

「川崎市立川崎病院医療機能再編整備基本構想」(案) に対する パブリックコメント実施結果について

川崎病院が市の基幹病院としてこれまで担ってきた高度・急性期医療や政策的医療等について、今後増加する医療需要を見据えながら引き続き的確に対応するには、ハード、ソフト両面での機能強化が必要であり、川崎病院の医療機能再編整備を推進するため、「川崎市立川崎病院医療機能再編整備基本構想」(案) を取りまとめ、平成29年1月23日から1か月間、市民の皆様の御意見を募集しました。

その結果、11通(意見総数15件)御意見をいただきましたので、御意見の内容及びそれに対する本市の考え方を次のとおり公表いたします。

1 意見募集の概要

題 名	「川崎市立川崎病院医療機能再編整備基本構想」(案)
意見の募集期間	平成29年1月23日から平成29年2月21日まで
意見の提出方法	電子メール、FAX、郵送、持参
募集の周知方法	<ul style="list-style-type: none"> ○市政だよりへの掲載(1月21日号) ○本市ホームページへの掲載 ○報道発表 ○庁内各所に閲覧資料を設置 <ul style="list-style-type: none"> ・かわさき情報プラザ(市役所第3庁舎2階) ・各区役所(市政資料コーナー) ・病院局経営企画室 ・市立川崎病院(1階総合案内付近公衆電話横、4階庶務課)
結果の公表方法	<ul style="list-style-type: none"> ○本市ホームページへの掲載 ○庁内各所に閲覧資料を設置 <ul style="list-style-type: none"> ・かわさき情報プラザ(市役所第3庁舎2階) ・各区役所(市政資料コーナー) ・病院局経営企画室 ・市立川崎病院(1階総合案内付近公衆電話横、4階庶務課)

2 結果の概要

意見提出数(意見件数)	11通(15件)
電子メール	6通(9件)
FAX	4通(5件)
郵送	0通(0件)
持参	1通(1件)

3 御意見に対する市の考え方の区分と対応

(1) 市の考え方の区分

- A：御意見の趣旨を踏まえ、施策に反映したもの・施策を修正したもの
- B：施策の趣旨に沿った御意見であり、御意見を踏まえ取組を推進するもの
- C：趣旨を踏まえ、今後の参考とするもの
- D：施策に対する質問・要望であり、内容を説明・確認するもの
- E：その他（今回の意見募集の趣旨・範囲と異なる意見）

(2) 区分毎の意見数

項目	市の考え方の区分（件数）					計
	A	B	C	D	E	
(1) 強化拡充を検討する医療機能に関すること		6				6
(2) 再編整備後にあるべき病院像に関すること		3				3
(3) 施設整備の考え方に関すること		2	1			3
(4) その他					3	3
合計		11	1		3	15

(3) 御意見の概要とその対応

パブリックコメント手続き実施の結果、「施策の趣旨に沿った御意見」や、「今後の参考とするもの」であったことから、当初の考え方のおり施策を進めることとします。

4 具体的な御意見の内容と市の考え方

(1) 強化拡充を検討する医療機能に関すること

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
1	川崎病院は混雑していて、非常に窮屈に感じました。隣の方との距離を広げるとか、待ち時間を快適にする工夫があるといいと思います。そのように、新しい病院では、患者が快適に受診できるように配慮して欲しいです。	外来施設の現状については、御意見のような課題があると認識しており、本基本構想（案）の中でも、外来施設の改善を進めることとしております。御意見を踏まえ、待ち時間を快適に過ごせるよう、基本計画策定の中で、検討を進めていく予定です。	B

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
2	川崎病院は待ち時間が長いです。診察室を増やすなどして、待ち時間を短くできないでしょうか。	外来待ち時間については、処置室・診察室の不足など、課題として認識しております。本基本構想（案）の中でも、外来施設の改善を進めることとしておりますので、課題解決に向けて基本計画策定の中で、検討を進めていく予定です。	B
3	今回の計画では、救急の機能強化について記載がありました。市立病院に、先日子どもを連れて夜間受診しましたが、非常に待たされました。夜間受診している患者は本当につらい思いをして来ているので、長く待たせるのは、いかななものかと思えます。夜間の診察が迅速に診察いただけるようになることを期待しています。	救急機能の強化は大変重要な課題であると認識しております。救急搬送患者のより効率的な受入体制について、本基本構想（案）の中でも、検討することとしております。御指摘の夜間受診時の患者さんの待ち時間につきましても、基本計画策定の中で、改善に向けて検討を進めていく予定です。	B
4	救急車に医師が同乗するプレホスピタル救急を実現して欲しいと思います。救急車で医師がきてくれることで、私たちはとても安心できると思います。	プレホスピタル救急については、本基本構想（案）の中でも、救急機能拡充の一環として、検討することとしております。更なる救急隊との連携による効果的・効率的な出動体制についても、消防局と連携しながら検討していく予定です。	B
5	医療の質を高めいただくことは市民として大変ありがたいことですが、その一方で近年の患者数の減少傾向を見る限りでは、本当にここに書かれていること全てが必要なのだろうかという疑問に思う所もあります。なんでもかんでも拡充するのではなく、費用対効果を十分検討して、後々負の遺産となって市民にしわ寄せがくることのないように、投資がきちんと回収できるような整備内容をご検討いただきたいと思います。	御意見の視点は、非常に重要なことと認識しており、本基本構想（案）にもお示ししているように、今後診療報酬改定等による厳しい経営環境も想定されることから、引き続き経営基盤の強化に取り組む必要があります。既存建物を最大限有効活用することを前提とするなど、機能拡充に当たっては、経営状況を踏まえながら、基本計画策定の中で検討を進めていく予定です。	B

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
6	廊下が暗くて狭いです。暗いと気分も沈みやすく、不安も覚えやすいと思います。廊下が狭くて、イスに人が座っているともう車椅子がすれ違うだけのスペースも残ってないような気がします。そういう所を改善するのが、患者に優しい病院のための整備なのだと思います。	御指摘の点も含め、患者待合や患者の飲食・休憩スペース等、外来環境に課題があることは認識しております。本基本構想（案）にもお示ししているとおおり、外来環境の改善を今後検討し、基本計画として取りまとめていく予定です。	B

(2) 再編整備後にあるべき病院像に関すること

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
7	「II 再編整備後にあるべき病院像」について、私にとっての優しい病院とは、不安な患者の気持ちに寄り添い、勇気づけたり、励ますなどしっかりとコミュニケーションをしてくださる、信頼できる先生や看護師さんがいる病院だと思います。 是非川崎病院には、そういう病院であって欲しいと思います。	御意見のとおり、この基本構想（案）の中においても、「患者に優しい病院」など、再編整備後にあるべき病院像を掲げております。この理念に基づき、基本計画策定の中で検討を進めてまいります。	B
8	案内の人がいなかったり、受付の人の態度が悪かったりして、どうしたらいいのかわからなくても聞くことも出来ず、困ってしまうことがあります。もちろん丁寧に應對してくださる方もいますが。患者に優しい病院になるために、ハードの整備をただ待つのではなく、職員の意識改革など今からでもできることにまず取り組んでいただきたいと思います。	職員の意識改革は大変重要な課題だと認識しております。この基本構想（案）の中においても、「患者に優しい病院」など、再編整備後にあるべき病院像を掲げており、この理念に基づき、基本計画策定の中で検討を進めてまいります。	B

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
9	市立病院には、母が大変お世話になりました。高齢化社会を見据えて、再編整備を行うという計画だと思いますが、今後も市民のための、患者に優しい市立病院であり続けて欲しいと感じております。	御意見のとおり、この基本構想（案）の中においても、「患者に優しい病院」など、再編整備後にあるべき病院像を掲げております。この理念に基づき、基本計画策定の中で検討を進めてまいります。	B

(3) 施設整備の考え方に関すること

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
10	「第4章医療機能再編整備に伴う施設整備の考え方」の「I施設整備の必要性と基本的な方針」の中で意見があります。増築や改修をする計画になっていますが、将来的に既存のA棟、B棟、C棟もいつかは建物自体を更新しないといけない時期が来るので、増築する際は、将来的に更新する時に工事しやすいようにする検討も併せて行うべきだと考えます。	今後策定する基本計画の中で、具体的な機能の配置や規模についても、取りまとめる予定です。	B
11	災害発生時に最も活躍しなければならない災害拠点病院が、被災して機能しないなどということはあってはならないことだと思います。よく「想定外」という言葉を聞きますが、近年、いろんな想定が国や自治体から出ていると思いますので、それらを踏まえていただき、再編整備がいつから開始されるのか分かりませんが、今できることは先行して進めて欲しいと思います。	災害発生時の機能維持は大変重要な課題と認識しております。 御意見の趣旨を踏まえ、医療機能再編整備と整合を図りながら、災害拠点病院として、引き続き防災に取り組んでまいります。	B

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
12	東京オリンピックなどの影響で工事費が全国的に高騰していると聞きますので、工事開始の時期については、オリンピック終了後の工事費が落ち着く頃とするのがよいのではないかと思います。	設計や施工の時期など具体的なスケジュールについては、御意見の趣旨を踏まえ、今後策定する基本計画の中で検討してまいります。	C

(4) その他

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
13	<p>川崎市が将来に亘っても永続していくための重要課題は、川崎市民の一体感と川崎市への愛着や誇りの気持ちの醸成であり、一体感醸成には川崎市域を縦貫する鉄道・道路の整備・強化が、愛着・誇りの気持ちの醸成には都市イメージの向上が必要です。</p> <p>観光振興の取組は、地域産業や経済の活性化とともに、本市のイメージアップ、誇りと地域愛の高揚といった効果が期待され、これからの川崎市の根幹を築く重要な方策です。</p> <p>川崎病院の再編整備後の機能と病院像についても、川崎市の未来を左右する方策である観光振興への貢献（ヘルスケア・ツーリズム、医療ツーリズムへの取組等）に触れるようお願いいたします。</p>	今回の医療機能再編整備は、本市の将来的な人口増加と高齢化の更なる進展に伴う救急患者やがん患者の増加など、医療需要の変化に的確に対応するため、検討を進めているものです。そのため、御指摘の意見につきましては、今回の意見募集の趣旨・範囲と異なります。	E
14	<p>今後川崎市でがんなどによる入院・外来患者が大幅に増える見込みであることを知って驚きました。市立病院の充実だけにとどまらず、他の病院の充実も必要だと思います。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	他の病院の充実については、今回の意見募集の趣旨・範囲と異なりますが、本市の将来的な医療需要に的確に対応するため、本基本構想（案）でお示ししているように、他の医療機関との機能分担や連携の強化を進め、地域の医療水準の向上に努めてまいります。	E

番号	意見内容	意見に対する市の考え方	区分
15	<p>高齢化が進むと、市立病院の充実も当然必要と感じますが、本当に必要なのは、特養などの施設だと思います。特養などの施設が不足しているというニュースをよく拝見します。特養などの施設の充実なども併せて、市全体として高齢化に向けた対策が必要です。</p>	<p>御指摘の意見については、今回の意見募集の趣旨・範囲とは異なりますが、本市では、「かわさきいきいき長寿プラン（川崎市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画）」に基づき、特別養護老人ホームの整備など、川崎らしい都市型の地域居住の実現に向けた取組を進めております。</p> <p>御指摘の点については、平成29年度に行う次期計画策定の中で検討される予定です。</p>	E