

# 川崎市斎苑予約システム (WEB予約機能)

## 操作手順書

第3.3版：2024年3月

# 目 次

---

NO	項 目	頁
	目次	1
1	WEB予約サービスの概要	2
2	WEB環境の注意事項	4
3	WEB予約の画面遷移イメージ	5
4	トップページ	6
5	ログインページ	7
6	メインページ	8
7	新規予約申込ページ	11
8	新規予約完了(仮予約完了)ページ	15
9	予約済一覧ページ	16
10	予約詳細入力ページ	19
11	詳細入力完了(本予約完了)ページ	21
12	予約解約完了ページ	22
13	メニューバーのご説明	23
14	メールアドレス登録・変更ページ	24
15	パスワード変更ページ	25
16	外字利用報告書ダウンロードページ	26
17	ヘルプページ	28
18	使用上の注意ページ	29
19	パスワード通知ページ	30

# 1. WEB予約サービスの概要（1/2）

川崎市斎苑予約システムは、従来の電話予約サービスに加えて、WEB予約で各斎苑の空き状況照会及び予約等の機能を提供します。

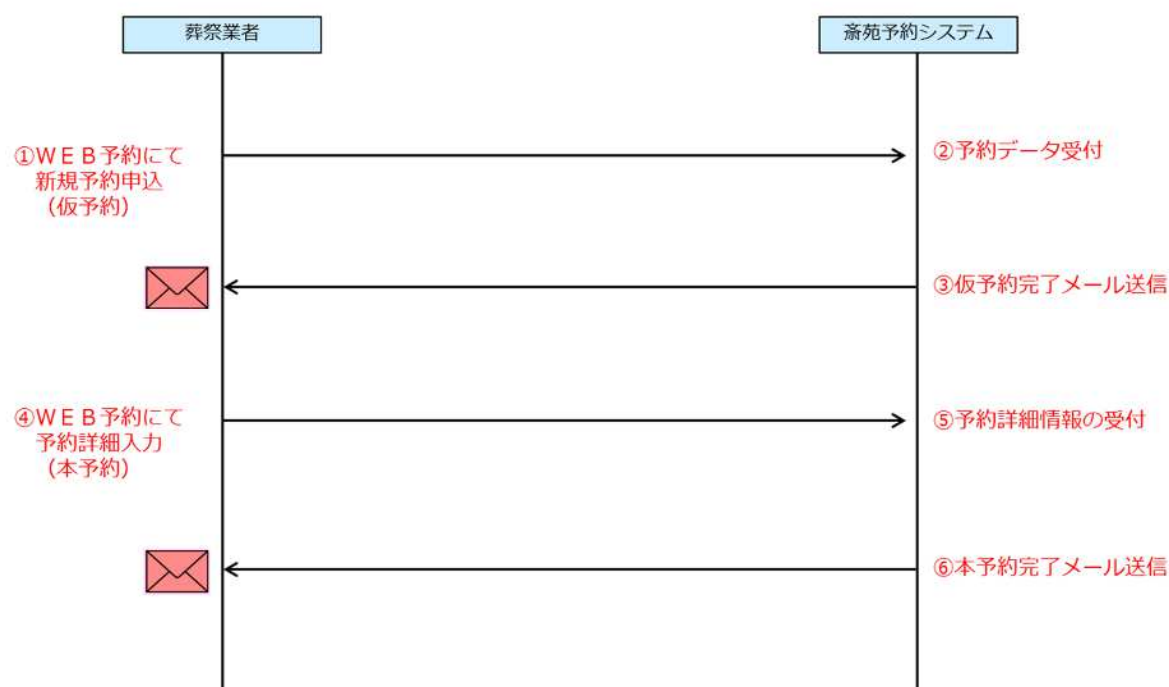
## ■WEB予約サービス機能

WEB予約サービスをご利用の場合は、それぞれ確認のメールを自動的に送信しますので、メール内容を必ずご確認ください。

また、予約情報の詳細は、速やかに入力してください。

WEB予約サービス	機能種別	葬祭業者へメール送信
	新規予約申込（仮予約）	○
	予約詳細情報入力（本予約）	○
	予約解約	○
	メールアドレス登録・変更	×
	パスワード変更	×
	パスワード通知	○
	アラートメール	○
	※予約データが、仮予約のままで本予約完了をしていない場合。 11時頃にアラートメールを送信予定	○

WEB予約サービスでの新規予約申込（仮予約）から予約詳細入力（本予約）の流れ



# 1. WEB予約サービスの概要 (2/2)

## ■電話予約サービスとWEB予約サービスの関係

予約形態	サービス種別	確認方法	相関関係
電話予約サービス	新規予約申込	予約通知書をFAXで送付	--
	予約変更	変更通知書をFAXで送付	WEB予約分は変更不可
	予約解約	解約通知書をFAXで送付	WEB予約分は解約不可
	予約状況案内	予約通知書をFAXで送付	WEB予約分は照会対象外
WEB予約サービス	新規予約申込（仮予約）	メール送信	--
	予約解約	メール送信	電話予約分は解約不可
	予約詳細入力（本予約）	メール送信	電話予約分は予約詳細入力不可
	予約済一覧	参照	電話予約分も一覧に表示

## ■WEB予約サービスの制限

### ●「予約」、「解約」、「照会」等の可能日時について

死亡者が市内の場合：翌日から起算して10日先まで（休場日、友引休場日を含む）

死亡者が市外の場合：翌日から起算して3日先まで（休場日、友引休場日を含む）

※照会は10日先まで可能。（休場日、友引休場日を含む）

※施設使用開始日の前日の12時（WEB予約サービス：更新時刻）まで予約、解約等が可能です。

### ●メンテナンス時間

WEB予約は、サービス停止無し(24時間稼働)です。

※電話予約は、午前2時～午前6時間はメンテナンスです。

## ■WEB予約の解約について

解約を行った予約日時では、再度、予約を行うことはできませんので、ご注意ください。

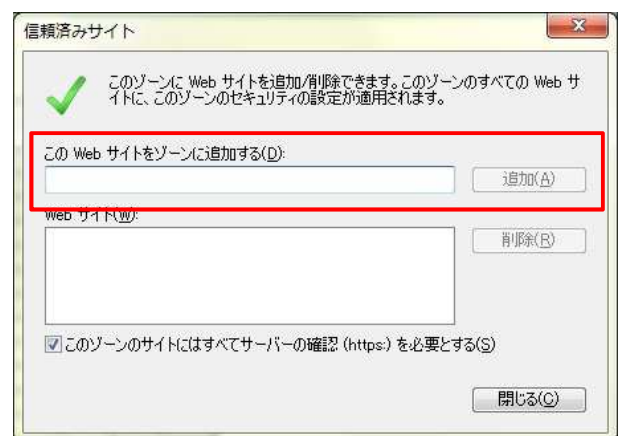
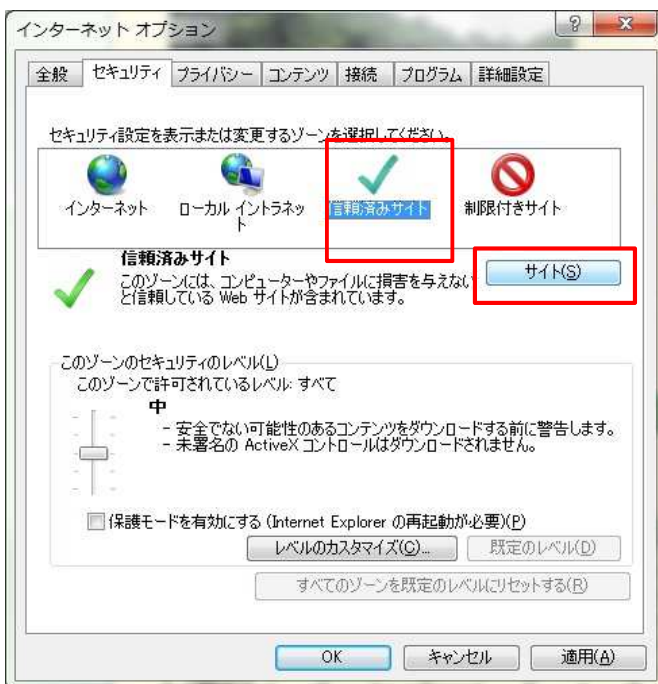
## 2. WEB環境の注意事項

- ◆スマートフォン及びタブレットからのご利用の場合は、最適化表示ができない事もあります。  
※携帯電話（ガラケー）は使用できません。
- ◆対象利用端末は以下の通りです。  
Windows10／Windows11
- ◆対象ブラウザは以下の通りです。  
Microsoft Edge／Firefox／Chrome  
※ご利用のブラウザによっては最適化表示できない場合もあります。
- ◆ログイン後、20分間何も操作が行われなかった場合は、強制的にログアウトとなります。
- ◆インターネットオプションの設定
  - ・JavaScript 「有効にする」を選択してください。
  - ・Cookie 「有効にする」を選択してください。
  - ・ポップアップブロックは、「無効にする」又は「許可するWebサイトのアドレス追加」をしてください。
- ◆正しくブラウザを見るために、次の設定を事前に行ってください。

例：Microsoft Edgeの場合の設定方法

- (1) 表示しているMicrosoft Edge画面をすべて閉じる。
- (2) デスクトップの左下の「スタート」アイコン（Windowsロゴ）をクリックする。
- (3) Windowsシステムツール＞コントロールパネルをクリックする。
- (4) 「ネットワークと共有センター」をクリックする。
- (5) 「インターネットオプション」をクリックし、[セキュリティ] タブを選択し、信頼済みサイトに以下を登録する。

<https://www.kawasaki-saijyo-yoyaku.jp/>



- ※ Microsoft Edge以外のブラウザをご利用の場合も、同様に設定を行ってください。
- ※各ブラウザの設定方法については、ご使用のブラウザの設定方法をご確認ください。

# 3. WEB予約の画面遷移イメージ

トップページ



ログイン



メイン



メールアドレスが未登録の場合は、「メイン」の画面でなく、「メールアドレス登録・変更」の画面になります。

新規予約申込



予約済一覧



仮予約完了



詳細入力、解約



仮予約完了メール

本予約完了



解約完了



本予約完了メール

解約完了メール



## 4. トップページ


① <https://www.kawasaki-saijyo-yoyaku.jp/>

川崎市 KAWASAKI CITY

### 川崎市斎苑予約システム

トップページ

#### かわさき南部斎苑



所在地：〒210-0063 川崎市川崎区夜光3丁目2番7号  
連絡先 TEL:044-277-8146/FAX:044-277-8020

⑤ **施設&利用案内**

#### かわさき北部斎苑



所在地：〒213-0033 川崎市高津区下作延6丁目18番1号  
連絡先 TEL:044-822-3171/FAX:044-813-0510

⑥ **施設&利用案内**

② 【お知らせ】  
※下記ご案内の詳細につきましては、本ページ上部にごございます各斎苑の「施設&利用案内」から川崎市ホームページにてご確認ください。

② 【かわさき南部斎苑空調設備・照明設備改修工事について】  
かわさき南部斎苑では、施設老朽化に伴い、令和2年10月より「空調設備・照明設備改修工事」を実施しているところであります。  
この度、工事期間中の利用者の安全確保や利便性確保のため、利用制限の一部を変更させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。  
特に、霊安室につきましては、12月1日～12月13日の利用を休止させていただきますのでご理解とご協力をお願いします。

④ システム利用申請書はこちら

登録業者の方は、  
こちらからログインしてください。

③ ログイン

① URL : <https://www.kawasaki-saijyo-yoyaku.jp/>

②お知らせ : 川崎市からのお知らせ情報を表示します。

③ログイン : ログイン画面に移行します。

④システム利用申請書はこちら : システム利用申請書のダウンロード画面に移行します。

⑤南部斎苑[施設&利用案内] : 南部斎苑の施設&利用案内の画面に移行します。

⑥北部斎苑[施設&利用案内] : 北部斎苑の施設&利用案内の画面に移行します。

## 5. ログインページ

①会員番号・パスワード：**（申請登録した会員番号/パスワードを入力してください。）**

②ログイン：ログインするには、事前に利用申請が必要です。

ログイン時のエラーメッセージは下記の通りです。

- 会員番号/パスワードエラー  
会員番号またはパスワードが間違っています。

**※ログイン後、未操作で20分間経過すると強制的にログアウトします。**

③クリア：入力した会員番号/パスワードを消去し、再度入力が可能となります。

④こちら：パスワードが不明の場合、クリックすることで「パスワード通知」画面に移行します。



## 6. メインページ

The screenshot shows the main page of the Kawasaki City Cemetery Reservation System. The header includes the city logo and navigation links. The main content area features buttons for selecting a cemetery, a reservation calendar, and a reservation summary. Numbered callouts highlight specific elements: 1 points to the user name, 2 to the reservation calendar, 3 to the reservation summary button, 4 to the logout button, 5 to the cemetery selection buttons, 6 to the reservation type buttons, and 7 to the main menu.

**川崎市 川崎市斎苑予約システム**

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

株式会社フェロー様 ログアウト

トップページ > メイン

◆メイン・新規予約申込み◆

かわさき南部斎苑 かわさき北部斎苑

式場、霊安室 空き照会 休憩室 空き照会

予約済一覧

■火葬空き照会 斎苑を選択し、ご希望の火葬日時枠をクリックしてください。

2024年03月12日(火) 11時06分 現在

かわさき南部斎苑	火葬予約時間															
	9時		10時		11時		12時		13時		14時		15時		16時	
	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分
03月13日	×	○	○	○	×	○	×	○	×	○	○	○	×	×	×	×
03月14日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月15日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月16日 (休曜日)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
03月17日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月18日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月19日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月20日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月21日	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
03月22日 (休曜日)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

凡例 ○：予約可能 ×：予約不可 △：火葬のみ予約可能 □：式場利用を伴う火葬のみ予約可能

■式場（告別式）、霊安室

かわさき南部斎苑	第1式場A 告別式・100人	第1式場B 告別式・100人	第2式場A 告別式・50人	第2式場B 告別式・50人	第3式場 告別式・50人	第4式場 告別式・50人	霊安室 式場利用	霊安室 火葬のみ
03月13日	×	×	×	×	×	×	○	○
03月14日	○	○	○	○	○	○	○	○

- ①ログインした登録業者名を表示します。
- ②新規予約申込：空き状況表示から希望の日時枠を選択すると、新規予約申込入力画面に移行します。
- ③予約済一覧：予約済一覧表示の画面へ移行します。  
予約済一覧表示から予約の詳細入力(本予約)・解約が可能です。
- ④ログアウト：ログアウトを行い、ログイン画面に移行します。
- ⑤かわさき南部斎苑、かわさき北部斎苑：各斎苑の空き状況の表示切替えを行います。
- ⑥「式場、霊安室 空き照会」「休憩室 空き照会」で、下部にある空き照会画面が表示されます。  
※画面は次頁を参照ください。
- ⑦メニューバーについて  
メイン：メイン画面に移行します。  
メールアドレス登録・変更：メールアドレス登録・変更画面に移行します。  
**※メールアドレスが未登録の場合、メイン画面でなくメールアドレス登録・変更画面になります。**  
パスワード変更：パスワード変更画面に移行します。  
外字利用報告書ダウンロード：外字利用報告書ダウンロード画面に移行します。  
ヘルプ：ヘルプ(操作説明書のダウンロード)の画面に移行します。  
使用上の注意：WEB予約について注意事項の画面に移行します。







# 7. 新規予約申込ページ

①12歳以上又は12歳未満の場合(1/2)

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

川崎南北斎苑 様 ログアウト

トップページ > メイン > 新規予約申込

◆かわさき南部斎苑 新規予約申込◆

●予約内容

火葬予約日時 平成 28 年 3 月 13 日 10時00分

式場 ☒ 利用しない ☐ 利用する 式場、霊安室、休憩室の空き割合

予約種別 ☒ 12歳以上 ☐ 12歳未満 ☐ 死産児

死亡者の住所区分 ☒ 市内 ☐ 市外 ☐ 住所地特例等の申請を予定する

火葬炉種別 ☒ 普通炉 ☐ 大型炉

休憩室 ☒ 利用しない ☐ 利用する

霊安室 ☒ 利用しない ☐ 利用する 平成 28 年 3 月 13 日 ~ 平成 28 年 3 月 13 日 到着時刻 09時00分

●死亡者情報

死亡者の本籍 (50文字以内) 死亡者の住所コピー

死亡者の住所 (50文字以内) 死亡者の本籍コピー

死亡者の氏名 ☐ 外字有 (20文字以内)

ふりがな (20文字以内)

表示名 (10文字以内)

放送名(ふりがな) (20文字以内) ☐ 放送なし

性別 ☐ 男性 ☐ 女性 ☒ 不詳

生年月日 ☐ 和暦 ☐ 西暦 昭和 1 年 12 月 25 日 (0 歳) 年齢計算 ☒ 不詳

死亡日時 ☒ 日時指定 平成 28 年 3 月 9 日 0 時 0 分 ☐ 手入力 (50文字以内)

死因 ☒ その他 ☐ 一類感染症等

宗教 ☐ 仏式 ☐ キリスト ☐ 神式 ☒ その他 立会なし 無宗教(香炉有) 無宗教(香炉無) 蘭花 (10文字以内)

●申請者情報

申請者の住所 (50文字以内) 死亡者の住所コピー

申請者名 ☐ 外字有 (20文字以内)

登録 空き状況一覧へ戻る

北部斎苑の休憩室の場合

☐ 利用しない ☒ 利用する 50人用 0 室 25人用 0 室

※利用する休憩室に「1」を入力してください。

北部斎苑の火葬時刻??:30のみ  
告別室の利用の有無が選択できます。

←火葬時刻??:30の場合、この位置に  
下記の項目エリアが表示されます。

☒ 告別室 ☐ 利用しない ☒ 利用する

## ①新規予約申込時の入力項目(12歳以上又は12歳未満の場合)

- ・火葬予約日時：空き照会選択時にセットされます。
- ・式場：式場を利用できる時間帯は式場の選択が可能です。  
また、後式が利用できる式場は、後式の利用の有無が選択できます。
- ・予約種別：「12歳以上、12歳未満、死産児」から  
「12歳以上又は12歳未満」を選択してください。  
(北部斎苑の12歳未満は、火葬予約時刻9時から11時30分まで予約可能)
- ・死亡者の住所区分：「市内、市外」から選択してください。  
住所地特例等の申請を予定する場合、チェックをしてください。  
(住所地特例等は市内になります。)
- ・火葬炉種別：「普通炉、大型炉」から選択してください。
- ・休憩室：南部斎苑の場合  
「利用しない、利用する」から選択してください。  
北部斎苑の場合  
「利用しない、利用する」を選択してください。  
利用する場合は、50人用または25人用の部屋数に「1」を入力してください。
- ・霊安室：「利用する、利用しない」から選択してください。  
利用する場合は、期間を入力し、到着時刻を選択してください。
- ・告別室：北部斎苑の火葬時刻??:30の場合「利用する、利用しない」から選択してください。

- ・死亡者の本籍：死亡者の本籍を入力してください。「死亡者の住所コピー」も使用可能です。
- ・死亡者の住所：死亡者の住所を入力してください。「死亡者の本籍コピー」も使用可能です。
- ・死亡者の氏名：死亡者の氏名を入力してください。  
外字がある場合、外字有りにチェックを入れてください。  
(チェックの場合、死亡者の氏名の先頭に【外】が入ります。)
- ・ふりがな：死亡者氏名のふりがなを入力してください。
- ・表示名：表示盤に表示する表示名を入力してください。
- ・放送名(ふりがな)：放送で案内する放送名を入力してください。  
放送の必要の無い場合は、「放送なし」にチェックを入れてください。  
(チェックの場合、放送名に【放送無し】が入ります。)

式場の選択(後式が利用できる場合は後式の利用選択が可能)

式場 ☐ 利用しない ☒ 利用する 第3式場

後式 ☒ 利用しない ☐ 利用する

後式の利用するを選択した場合、下記の確認画面が表示されます。

<かわさき北部斎苑>  
後式(帰家祭、初七日等)のご利用にあたり、  
下記タイムスケジュールを厳守願います。

予定時刻  
09時30分 告別式開始  
10時30分 火葬開始  
12時30分 収骨終了  
12時50分 後式(帰家祭、初七日)開始  
13時40分 後式終了(片付終了)

※13時40分までに撤収を完了してください。  
※後式での食事はできません。

確認しました

## 7. 新規予約申込ページ ①12歳以上又は12歳未満の場合(2/2)

- ・性別：「男性、女性、不詳」から選択してください。
- ・生年月日：「和暦、西暦、不詳」から選択してください。  
「不詳」以外は、生年月日を入力してください。  
年齢は、入力又は「年齢計算」が可能です。  
（「年齢計算」は、生年月日、死亡日時が入力が必要です。）
- ・死亡日時：「日時指定」か「手入力」かを選択してください。  
「日時指定」の場合は、年月日、時間を入力してください。  
「手入力」の場合は、死亡日時を手入力で入力してください。（全角50文字以内）
- ・死因：「その他、一類感染症等」から選択してください。
- ・宗教：「仏式、キリスト、神式、その他」から選択してください。  
「その他」の場合は、手入力又は「立会い、無宗教(香有)、無宗教(香無)、献花」のボタンが使用できます。（選択した文字が自動セットされます。）  
※その他の場合、最大10文字までの入力となります。
- ・申請者の住所：申請者の住所を入力してください。「死亡者の住所コピー」も使用可能です。
- ・申請者名：申請者名を入力してください。  
外字が有る場合、外字有りにチェックを入れてください。  
（チェックの場合、申請者名の先頭に【外】が入ります。）

②登録ボタン押下で確認画面が表示されますので、「はい」押下で予約番号発行画面に移行します。

予約内容に間違いはありませんか？		はい	いいえ
予約内容確認			
火葬予約日時	令和 3年 2月11日 13時00分		
式場	利用する（第2式場）		
予約種別	12歳以上		
死亡者の住所区分	市内		
火葬炉種別	普通炉		
休憩室	利用する（50人用1室）		
霊安室	令和 3年 2月 3日～令和 3年 2月10日 到着時刻 09時00分		
死亡者の本籍	川崎市高津区高津 1 2 3		
死亡者の住所	川崎市高津区高津 1 2 3		
死亡者の氏名	川崎 太郎		
ふりがな	かわさき たろう		
表示名	川崎		
放送名（ふりがな）	かわさき		
性別	男性		
生年月日	昭和11年12月25日（0歳）		
死亡日時	令和 3年 1月30日 00時00分		
死因	その他		
宗教	仏式		
申請者の住所	川崎市高津区高津 1 2 3		
申請者名	川崎 花子		

「はい」押下

仮予約完了

③空き状況一覧へ戻るボタン押下で、メイン画面に戻ります。

### 【死亡者氏名、申請者名の入力に関する注意事項】

※姓と名の間に全角スペースを入れてください。  
※外字の表記がある場合は、「外字有り」をチェックし、外字部分をひらがなもしくは  
代用漢字で入力後、（ ）で括ってください。  
（例）  
「【外】 渡（なべ） 一郎」  
「【外】 渡（辺） 一郎」  
また、外字利用報告書をダウンロードし、外字を含む氏名を手書きで記載のうえ、  
各使用斎苑に F A X で送付してください。



# 7. 新規予約申込ページ ②死産児の場合（1／2）

川崎市斎苑予約システム

[メイン](#)
[メールアドレス登録・変更](#)
[パスワード変更](#)
[外字利用報告書ダウンロード](#)
[ヘルプ](#)
[使用上の注意](#)

川崎南北斎苑 様

ログアウト

[トップページ](#)
[メイン](#)
[新規予約申込](#)

◆かわさき南部斎苑 新規予約申込◆

●予約内容

火葬予約日時

平成 28 年 3 月 14 日 11時30分

式場

☒ 利用しない
☐ 利用する

式場、霊安室、休憩室の空き照会

予約種別

☐ 12歳以上
☐ 12歳未満
☒ 死産児

死亡者の住所区分

☐ 市内
☐ 市外
☐ 住所地特例等の申請を予定する

火葬炉種別

☒ 普通炉
☐ 大型炉

休憩室

☒ 利用しない
☐ 利用する

霊安室

☒ 利用しない
☐ 利用する

平成 28 年 3 月 13 日 ~ 平成 28 年 3 月 14 日 到着時刻 09時00分

●死亡者情報

母親の本籍

(50文字以内)

母親の住所コピー

母親の住所

(50文字以内)

母親の本籍コピー

母親の氏名 ☐ 外字有

(20文字以内)

ふりがな

(20文字以内)

表示名

(10文字以内)

放送名(ふりがな)

(20文字以内)
☐ 放送なし

父親の氏名

(20文字以内)

性別

☐ 男性
☐ 女性
☒ 不詳

妊娠

☒ 月数 0 ヶ月
☐ 週数 0 週

分べん日時

☒ 日時指定

平成 28 年 3 月 9 日 0 時 0 分

☐ 手入力

(50文字以内)

宗教

☐ 仏式
☐ キリスト
☐ 神式
☒ その他

☒ 立会なし
☐ 無宗教(香炉有)
☐ 無宗教(香炉無)
☐ 献花

(10文字以内)

●申請者情報

申請者の住所

(50文字以内)

母親の住所コピー

申請者名 ☐ 外字有

(20文字以内)

登録

空き状況一覧へ戻る

北部斎苑の休憩室の場合

☐ 利用しない
☒ 利用する

(50人用 0 室 25人用 0 室)

※利用する部屋数に「1」を入力してください。

北部斎苑の火葬時刻??:30のみ  
告別室の利用の有無が選択できます。

←火葬時刻??:30の場合、この位置に  
下記の項目エリアが表示されます。

告別室

☐ 利用しない
☒ 利用する

## ①新規予約申込時の入力項目（死産児の場合）

- ・火葬予約日時：空き照会選択時にセットされます。
- ・式場：式場を利用できる時間帯は式場の選択が可能です。
- ・予約種別：「12歳以上、12歳未満、死産児」から「死産児」を選択してください。  
(北部斎苑、南部斎苑とも死産児は、火葬予約時刻9時、9時30分のみ予約可能)
- ・死亡者の住所区分：「市内、市外」から選択してください。  
住所地特例等の申請を予定する場合、チェックをしてください。  
(住所地特例等は市内になります。)
- ・火葬炉種別：「普通炉、大型炉」から選択してください。
- ・休憩室：南部斎苑の場合  
「利用しない、利用する」から選択してください。  
北部斎苑の場合  
「利用しない、利用する」を選択してください。  
利用する場合は、50人用または25人用の部屋数に「1」を入力してください。
- ・霊安室：「利用する、利用しない」から選択してください。  
利用する場合は、使用開始期間を入力し、到着時刻を選択してください。
- ・告別室：北部斎苑の火葬時刻??:30の場合「利用する、利用しない」から選択してください。
- ・母親の本籍：母親の本籍を入力してください。「母親の住所コピー」も使用可能です。
- ・母親の住所：母親の住所を入力してください。「母親の本籍コピー」も使用可能です。
- ・母親の氏名：母親の氏名を入力してください。  
外字が有る場合、外字有りにチェックを入れてください。  
(チェックの場合、死亡者の氏名の先頭に【外】が入ります。)
- ・ふりがな：母親の氏名のふりがなを入力してください。
- ・表示名：表示盤に表示する表示名を入力してください。
- ・放送名(ふりがな)：放送で案内する放送名を入力してください。  
放送の必要の無い場合は、「放送なし」にチェックを入れてください。  
(チェックの場合、放送名に【放送無し】が入ります。)

-13-

(c) 2024 City of Kawasaki. All rights reserved.



## 7. 新規予約申込ページ ②死産児の場合（2／2）

- ・ 父親の氏名：父親の氏名を入力してください。
- ・ 性別：「男性、女性、不詳」から選択してください。
- ・ 妊娠：「月数、週数」を選択して、月数、週数を入力してください。
- ・ 分べん日時：「日時指定」か「手入力」を選択してください。  
「日時指定」の場合は、年月日、時間を入力してください。  
「手入力」の場合は、死亡日時を手入力で入力してください。（全角50文字以内）
- ・ 宗教：「仏式、キリスト、神式、その他」から選択してください。  
「その他」の場合は、手入力又は「立会い、無宗教(香有)、無宗教(香無)、献花」のボタンが使用できます。  
※その他の場合、最大10文字までの入力となります。
- ・ 申請者の住所：申請者の住所を入力してください。「死亡者の住所コピー」も使用可能です。
- ・ 申請者名：申請者名を入力してください。  
外字が有る場合、外字有りにチェックを入れてください。  
（チェックの場合、申請者名の先頭に【外】が入ります。）

②登録ボタン押下（確認後）で、予約番号発行画面に移行します。

予約内容に間違いはありませんか？	
はい	いいえ

予約内容確認	
火葬予約日時	令和 3年 2月11日 09時30分
式場	利用しない
予約種別	死産児
死亡者の住所区分	市内
火葬炉種別	普通炉
休憩室	利用しない
霊安室	利用しない
告別室	利用する
母親の本籍	川崎市高津区高津 1 2 3
母親の住所	川崎市高津区高津 1 2 3
母親の氏名	川崎 花子
父親の氏名	川崎 太郎
ふりがな	かわさき はなこ
表示名	川崎
放送名（ふりがな）	【放送なし】
性別	不詳
妊娠	7ヶ月
分べん日時	令和 3年 1月31日 12時34分
宗教	立会無
申請者の住所	川崎市高津区高津 1 2 3
申請者名	川崎 花子

「はい」押下

仮予約完了

③空き状況一覧へ戻るボタン押下で、メイン画面に戻ります。

### 【母親の氏名、申請者名の入力に関する注意事項】

- ※姓と名の間に全角スペースを入れてください。
- ※外字の表記がある場合は、「外字有り」をチェックし、外字部分をひらがなもしくは代用漢字で入力後、（ ）で括ってください。  
（例）  
「【外】 渡（なべ） 一郎」  
「【外】 渡（辺） 一郎」  
また、外字利用報告書をダウンロードし、外字を含む氏名を手書きで記載のうえ、各使用斎苑にFAXで送付してください。

## 8. 新規予約完了(仮予約完了)ページ

**川崎市高苑予約システム**

[メイン](#)
[メールアドレス登録・変更](#)
[パスワード変更](#)
[外字利用報告書ダウンロード](#)
[ヘルプ](#)
[使用上の注意](#)

川崎南北葬祭 様

ログアウト

---

◆ 予約番号発行 ◆

**①**
 仮予約の受付を完了しました。  
 施設利用開始日（通夜日、霊安室利用開始日又は火葬日）の前日 12 時までには速やかに本予約を完了してください。  
 予約番号は、16000222です。  
 登録のメールアドレスに予約内容を送信いたします。

**②**

- ①予約が完了し、予約番号が発行されます。  
また、予約内容について、登録のメールアドレスに確認メールが送信されます。  
※速やかに、予約済一覧画面から選択して、予約詳細（本予約）入力してください。
- ②OKボタン押下で、メイン画面に移行します。

【送信メール（例）】

## 仮予約完了のお知らせ

件 名：川崎市斎苑予約システム／仮予約のお知らせ

---

メール本文：１２３４５６７８９＊１２３４５６７８９＊１２３４５６７８９＊１２３４５  
＋－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－

１ 以下の仮予約を受付致しました。

２ 【予約内容】

３ 使用斎苑：かわさき南部斎苑

４ 予約番号：２２００９８７

５ 火葬日時：令和０４年０３月２６日 １１時００分

６ 火葬炉：普通炉

７ 休憩室：利用

８ 式場利用：利用

９ 第３式場 後式有り

１０ 通夜日時 令和０４年０３月２５日 １８時００分

１１ 告別日時 令和０４年０３月２６日 １０時００分

１２ 霊安室：利用

１３ 開始日時 令和０４年０３月２４日 １２時００分

１４ 終了日時 令和０４年０３月２５日 １６時００分

１５ 【依頼内容】

１６ ・予約済一覧から予約内容を確認して、詳細情報を入力して本予約を完了して

１７ ください。

１８ ・詳細情報の入力、使用日の前日１２時までには完了してください。

１９ ・死亡者氏名、申請者氏名に外字が含まれる場合は、外字利用報告書に御記入

２０ のうえ、使用斎苑にＦＡＸで送信してください。（外字利用報告書は、川崎

２１ 市斎苑予約システムからダウンロードし、Ａ４サイズで印刷したものを

２２ 御利用ください。）

２３

２４ 川崎市斎苑予約システム ログイン

２５ <https://www.kawasaki-saijiyo-yoyaku.jp/>

２６

２７ ※このメールは送信専用のメールアドレスから自動送信しています。返信は受

２８ 付できませんので御承ください。

２９ このメールは、川崎市斎苑予約システムで予約操作を完了した際に、登録さ

３０ れているメールアドレス宛に自動送信しています。内容に心当たりがない場

３１ 合は、予約操作者が誤って貴方のメールアドレスを登録したものと思われま

３２ す。誠にお手数をお掛けいたしますが、本メールを削除してください。

３３ ※詳細情報に未入力の項目がある場合は、速やかに入力してください。

３４

３５ 【問い合わせ先】

３６ 予約内容については使用斎苑へ、川崎市斎苑予約システムについては下記ま

３７ でお問い合わせください。

３８ ■■■■■■□□□□□□□□□□□□□□□□

３９ 川崎市健康福祉局保健所生活衛生課

４０ TEL：０４４-２００-０４５７ FAX：０４４-２００-３９２７

４１ E-mail：[40seiei@city.kawasaki.jp](mailto:40seiei@city.kawasaki.jp)

４２ ■■■■■■□□□□□□□□□□□□□□□□

## 9. 予約済一覧ページ

### 【メイン画面】

川崎市 川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

株式会社フェロー様 ログアウト

トップページ > メイン

◆メイン・新規予約申込み◆

かわさき南部斎苑 かわさき北部斎苑

式場・霊安室 空き照会 休憩室 空き照会

■火葬空き照会 空席を照会し、ご希望の日時時刻をクリックしてください。

2024年03月12日(火) 09時26分 現在

大塚予約受付

かわさき南部斎苑

予約済一覧

川崎市 川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

川崎南北葬祭株式会社様 ログアウト

トップページ > メイン > 予約済一覧

◆予約済一覧◆

※「電話予約」(緑色)----- 電話予約の予約情報になります。FAX送信されている葬祭場使用許可申請書もしくは、下記の予約一覧よりダウンロードの上、必要事項を記入し利用する斎苑にFAXで送信してください。

※「仮予約中」(黄色)----- WEBからの予約で仮予約状態となります。速やかに詳細の予約情報を入力し、施設利用開始日の前日12時までに必要な詳細情報を入力し本予約としてください。締め切り時刻以降の詳細情報の入力はいきませんので、使用斎苑に直接お問合せください。

※「本予約済」----- 本予約完了の予約となります。葬祭場使用許可申請書をダウンロードし、ご利用当日に使用斎苑に提出してください。本予約済みの予約の変更・解約については、使用斎苑に直接お問合せください。

2018年03月04日(日) 10時01分 現在

選択	状況	予約番号	予約	形態	満夜日付	満夜時刻	火葬日付	火葬時刻	死亡者名	種別	性別	生年月日	斎苑	申請書
選択	本予約済	1800028	WEB	火葬	-----	---	平成30.03.05	12:30	川崎 太郎	12歳以上	男	昭和14.12.25	南部	申請書
選択	仮予約中	1800029	WEB	火葬	-----	---	平成30.03.10	12:30	山田 花子	12歳以上	女	昭和32.12.25	北部	申請書
選択	仮予約中	1800030	WEB	火葬	-----	---	平成30.03.11	09:30	高津 良子	死産児	不詳	6ヶ月	南部	申請書
選択	仮予約中	1800031	WEB	火葬	-----	---	平成30.03.12	10:30	佐藤 健司	12歳以上	男	昭和50.12.25	南部	申請書

※予約データが10件を超える場合は、フッターに頁番号ボタンが表示されます。  
※死亡者名を斎苑側で外字登録した場合、上記一覧の死亡者名の項目が文字化けする事があります。

- ①メイン画面の「予約済一覧」ボタン押下にて、予約済一覧画面が表示されます。  
ログインしている登録業者の、本日以降の予約情報が表示されます。
- ②予約内容の情報及び、詳細情報の入力状態が表示されます。

選択	電話予約	予約番号	予約	形態
選択	電話予約	1602261	TEL	火葬
選択	本予約済	1602264	WEB	火葬
選択	本予約済	1602263	WEB	火葬
選択	仮予約中	1602265	WEB	火葬
選択	仮予約中	1602266	WEB	火葬

緑色の場合は、電話予約になります。  
各斎苑側で入力致しますので、選択はできません。

本予約済（変更、解約等はできません。）

黄色の場合は、仮予約中で詳細情報が未入力の状態です。速やかに、詳細入力（本予約完了）をお願いします。

赤色の場合は、仮予約中で詳細情報が未入力の状態かつ、利用日前日の本予約移行制限時間（12時）を経過した状態です。各斎苑にご連絡し対処してください。

- ③更新ボタン押下で、最新情報を読み込み表示します。
- ④申請書のダウンロードが可能です。（外字は表示・印字されません。）

## 9. 予約済一覧ページ

### ■ 葬祭場使用許可申請書の保存・表示方法①

【予約済一覧画面】



川崎市

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

川崎南北葬祭株式会社 様 ログアウト

トップページ > メイン > 予約済一覧

◆ 予約済一覧 ◆

※「電話予約」(緑色)---- 電話予約の予約情報となります。FAX送信されている葬祭場使用許可申請書もしくは、下記の予約一覧よりダウンロードの上、必要事項を記入し利用する斎苑にFAXで送信してください。

※「仮予約中」(黄色)---- WEBからの予約で仮予約状態となります。速やかに詳細の予約情報を入力し、施設利用開始日の前日12時までに必要な詳細情報を入力し本予約としてください。締め切り時間以降の詳細情報の入力はいりませんので、使用斎苑に直接お問合せください。

更新

※「本予約済」----- 本予約完了の予約となります。葬祭場使用許可申請書をダウンロードし、ご利用当日に使用斎苑に提出してください。本予約済みの予約の変更・解約については、使用斎苑に直接お問合せください。

2018年03月04日(日) 10時01分 現在

	状況	予約番号	予約	形態	通夜日付	通夜時刻	火葬日付	火葬時刻	死亡者名	種別	性別	生年月日	斎苑	
選択	本予約済	1800028	WEB	火葬	-----	--:--	平成30.03.05	12:30	川崎 太郎	12歳以上	男	昭和14.12.25	南部	申請書
選択	仮予約中	1800029	WEB	火葬	-----	--:--	平成30.03.10	12:30	山田 花子	12歳以上	女	昭和32.12.25	北部	申請書
選択	仮予約中	1800030	WEB	火葬	-----	--:--	平成30.03.11	09:30	高津 良子	死産児	不詳	6ヶ月	南部	申請書
選択	仮予約中	1800031	WEB	火葬	-----	--:--	平成30.03.12	10:30	佐藤 健司	12歳以上	男	昭和50.12.25	南部	申請書

申請書

※ブラウザ「Firefox/Chrome/Microsoft Edge」の場合、ブラウザ自体の機能でPDFファイルを表示することができます。

<操作説明>

ファイルを開く(O)

PDFファイルが画面表示されます。(次頁参照)

保存(S)

保存(S)

名前を付けて保存(A)

保存して開く(O)

保存方法の選択画面が表示されますので、希望の方法を選択してください。

キャンセル(C)

処理をキャンセルし、予約一覧画面に戻ります。

## 9. 予約済一覧ページ

### ■ 葬祭場使用許可申請書の保存・表示方法②

ファイルを開く(O)

「ファイルを開く」操作で、葬祭場使用許可申請書が表示されます。

※ご利用のPC環境にインストールされているPDFリーダーソフトにより、画面イメージが異なります。

【葬祭場使用許可申請書の表示画面例】

https://www.kawasaki-saijyo-yoyaku.jp/shinsei.aspx - Internet Explorer  
https://www.kawasaki-saijyo-yoyaku.jp/shinsei.aspx

1 / 1 96%

注釈 共有

葬祭場使用許可申請書 平成28年 3月11日

(あて先) (公財) 川崎市シルバー人材センター理事長

申請者 住所 川崎

氏名 川崎健二

次のとおり申請します。 (死亡者との続柄 )

死亡者	ふりがな	かわさきけんいち	性別	不詳
	戸籍氏名	川崎健一	生年月日	昭和 1年12月25日
	本籍	川崎		
	住所	川崎		
	死亡場所			

完了



# 10. 予約詳細入力ページ

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

川崎南北葬祭 様 ログアウト

トップページ > メイン > 予約一覧 > 予約詳細表示

◆かわさき南部斎苑 予約詳細表示◆

予約番号 1602265  
受付日時 2016年03月09日 17時19分36秒  
予約 W E B  
予約斎苑 かわさき南部斎苑

◆予約内容

火葬予約日時 平成 28 年 3 月 16 日 11時30分

式場 ☒ 利用しない ☐ 利用する 式場、霊安室、休憩室の空き状況

予約種別 ☒ 12歳以上 ☐ 12歳未満 ☐ 死産児

死亡者の住所区分 ☒ 市内 ☐ 市外 ☐ 住所外特別等の申請を予定する

火葬炉種別 ☒ 普通炉 ☐ 大型炉

休憩室 ☒ 利用しない ☐ 利用する

霊安室 平成 28 年 3 月 13 日 ~ 平成 28 年 3 月 16 日 到着時刻 09時00分

◆死亡者情報

死亡者情報 市町村 交付者 交付日 平成 28 年 3 月 16 日

死亡者の本籍 死亡者本籍 (50文字以内) 死亡者の住所 死亡者の住所 (50文字以内)

死亡者の氏名 死亡者氏名 (20文字以内)

ふりがな 死亡者氏名 (20文字以内)

表示名 表示名 (10文字以内)

敬称名(ふりがな) 敬称名(ふりがな) (20文字以内) ☐ 敬称なし

性別 ☐ 男性 ☐ 女性 ☒ 不詳

生年月日 ☐ 初産 ☐ 西産 明治 32 年 12 月 30 日 (0歳) 年齢計算 ☒ 不詳

死亡日時 ☒ 日時指定 平成 28 年 3 月 7 日 0 時 0 分 ☐ 手入力 (50文字以内)

死因 ☒ その他 ☐ 一過性感染症等

宗教 ☐ 仏教 ☐ キリスト ☐ 神道 ☐ その他 立会なし 無宗教(香炉あり) 無宗教(香炉なし) 数花 (10文字以内)

◆申請者情報

申請者の住所 死亡者住所 (50文字以内) 死亡者の住所 死亡者の住所 (50文字以内)

申請者名 ☐ 外字 申請者 (20文字以内)

地所 (10文字以内) 一覧表示

◆その他情報

死亡場所 (50文字以内) 死亡者の住所 死亡者の住所 (50文字以内)

出棺時刻 分

棺サイズ 0 00 尺

棺(縦・横・高) 縦 cm 横 cm 高 cm

棺の総重量 Kg

※大型棺の利用の場合もしくは、副葬品も含めて総重量が100kgを超えると想定する場合、おおよその総重量を入力してください。

※ベースメーカー無し ☐ ベースメーカー有り 名称・材質などの詳細(例:放射線線を含む医療器具) (20文字以内)

火葬証明書(分冊) ☐ 分冊有り

ロビーの利用者数 0 人

駐車場利用台数 乗用車 0 台 バス 0 台 乗客 0 台 寺 0 台 (仕出し: ☒ 無し ☐ 有り)

備考 (50文字以内)

③ 申請内容登録 ④ 解約 ⑤ 一覧表に戻る

①基本的な項目は、変更不可となります。

※これらの項目を変更する場合は、「予約解約」を行って、改めて再予約をしてください。

- ②-1 新規予約申込(仮予約)で登録した項目も変更が可能です。  
空があれば、霊安室、休憩室等の追加も可能です。  
北部斎苑の火葬時刻??:30の場合、告別室の利用の有無が変更可能です。  
後式が利用できる式場では、後式の利用の有無が変更可能です。  
※「予約種別：12歳以上、12未満、死産児」は変更できません。  
※「死亡者の住所区分：市内、市外」は変更できません。  
※「火葬炉種別：普通炉、大型炉」は変更できません。  
・埋火葬許可証欄を入力してください。



# 10. 予約詳細入力ページ

②-2 仮予約で入力していない項目は下記になります。

- ・ 続柄：続柄を入力してください。「一覧表示」から選択する事も可能です。
  - ・ 死亡場所：死亡場所を入力してください。「死亡者の住所コピー」も使用可能です。  
**死産児の場合は、分べん場所を入力してください。**
  - ・ 出棺場所：出棺場所を入力してください。「死亡者の住所コピー」も使用可能です。
  - ・ 出棺時刻：「時」を選択、「分」を手入力してください。
  - ・ 棺サイズ※：？．？？尺で入力してください。
  - ・ 棺（縦・横・高）※：cm単位で入力してください。
  - ・ 棺の総重量※：Kg単位で入力してください。  
**大型炉の使用時は必ず入力してください。**
  - ・ 医療器具等：ペースメーカーの有無を選択してください。  
その他の医療器具の装着が有れば詳細を入力してください。
  - ・ 火葬証明書（分骨）：分骨証明書が必要な方はチェックを入れてください。
  - ・ 休憩室の利用者数：休憩室を利用する場合は、休憩室の利用者数を入力してください。  
**休憩室を利用しない場合は、ロビーの利用者数を入力してください。**
  - ・ 通夜の会葬者数：式場使用の場合、通夜の会葬者数を入力してください。
  - ・ 駐車場利用台数：南部斎苑の場合  
乗用車、バスの台数を入力してください。  
北部斎苑の場合  
乗用車、バス、業者、寺の台数、仕出しの有無を入力してください。
  - ・ 備考※：必要があれば入力してください。
- ※の箇所は、必須項目ではありません。

③申請内容登録ボタン押下（確認後）で、詳細入力完了確認画面に移行します。

予約内容に間違いはありませんか？	
はい	いいえ

予約内容確認	
火葬予約日時	令和 3年 2月11日 13時00分
式場	利用する（第2式場）
予約種別	12歳以上
死亡者の住所区分	市内
火葬炉種別	普通炉
休憩室	利用する（50人用1室）
霊安室	令和 3年 2月 3日～令和 3年 2月10日 到着時刻 09時00分
埋火葬許可証	市町村名：川崎市 交付者名：市長 第：12345678 交付日：令和 3年 2月11日
死亡者の本籍	川崎市高津区高津123
死亡者の住所	川崎市高津区高津123
死亡者の氏名	川崎 太郎
ふりがな	かわさき たろう
表示名	川崎
放送名（ふりがな）	かわさき
性別	男性
生年月日	昭和11年12月25日（0歳）
死亡日時	令和 3年 1月30日 00時00分
死因	その他
宗教	仏式
申請者の住所	川崎市高津区高津123

詳細内容はスクロールさせてご確認ください。

「はい」押下

**本予約完了**

※本予約完了後は、変更、解約はできません。

④解約ボタン押下（確認後）で、詳細入力完了確認画面に移行します。

Web ページからのメッセージ

？ 解約しますか？

OK キャンセル

**解約完了**

「OK」押下

⑤空き状況一覧へ戻るボタン押下で、メイン画面に戻ります。

## 1 1. 詳細入力完了(本予約完了)ページ

川崎市斎苑予約システム

メイン

メールアドレス登録・変更

パスワード変更

外字利用報告書ダウンロード

ヘルプ

使用上の注意

川崎南北葬祭株式会社 様

ログアウト

◆本予約完了◆

①

本予約を受付致しました。  
予約済一覧から申請書をダウンロードしてください。  
予約番号は、18000028です。  
登録のメールアドレスに予約内容を送信いたします。  
死体運火葬許可証を各斎苑にFAXしてください。

②

OK

- ① 詳細入力した予約番号の確認画面となります。  
また、本予約完了確認として、登録のメールアドレスにメール送信されます。  
本予約後の入力、解約はできません。
- ② OKボタン押下で、予約済一覧画面に移行します。

【送信メール（例）】

## 本予約完了のお知らせ

件 名：川崎市斎苑予約システム／本予約の完了のお知らせ

---

メール本文： 1 2 3 4 5 6 7 8 9 \* 1 2 3 4 5 6 7 8 9 \* 1 2 3 4 5 6 7 8 9 \* 1 2 3 4 5  
+-----+

1 | 以下の本予約を受付致しました。  
2 | 【予約内容】  
3 |   使用斎苑：かわさき南部斎苑  
4 |   予約番号：2 1 0 1 1 2 3  
5 |   火葬日時：令和２年〇月２８日   １２時〇〇分  
6 |   火葬炉   ：大型炉  
7 |   休憩室   ：不要  
8 |   式場利用：不要  
9 |   霊安室   ：不要  
10| 【依頼内容】  
11| ・予約済一覧から申請書をダウンロードしてください。  
12| ・死亡者氏名、申請者氏名に外字が含まれる場合は、外字利用報告書に御記入  
13| のうえ、使用斎苑にＦＡＸで送信してください。（外字利用報告書は、川崎  
14| 市斎苑予約システムからダウンロードし、Ａ４サイズで印刷したものを  
15| 御利用ください。）  
16|  
17| 川崎市斎苑予約システム ログイン  
18| <https://www.kawasaki-saijyo-yoyaku.jp/>  
19|  
20| ※このメールは送信専用のメールアドレスから自動送信しています。返信は受  
21| 付できませんので御了承ください。  
22| ※このメールは、川崎市斎苑予約システムで予約操作を完了した際に、登録さ  
23| れているメールアドレス宛に自動送信しています。内容に心当たりがない場  
24| 合は、予約操作者が誤って貴方のメールアドレスを登録したものと思われま  
25| す。誠にお手数をお掛けいたしますが、本メールを削除してください。  
26|  
27|  
28| 【問い合わせ先】  
29|   予約内容については使用斎苑へ、川崎市斎苑予約システムについては下記ま  
30| でお問い合わせください。  
31| ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
32| 川崎市 健康福祉局保健所生活衛生課  
33| TEL：044-200-0457 FAX：044-200-3927  
34| E-mail：[40seiei@city.kawasaki.jp](mailto:40seiei@city.kawasaki.jp)  
35| ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

解約完了のお知らせ

# 13. メニューバーのご説明

川崎市 川崎市  
KAWASAKI CITY

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

ログアウト

トップページ > メイン

◆メイン・新規予約申込み◆

かわさき南部斎苑 かわさき北部斎苑

式場、霊安室 空き照会 休憩室 空き照会

■火葬空き照会 斎苑を選択し、ご希望の火葬日時枠をクリックしてください。

2024年03月12日(火) 09時26分 現在

かわさき南部斎苑	9時		10時		11時		12時		13時		14時		15時		16時	
	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分	0分	30分
03月13日	×	△	△	△	×	△	×	△	×	△	△	△	×	×	×	×
03月14日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月15日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月16日 (休場日)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
03月17日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月18日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月19日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月20日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月21日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×
03月22日 (休場日)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

凡例 ○：予約可能 ×：予約不可 △：火葬のみ予約可能 式場利用を伴う火葬のみ予約可能

## ■メニューバー

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

### メイン

メイン画面（空き状況表示/斎苑選択など）に戻るボタンです。

### メールアドレス登録・変更

初期に登録したメールアドレスの変更や、追加のメールアドレスを登録するボタンです。  
追加されたメールアドレスにも確認メールが送信されます。  
メールアドレスは、3つまで登録できます。  
携帯電話のメールアドレスを登録する際は、携帯電話側の受信設定にご注意ください。

### パスワード変更

登録しているパスワードを、変更するボタンです。  
変更したいパスワードを2回入力し、間違いが無ければ、新しいパスワードとして更新されます。

### 外字利用報告書ダウンロード

死亡者氏名、申請者氏名に外字がある場合、外字利用報告書をダウンロードするボタンです。

### ヘルプ

WEB予約サービスの操作手順書（PDF）をダウンロードするボタンです。

### 使用上の注意

WEB環境の注意事項が記載されています。

## 14. メールアドレス登録・変更ページ

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

川崎南北葬祭株式会社 様 ログアウト

◆メールアドレス登録・変更◆

メールアドレス①	
メールアドレス① (確認用)	
メールアドレス②	
メールアドレス② (確認用)	
メールアドレス③	
メールアドレス③ (確認用)	

【携帯電話のメールアドレスをご登録する場合】  
登録した携帯電話のメールアドレスで、川崎市斎苑予約システムからの通知メールが受信できない場合は、  
【mailmaster@kawasaki-saijyo-yoyaku.jp】からのメールを受信できるように、携帯電話の設定を行ってください。  
なお、携帯電話の設定方法については、携帯電話事業者へ御確認ください。

登録 空き状況一覧へ戻る

- ①登録されているメールアドレスが表示されています。  
変更する場合、もしくは追加のメールアドレスを登録する場合にご利用ください。  
メールアドレス（**1つ以上必須**）は、3つまで登録できます。  
変更するメールアドレスは、2度(確認用)入力致します。同じアドレスでなければ登録できません。  
必要ないメールアドレスは、登録しているメールアドレス（確認用も同じ）を消してください。

※登録されたメールアドレスには、新規予約申込(仮予約)、詳細入力(本予約)、解約の操作で  
同じ内容の確認メールが送信されます。

- ②登録ボタン押下で、入力されたメールアドレスが登録されます。

### 【注意】

登録した携帯電話のメールアドレスで、川崎市斎苑予約システムからの通知メールが  
受信できない場合は、【**mailmaster@kawasaki-saijyo-yoyaku.jp**】からの  
メールを受信できるように、携帯電話の設定を行ってください。  
なお、携帯電話の設定方法については、携帯電話事業者へ御確認ください。

## 15. パスワード変更ページ

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

川崎南北葬祭 様 ログアウト

◆パスワード変更◆

●パスワード情報

1 WEB用新パスワード

WEB用新パスワード (確認用)

2 登録

空き状況一覧へ戻る

- ①現在登録されているパスワードを変更するページです。  
変更したいパスワードを2回入力します。  
※入力文字は、\*\*\*\*\*でマスク表示されます。

入力可能な文字列は、**半角英数字を含むこと（6文字以上～10文字以内）**

- ②登録ボタン押下で、2回入力したパスワードに間違いがなければ、新しいパスワードとして更新されます。



## 16. 外字利用報告書ダウンロードページ(1/2)

川崎市斎苑予約システム

メイン メールアドレス登録・変更 パスワード変更 外字利用報告書ダウンロード ヘルプ 使用上の注意

株式会社フェロー様 ログアウト

◆外字利用報告書ダウンロード◆

【お願い】

死亡者のお名前や申請者のお名前に外字が含まれていると、ご利用のパソコン環境で正しく入力できない場合や、予約システム側で判断できない場合があります。

お手数ですが、外字を使用されているお名前がある場合、外字利用報告書をダウンロードの上、手書き記入して、使用斎苑へご利用日前日の12時までに、FAXで送信してください。

① ●外字利用報告書ダウンロード (PDF形式)

●かわさき北部斎苑で使える外字一覧表 (PDF形式)

●かわさき南部斎苑で使える外字一覧表 (PDF形式)

### 【お願い】

死亡者のお名前や申請者のお名前に外字（環境依存文字）が含まれていると、ご利用のパソコン環境で正しく入力できない場合や、予約システム側で判断できない場合があります。

お手数ですが、外字を使用されているお名前がある場合、外字利用報告書をダウンロードの上、手書きで記入して、使用斎苑へご利用日前日の12時までにFAXで送信してください。

### 【ダウンロードの方法】

- ① [外字利用報告書ダウンロード（PDF方式）](#) を、左クリックしてください。  
表示されたPDFファイルを保存または印刷してご利用ください。

外字利用報告書

※この報告書は、ご利用の斎苑へお送りください。お送りの際は、お名前を記入してください。

項目	内容
報告コード	
登録番号	
生年月日	(西暦年 月 日)
死亡年月日	(西暦年 月 日)
葬式・火葬	(西暦年 月 日)
葬式・火葬	(西暦年 月 日)

【注意事項】

1. 報告コードは、ご利用の斎苑の報告コードに記入してください。
2. 報告コードは、報告コードの欄に「1」を記入し、お名前を記入してください。
3. 報告コードは、報告コードの欄に「1」を記入し、お名前を記入してください。
4. 報告コードは、報告コードの欄に「1」を記入し、お名前を記入してください。

お問い合わせ先	電話	FAX
斎苑事務	044-251-1000	044-251-1001
葬式・火葬	044-251-1001	044-251-1002
火葬場	044-251-1002	044-251-1003
火葬場	044-251-1003	044-251-1004

※PDFファイルを開くには、  
Adobe Readerが必要です。

# 16. 外字利用報告書ダウンロードページ(2/2)

## 【外字利用報告書フォーム】

申請日：      年      月      日

### 外 字 利 用 報 告 書

次の斎苑予約について、氏名に外字が含まれるため報告します。

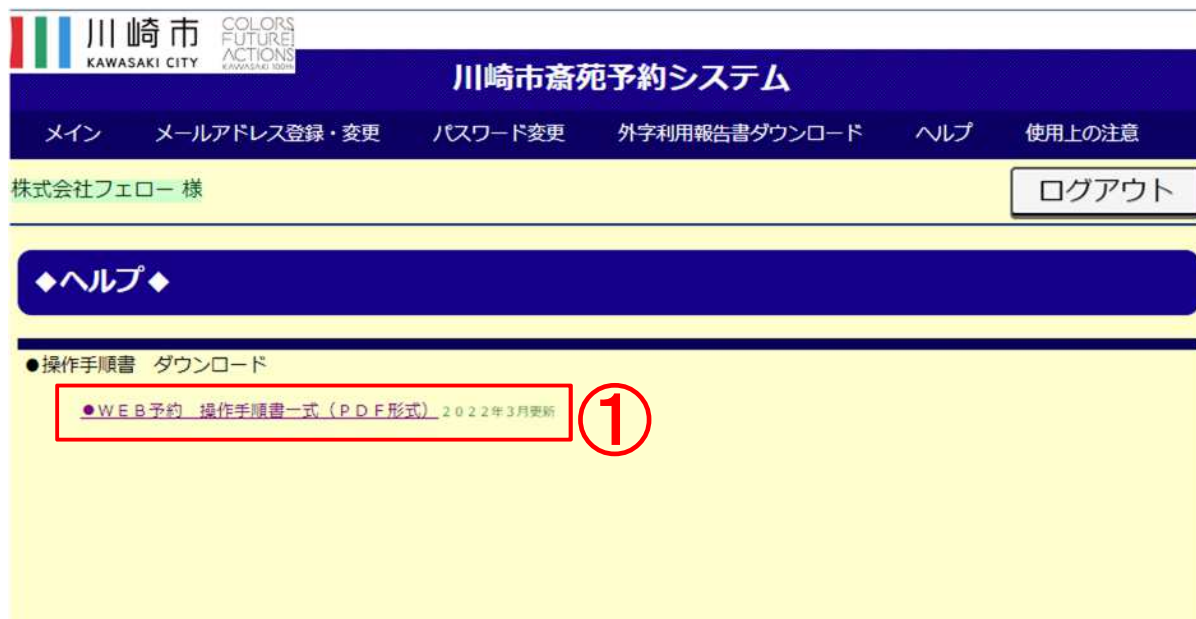
会員番号			
会員名			
予約番号			
火葬日時	月      日      時      分		
報告内容	<input type="checkbox"/> 死亡者	(ふりがな)	
	氏 名		
	表 示 名		
	<input type="checkbox"/> 申請者	(ふりがな)	
	氏 名		

#### 【注意事項】

1. 外字とは、JIS規格の文字コードに含まれない文字のことを指しています。  
例：齊、契、濱 など。
2. 報告する死亡者氏名、申請者氏名欄の□に「レ」を記入し、できるだけ大きな文字で、氏名を正確に記入してください。
3. 外字によって、表示できない場合がありますのでご了承ください。
4. 外字利用報告書を使用斎苑にFAXで送付してください。

かわさき南部斎苑	電話 044-277-8146	FAX 044-277-8020
かわさき北部斎苑	電話 044-822-3171	FAX 044-813-0510

# 17. ヘルプページ



## ①操作手順書（一式）のダウンロード

- ・ [WEB予約 操作手順書一式（PDF方式）](#) を、左クリックしてください。
- ・ 表示されたPDFファイルを保存または印刷してご利用ください。

## 18. 使用上の注意ページ

川崎市斎苑予約システム

[メイン](#) [メールアドレス登録・変更](#) [パスワード変更](#) [外字利用報告書ダウンロード](#) [ヘルプ](#) [使用上の注意](#)

川崎南北葬祭 様 [ログアウト](#)

◆使用上の注意◆

### 1. システムのご利用条件

川崎市斎苑予約サービスを利用する条件は、下記の通りです。

#### 1-1. 動作環境

端末種別	OS	ブラウザ	必要なアプリケーションソフト
パソコン	Windows10	Microsoft Edge	Acrobat Reader
	Windows11	Chrome	
		Firefox	

※Microsoft Edge は米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
※ChromeはGoogle Inc. の登録商標です。  
※FirefoxはMozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標です。  
※Acrobat Reader はAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。

画面解像度
1024×768ピクセル 以上

#### 1-2. 留意事項

- ①セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いします。
- ②Adobe Reader のバージョンが古い場合、帳票を閲覧できない場合がありますので最新版にアップデートするようお願いします。
- ③インターネットに接続できる環境でご利用ください。
- ④当サイトは、SSLサーバ証明書的方式が「SHA-2」方式となります。  
ご利用の環境が上記の動作環境でない場合は、サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。
- ⑤タブレット端末やスマートフォンでアクセスした場合、パソコン用の画面が表示され、正しく表示されない場合や利用できない場合がありますのでご注意ください。
- ⑥本サービスは、外字に対応しておりません。登録する氏名・住所等に環境依存文字をご登録の方は、一部の環境下で文字化け等が発生する可能性がありますので、代替文字に置き換えての登録をお願いします。
- ⑦お客様のパソコンのブラウザ設定によっては、動作や表示が正常に行われない場合があります。次の項目については「Microsoft Edge」の「インターネットオプション」にて事前に設定してご覧になることをおすすめします。
  - ・JavaScript 「有効にする」を選択してください。
  - ・Cookie 「有効にする」を選択してください。
  - ・ポップアップブロックは、「無効にする」又は「許可するWebサイトのアドレス追加」をしてください。

※上記の設定方法については、ご使用のブラウザの設定方法をご確認ください。

## 19. パスワード通知ページ

### 川崎市斎苑予約システム


[トップページ](#) > [ログイン](#) > パスワード通知

#### ◆パスワード通知◆

会員番号とメールアドレスを入力後、送信ボタンをクリックしてください。

会員番号	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

※会員番号をお持ちでない葬祭業者様は、利用申請が必要です。



### ①パスワード通知方法

ログイン時に必要なパスワードを忘れた場合、会員番号とメールアドレスの入力で、利用者の照合ができた場合のみ、登録のメールアドレスにパスワードを送信します。

会員番号とメールアドレスの入力後、送信ボタンを押下してください。

#### 【注意】

メールアドレスが複数登録されている場合は、全てのメールにパスワードを通知します。