

令和2年度の主な取組と成果

安全な輸送サービスの確保

(1) 安全・安心な輸送サービスの提供

- ・研修内容を収録したビデオの視聴やレポートの作成・提出など、感染防止対策の観点から三密にならないよう、従前の方法を見直したうえでの各種研修の実施

(2) 事故の発生を未然に防ぐための取組

- ・運転手の安全な運転操作や事故防止対策を確認するため、添乗観察を計画的に実施



快適で利用しやすいサービスの充実

(1) バス停留所施設の改善

- ・上屋10基、照明付標識19基、二面式標識20基の整備

(2) 分かりやすい案内サービスの充実

- ・主要駅のりば案内、市バス路線図を掲載した「かわさき市バスマップ」の作成

(3) 新型コロナウイルス感染症防止対策

- ・走行時の窓開けや換気扇使用などによる車内換気の実施
- ・つり革や手すり、降車合図ボタンなどの消毒の実施
- ・マスク着用等をお願いする車内放送の実施
- ・運転手を含めた営業所職員へのマスク配布及び着用、手洗い、うがい、手指消毒 など



経営基盤の充実・強化

(1) 正規運転手の採用・養成

- ・大型自動車第二種免許を保有していない若年層を対象とした運転手（養成枠）の採用選考の実施

(2) 職員の健康管理の徹底

- ・運転手を対象とした心臓疾患・大血管疾患検査及び脳健診の実施

(3) 経営改善に向けた取組

- ・川崎駅・溝口駅等を発着する路線における利用動向に合わせたダイヤ改正の実施
- ・新ゆり線における民間バス事業者との共同運行の見直し など



社会的要請等に対応した事業の推進

(1) バス車両のバリアフリー化

- ・ノンステップバス9両及びハイブリッドノンステップバス2両購入

(2) 地域に親しまれる取組の推進

- ・オリジナルグッズの販売 など

