

# 救急車 必要なのはどんなとき？救急車を上手に使いましょう

救急車を呼ぶべきかどうか判断に困った場合は、こちらを御覧ください



川崎市では、急な病気や怪我をした場合等で、受診できる病院や診療所が分からない方に対し、川崎市救急医療情報センターで、受診可能な医療機関（歯科を除く）を御案内しています。※ 365日24時間体制でオペレーターが対応しています。また、病院までの交通手段がない方へは、タクシーや民間救急車を案内するサービス（サポート救急）も行っていきます。（タクシー・民間救急車は、利用料金がかかります。）

川崎市救急医療情報センター（サポート救急）

044-739-1919

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！  
重大な病気やけがの可能性あります。

**顔**

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

**頭**

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

**胸や背中**

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛み場所が移動する

**手足**

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

**腹**

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている



吐き気

冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない



けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど



事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児（15歳未満）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！  
重大な病気やけがの可能性あります。

**顔**

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い

**頭**

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

**胸**

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

**おなか**

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

**手足**

- 手足が硬直している

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)



けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

川崎市消防局警防部救急課 044-223-2623