

# 災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がかかりにくくなります。  
災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、  
家族の安否を確認しましょう。

## 災害用伝言ダイヤルNTT171

171をダイヤル

登録する場合：① 伝言を聞く場合：②

↓ ↓

被災地の固定電話番号を市外局番から入力

録音時間は1件あたり30秒以内。1回線あたり10件まで登録可能。保存時間は最大48時間。

## 災害用伝言板web171

https://www.web171.jp

携帯・PHS版災害用伝言板との連携により、登録した安否情報を一括検索可能。

伝言を登録した際に、あらかじめ設定しておいた通知先へメールや音声（電話）  
による伝言登録内容を通知。

## 災害用伝言板（携帯電話）

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、  
ウィルコム、イー・モバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況や、  
全角100文字までコメントを入力可能。

## 災害用音声お届けサービス

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、  
ウィルコム、イー・モバイル

送信者が携帯電話でファイル化した音声をパケット通信により送信。

受信者は受信した音声ファイルを携帯電話で再生可能。

対応する携帯電話、PHS、各社の災害対策用アプリをインストールしたスマー  
トフォンから送信可能。

詳細は各社で異なるため、各社のホームページで確認してください。

## 災害用伝言サービス体験利用日に家族で確認しよう！

災害用伝言サービスは、災害発生時に提供されるもので  
すが、以下の体験利用日にも運用されており、体験することが  
できます。

- 毎月1日・15日
- 1月1日～3日
- 防災とボランティア週間  
1月15日～21日
- 防災週間 8月30日～9月5日



## 川崎駅周辺帰宅困難者等対策協議会

【お問い合わせ先】  
川崎市川崎区役所危機管理担当  
電話：044-201-3112  
FAX：044-201-3209  
川崎市幸区役所危機管理担当  
電話：044-556-6658  
FAX：044-555-3130



# 災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報などの提供に  
可能な範囲で協力していただけることになっています。

## ●川崎駅周辺の協力店舗

川崎区内		
JR川崎駅東口周辺		
セブン-イレブン	川崎駅東口店	駅前本町1-3 本田ビル1階
吉野家	川崎駅前店	駅前本町2-1 金井ビル地下1階
わたみん家	JR川崎東口店	駅前本町2-1
カラオケ館	川崎店	駅前本町4-10 川崎たまきやビル
ミスタードーナツ	川崎駅前	駅前本町5
ビッグエコー	川崎駅前本店	駅前本町6-3 川崎三和東洋ビル1～3階
モスバーガー	川崎東口店	駅前本町7-3
和民	ロベステーション川崎店	駅前本町7-4 ロベステーション7階
セブン-イレブン	川崎駅前本店	駅前本町8-17
ファミリーマート	京急川崎駅前店	駅前本町10-5
ローソン	川崎駅前本店	駅前本町11-1
ナチュラルローソン	川崎フロンティアビル店	駅前本町11-2
髪yooフィガロ		駅前本町15-3
ビッグエコー	京急川崎駅前店	駅前本町15-13 養老乃瀬川崎ビル
ミニストップ	京急川崎駅西口店	駅前本町20-11
ローソン	川崎アゼリア店	駅前本町26-2 川崎アゼリア内
モスバーガー	川崎アゼリア店	駅前本町26-2 川崎アゼリア内
タリーズコーヒー	アトレ川崎店	駅前本町26-11 アトレ川崎1階
京急川崎駅周辺		
デイリーヤマザキ	川崎本町店	本町1-7-4
ローソストア100	川崎本町2丁目店	本町2-8-9
原理容館		本町2-9-5
理容テル		本町2-12-19
セブン-イレブン	川崎本町2丁目店	本町2-12-7
吉野家	川崎店	砂子1-1-8
わたみん家	京急川崎店	砂子1-1-8 第32東京ビル2階
カラオケルーム歌広場	京急川崎店	砂子1-3 ニューハットヤビル5階
セブン-イレブン	京急S丁川崎中央店	砂子1-3-1
セブン-イレブン	京急S丁川崎中央改札前店	砂子1-3-1
ポプラ	川崎砂子店	砂子1-4-2 小島ビル1階
セブン-イレブン	川崎砂子1丁目店	砂子1-7-1
ファミリーマート	川崎砂子店	砂子1-8-6
ローソストア100	川崎砂子1丁目店	砂子1-10-2
川崎区役所周辺		
ローソン	川崎銀座街店	砂子2-2-1
カラオケの鉄人	川崎店	砂子2-2-5 小林ビル1～3階
ピエスタジオ	川崎銀座街店	砂子2-3-5 4階
カラオケの鉄人	川崎銀座街店	砂子2-3-8 コジマビル1～3階
セブン-イレブン	川崎砂子2丁目店	砂子2-4-17
坐・和民	川崎砂子店	砂子2-4-17 Cassia Kawasaki 2階
カラオケルーム歌広場	川崎2号店	砂子2-4-18 藤ビル川崎4階
ビッグエコー	川崎仲見世通り	砂子2-6-8 クレバ川崎 4階
ファミリーマート	川崎ロイネット店	砂子2-6-15
カラオケパンパン	川崎砂子店	砂子2-7-5
セブン-イレブン	川崎駅前店	砂子2-8-1
ローソストア100	川崎砂子二丁目店	砂子2-9-7
カレーハウスCoCo壱番屋	川崎たちばなモール参番街店	砂子2-11-22 信明ビル
ローソン	川崎堀之内町店	堀之内町10-1
日産自動車販売店	川崎六郷橋店	堀之内町10-12
セブン-イレブン	川崎宮本町店	宮本町6
出光興産	川崎第一	宮本町8-16
ファミリーマート	川崎東田町店	東田町2-10
デイリーヤマザキ	川崎市役所前店	東田町5-3
ラ チッタデッラ周辺		
ファミリーマート	川崎チネッタ通り店	小川町1-2-6
サンクス	川崎小川町店	小川町2-7 アイヴィタワー1階
サークルK	川崎チネッタ通店	小川町2-11
ローソン	川崎西小川町店	小川町8-7
ローソストア100	川崎小川町店	小川町14-15 トウシンビル3
ヘアサロン ニシモト		小川町16-7
デイリーヤマザキ	川崎南町店	南町1-1
スリーエフ	川崎南町店	南町9-13
セブン-イレブン	川崎南町店	南町21-9
富士見公園周辺		
ファミリーマート	川崎競馬場店	富士見1-5-2
ローソン	川崎富士見一丁目店	富士見1-6-10
吉野家	川崎富士見店	富士見1-7-15
ミニストップ	川崎宮前町店	宮前町2-4
ヘアショップニシザワ		宮前町7-5
セブン-イレブン	川崎法務局前店	宮前町8-20
ロイヤルホスト	川崎店	新川通2-5
ローソストア100	川崎新川通店	新川通4-16
ローソン	川崎市立川崎病院店	新川通12-1

幸区内		
ミューザ川崎周辺		
ローソン	川崎大宮町店	大宮町14-3
スリーエフ	川崎駅西口店	大宮町26-3
セブン-イレブン	ミューザ川崎店	大宮町1310
ラゾーナ川崎周辺		
ファミリーマート	川崎興和ビル店	堀川町66-2
ローソン	ラゾーナ川崎店	堀川町72-1 ラゾーナ川崎1階
ローソン	ラゾーナ川崎プラザ店	堀川町72-1 ラゾーナ川崎5階
セブン-イレブン	川崎ソリッドスクエア店	堀川町580 ソリッドスクエア地下1階
ファミリーマート	ソリッドスクエア店	堀川町580 ソリッドスクエア東
タリーズコーヒー	川崎ソリッドスクエア店	堀川町580 ソリッドスクエア東館2階
第2京浜方面		
セブン-イレブン	川崎幸町1丁目店	幸町1-790
西川理容室		幸町2-639
コミュニティ・ストア	中幸町くわはら店	中幸町2-32
ヘアサロン ながせ		中幸町2-49
ファミリーマート	中幸町3丁目店	中幸町3-3-2
セブン-イレブン	川崎中幸町店	中幸町4-12-3
ヘアサロン サンパーク		中幸町4-25 サンパーク・レ・ビュー1階
ファミリーマート	川崎駅西店	中幸町4-50-5
吉野家	川崎西口店	中幸町4-51
理容はなわ		南幸町1-26
ミニストップ	南幸町店	南幸町1-31-1
スリーエフ	川崎南河原店	南幸町2-6
ヘアサロンミトメ		南幸町2-13
カレーハウスCoCo壱番屋	JR川崎駅西口通店	南幸町2-20 マインステージ1階
ローソストア100	川崎南幸町2丁目店	南幸町2-20-4
スリーエフ	尻手駅前店	南幸町3-101-1
スリーエフ	川崎南部市場前店	南幸町3-143-8
高橋理容店		南幸町3-18
理容さくらい		南幸町3-39-2
理容大木		南幸町3-90
セブン-イレブン	川崎神明町店	神明町1-5
ヘアサロン やまぐち		神明町1-6-12
昭和シェル	セルFR1川崎	神明町1-63

## ●帰宅支援ステーションの目印

ステッカー

ポスター  
(ガソリンスタンド)

のほり旗  
(開設時のみ掲示)

※店舗の被害状況によっては支援を行えない場合があります。

※平成26年3月4日現在の店舗情報を使用

むやみに移動せず、安全を確保  
～正しい情報を基に冷静に行動しましょう～

# 帰宅困難者向け 防災必携マニュアル 【川崎駅版】

大地震が発生すると、交通機関の運行停止により、  
主要駅を中心に多くの人たちが滞留し、混乱する  
ことが予想されます。

このため、川崎駅周辺の関係施設などが協力して  
帰宅困難者対策に取り組んでいるところです。



東日本大震災当日の施設への避難者

## 帰宅困難者が発生すると

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や  
歩道が混雑し、救助活動に支障をきたします。

また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭  
う可能性があり、大変危険です。

災害発生時には「むやみに移動を開始せず、安全  
な場所で身の安全を確保する」ことをみんなで徹底  
しましょう。(一斉帰宅の抑制)

## 混乱を防ぐために

### ●一斉帰宅の抑制

「むやみに移動せず、状況確認」

周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全を  
確保しましょう。

### ●正しい情報入手

「各種の災害情報により冷静に状況確認」

公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設  
状況、家族の安否確認を行いましょう。

### ●帰宅のタイミング

「帰宅は状況が落ち着いてから」

企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確  
認を行った後、移動を開始しましょう。

## 川崎駅周辺の行動ルール

「川崎駅周辺帰宅困難者等対策協議会」を設立し、駅周辺の関係者それぞれの役割分担の明確化と連携体制づくりにより、滞在者の安全確保と混乱の抑制を図る「川崎駅周辺の災害時における行動ルール」を作成しました。

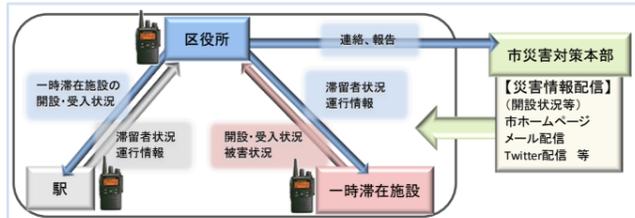


### ●自助「会社や学校、集客施設で備えること」

- ・事業継続計画(BCP)の作成
- ・一斉帰宅の抑制に向けた取組(備蓄の推進等)
- ・災害用伝言サービスの周知徹底
- ・訓練参加、応急手当方法の習得

### ●共助「川崎の地域力で、正確な情報提供と適切な誘導」

- ・かわさきFM、Twitter等により、災害情報を地域で共有し、一時滞在施設の開設状況の周知や避難者の誘導
- ・トイレの提供など地域を挙げた対応
- ・災害時要援護者への対応
- ・無線機による通信手段の確保と情報共有(区役所・駅・一時滞在施設)



無線機による情報共有のイメージ

### ●公助「目標達成に向けて、地域における対応を支援」

- ・区役所、駅、一時滞在施設への無線機配備
- ・一時滞在施設マップの駅への配備



災害時に主要駅で配布

- ・Twitterやメールなどによる災害情報の配信
- ・帰宅困難者用飲料水、防寒シートの備蓄
- ・川崎駅周辺地域都市再生安全確保計画の作成

## 個人で備える事前準備

### ●学校や職場では・・・

#### ・準備しておくもの

- 3日分以上の飲料水と食べ物
- 携帯電話の充電用電池
- 動きやすい靴
- 懐中電灯
- ウェットティッシュ
- リュックサック など



### ●買い物中などは・・・

いざという時のために、飲料水や食べ物、携帯電話の充電用電池などは持ち歩くようにしましょう。

### ●徒歩帰宅に備えて

徒歩帰宅者への支援を行う災害時帰宅支援ステーションの位置を把握しておきましょう。

## 災害発生時には

### 正確な情報を入手する

#### 「川崎市による情報配信」

川崎市では様々なツールで災害情報を配信し、施設等はこの情報を基に避難者を誘導します。

- 市防災情報ポータルサイト
- メールニュースかわさき
- 屋外防災無線  
防災テレホンサービスでも確認可能  
044-245-8870
- かわさきFM(79.1MHz)

※サイマルラジオならスマートフォン、インターネットでも聴くことができます。

- tvk(テレビ神奈川:3ch)データ放送
- 携帯電話緊急速報メール  
au、NTTドコモ、ソフトバンク
- Twitter  
「kawasaki\_bousai」
- 河川情報表示板
- 一時滞在施設からの情報

これらの情報は誰でも確認することが可能です。その他、鉄道、バスの運行情報は鉄道・バス事業者のホームページで確認しましょう。



防災情報ポータルサイト  
QRコード



twitter「kawasaki\_bousai」

## 川崎駅周辺の一時滞在施設MAP

一時滞在施設マップは、大地震により一時滞在施設が開設された場合に、JR川崎駅、京急川崎駅で配布されます。

**一時滞在施設の開設状況**  
市ホームページ、Twitterなどで確認できます。  
「kawasaki\_bousai」

**自力で避難することが困難な方への支援方法の例**

**車いすの利用者には**  
車いすの構造を確認し、本人に介助方法を聞いて手助けしましょう。移動中に声をかけてあげることも大切です。

**杖をついている方には**  
ゆっくりと同じペースで歩き、段差の少ない道を案内しましょう。

**聴覚障害のある方には**  
前を向いてゆっくりと話しかけ、固有名詞などはメモや携帯電話も活用しましょう。

**日本語の分からない方には**  
川崎市防災啓発広報誌「備える。かわさき」他言語版を作成していますので、ご利用ください。

### トイレを利用したいとき

公衆トイレ(東口・西口駅前広場、東田公園、稲毛公園、さいわい緑道)のほか、近くの駅や一時滞在施設、災害時帰宅支援ステーション等の施設でも利用が可能です。(※施設被害により、利用できない場合もあります。)

### 一時滞在施設利用時の注意点

- ・余震その他の影響により、建物が危険であると判断された場合には、告知なく施設を閉鎖する可能性があります。
- ・災害発生時での施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
- ・施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
- ・備蓄品の配布の際には避難者どうしで協力しましょう。
- ※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけの避難者対応は困難です。避難者全員で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。