

認可保育所等・わくわくプラザ・地域子育て支援センター  
利用者に対する調査について

1 趣旨

認可保育所等、わくわくプラザ、地域子育て支援センター事業について、平成 27 年度からの「川崎市子ども・子育て支援事業計画 子ども未来応援プラン」に基づく取組に生かしていくとともに、「新たな総合計画」の成果指標を設定するため利用者アンケートを実施。

2 調査対象・配布数

対象事業	配布数	備考														
保育所等	2,000 人	保育所、認定こども園、地域型保育事業（小規模保育・家庭的保育・事業所内保育）の利用者を対象														
わくわくプラザ	2,000 人	各区の中で「1 番利用者の多いプラザ」、「1 番利用者の少ないプラザ」、「平均的な利用者のプラザ（2～3 か所）」をピックアップし、各区計 4～5 か所について、特定の日（12 月 9 日）の利用者全員に調査票を配布														
地域子育て支援センター	約 1,400 人	地域子育て支援センターの利用者が対象。調査票の配布については次のとおり。														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>類型</th> <th>か所数</th> <th>配布数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">一般型</td> <td>保育所併設</td> <td>21</td> <td>30 枚</td> </tr> <tr> <td>単独施設</td> <td>6</td> <td>40 枚</td> </tr> <tr> <td>連携型</td> <td>こども文化センター</td> <td>26</td> <td>20 枚</td> </tr> </tbody> </table>	類型	か所数	配布数	一般型	保育所併設	21	30 枚	単独施設	6	40 枚	連携型	こども文化センター	26	20 枚
		類型	か所数	配布数												
		一般型	保育所併設	21	30 枚											
単独施設	6		40 枚													
連携型	こども文化センター	26	20 枚													
計 1,390																

3 配布回収方法

保育所等	認可保育所等の利用者台帳（市内約 2 万 3 千人）から無作為抽出し、郵送による配布・回収
わくわくプラザ	各わくわくプラザにおいて直接配布、郵送により回収
地域子育て支援センター	センターにおいて調査票を利用者へ配布、回収し、その回収した調査票を市職員がセンターから受領

4 調査期間

保育所等	<b>発送</b> 平成 27 年 12 月 4 日（金）～5 日（土） <b>受付期間</b> 配布日～12 月 15 日（火）
わくわくプラザ	<b>発送</b> 平成 27 年 12 月 4 日（金）～5 日（土） <b>配布日</b> 平成 27 年 12 月 9 日（水） <b>受付期間</b> 配布日～12 月 15 日（火）
地域子育て支援センター	<b>発送</b> 平成 27 年 11 月 25 日（火）～11 月 30 日（月） <b>調査期間</b> 平成 27 年 12 月 3 日（木）～12 月 9 日（水） （土曜日及び日曜日を除く 5 日間）

5 調査票

別紙のとおり

6 結果の概要

	調査票 配布数	調査票 回収数	回収率	設問数	回答方法	全設問の 平均値
保育所等	2000 枚	983 枚	49.2%	15 問	各問について、とても不 満(1,2)、不満(3,4,5)、 満足(6,7,8)、とても満 足(9,10)の10段階で回 答。	7.91
わくわくプラザ	2000 枚	850 枚	42.5%	15 問		7.33
地域子育て支援センター	1390 枚	1317 枚	94.7%	11 問		8.86

7 結果の詳細

各施設毎の資料参照

# 1. 「認可保育所等を利用している方への調査」結果

表1：主な設問の回答結果一覧

		Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	合計	
実数	合計	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983	983
	不満計(1~5)	165	56	62	57	63	95	109	143	100	78	22	81	34	16	52	92	
	満足計(6~10)	793	899	916	922	917	886	868	836	880	904	959	901	937	963	926	963	
	6満足	226	94	126	118	100	97	143	133	156	100	47	120	100	63	120	120	
	7満足	285	190	201	224	199	160	186	174	183	166	132	172	261	184	206	206	
	8満足	150	156	229	208	203	192	204	183	188	194	165	224	171	179	198	198	
9とても満足	53	159	134	147	168	177	149	155	149	196	243	156	147	195	163	163		
10とても満足	79	300	226	225	247	260	186	191	204	248	372	229	258	342	239	239		
不明・無回答	25	28	5	4	3	2	6	4	3	1	2	1	12	4	5	5		
平均	6.82	8.16	7.9	7.91	8.01	7.95	7.6	7.49	7.65	8.02	8.68	7.83	8.06	7.91	8.01	7.95	7.99	
割合	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	不満計(1~5)	16.8%	5.7%	6.3%	5.8%	6.4%	9.7%	11.1%	14.5%	10.2%	7.9%	2.2%	8.2%	3.5%	1.6%	5.3%		
	満足計(6~10)	80.7%	91.5%	93.2%	93.8%	93.3%	90.1%	88.3%	85.0%	89.5%	92.0%	97.6%	91.7%	96.3%	98.0%	94.2%		
	6満足	23.0%	9.6%	12.8%	12.0%	10.2%	9.9%	14.5%	13.5%	15.9%	10.2%	4.8%	12.2%	10.2%	6.4%	12.2%		
	7満足	29.0%	19.3%	20.4%	22.8%	20.2%	16.3%	18.9%	17.7%	18.6%	16.9%	13.4%	17.5%	26.6%	18.7%	21.0%		
	8満足	15.3%	15.9%	23.3%	21.2%	20.7%	19.5%	20.8%	18.6%	19.1%	19.7%	16.8%	22.8%	17.4%	18.2%	20.1%		
9とても満足	5.4%	16.2%	13.6%	15.0%	17.1%	18.0%	15.2%	15.8%	15.2%	19.9%	24.7%	15.9%	15.0%	19.8%	16.6%			
10とても満足	8.0%	30.5%	23.0%	22.9%	25.1%	26.4%	18.9%	19.4%	20.8%	25.2%	37.8%	23.3%	26.2%	34.8%	24.3%			
不明・無回答	2.5%	2.8%	0.5%	0.4%	0.3%	0.2%	0.6%	0.4%	0.3%	0.1%	0.2%	0.1%	1.2%	0.4%	0.5%			
平均																		

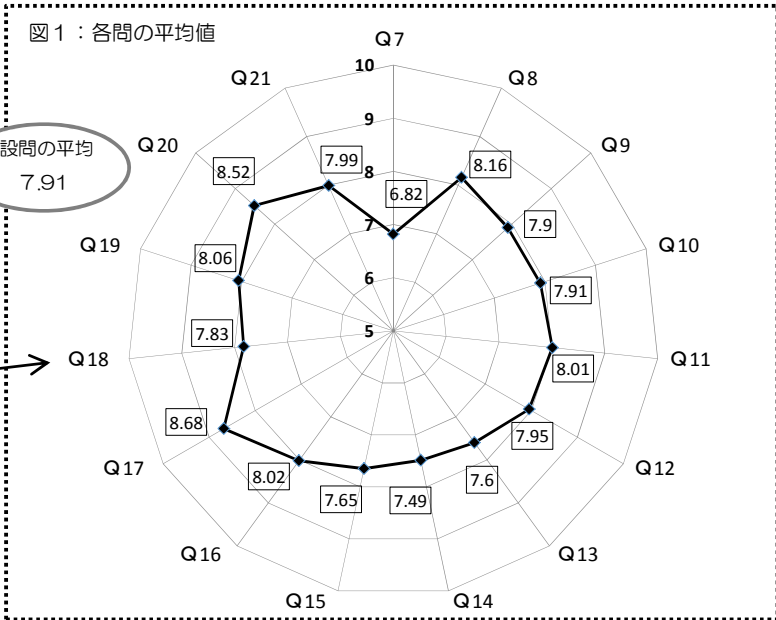
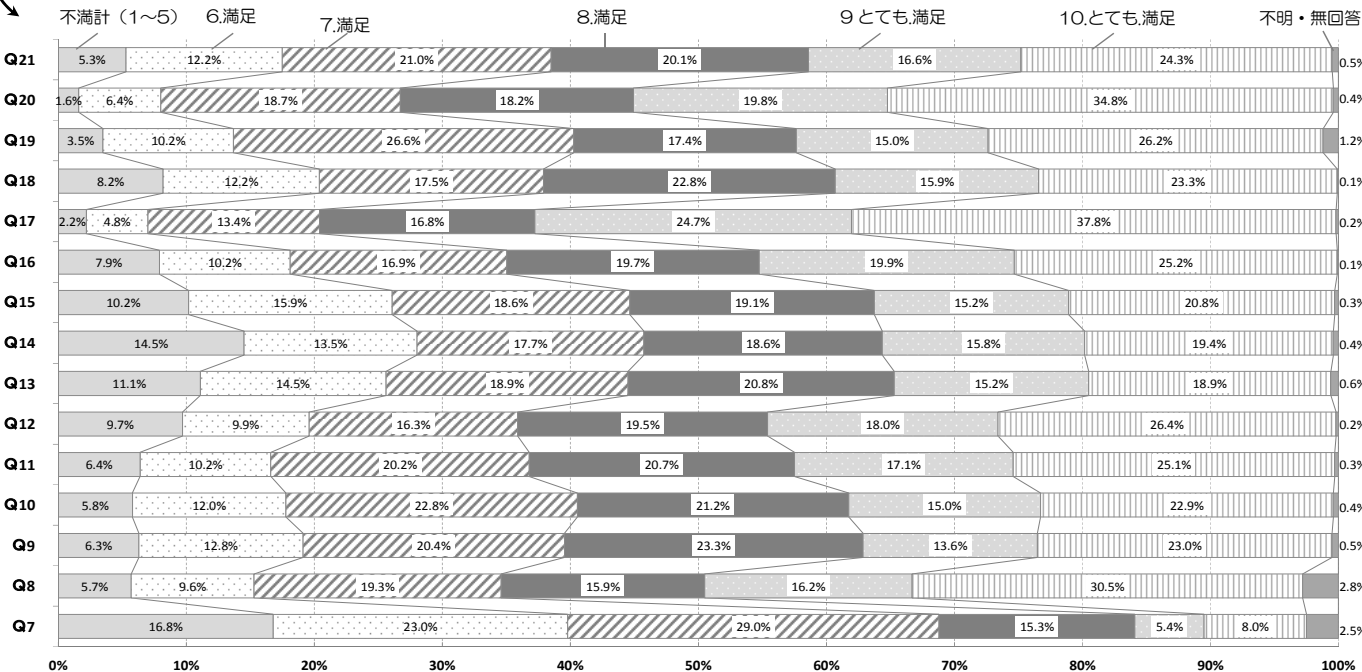


図2：各問の回答割合



**【考察】**

○各問の回答の平均をみると、Q7を除く全ての問で7以上となっており、全体を平均すると7.91となっています。(表1、図1)

○回答の平均が最も高い問はQ17の8.68、最も低い問はQ7の6.82となっています。(表1、図1)

○いずれの問においても、「満足」以上(6~10)と回答した人は80%を超えており、最も「満足」以上の割合が高いのはQ20で98.0%、最も「満足」の割合が低いのはQ7で80.7%となっています。(表1、図2)

○回答の平均が最も高いQ17については、「9.とても満足」「10.とても満足」での回答がそれぞれ24.7%、37.8%と、全問の中で最も高くなっています。(表1、図1、図2)

○回答の平均、「満足」以上の割合いずれも最も低いQ7については、「不満」以下(1~5)の割合が16.8%と他の問に比べて高く、また「9.とても満足」「10.とても満足」の割合がそれぞれ5.4%、8.0%と、全設問の中で唯一桁代となっています。(表1、図1、図2)

## 2. 「わくわくプラザ」を利用している方への調査」結果

表1：主な設問の回答結果一覧

	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	
実数	合計	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850
	不満計(1~5)	164	69	75	76	110	87	53	93	27	56	83	229	74	374	71
	満足計(6~10)	682	775	771	770	731	756	790	742	813	788	763	564	764	471	777
	6満足	187	177	157	170	209	158	132	217	155	165	173	215	258	112	133
	7満足	149	146	133	134	127	139	131	158	152	153	138	106	171	76	146
	8満足	206	204	210	188	176	201	225	189	223	203	212	125	164	111	200
9とても満足	51	100	108	115	90	110	125	73	114	116	111	48	66	58	129	
10とても満足	90	148	163	163	129	148	177	105	169	151	129	70	105	114	169	
不明・無回答	4	6	4	4	9	7	7	15	10	6	4	57	12	5	2	
平均	6.93	7.58	7.66	7.62	7.25	7.53	7.86	7.23	7.88	7.68	7.52	6.43	7.18	5.89	7.74	
割合	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	不満計(1~5)	19.3%	8.1%	8.8%	8.9%	12.9%	10.2%	6.2%	10.9%	3.2%	6.6%	9.8%	26.9%	8.7%	44.0%	8.4%
	満足計(6~10)	80.2%	91.2%	90.7%	90.6%	86.0%	88.9%	92.9%	87.3%	95.6%	92.7%	89.8%	66.4%	89.9%	55.4%	91.4%
	6満足	22.0%	20.8%	18.5%	20.0%	24.6%	18.6%	15.5%	25.5%	18.2%	19.4%	20.4%	25.3%	30.4%	13.2%	15.6%
	7満足	17.5%	17.2%	15.6%	15.8%	14.9%	16.4%	15.4%	18.6%	17.9%	18.0%	16.2%	12.5%	20.1%	8.7%	17.2%
	8満足	24.1%	24.0%	24.7%	22.1%	20.7%	23.6%	26.5%	22.2%	26.2%	23.9%	24.9%	14.7%	19.3%	13.1%	23.5%
9とても満足	6.0%	11.8%	12.7%	13.5%	10.6%	12.9%	14.7%	8.6%	13.4%	13.6%	13.1%	5.6%	7.8%	6.8%	15.2%	
10とても満足	10.6%	17.4%	19.2%	19.2%	15.2%	17.4%	20.8%	12.4%	19.9%	17.8%	15.2%	8.2%	12.4%	13.4%	19.9%	
不明・無回答	0.5%	0.7%	0.5%	0.5%	1.1%	0.8%	0.8%	1.8%	1.2%	0.7%	0.5%	6.7%	1.4%	0.6%	0.2%	
平均																

図1：各問の平均値

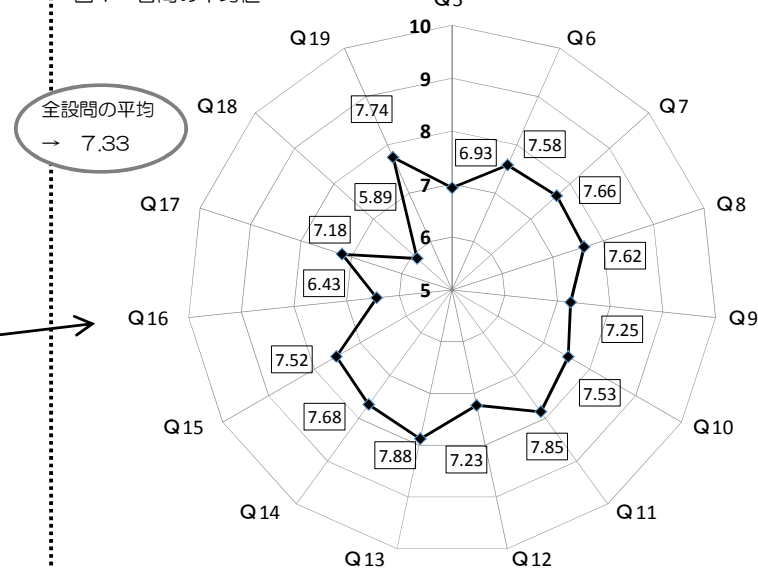
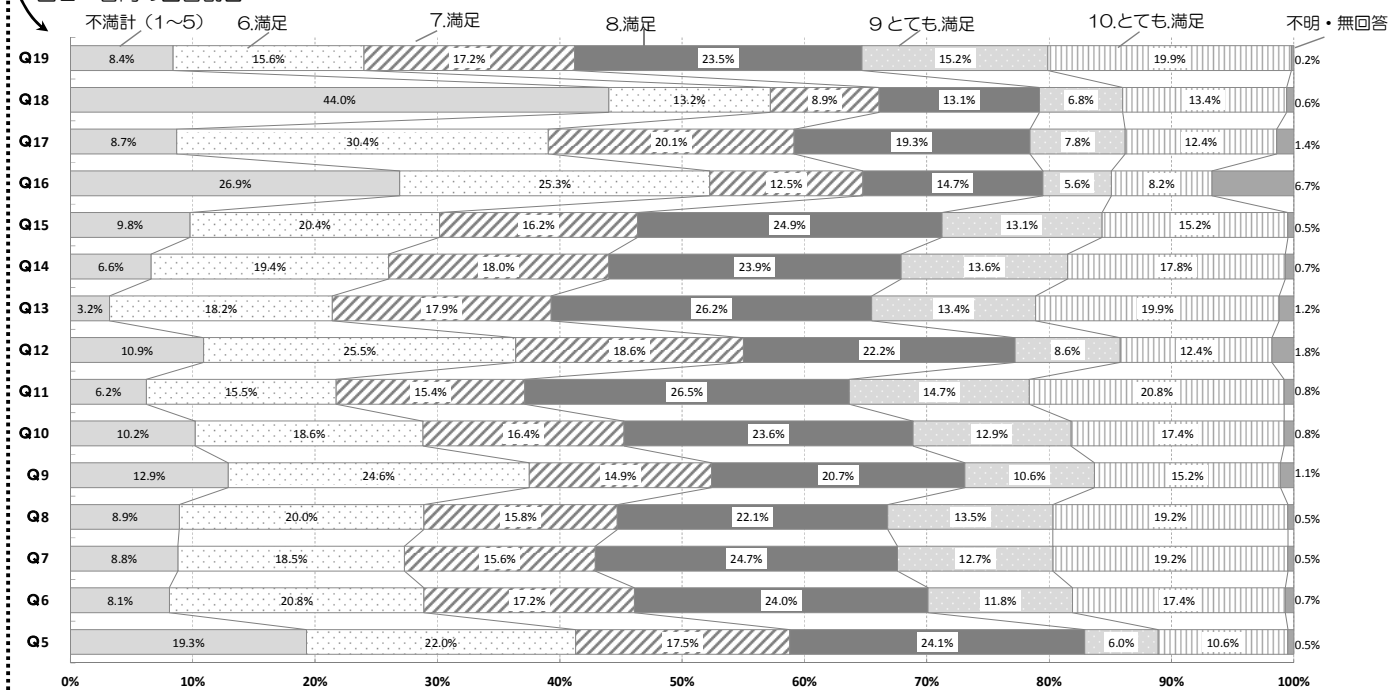


図2：各問の回答割合



【考察】

○各問の回答の平均をみると、「7.満足」以上の問が大半を占める一方で、6.43、5.89といったものもあり、問によって差が出ています。全体を平均すると7.33となっています。(表1、図1)

○回答の平均が最も高い問はQ13の7.88、最も低い問はQ18の5.89となっています。(表1、図1)

○Q16、Q18 以外の問で「満足」以上(6~10)と回答した人が80%を超えており、最も「満足」以上の割合が高いのはQ13で95.6%となっています。(表1、図2)

○Q16、Q18 はそれぞれ「満足」以上の割合が66.4%、55.4%と他の問と比較して低くなっており、Q18は不満以下(1~5)の割合が44.0%と、最も高くなっています。(表1、図2)

○回答の平均、「満足」以上の割合がいずれも最も高いQ13については、「不満」以下の割合が全設問の中で唯一5%を下回る3.2%となっています。(表1、図1、図2)

### 3. 「地域子育て支援センター利用者アンケート」結果

表1：主な設問の回答結果一覧

		設問1	設問2	設問3	設問4	設問5	設問6	設問7	設問8	設問9	設問10	設問11	設問12	設問13	設問14	設問15	設問16	設問17	設問18	設問19	設問20	設問21	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
実数	合計	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317	1317
	不満計(1~5)	4	6	29	27	6	22	36	18	29	29	8											
	満足計(6~10)	1268	1262	1237	1241	1265	1251	1237	1252	1238	1240	1266											
	6満足	31	59	217	132	58	73	125	98	134	141	48											
	7満足	43	71	162	120	61	88	114	109	97	111	68											
	8満足	126	180	341	308	233	253	225	242	299	325	208											
	9とても満足	107	127	84	148	158	157	154	163	178	173	207											
10とても満足	961	825	433	533	755	680	619	640	530	490	735												
不明・無回答	45	49	51	49	46	44	47	50	46	46	43												
平均	9.5	9.24	8.2	8.58	9.16	8.95	8.72	8.85	8.61	8.52	9.16												
割合	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%												
	不満計(1~5)	0.3%	0.5%	2.2%	2.1%	0.5%	1.7%	1.4%	2.2%	2.2%	0.6%												
	満足計(6~10)	96.3%	95.8%	93.9%	94.2%	96.1%	95.0%	93.9%	95.1%	94.0%	94.2%	96.1%											
	6満足	2.4%	4.5%	16.5%	10.0%	4.4%	5.5%	9.5%	7.4%	10.2%	10.7%	3.6%											
	7満足	3.3%	5.4%	12.3%	9.1%	4.6%	6.7%	8.7%	8.3%	7.4%	8.4%	5.2%											
	8満足	9.6%	13.7%	25.9%	23.4%	17.7%	19.2%	17.1%	18.4%	22.7%	24.7%	15.8%											
	9とても満足	8.1%	9.6%	6.4%	11.2%	12.0%	11.9%	11.7%	12.4%	13.5%	13.1%	15.7%											
10とても満足	73.0%	62.6%	32.9%	40.5%	57.3%	51.6%	47.0%	48.6%	40.2%	37.2%	55.8%												
不明・無回答	3.4%	3.7%	3.9%	3.7%	3.5%	3.3%	3.5%	3.6%	3.8%	3.6%	3.3%												
平均																							

図1：各問の平均値

全設問の平均  
→ 8.86

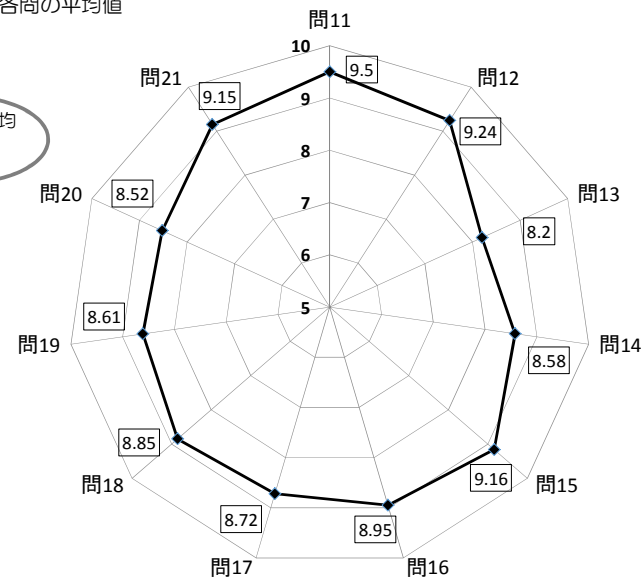
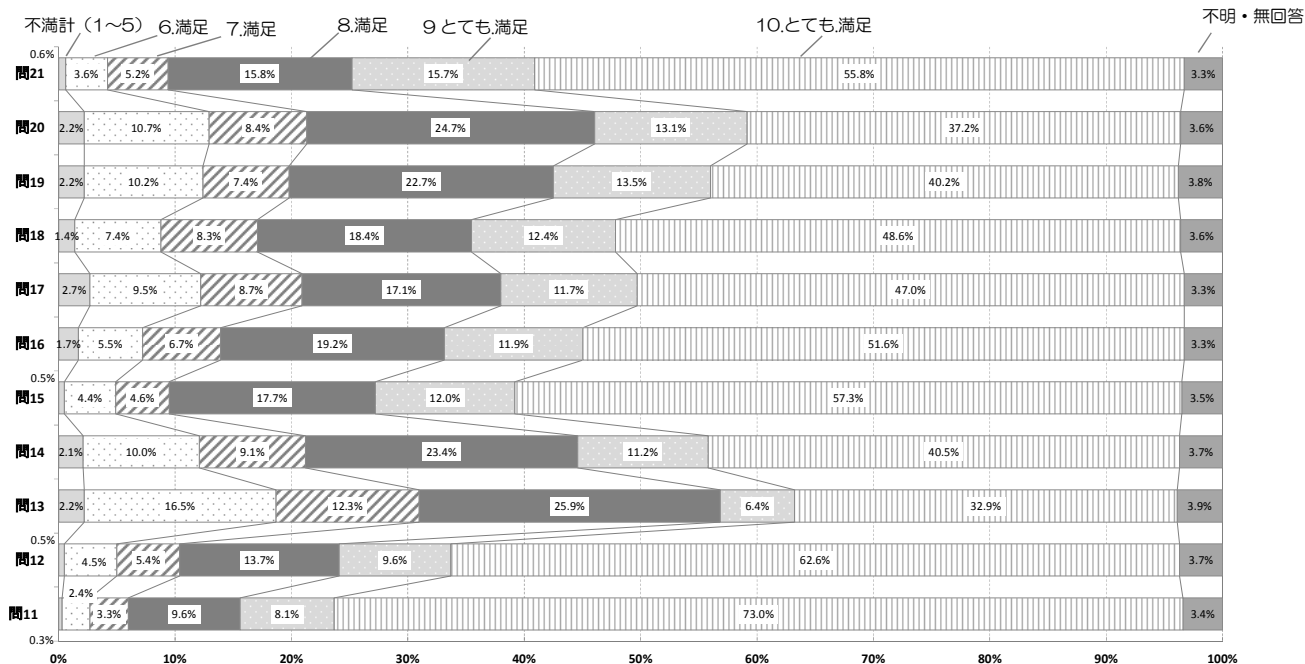


図2：各問の回答割合



【考察】

○各問の回答の平均をみると、全ての問で8を上回っており、全体を平均すると8.86となっています。(表1、図1)

○回答の平均が最も高い問は「問11」の9.5、最も低い問は「問13」の8.2となっています。(表1、図1)

○全ての問で満足以上(6~10)と回答した人が90%を超えており、最も満足以上の割合が高いのは「問11」で96.3%となっています。(表1、図2)

○回答の平均、「満足」以上の割合がいずれも最も低い「問13」については、「満足」以上の割合は93.9%と他の問とあまり変わらない一方で、「9とても満足」「10とても満足」の割合がそれぞれ6.4%、32.9%と他の問と比較して低くなっています。(表1、図1、図2)

○回答の平均、「満足」以上の割合がいずれも最も高い「問11」については、「不満」以下の割合が0.3%と低いのに加え、「10とても満足」の割合が73.0%と一際高くなっています。(表1、図1、図2)