

「川崎市バス事業ニュー・ステージ プラン」に係る  
パブリックコメントの結果

	市民意見要旨	回答
1 市バス事業		
	(1) 市バス事業	
	・市バスは経営改善を進め、公営を維持すべきである。(2件)	「川崎市バス事業ニュー・ステージ プラン」により経営健全化を図り、今後も公共交通として、市民の大切な交通手段としての役割を果たしていきます。
2 バス運行の改善		
	(1) 路線の一部委譲、営業所の管理委託	
	・営業所の管理委託により変わる点は何か。(1件)	営業所の管理委託は、市バスの営業所・バス車両等を使って、市職員に替わり受託事業者がバス運行等を行うこととなります。 したがって、市民の皆様からはこれまでどおり市バスが路線を走っていることに変わりはありませんが、市バス経営としてはコストの削減が図れると考えています。
	・路線の一部委譲、営業所の管理委託後も、1日乗車券・市バスナビを利用できるようにするべきである。(1件)	路線の委譲では、委譲先事業者の1日乗車券・バスナビをご利用いただけます。 また、営業所の管理委託は、市の事業としてサービスを提供しますので、引き続きご利用いただけます。
	・営業所の管理委託は、幅広く委託業者を募集すべきである。(1件)	実施に際しての参考とさせていただきます。
	(2) 路線・ダイヤの見直し	
	・収益と利便性を考えたダイヤ編成を行うべきである。(2件) ・一部路線の経路・ダイヤの改正を要望する。(4件) ・一部路線を委譲すべきである。(1件) ・一部路線に小型バス等を導入すべきである。(1件) ・ゾーンバスやデマンド・バスを要望する。(2件)	見直しにより、需要に見合った供給を行うことを基本として、サービスの改善と運行の効率化を図っていく予定ですので、見直しの検討に際しての参考とさせていただきます。

	市民意見要旨	回答
3	給与水準の見直し	
	(1) 給料の見直し	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「川崎市バス事業経営問題検討会」答申のとおり給料を 20%削減すべきである。(1 件)</li> <li>・給料の見直しは交通局だけで行うのではなく、市職員全体で行うべきである。(1 件)</li> <li>・職種別の給料体系に変えるべきである。(1 件)</li> </ul>	<p>「川崎市バス事業経営問題検討会」答申では、市営と民営とのバス事業者間の比較を行っています。</p> <p>答申では、市バスのコストは民営バス事業者と比較して相当割高であり、特に給与水準が高く、経費の縮減を図るよう提言されています。</p> <p>そこで、給与水準の見直しのほか、一部路線の委譲や営業所の管理委託、その他経費縮減策により、コスト全体の縮減を行い経営改善を図ります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・答申では市バスが民営バス事業者と比較して給与が 20%高いと指摘しているが、市人事委員会勧告により民間準拠となっているのではないのか。(1 件)</li> </ul>	<p>市人事委員会勧告は事務・技術関係職種の民間との較差で、市バス事業では運転手等の技能職が多いため、必ずしも合致しませんので、プランにより見直します。</p>
4	サービス向上・増収策	
	(1) サービス向上	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停留所の椅子を工夫しながら設置・改善すべきである。(1 件)</li> </ul>	今後の参考とさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現行の市バスナビ・緊急用 PHS を改善すべきである。(2 件)</li> </ul>	今後の参考とさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICカード乗車券導入後も現行のバス共通カードが利用できるように要望する。(1 件)</li> </ul>	当分の間、バス共通カードも並行してご利用いただけます。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の声を聴く方法として、公共施設・主要バス停留所にアンケート等を設置するとよい。(1 件)</li> </ul>	今後の参考とさせていただきます。
	(2) 増収策	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的な増収の取組を行うべきである。(2 件)</li> </ul>	積極的に取り組みます。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部長距離路線の中間地点までの乗車料金を各 200 円とすると増収になるのではないか。(1 件)</li> </ul>	今後の参考とさせていただきます。