

## 市営自転車等駐車場の指定管理予定者の選定結果について

### 1 概要

#### (1) 施設概要

名 称：市営自転車等駐車場

所在地：南部ブロック 川崎市川崎区、幸区内

中部ブロック 川崎市中原区、高津区内

北部ブロック 川崎市宮前区、多摩区、麻生区内

施設内容：市営自転車等駐車場の管理運営に関すること

#### (2) 指定期間

平成24年4月1日～平成29年3月31日

#### (3) 指定管理予定者の概要

##### ア 南部ブロック

名 称：川崎市ビルメンテナンス業協同組合

所在地：川崎市川崎区南町20番地3

主な業務内容：環境衛生業務、設備管理業務、建物設備保全業務、保安警備業務、自転車等駐車場管理運営業務を含む自転車管理、これに附帯する一切の業務

##### イ 中部ブロック

名 称：川崎市交通安全協会・NCD共同企業体

代表者 社団法人川崎市交通安全協会

構成員 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社

所在地：川崎市川崎区砂子1丁目10番2号

主な業務内容：代表者 交通安全対策事業、自転車等対策事業、交通安全指導事業、違法駐車等対策事業

構成員 パーキングシステム、システムコンサルティング、システム構築、システム開発・保守、サポート&サービス

##### ウ 北部ブロック

名 称：川崎市交通安全協会・NCD共同企業体

代表者 社団法人川崎市交通安全協会

構成員 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社

所在地：川崎市川崎区砂子1丁目10番2号

主な業務内容：代表者 交通安全対策事業、自転車等対策事業、交通安全指導事業、違法駐車等対策事業

構成員 パーキングシステム、システムコンサルティング、システム構築、システム開発・保守、サポート&サービス

\*指定管理者の決定は、平成23年第5回市議会定例会（12月議会）における指定議案可決後となります。

## 2 選定の経緯

平成23年 8月 募集開始  
平成23年 9月 募集締切り  
平成23年10月 民間活用推進委員会  
平成23年11月 指定管理予定者を決定

## 3 応募状況

説明会参加：19団体

応募団体：南部ブロック 3団体（川崎市ビルメンテナンス業協同組合、都市環境整備株式会社、他1団体）

中部ブロック 5団体（川崎市交通安全協会・NCD共同企業体、川崎市ビルメンテナンス業協同組合、都市環境整備株式会社、社団法人日本駐車場工学会、他1団体）

北部ブロック 3団体（川崎市交通安全協会・NCD共同企業体、社団法人日本駐車場工学会、他1団体）

## 4 民間活用推進委員会委員

【学識経験者】 古倉 宗治（京都大学大学院講師、(株)住信基礎研究所研究理事）

【中小企業診断士】 仁科 亮（仁科事務所）

【公認会計士】 佐藤 里紗（中島会計事務所）

## 5 選定理由

### （1）南部ブロック

指定管理予定者は、市営自転車等駐車場の現状を的確に把握した上で当該団体独自の改善計画を示しており、駐輪場の利用促進策として、他の団体を上回る提案であることを評価した。

また、障害者等の優先スペースを確保するなど、公共施設の管理者として公平・公正かつ利用者の視点に立った管理運営の提案、経費の縮減及びサービスの向上など、指定管理者導入の目的を的確に捉えた提案が示されていた。

### （2）中部ブロック

指定管理予定者は、当該ブロック内の市営自転車等駐車場がある全ての駅において、駅別の対応策及び駐輪場別の機械化や区画変更の整備計画を提案するとともに、機械化によって得られる時間別の入出庫データ等の利用実績データを集計整理して、管理運営や施設の整備検討に活用するなど、他の団体を上回る提案がなされていることを評価した。

また、機械化を推進してコスト縮減を図る一方で、24時間365日対応のコールセンターを設置し、非常時の緊急出動や利用者要望のくみ上げを行うなどの利便性向上への取組が併せて示されており、当該団体の提案は、指定管理者導入の目的を的確に捉え、利用者サービスの向上が見込まれる。

(3) 北部ブロック

指定管理予定者は、当該ブロック内の市営自転車等駐車場がある全ての駅において、駅別の対応策及び駐輪場別の機械化や区画変更の整備計画を提案するとともに、機械化によって得られる時間別の入出庫データ等の利用実績データを集計整理して、管理運営や施設の整備検討に活用するなど、他の団体を上回る提案がなされていることを評価した。

また、機械化を推進してコスト縮減を図る一方で、24時間365日対応のコールセンターを設置し、非常時の緊急出動や利用者要望のくみ上げを行うなどの利便性向上への取組が併せて示されており、当該団体の提案は、指定管理者導入の目的を的確に捉え、利用者サービスの向上が見込まれる。

6 審査結果 (※基準点150点以上)

(1) 南部ブロック

選定基準	配点	指定管理 予定者	都市環境整備 株式会社	団体A
①事業目的の達成とサービスの向上への取組	111点	81点	66点	45点
②事業経営計画と管理経費縮減等への取組	87点	49点	49点	33点
③事業の安定性・継続性の確保への取組	30点	21点	18点	9点
④応募団体自身についての評価	42点	15点	15点	21点
⑤応募団体の取組	30点	23点	21点	16点
合計	300点	189点	169点	124点

(2) 中部ブロック

選定基準	配点	指定管理 予定者	川崎市ビルメンテナ ランス業 協同組合	都市環境 整備株式 会社	社団法人 日本駐車 場工学研 究会	団体B
①事業目的の達成とサービスの向上への取組	111点	88点	80点	69点	61点	54点
②事業経営計画と管理経費縮減等への取組	87点	53点	51点	43点	48点	43点
③事業の安定性・継続性の確保への取組	30点	21点	21点	18点	8点	12点
④応募団体自身についての評価	42点	15点	15点	15点	15点	12点
⑤応募団体の取組	30点	21点	24点	21点	18点	18点
合計	300点	198点	191点	166点	150点	139点

### (3) 北部ブロック

選定基準	配点	指定管理 予定者	社団法人日本 駐車場工学研究 会	団体C
①事業目的の達成とサービスの向上への取組	111点	89点	61点	48点
②事業経営計画と管理経費縮減等への取組	87点	54点	48点	33点
③事業の安定性・継続性の確保への取組	30点	21点	10点	9点
④応募団体自身についての評価	42点	15点	15点	21点
⑤応募団体の取組	30点	21点	18点	15点
合計	300点	200点	152点	126点

## 7 指定管理予定者として選定された団体の主な提案内容

### (1) 南部ブロック

#### ア 事業目的の達成とサービスの向上への取組

- ・管理運営経験や現地調査、利用者アンケートの実施等から、市営自転車等駐車場の現状を的確に把握し、改善計画を提示
- ・高齢者、子ども連れ、障害者の優先スペースを確保
- ・自転車等駐車場において、交通機関の不通、遅れなどの情報を利用者に提供

#### イ 事業経営計画と管理経費縮減等への取組

- ・事務コストの縮減、現場管理員の多能工化や機械化による人件費の抑制

#### ウ 事業の安定性・継続性の確保への取組

- ・外的要因等などのリスクを適切に想定し、リスク対応策を具体的に提示
- ・お客様相談センターの設置によるクレーム・意見の一元管理

#### エ 応募団体の取組

- ・緑化、リサイクルの推進、節電など環境に対する取組
- ・コンプライアンスや、個人情報の管理体制について対応策

### (2) 中部ブロック

#### ア 事業目的の達成とサービスの向上への取組

- ・市営自転車等駐車場がある中部ブロック全駅において、駅別の対応策及び駐輪場別の機械化や区画変更の整備計画
- ・機械化によって得られる時間別の入出庫データなど、様々な利用実績データを集計整理して管理運営や施設の整備検討に活用
- ・高齢者、障害者など社会的弱者に対する優先エリアの確保
- ・電磁ロック式自転車等駐車場において、携帯電話等で見られるリアルタイムな満空情報を提供し、利用者を誘導

イ 事業経営計画と管理経費縮減等への取組

- ・機械化を補うため、24時間365日対応のコールセンターの設置し、利用者の案内や緊急出動時に常時対応

ウ 事業の安定性・継続性の確保への取組

- ・コールセンターを設置して、積極的に利用者の要望を汲み上げ、迅速に管理運営に反映
- ・外部機関による管理者モニタリングの実施

エ 応募団体の取組

- ・緑化や景観配慮、節電など環境に対する取組
- ・コンプライアンスや、個人情報の管理体制について対応策

(3) 北部ブロック

ア 事業目的の達成とサービスの向上への取組

- ・市営自転車等駐車場がある北部ブロック全駅において、駅別の対応策及び駐輪場別の機械化や区画変更の整備計画
- ・機械化によって得られる時間別の入出庫データなど、様々な利用実績データを集計整理して管理運営や施設の整備検討に活用
- ・高齢者、障害者など社会的弱者に対する優先エリアの確保
- ・電磁ロック式自転車等駐車場において、携帯電話等で見られるリアルタイムな満空情報を提供し、利用者を誘導

イ 事業経営計画と管理経費縮減等への取組

- ・機械化を補うため、24時間365日対応のコールセンターの設置し、利用者の案内や緊急出動時に常時対応

ウ 事業の安定性・継続性の確保への取組

- ・コールセンターを設置して、積極的に利用者の要望を汲み上げ、迅速に管理運営に反映
- ・外部機関による管理者モニタリングの実施

エ 応募団体の取組

- ・緑化や景観配慮、節電など環境に対する取組
- ・コンプライアンスや、個人情報の管理体制について対応策

8 提案額（利用料金制）

(1) 南部ブロック

市への納付率	31.6%（5箇年平均値）
市への納付予定額	762,366千円（5箇年計）

(2) 中部ブロック

市への納付率	35.0%（5箇年平均値）
市への納付予定額	1,030,606千円（5箇年計）

(3) 北部ブロック

市への納付率	16.0%（5箇年平均値）
市への納付予定額	642,925千円（5箇年計）