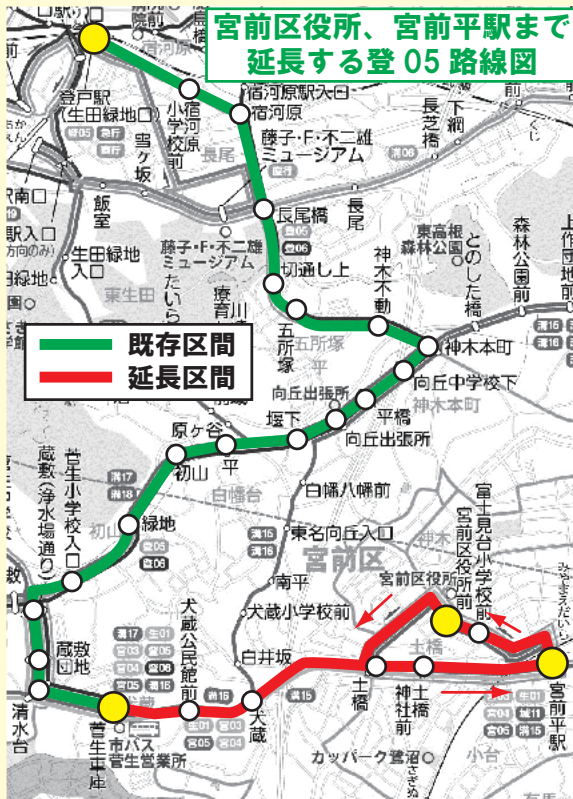




3月26日(日)から もっと便利に 使いやすく!

～ダイヤ改正や乗り場の変更で～



市バスでは、29年3月26日にダイヤ改正や駅の乗り場変更、系統の延長等を行います。変更後のダイヤはバス停留所のお知らせや市バスホームページでご確認いただくか、お問い合わせください。
お問い合わせ先 運輸課 TEL: 044-200-3232

【登戸駅(生田緑地口)】登05系統 ダイヤ改正・路線を宮前区役所・宮前平駅まで延ばします

登05系統「登戸駅(生田緑地口)～菅生車庫」系統の一部の便を「宮前区役所前」まで延長します。この延長で、宮前区五所塚・平・初山地区からバスを乗り換えることなく、宮前区役所や宮前平駅までご利用いただけるようになります。
運行回数 平日6往復、土休日3往復(主に区役所開庁の日中時間帯に運行)

【登戸駅(多摩川口)】登06・登21系統 ダイヤ改正

道路状況に合わせて、所要時間を見直したダイヤ改正を行います。

【登戸駅、向ヶ丘遊園駅】登14系統 ダイヤ改正

城下発西菅団地行きの終車の繰り下げ(平日23:08→23:15)と、道路状況に合わせて、所要時間を見直したダイヤ改正を行います。

【武蔵小杉駅】鷺02系統(東急バスと共同運行) ダイヤ改正・増便・乗り場変更

ダイヤ改正を行い増便します。鷺沼駅行きの乗り場を、5番乗り場へ統合します(現在は東急バスが5番乗り場、市バスが6番乗り場となっています)。

武蔵小杉駅の新しい乗り場

乗り場	行先	事業者
5	鷺02 鷺沼駅	東急バス 市バス
	杉06 道中坂下	東急バス
6	杉10 蟹ヶ谷・井田営業所前	市バス
	溝04 溝口駅(新城駅前経由)	

【武蔵溝ノ口駅】溝17・溝18系統 ダイヤ改正・増便

一部ダイヤ改正のほか、深夜バス(平日のみ)を増便し、運行間隔を現在の15～17分間隔から12分間隔にします。

溝18系統の深夜バス(平日)の新しい時刻表

23	01 07 12 22 34 46 58	深 深 深 深
24	10 23 35 45	深 深 深 深

【川崎駅西口】乗り場変更

現在54番乗り場に発着している元住吉方面の全部の系統を55番乗り場へ移動し、53番乗り場の川83系統江川町行きを54番乗り場へ移動します。移動する系統の乗り場は、これまでよりも駅改札口に近くなります。

【変更前】(平成29年3月25日まで)

乗り場	行先
53	川83江川町、川83上平間、川82卸売市場経由上平間
54	川63新城駅・井田営業所前、川64蟹ヶ谷、川66井田病院
55	川67横須賀線小杉駅

【変更後】(平成29年3月26日から)

乗り場	行先
53	川81上平間 ※川83上平間は川81へ系統番号変更、川82は廃止
54	川83江川町
55	川63新城駅・井田営業所前、川64蟹ヶ谷、川66井田病院、川67横須賀線小杉駅



29年4月1日から本格運行へ

た83系統 向ヶ丘遊園駅南口～たまプラーザ駅



市バスでは、東急バス株式会社と共同で「向ヶ丘遊園駅南口～たまプラーザ駅の路線(た83系統)」を29年4月1日から本格運行することといたしました。

本格運行は、28年8月から29年1月まで市バスと東急バス株式会社が実施した、路線バス社会実験の結果を踏まえて実施するものです。運行時間・本数に変更はありません。

※路線バス社会実験とは、路線新設や既存路線見直しを検討するとき、需要等を確認し、事業性を判断するために試行的に運行する取組のことであります。

お問い合わせ先 運輸課 TEL: 044-200-3232

た83系統時刻表

たまプラーザ駅⇒向ヶ丘遊園駅南口 向ヶ丘遊園駅南口⇒たまプラーザ駅

	平日	土曜	休日		平日	土曜	休日
10		28	25	10		28	24
11	16 58	14 48	06 44	11	20 52	06 52	02 43
12	34	34	25	12	32	26	21
13	18 52	08 54	07 47	13	10 54	12 50	05 44
14	36	37	26	14	28	34	28
15	12 53	17	16 55	15	11 50	17	04 53
16		04 43	38	16		00 45	32
17		28	16 59	17		24	18 52
18		06		18		09	

無印…川崎市バス T印…東急バス

無印…川崎市バス T印…東急バス

土曜・休日はお得な乗車券でお出かけを!

特定日(土・日曜、祝日、8月12日～8月16日、12月25日～1月7日)にご利用いただける制度をご紹介します。ぜひ市バスでお得にお出かけください。

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-3235

環境定期

特定日に、市バスへ乗車できる通勤定期券をお持ちの方と同伴するご家族(2親等以内)の運賃が半額になります。乗車時に運転手へ「環境定期」とお申し付けください。

※半額にした金額を、現金は10円単位に、ICカードは1円単位に四捨五入します。

家族1日乗車券

特定日に同居のご家族3人(2親等以内)までが1日何回でも市バスをご利用いただける磁気カードの乗車券です。

金額: 800円
販売場所: 営業所、乗車券発売所、市バス車内
※車内販売は売り切れの場合がありますので、ご了承ください。



© 1976,2017 SANRIO CO.,LTD. APPROVAL No.G574074

ハローキティとコラボした家族1日乗車券は全4種類!

3月25日(土)～4月4日(火)

春休みは小児運賃が50円に!

市バスでは春休み期間、小児運賃を50円にするサービスを実施しています。お出かけには、お得な市バスをぜひご利用ください。

- 「小学生です」と乗車時に運転手へ伝えてください。
- 表示パネルに運賃が表示されてから、料金をお支払いください。
- 回数券は割引の対象外です。

定期券をお持ちの方は「定期券です」と声をかけてください。誤ってSF(チャージ金額)から小児運賃を引くことを予防するため、ご協力をお願いします。

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-3235



「市バスお客様アンケート調査」結果報告

交通局ニュース第41号の紙面上などで実施した「市バスお客様アンケート」につきまして、1,240通のご回答をいただきました。

アンケート調査の中でいただいたお客様の評価やご意見・ご要望等を参考にしながら今後もお客様や市民に愛される市バスをめざしてサービス向上に取り組んでまいります。

お問い合わせ先 安全・サービス課 Tel: 044-200-3210

ご協力ありがとうございました!



【1 市バスサービスのお客様総合満足度】

Q 質問 市バスのサービス全般について、どのように思いますか？

総評価

市バスサービス全般についての総合満足度は、若年層を含む幅広い層からご回答をいただいた結果、59.2%となりました。

	満足度	普通	不満足度
28年度	59.2%	27.3%	13.5%
27年度	52.1%	33.7%	14.2%

【2 サービスポリシーごとのお客様満足度】

サービスポリシー4つの柱

[安全] どのようなときも安全最優先で行動し、お客様や周囲の人が「安全を実感できる市バス」をめざします。

[安心・信頼] お客様の立場を理解して親切丁寧に行動し、お客様が「安心・信頼してご利用できる市バス」をめざします。

[快適] お客様が「心地よく快適にご利用できる市バス」をめざします。

[コミュニケーション] お客様に「感謝の気持ちを伝え続ける市バス」をめざします。

安全

Q 質問 市バスは、安全であると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
28年度	64.8%	26.7%	8.5%
27年度	60.1%	30.9%	9.0%

安心・信頼

Q 質問 市バスは、安心・信頼して利用できると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
28年度	66.4%	24.9%	8.7%
27年度	61.7%	28.5%	9.9%

快適

Q 質問 市バスは、心地よく快適に利用できると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
28年度	60.5%	27.3%	12.2%
27年度	54.3%	31.5%	14.2%

コミュニケーション

Q 質問 市バスは、お客様に対して、「気持ちのよい」挨拶やご案内をしていると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
28年度	49.6%	33.9%	16.5%
27年度	45.7%	34.5%	19.9%

※集計は、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならないことがあります。

直行ラッピングバスをリニューアル!

～藤子・F・不二雄ミュージアム開館5周年で～

藤子・F・不二雄ミュージアムが昨年9月3日に開館5周年を迎えました。

市バスでは開館5周年記念として、ミュージアムと登戸駅を結ぶ直行バス4台のラッピングデザインをリニューアルしました。藤子・F・不二雄作品のキャラクターいっぱいのバスにぜひ、ご乗車ください。

※直行バスは10分から15分に1本程度の間隔で運行されています。登戸駅からミュージアムまでの所要時間は約9分です。

お問い合わせ先 管理課 Tel: 044-200-2491

1号車 ドラえもん号



2号車 パーマン号



3号車 エスパー魔美号



4号車 キテレッツ大百科号



©Fujiko-Pro

座席シートや降車ブザーなど車内の装飾もぜひご覧ください

がんばれ! 川崎フロンターレ

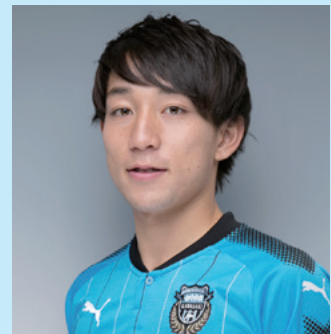
～市バスは、今シーズンも
「川崎フロンターレを応援します」～

市バスでは、川崎フロンターレのホームゲーム開催時に、JR南武線の武蔵小杉駅前から市営等々カグランドまでの直行便を運行しています。

等々カグランドへ向かう車内では、川崎フロンターレの選手が車内放送を行っています。今シーズンは、森本貴幸選手に代わり、『三好 康児』(みよし こうじ) 選手がアナウンスを担当しています。

直行便は、キックオフの2時間前から運行します。川崎フロンターレホームゲームへは、市バス直行便をぜひご利用ください。

お問い合わせ先 管理課 Tel: 044-200-2491



三好 康児選手 (背番号「13」)

川崎フロンターレ・アカデミー出身。巧みなドリブル突破を駆使したゴール前に入り込む動き、そして強烈な左足のシュート力が武器のMF。昨シーズンはU-19日本代表の中軸メンバーとして、AFC U-19選手権初優勝の原動力となった。フロンターレでも攻撃にアクセントを加えるジョーカーとして台頭。川崎生まれの将来性豊かなアタッカーとして大きな期待が寄せられている。 ©川崎フロンターレ