

「市バスお客様アンケート」への御協力ありがとうございました

「交通局ニュース」第5号に添付して行った「市バスお客様アンケート」については、839通（うち有効回答数831通）もの御協力をいただきまして、ありがとうございました。

結果について、次のとおりお知らせします。

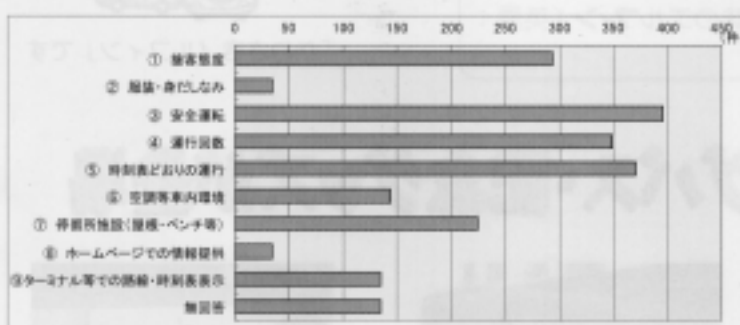
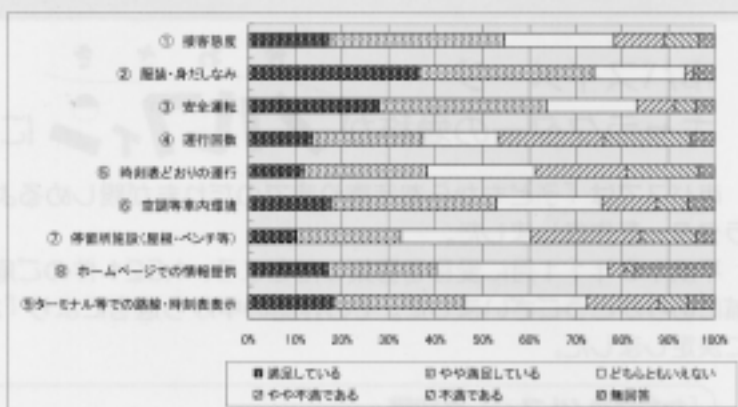
【1-1 市バスの満足度について（項目別）】

・ 満足度（満足している・やや満足しているの計）の高いもの

- 第1位 ② 服装・身だしなみ
 第2位 ③ 安全運転
 第3位 ① 接客態度

・ 不満度（不満である・やや不満であるの計）の高いもの

- 第1位 ④ 運行回数
 第2位 ⑦ 停留所施設（屋根・ベンチ等）
 第3位 ⑤ 時刻表どおりの運行

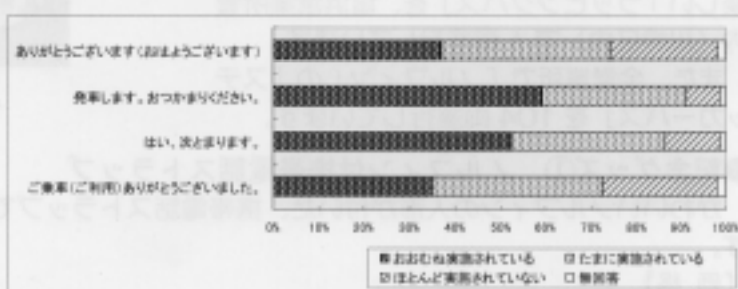


【1-2 市バスの満足度について（市バス事業に特に望むもの）】

- 第1位 ③ 安全運転
 第2位 ⑤ 時刻表どおりの運行
 第3位 ④ 運行回数
 第4位 ① 接客態度
 第5位 ⑦ 停留所施設（屋根・ベンチ等）

【2 乗務員による車内アナウンスの実施状況】

「おおむね実施されている」との回答があった比率は、4項目平均で45.9%でした。



【3 その他】

自由意見としては、主に「接客についての要望」（157件）、「安全運転について」（79件）、「増便の要望」（75件）、「遅延について」（62件）、「停留所施設について」（61件）等をいただきました。

今後、このアンケートでいただいたお客様の声を参考にしながら、より「満足していただける」市バスを実現するため、努力してまいります。なお、アンケートに協力していただいた方の中から、抽選で10名様に、バス共通カード（1,000円券）をお送りいたしました。

【お問い合わせ先】 お客様サービス課 TEL200-3210

便利でおトク! **キャッシュバックサービス**

(ろうきん)なら、郵便局・銀行・コンビニなどのATM
お引出し手数料をキャッシュバックします! (※お引当額が100円以上)

対象取引先 **キャッシュバックの回数**

① 普通預金口座のお引出し 1口座あたり1カ月につき自付・時前の
② カードローンマイプランのお引出し 早い順に10回までとなります。

お問い合わせの窓口 はたらく人と
 家族に、もっと。

川崎支店 TEL044-244-8301 中野支店 TEL044-733-0181

川崎南支店 TEL044-277-8211 新百合丘支店 TEL044-983-1113

中野コールセンター TEL044-733-0913

あなたの暮らしの中心に
中央労働金庫
http://chuo.rokin.com

NOMURA

タンス株券の対策は、お早めに!

「株券の電子化」ご相談受付中。

野村証券 川崎支店

川崎市川崎区東田町5-2(市役所前) TEL(044) 233-6751