

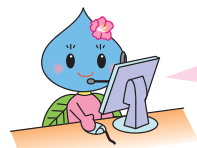


お引越しのご連絡はお済みですか？

上下水道お客さまセンター 電話 044-200-3548

年中無休 受付時間 8:30～20:00 FAX 044-200-0041

※インターネットでのお申し込みはネット窓口かわさき(電子申請サービス)をご利用ください。



お引越しの日が決まりましたらお早目にご連絡ください



上記受付時間以外でも緊急なご用件のお客さまは、修繕に関する電話番号 0120-014-734 へおかけください。

サービス推進課 ☎ 044-200-3123 ㊚ 044-200-3996



消費税率改定に伴う水道料金と下水道使用料改定等のお知らせ



消費税率改定に伴い、平成26年4月1日から水道料金と下水道使用料に含まれる消費税相当額及び地方消費税相当額の税率が8%に改定されます。

ただし、平成26年3月31日以前から継続して使用している場合、経過措置として平成26年4月1日以降の1回目の検針分に限り従前の5%が適用になります。



1か月当たり50円の水道料金の軽減を継続しています。

上下水道お客さまセンター ☎ 044-200-3548 ㊚ 044-200-0041



鉛製給水管に関する取組について

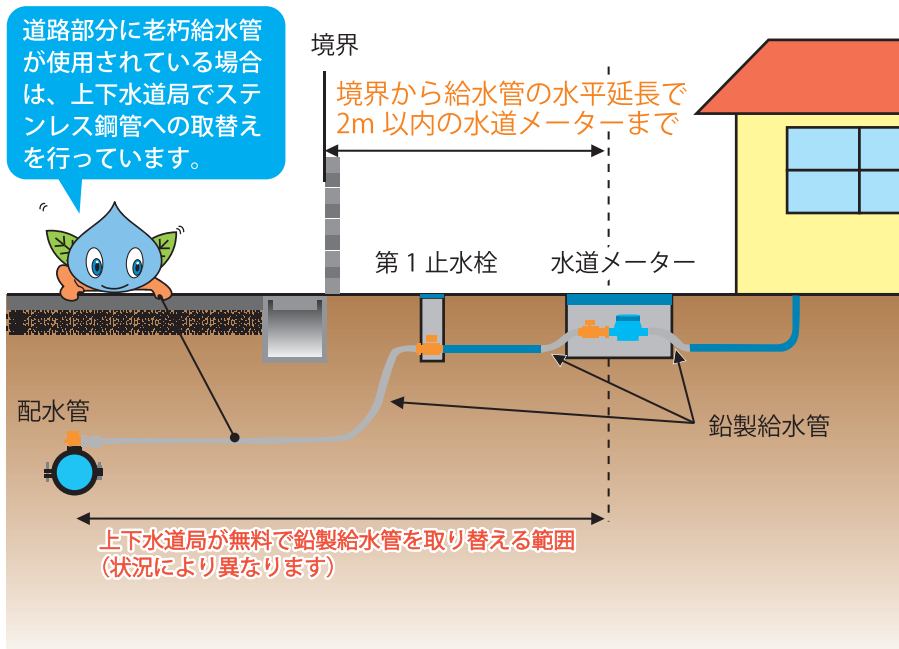
鉛製給水管の使用について

平成元年7月以前に建設された建物では、鉛製給水管が使用されていることがあります。鉛製給水管を使用している場合、通常の状態では問題はありませんが、長時間留守にした場合などは、念のためバケツ1杯程度を飲み水や調理以外に使用することで、より安心してご利用いただけます。

鉛製給水管の維持管理について

漏水防止や鉛製給水管の解消を目的として、右図の「上下水道局が無料で鉛製給水管を取り替える範囲」について、計画的に老朽給水管をステンレス鋼管に取り替える工事を実施しています。しかし、給水管はお客さまの財産であることから、早期の工事を希望される場合や上下水道局が取り替える範囲外の工事が必要になる場合などは、お客さまご自身の負担で取替工事を実施することになります。家屋の建替えなどを行う際は、鉛製給水管の取替えもご検討ください。なお、鉛製給水管については、ホームページでもご覧いただけます。

★戸建て住宅で鉛製給水管が使用されている場合



川崎市上下水道局 鉛

検索

水道管理課給水担当 ☎ 044-200-3150 ㊚ 044-200-3943



プレゼントクイズ



正解者の中から抽選で20名様にオリジナルグッズをプレゼント!

*当選は発送をもってかえさせていただきます。

上下水道局では水道水だけでなく原水(水道水になる前の水)も含めて水質検査を行っていますが全部で何項目の検査を行っているのでしょうか?

- ① 143項目 ② 144項目 ③ 145項目 ④ 146項目

はがきに1.クイズの答え 2.住所・氏名 3.よかった記事をご記入の上、下記あて先にお送りください。*お預かりした個人情報は、プレゼントに関する以外には使用しません。

あて先▶〒210-8577 川崎市上下水道局サービス推進課

プレゼントクイズ係 *郵便番号だけで届きます。

締切▶平成26年4月7日(月) 当日消印有効

前号の答えは「③窒素」でした。

お問い合わせなどの連絡先

上下水道お客さまセンター

◆料金お問合せ・お引越し、その他上下水道に関する一般的なお問い合わせ

☎ 044-200-3548

午前8時30分～午後8時(年中無休)

◆水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連
☎ 0120-014-734 24時間受付(年中無休)
㊚ 044-200-0041

料金のお支払窓口

お住まいの区が川崎区・幸区・中原区のお客さま

南部営業センター

〒210-8577 川崎区宮本町1番地 市役所第2庁舎1階

お住まいの区が高津区・宮前区・多摩区・麻生区のお客さま

北部営業センター

〒213-0013 高津区末長1丁目44番24号 (東急田園都市線梶が谷駅徒歩5分)

ネット窓口かわさき 24時間受付中!

インターネットでの引越し受付

パソコン ▶ 上下水道局ホームページ → 暮らしの中の上下水道

携帯電話 ▶



携帯電話用QRコード

※システム保守等のため、一時的にご利用いただけない場合があります。

川崎市の市政に関するお問い合わせやご意見・ご相談は「サンキューコールかわさき」がお答えします。

サンキューコールかわさき
サンキューサンキュー
電話 044-200-3939
午前8時～午後9時(年中無休)

電話の他に、FAX、電子メール、手紙もお受けします。
FAX 044-200-3900 URL http://www.contact.city.kawasaki.jp
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地「サンキューコールかわさき」

この紙は再生紙を使用しています。