

# こども110番の手引き概要版

～地域でこどもを守り育てよう～



川崎市青少年の健全な育成環境推進協議会

## ◎こども110番とは？

子どもたちが、登下校や公園、広場等で不審者に声をかけられたり、つきまとわれたりして、被害にあいそうになった時、子どもたちを安全に保護し、関係先に連絡していただける民家や商店、事業所などを「こども110番」と呼んでいます。

川崎市では、表紙のステッカーがついているところが協力施設となっています。

## ◎「こども110番」の目的は？

「こども110番」は、子どもたちが被害者となる事件や事故を未然に防ぐことを目的としていますが、地域の大人が子どもたちをあたたかく、見守り育てていくための地域環境作りを大きな目的としています。

## ◎「こども110番」を推進するにあたって

★この事業は、「地域の子どもは地域で守っていこう」という、地域全体の理解と協力が必要です。皆さんと十分な話し合いをして進めてください。

★事件・事故はいつ起こるかわかりません。地域での連絡体制をしっかりとっておいてください。

★実施主体の皆さんは、協力家庭等と定期的に連絡をとるなど、アフターケアを大切にしてください。

## 「こども110番」の皆さんへ協力していただくことは・・・

★子どもが緊急避難してきたときの対応

### ①受け入れ

子どもたちが緊急避難してきたとき、まず、自分自身が落ちついて、子どもに接し、受け入れてください。子どもにも「安心して、大丈夫だよ」と声をかけ、不安を取りのぞくようにしてください。

### ②確認

何があったのか、やさしく聞いてください。

### ③連絡

保護者、学校等に連絡し、状況を話してください。けがや病気、事件の場合は、必要に応じて消防署・警察署にも連絡してください。

### ④保護

保護者の方などが迎えにくるまで保護してください。

### ⑤報告

担当のこども110番実施主体（小学校等）へ保護状況について報告してください。（報告書の様式は、実施主体にあります。）

## ◎確認の内容

### ★名前、住所、学校名、学年など

★いつ（何時ごろ、何分前くらいに・・・）

★どこで（町名、通り名、目標となる建物・・・）

★だれが（自分が、友だちが・・・）

### ★何があったのか

事件 事故	<input type="checkbox"/> 不審者に声をかけられた <input type="checkbox"/> 連れ去られそうになった <input type="checkbox"/> 車に乗せられそうになった <input type="checkbox"/> 追いかけられた <input type="checkbox"/> 交通事故にあった など
けが 病気	<input type="checkbox"/> けがをした <input type="checkbox"/> 気分が悪くなった <input type="checkbox"/> おなかがいたくなった など

### ★どんな状況か

犯人の性別、年齢、体格、服装など  
けがや病気の状況

**【注意】**

- ★子どもたちや関係者のプライバシーに配慮してください。
- ★警察に通報するときは、「こども110番」の協力施設であることを伝えてください。

## ～「こども110番」Q&A～

Q：こども110番の協力家庭になると、いつもだれか家にいないといけないのですか？

A：協力家庭は、通常だれか家にいることを基本としていますが、日常生活の中でご協力をお願いしたいと考えています。

Q：子どもがトイレを借りにくることも聞いていますが、どう対応したらいいですか？

A：子どもたちには、学校や家庭で、こども110番の役割について指導しています。トイレや水を飲みたいなどで、ひんぱんに協力家庭を訪れることは困りますが、どうしてもがまんできない場合などは、ご協力いただければ幸いです。

こども110番は各学校区を単位に設置していますが、学区以外の子どもたちにも同様の対応をお願いします。



## 川崎市青少年の健全な育成環境推進協議会

防犯協会連合会、青少年育成連盟、青少年指導員連絡協議会、神奈川県青少年の環境に係る業界協議会、各区地域教育会議、少年補導員連絡協議会、市PTA連絡協議会、全町内会連合会、保護司会協議会、民生委員・児童委員協議会、社会を明るくする運動川崎市推進委員会、小・中・高等・特別支援学校長会、教職員組合、テレビ神奈川、ラジオ日本、神奈川新聞社、かわさき市民放送、日本フランチャイズチェーン協会、NTT東日本、川崎たばこ商業協働組合、商店街連合会、川崎いのちの電話、かわさき市民活動センター、日本塗料商業組合、川崎小売酒販組合、ユーコープ、川崎港郵便局、川崎市警察部、川崎市

事務局：川崎市こども未来局青少年支援室内

〒 210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地

電話 044-200-2669