

# 総務委員会資料

## 所管事務の調査（報告）

### 「アクションプログラム 2014」実施結果について

資料 1 「アクションプログラム 2014」  
実施結果について（総務局）

資料 2 重点課題の評価結果について  
（危機管理室所管分）

資料 3 重点課題の評価結果について  
（庁舎管理課所管分）

資料 4 重点課題の評価結果について  
（ICT推進課分）

平成27年8月28日

総 務 局

「アクションプログラム 2014」実施結果について（総務局）

1 趣旨

「アクションプログラム 2014」実施結果として、総務局の重点課題等の評価結果を取りまとめました。

2 「アクションプログラム 2014」実施結果（概要）

1 重点課題等の実施結果

「アクションプログラム 2014」に基づく重点課題について、重点課題に位置付けられた事務事業については、総務局で6事業のうち、目標をほぼ達成したものは5事業、入札不調により目標を下回ったものが1事業ありました（表1）。

また、市全体で51の重点課題のうち、総務局が所管する課題は3課題あり、それらについて、重点課題の推進状況の総括的な評価を行った結果、「重点課題の解決に向けた目標」の実現に向け、目標通りの成果があったものが2課題、目標を下回る成果があったものが1課題という評価となりました（表2）。

表1 重点課題に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（総務局）

達成状況区分	内 容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回った <ul style="list-style-type: none"> <li>目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。</li> <li>目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。</li> <li>目標に明記した数値を大きく上回った。</li> </ul>	0	00.0
2	目標を上回った <ul style="list-style-type: none"> <li>目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。</li> <li>目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。</li> <li>目標に明記した数値を上回った。</li> </ul>	0	00.0
3	目標をほぼ達成した <ul style="list-style-type: none"> <li>目標に明記した期日、内容どおりに達成した。</li> <li>途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。</li> <li>目標に明記した数値とほぼ同じであった。</li> <li>おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。</li> </ul>	5	83.3
4	目標を下回った <ul style="list-style-type: none"> <li>目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。</li> <li>目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>目標に明記した数値を下回った。</li> <li>所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。</li> </ul>	1	16.7
5	目標を大きく下回った <ul style="list-style-type: none"> <li>目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>目標に明記した数値を大きく下回った。</li> </ul>	0	00.0
合 計		6	100.0

表2 重点課題に位置付けられた事務事業の総括的な実施結果区分別 課題数（総務局）

実施結果区分	基本戦略別の内訳					合計
	基本戦略1 生命を守り生き生きと暮らすことができるまちづくり	基本戦略2 子どもを安心して育てることができるさとづくり	基本戦略3 市民生活を豊かにする都市基盤と環境づくり	基本戦略4 活力と魅力あふれる力強い都市づくり	基本戦略5 誰もが生きがいを持てる市民自治の地域づくり	
目標を上回る成果があった	0	0	0	0	0	0
目標通りの成果があった	1	0	0	1	0	2
目標を下回る成果があった	1	0	0	0	0	1
ほとんど成果なし	0	0	0	0	0	0
合 計	2	0	0	1	0	3

2 重点課題の実施結果について

重点課題名	掲載頁	評価結果
(1) 【防災機能の強化】	＜冊子：16頁＞	目標を下回る成果
(2) 【本庁舎等の耐震対策の推進】	＜冊子：18頁＞	目標通りの成果
(3) 【市内の公衆無線LAN環境の整備】	＜冊子：91頁＞	目標通りの成果

## 重点課題の評価結果について（危機管理室所管分）

重点課題名	防災機能の強化	別冊	16頁
所管課	総務局危機管理室		
関係課	各局室区		

### 1 重点課題の内容

重点課題の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 発災時における初動体制の強化に向けた取組を推進します。</li> <li>● 災害情報通信システムの再整備や機能強化に向けた取組を推進します。</li> <li>● 市臨海部の総合的な防災対策を推進し、コンビナート災害、津波浸水被害等に備えた取組を行います。</li> <li>● 市立小中学校など全ての避難所への備蓄倉庫の整備に向けた取組と備蓄計画に基づく備蓄物資の購入・配置を進めます。</li> <li>● 帰宅困難者対策として、一時滞在施設等の拡充と災害時の混乱抑制に向けた取組を推進します。</li> </ul>
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2 重点課題に位置付けられた事務事業の目標・実績等

(1) 危機管理対策事業	
事務事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宿日直体制の継続等、災害対策本部の強化に向けた取組の推進</li> <li>● 国民保護事象に関する訓練の実施及びマニュアル等の検証</li> <li>● 全国瞬時警報システム（J-ALERT）と同報系防災行政無線とシステム連携による自動放送の開始</li> </ul>
事務事業の実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 災害対策本部事務局訓練を実施しました。また、国民保護事象に関しては訓練を実施し、マスターマニュアルの検証及び修正を行うとともに、全国瞬時警報システム（J-ALERT）から入手した国民保護事象の発生情報を自動配信する情報伝達体制の運用を開始しました。</li> </ul>
達成状況区分	3 目標どおり達成

(2) 臨海部・津波防災対策事業	
事務事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 臨海部広域防災訓練及び津波避難訓練の実施</li> <li>● 津波避難施設の指定拡充</li> <li>● 津波ハザードマップの更新及び津波避難施設標識等の設置</li> </ul>
事務事業の実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 臨海部広域防災訓練及び津波避難訓練を実施するとともに、津波避難施設の指定を拡充し、新たに9施設を指定しました。</li> </ul>
達成状況区分	3 目標どおり達成

(3) 防災施設整備事業	
事務事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 同報系無線のデジタル化再整備工事の完成</li> <li>● 多重系無線及び衛星系無線等の再整備に向けた基本設計の完成</li> <li>● 備蓄倉庫49箇所の整備及び2015年度整備分47箇所の整備に向けた現地調査等の実施</li> </ul>
事務事業の実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 同報系無線のデジタル化再整備工事による機器更新及び多重系・衛星系無線等の再整備に向けた基本設計を完了しました。また、備蓄倉庫の整備は、入札不調により、49箇所中24箇所の整備となりました。</li> </ul>
達成状況区分	4 目標を下回った

(4) 帰宅困難者対策推進事業	
事務事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 主要駅周辺及び臨海部における一時滞在施設の確保</li> <li>● 臨海部一時滞在施設用無線機の配備</li> </ul>
事務事業の実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一時滞在施設は、主要駅周辺に3施設、臨海部に9施設を確保するとともに、臨海部一時滞在施設用の無線機を配備しました。</li> </ul>
達成状況区分	3 目標どおり達成

### 3 重点課題の解決状況に関連する指標

計画・目標値	備蓄倉庫49箇所の整備
実績値	備蓄倉庫24箇所の整備

### 4 重点課題に位置付けられた事務事業の総括的な実施結果区分

実施結果区分 及びその説明	<p>「目標を下回る成果があった」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 防災施設整備事業のうち備蓄倉庫の整備については、入札不調により、24箇所の整備となりましたが、2015年度に整備を行う予定です。</li> </ul>
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 5 年度当初と比べた課題の状況や次年度における事務事業の見直し結果

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 引き続き課題の解決に向けて、2015年度も取組を継続していきます。</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------

## 重点課題の評価結果について（庁舎管理課所管分）

重点課題名	本庁舎等の耐震対策の推進	別冊	18頁
所管課	総務局総務部庁舎管理課		
関係課	本庁舎等建替準備室		

### 1 重点課題の内容

重点課題の内容	●本庁舎は築70年以上を経過し、ほとんどのフロアでIs値0.6未満と耐震性能が低く、大規模地震の際に倒壊・崩壊する危険性があるため対策が必要です。第2庁舎も耐震性能が低く、大規模地震の際に倒壊・崩壊する危険性があるため対策が必要です。
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2 重点課題に位置付けられた事務事業の目標・実績等

庁舎維持管理事務	
事務事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本庁舎等建替基本計画の策定に向けた検討</li> <li>●本庁舎等からの各局事務室等の仮移転の実施</li> <li>●市長室の第3庁舎への仮移転に伴う設計の実施</li> <li>●本庁舎等からの仮移転に対応した庁舎保安・保全業務の的確な実施</li> <li>●第2庁舎の耐震補強工事の実施</li> </ul>
事務事業の実績等	●目標どおり達成できました。
達成状況区分	3 目標どおり達成

### 3 重点課題の解決状況に関連する指標

計画・目標値	目標値や数値的な実績値の把握に適さないため、指標は設定していません。
実績値	—

### 4 重点課題に位置付けられた事務事業の総括的な実施結果区分

実施結果区分及びその説明	<p>「目標通りの成果があった」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●本庁舎等建替基本計画の策定に向けた検討については、外部委員会の意見を踏まえながら、施設配置計画（案）の方向性を一本化するなど順調に検討が進捗し、目標どおりの成果があったと考えられます。</li> <li>●本庁舎等からの仮移転、第2庁舎の耐震補強工事の実施等について目標どおり実施しました。</li> </ul>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 5 年度当初と比べた課題の状況や次年度における事務事業の見直し結果

見直し結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎市耐震改修促進計画の耐震化完了期限である2015年度末までに本庁舎等からの仮移転及び第2庁舎の耐震補強工事の完了が必要です。</li> <li>●本庁舎は、大規模地震の際に倒壊・崩壊する危険性があり、耐震補強も困難であるため抜本的な安全確保対策が課題となっており、今後も早期の解体と建替えに向けて取り組んでいく必要があります。</li> </ul>
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 重点課題の評価結果について（ICT推進課所管分）

重点課題名	市内の公衆無線LAN環境の整備	別冊	91頁
所管課	総務局情報管理部ICT推進課		
関係課	—		

### 1 重点課題の内容

重点課題の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●市民をはじめ来訪者・観光者など市内にいるすべての方々の利便性向上を図るため、公衆無線LAN（Wi-Fi）環境整備の検討を進めます。</li> <li>●公衆無線LAN（Wi-Fi）環境の活用と併せ、ポータルサイトから防災情報、地域情報、SNSなど、利用者が必要な情報を必要とするタイミングで的確に取得できるよう、ソフト面の検討を行います。</li> <li>●一部の市施設に公衆無線LANのアクセスポイントを試行的に設置し、利用状況等を把握します。</li> </ul>
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2 重点課題に位置付けられた事務事業の目標・実績等

地域情報化推進事業	
事務事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>●外部有識者による検討委員会（川崎市公衆無線LAN環境整備検討委員会）の設置及び円滑な運営</li> <li>●公衆無線LAN環境の整備実施に向けた「整備の考え方」のとりまとめ</li> <li>●市施設への公衆無線LANアクセスポイントの試行設置</li> </ul>
事務事業の実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>●有識者や企業代表者で構成する川崎市公衆無線LAN環境整備検討委員会を設置し、5回の委員会を開催するとともに、市民等へのアンケート調査や企業ヒアリング結果を踏まえながら、最終報告書をとりまとめました。</li> <li>●広域避難場所である4公園、帰宅困難者用一時滞在施設11か所及び市役所第三庁舎に公衆無線LANアクセスポイントを設置しました。</li> </ul>
達成状況区分	3 目標どおり達成

### 3 重点課題の解決状況に関連する指標

計画・目標値	<p>目標値の設定はしていません。</p> <p>（今年度の取組は、公衆無線LAN環境の効率的・効果的な整備を進めるための検討が中心となっており、また、今後は地域情報通信に関する最新の動向や、行政と民間事業者との役割分担等を踏まえて整備する必要がある、その結果が出る前に指標を設定することは困難であったためです。）</p>
実績値	—

### 4 重点課題に位置付けられた事務事業の総括的な実施結果区分

実施結果区分及びその説明	<p>「目標通りの成果があった」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●公衆無線LAN整備にあたっては、有識者や企業代表者で構成する「川崎市公衆無線LAN環境整備検討委員会」を設置して議論を重ねるとともに、市民の方へのアンケート調査等も実施して、整備にあたっての基本的な考え方等をまとめました。2015年度以降は、この考え方をもとに整備を進めていきます。</li> </ul>
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 5 年度当初と比べた課題の状況や次年度における事務事業の見直し結果

見直し結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>●効率的・効果的な公衆無線LAN環境の整備に向けては、すでに設置されている民間事業者等が保有するアクセスポイントを活用するなどしながら、市域におけるその利用範囲を段階的に広げていきます。また、公衆無線LANの環境整備と併せて、モバイルファーストの観点から、市民等が求める情報を必要なタイミングで手軽に取得できる川崎市の情報プラットフォーム「かわさきアプリ」の構築を進めてまいります。</li> </ul>
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------