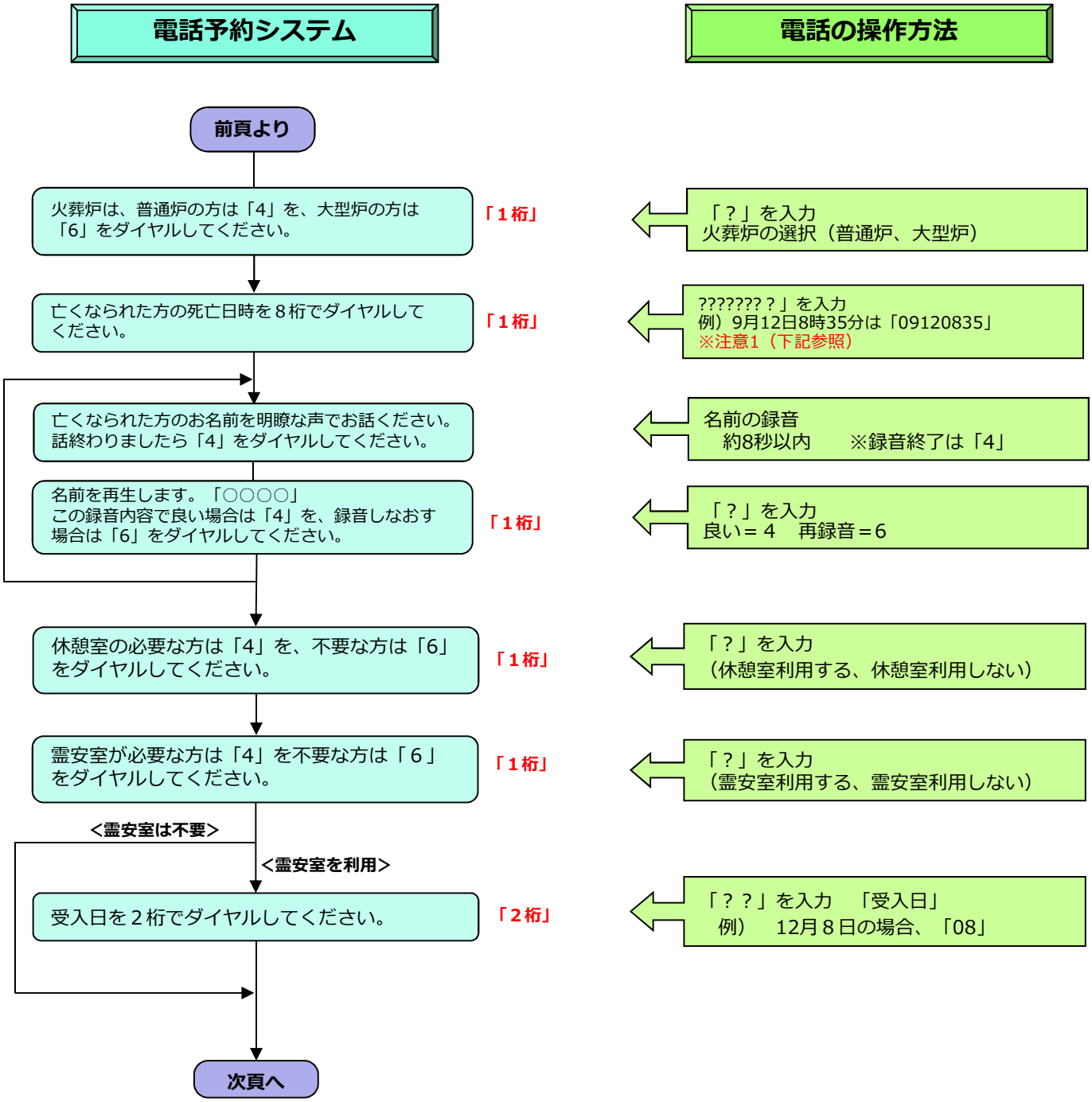
火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[南部斎苑の火葬予約の場合 (2／2)]



火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[南部斎苑の火葬＋式場予約の場合 (1／3)]



火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[南部斎苑の火葬＋式場予約の場合 (2／3)]



『注意１』
予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。
この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

火葬予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝30」[南部斎苑の火葬＋式場予約の場合 (3／3)]

電話予約システム

電話の操作方法

前頁より

内容を確認します。
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Ａの利用です。
（式場は第一式場Ｂの利用です。）
（式場は第一式場ＡＢの利用です。）
（式場は第二式場Ａの利用です。）
（式場は第二式場Ｂの利用です。）
（式場は第二式場ＡＢの利用です。）
（式場は第三式場の利用です。）
（式場は第四式場の利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）

この内容で予約をする場合は「4」を、再度確認をする場合「6」を、最初からやりなおす場合は「8」をダイヤルしてください。

「１桁」

「？」を入力
予約＝４　再度確認＝６　最初から＝８

「予約確定」

予約を登録致しました。
予約番号を案内致しますので、メモをお取りください。
予約番号は、○○○○○○○
予約番号は、○○○○○○○
指定のＦＡＸに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断

火葬予約解約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝31」

電話予約システム

電話の操作方法

火葬予約解約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝31」の入力後

解約を行います。
解約したい予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「???????」を入力　「予約番号」

＜北部斎苑＞

予約番号、○○○○○○○、　**＜12歳以上＞＜12歳未満＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場の利用です。
（式場は第二式場の利用です。）
（式場は第三式場Ａの利用です。）
（式場は第三式場Ｂの利用です。）
（式場は第三式場ＡＢの利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

＜死産児＞

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

＜南部斎苑＞

予約番号、○○○○○○○、　**＜12歳以上＞＜12歳未満＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Ａの利用です。
（式場は第一式場Ｂの利用です。）
（式場は第一式場ＡＢの利用です。）
（式場は第二式場Ａの利用です。）
（式場は第二式場Ｂの利用です。）
（式場は第二式場ＡＢの利用です。）
（式場は第三式場の利用です。）
（式場は第四式場の利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）

＜死産児＞

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）

この予約を解約する場合は「４」を、再度確認する
場合は「６」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力
予約解約＝４　再度確認＝６

「解約確定」

予約番号、○○○○○○○　解約致しました。
指定のＦＡＸに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断

霊安室追加予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝50」

電話予約システム

電話の操作方法

霊安室の追加予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝50」の入力後

↓

霊安室の追加予約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

← 「???????」を入力　「予約番号」

↓

予約番号、○○○○○○○、○月○日○時○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。（かわさき南部斎苑の予約です。）
霊安室は、□月□日から×月×日まで受入が可能です。

↓

受入日を２桁でダイヤルしてください。

「２桁」

← 「？？」を入力　「受入日」
例）　12月８日の場合、「08」

↓

<北部斎苑>

内容の確認を致します。　**<12歳以上> <12歳未満>**
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場の利用です。
（式場は第二式場の利用です。）
（式場は第三式場Ａの利用です。）
（式場は第三式場Ｂの利用です。）
（式場は第三式場ＡＢの利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

<南部斎苑>

内容の確認を致します。　**<12歳以上> <12歳未満>**
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Ａの利用です。
（式場は第一式場Ｂの利用です。）
（式場は第一式場ＡＢの利用です。）
（式場は第二式場Ａの利用です。）
（式場は第二式場Ｂの利用です。）
（式場は第二式場ＡＢの利用です。）
（式場は第三式場の利用です。）
（式場は第四式場の利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

内容の確認を致します。　**<死産児>**
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

「？」を入力
霊安室追加＝４
再度確認＝６

「１桁」

よろしければ「４」を、再度確認する場合は「６」を
ダイヤルしてください。

「霊安室追加予約確定」

↓

予約番号は、○○○○○○○
霊安室の追加予約を行いました。
指定のＦＡＸに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

↓

切 断

霊安室解約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝51」

電話予約システム

電話の操作方法

霊安室の解約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝51」の入力後

霊安室の解約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「???????」を入力　「予約番号」

＜北部斎苑＞

＜南部斎苑＞

＜12歳以上＞ ＜12歳未満＞

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場の利用です。
（式場は第二式場の利用です。）
（式場は第三式場Ａの利用です。）
（式場は第三式場Ｂの利用です。）
（式場は第三式場ＡＢの利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

＜12歳以上＞ ＜12歳未満＞

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Ａの利用です。
（式場は第一式場Ｂの利用です。）
（式場は第一式場ＡＢの利用です。）
（式場は第二式場Ａの利用です。）
（式場は第二式場Ｂの利用です。）
（式場は第二式場ＡＢの利用です。）
（式場は第三式場の利用です。）
（式場は第四式場の利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

＜死産児＞

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

霊安室のみ解約する場合は「４」を、再度確認する
場合は「６」をダイヤルしてください。

「１桁」

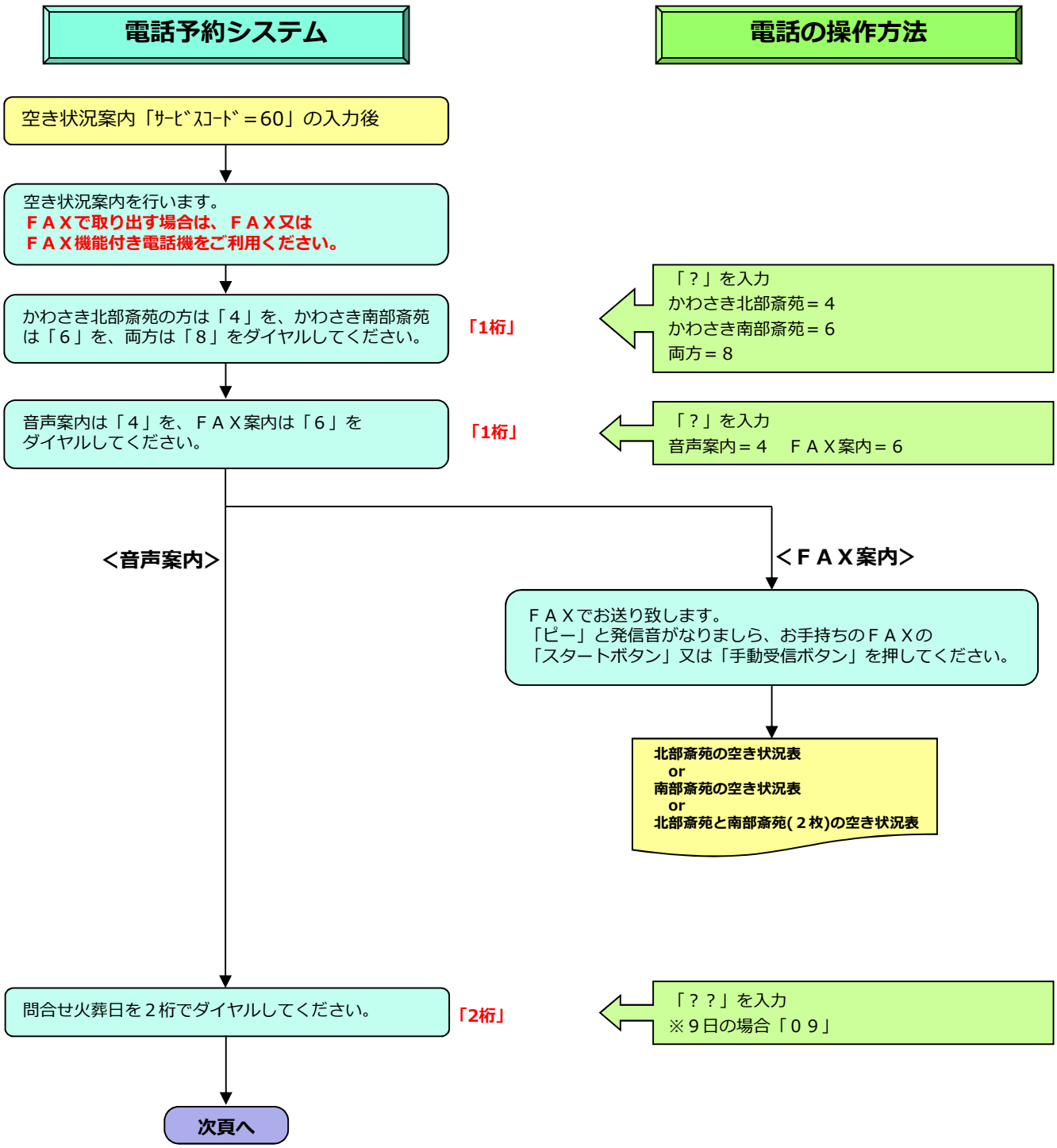
「？」を入力
霊安室のみ解約＝４　再度確認＝６

「霊安室のみ解約確定」

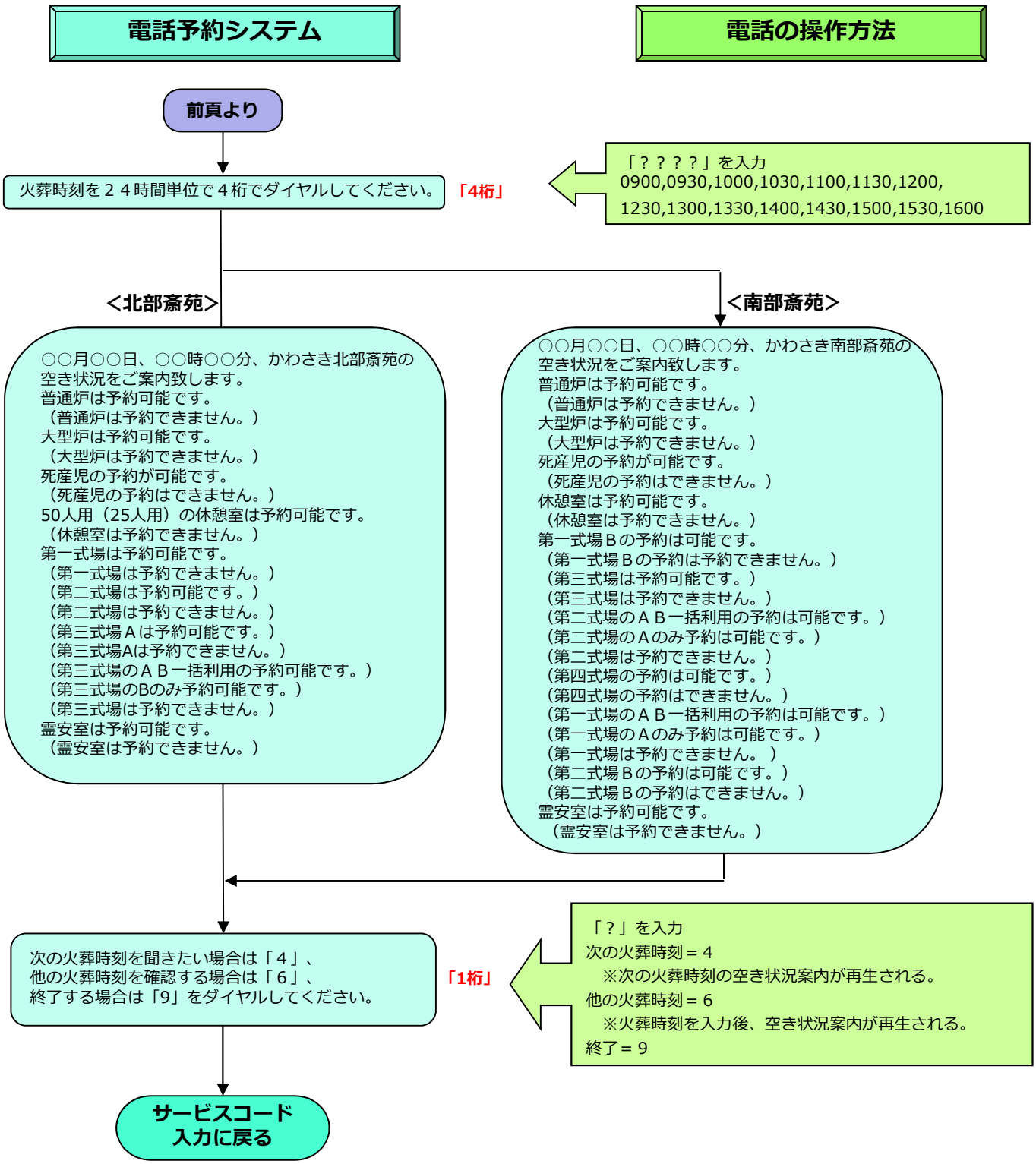
予約番号は、○○○○○○○
霊安室のみ解約致しました。
指定のＦＡＸに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断

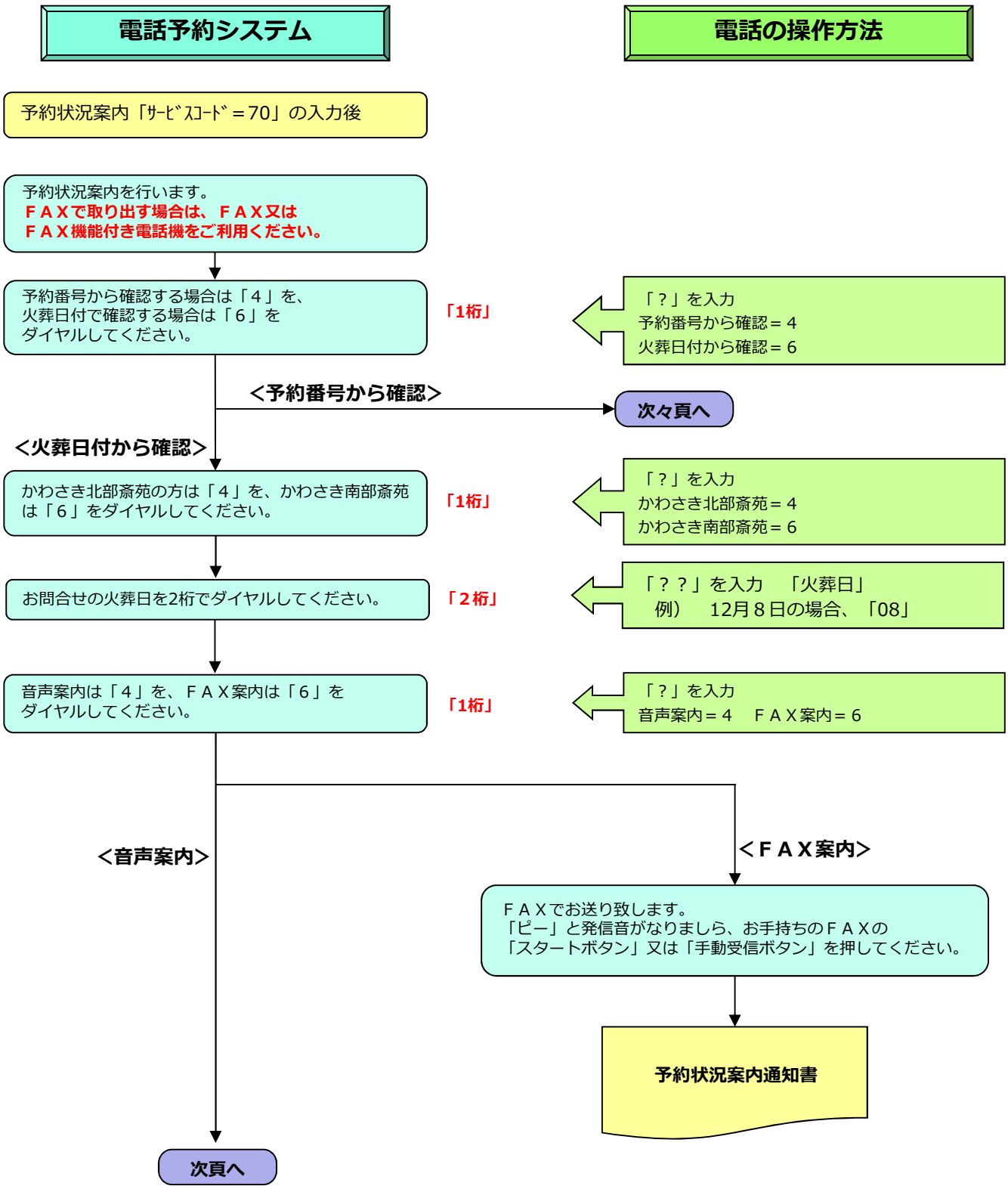
空き状況案内「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ=60」（1／2）



空き状況案内「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ=60」（2／2）



予約状況案内「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝70」（1／3）



予約状況案内「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝70」（2／3）

電話予約システム

電話の操作方法

前頁から

＜北部斎苑＞

○月○日
かわさき北部斎苑の予約は○○件です。

予約番号、○○○○○○○、　**＜12歳以上＞ ＜12歳未満＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場の利用です。
（式場は第二式場の利用です。）
（式場は第三式場Ａの利用です。）
（式場は第三式場Ｂの利用です。）
（式場は第三式場ＡＢの利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

予約番号、○○○○○○○、　**＜死産児＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（休憩室の利用はありません。）
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

「予約件数分再生後」
かわさき北部斎苑の予約は、以上です。

＜南部斎苑＞

○月○日
かわさき南部斎苑の予約は○○件です。

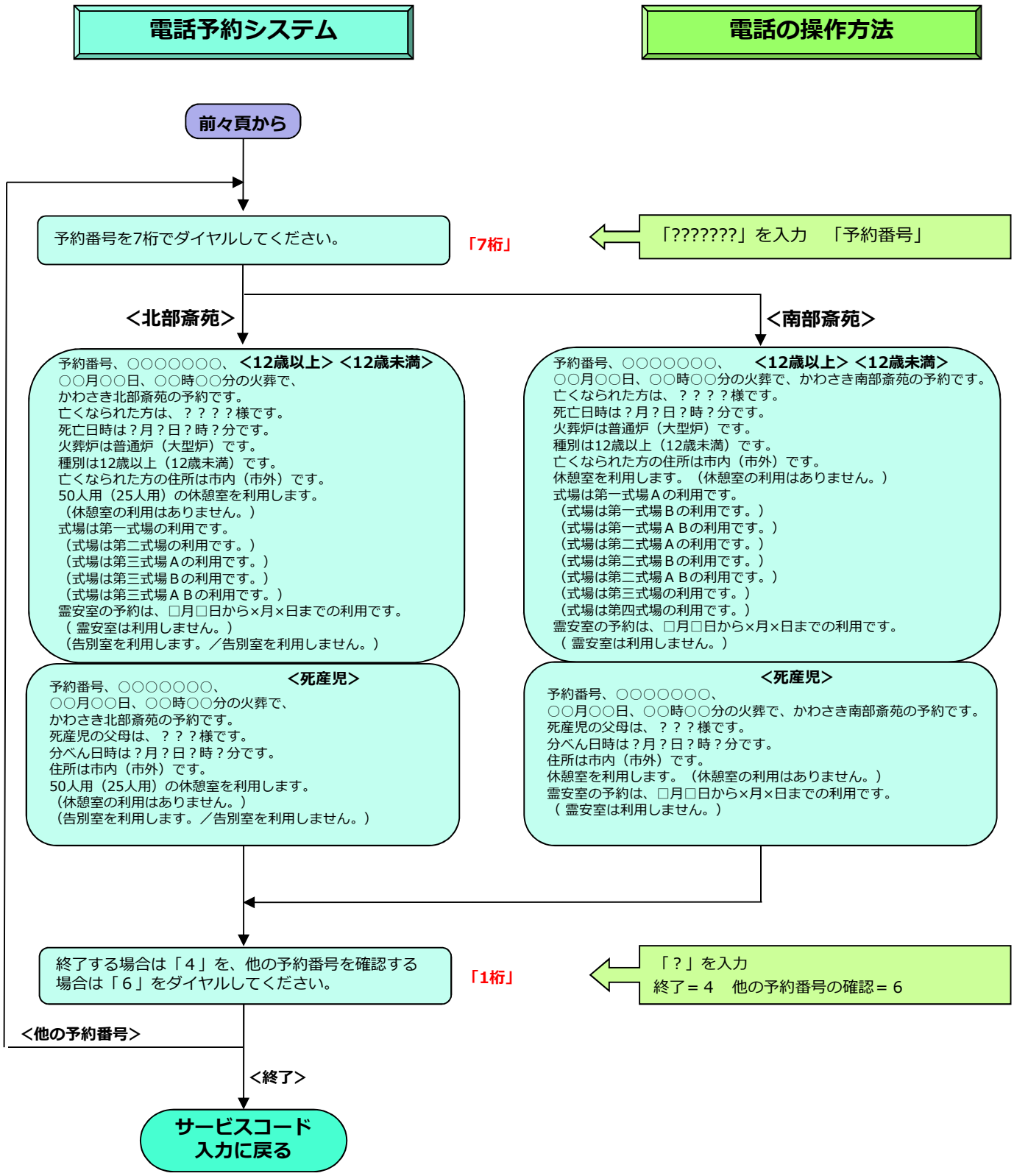
予約番号、○○○○○○○、　**＜12歳以上＞ ＜12歳未満＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Ａの利用です。
（式場は第一式場Ｂの利用です。）
（式場は第一式場ＡＢの利用です。）
（式場は第二式場Ａの利用です。）
（式場は第二式場Ｂの利用です。）
（式場は第二式場ＡＢの利用です。）
（式場は第三式場の利用です。）
（式場は第四式場の利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）

＜死産児＞
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（ 霊安室は利用しません。）

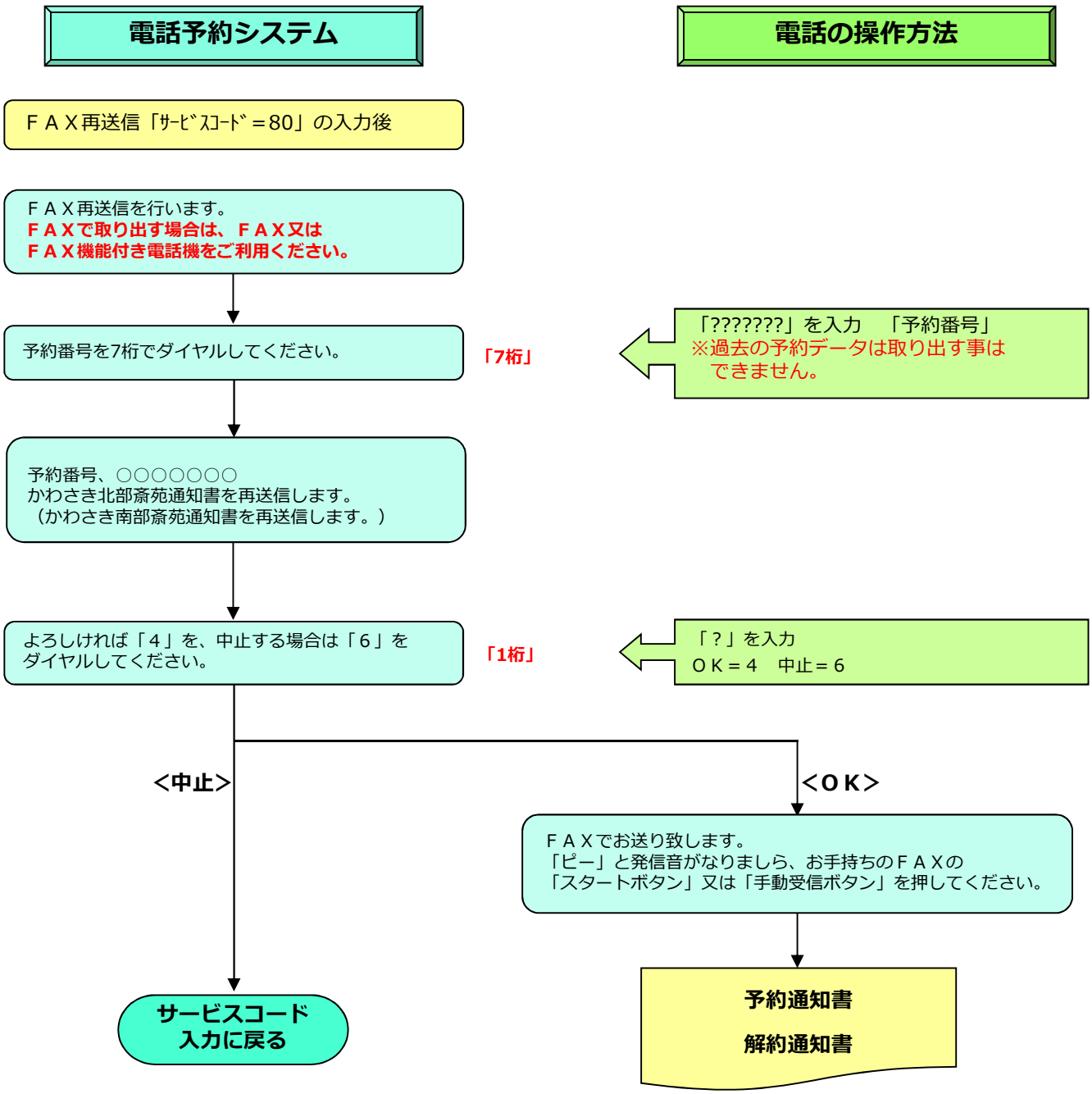
「予約件数分再生後」
かわさき南部部斎苑の予約は、以上です。

サービスコード入力に戻る

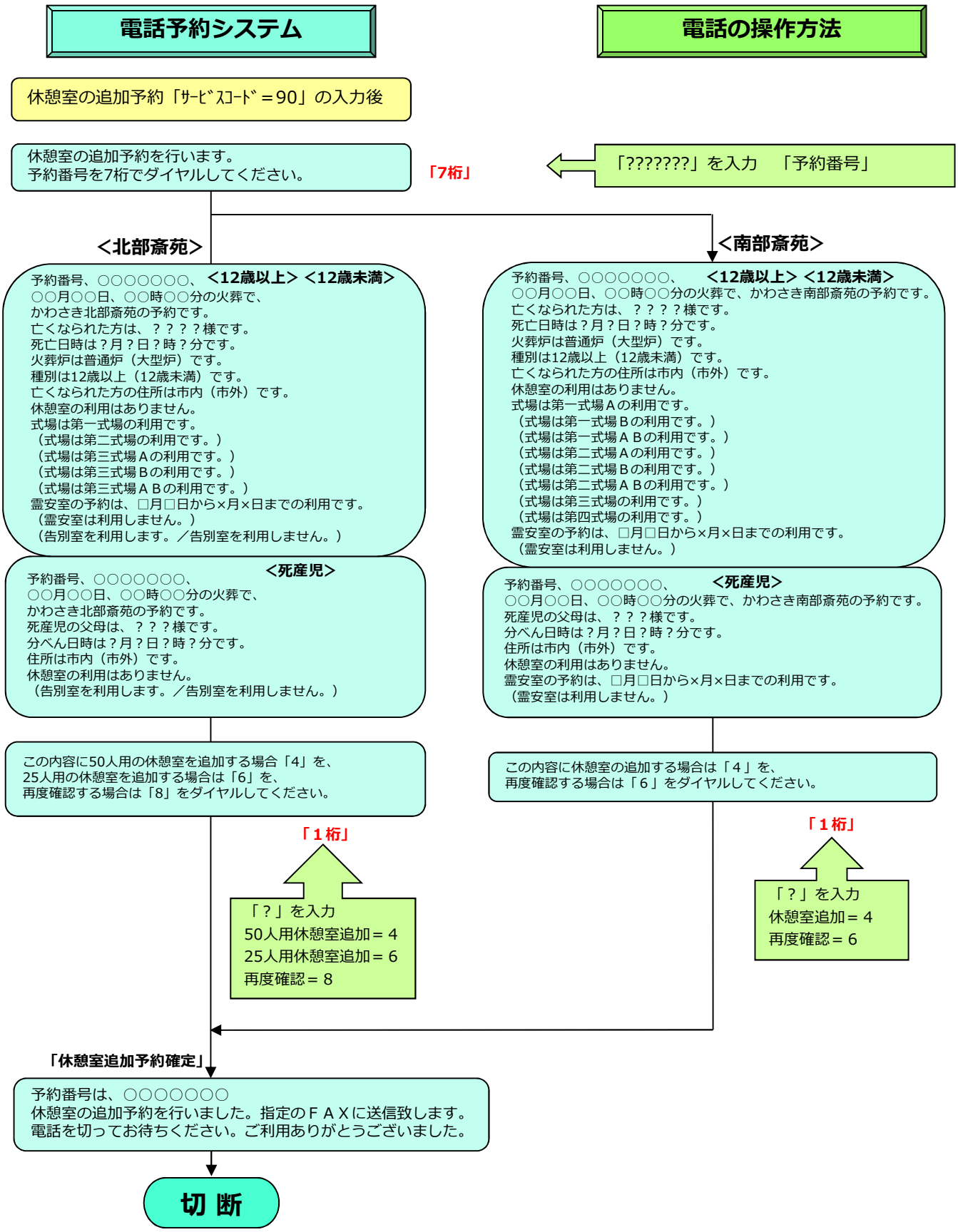
予約状況案内「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝70」（3／3）



ＦＡＸ再送信「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝80」



休憩室追加予約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝90」



休憩室の解約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ=91」

電話予約システム

電話の操作方法

休憩室の解約「ｻｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ＝91」の入力後

休憩室の解約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「???????」を入力　「予約番号」

＜北部斎苑＞

予約番号、○○○○○○○、　**＜12歳以上＞ ＜12歳未満＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
式場は第一式場の利用です。
（式場は第二式場の利用です。）
（式場は第三式場Ａの利用です。）
（式場は第三式場Ｂの利用です。）
（式場は第三式場ＡＢの利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（霊安室は利用しません。）
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

予約番号、○○○○○○○、　**＜死産児＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

＜南部斎苑＞

予約番号、○○○○○○○、　**＜12歳以上＞ ＜12歳未満＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。
式場は第一式場Ａの利用です。
（式場は第一式場Ｂの利用です。）
（式場は第一式場ＡＢの利用です。）
（式場は第二式場Ａの利用です。）
（式場は第二式場Ｂの利用です。）
（式場は第二式場ＡＢの利用です。）
（式場は第三式場の利用です。）
（式場は第四式場の利用です。）
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（霊安室は利用しません。）

予約番号、○○○○○○○、　**＜死産児＞**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
（霊安室は利用しません。）

休憩室のみ解約する場合は「４」を、再度確認する
場合は「６」をダイヤルしてください。

「１桁」

「？」を入力
休憩室解約＝４　再度確認＝６

「休憩室のみ解約確定」

予約番号は、○○○○○○○
休憩室のみ解約致しました。
指定のＦＡＸに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断